

201910160311114  
Thomas Hamdani  
Prodi Manajemen

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HAPPY HOLIDAY TOUR &  
TRAVEL BEKASI**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Thomas Hamdani**  
**201910160311114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SKRIPSI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HAPPY HOLIDAY TOUR & TRAVEL BEKASI

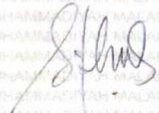
Oleh :


**Thomas Hamdani**  
201910160311114

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 23 Januari 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,


  
**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

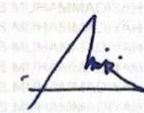
  
**Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



  
**M. Iri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.**

  
**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HAPPY HOLIDAY TOUR & TRAVEL BEKASI



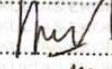

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Thomas Hamdani  
NIM : 201910160311114  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.  
Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.  
Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.  
Penguji II : Drs. Noor Azis, M.M.

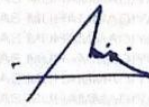
1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Widyadi S., S.E., M.E., Ph.D.



Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Thomas Hamdani  
NIM : 201910160311114  
Program Studi : Manajemen  
E-mail : [thomashamdani993@gmail.com](mailto:thomashamdani993@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkn nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 23 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Thomas Hamdani

## **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI KINERJA KARYWAN PADA HAPPY HOLIDAY TOUR & TRAVEL BEKASI**

**Thomas Hamdani<sup>1</sup>, Siti Nurhasanah<sup>2</sup>, Ratya Shafira<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

E-mail: [thomashamdani993@gmail.com](mailto:thomashamdani993@gmail.com)

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kondisi gaya kepemimpinan, kompetensi dan kinerja karyawan, menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, menganalisis pengaruh dominan gaya kepemimpinan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Happy Holiday Tour & Travel Bekasi yang berjumlah 55 karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebesar 55 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Metode yang digunakan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan system pendekatan deskriptif melalui proses survey pengambilan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

***Kata Kunci*** – gaya kepemimpinan, kompetensi, kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND EMPLOYEE  
PERFORMANCE COMPETENCIES ON HAPPY HOLIDAY TOUR &  
TRAVEL BEKASI**

**Thomas Hamdani<sup>1</sup>, Siti Nurhasanah<sup>2</sup>, Ratya Shafira<sup>3</sup>**

Management Study Program Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University of Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

E-mail: [thomashamdani993@gmail.com](mailto:thomashamdani993@gmail.com)

***Abstract***

*This study aims to describe the condition of leadership style, competence, and employee performance, as well as to analyze the effect of leadership style and competence on employee performance, including identifying the dominant variable influencing employee performance. The population of this study consisted of all employees of Happy Holiday Tour & Travel Bekasi, totaling 55 employees. The sample included 55 respondents, using a census (saturated sampling) technique. This research employed a quantitative method with a descriptive approach, conducted through a survey for data collection. The results indicate that leadership style has a positive and significant effect on employee performance, competence has a positive and significant effect on employee performance, and leadership style is the dominant variable affecting employee.*

**performance.** *Keywords* – leadership style, competence, employee performance.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Happy Holiday Tour & Travel Bekasi”*** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Sebagai ungkapan rasa syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Muhammad Sri Wahyudi Suliswanto, SE.,M.E.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. R.Iqbal Robbie Dr.,S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Dra. Siti Nurhasanah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ratya Shafira Arifiani S.AB., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan luar biasa membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.
8. Kepada kedua orang tua saya Bapak Sunoto dan Ibu Mulyani tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan serta selalu mendoakan saya. Tidak lupa juga terima kasih kepada Adik saya Muhammad Rizqy Syarifullah yang telah memberikan dukungannya.
9. Kepada Dyah Azzhara Nur Ramadhani selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan, semangat, membantu dan mendengarkan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat dan teman seperjuangan saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu saya dalam menyusun skripsi ini.

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

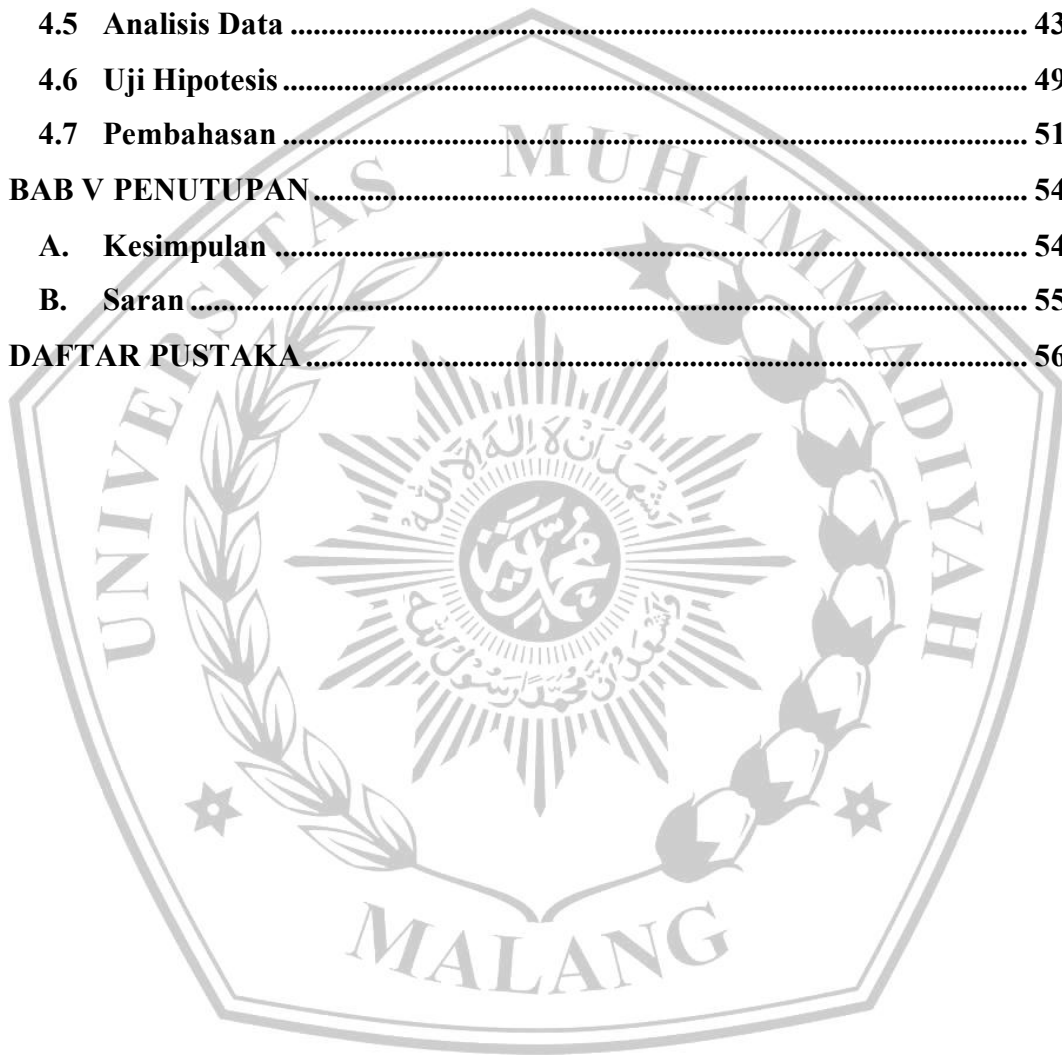
Malang, 23 Januari 2026

Thomas Hamdani

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>1</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>v</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3 Kerangka Penelitian</b> .....	<b>21</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>3.4 Jenis dan Sumber Data</b> .....	<b>25</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>25</b>
<b>3.6 Teknik Pengukuran Data</b> .....	<b>26</b>
<b>3.7 Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>26</b>
<b>3.8 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>28</b>

3.9 Uji Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
4.2 Gambaran Karakteristik Responden .....	38
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	40
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	42
4.5 Analisis Data .....	43
4.6 Uji Hipotesis .....	49
4.7 Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUPAN.....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Kerja Periode Januari-Juni 2024.....	3
Tabel 1.2 Data Keluhan Karyawan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Pengukuran Data.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.3 Rentang Skala .....	31
Tabel 4.1 Data Karyawan .....	37
Tabel 4.2 Jam Operasional Karyawan .....	37
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.4 Usia Responden .....	39
Tabel 4.5 Masa Bekerja .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Gaya Kepemimpinan.....	44
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Kompetensi.....	45
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Uji t .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Dominan.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	60
Lampiran 2 Rekapitulasi Responden .....	64
Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden .....	69
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiasi .....	75



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. P., Suharso, P., & Sukidin. (2019). Strategi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Pln (Persero) Area Situbondo. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 13(1), 20.
- Agustin, F. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gama Panca Makmur Di Tangerang. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 128.
- Ahmad, Z., Zainudin, Z., & Ansari, A. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Motivasi dan Disiplin terhadap kinerja Karyawan pada PT Inhutani – IV Kabupaten Bener Meriah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen (JUIIM)*, 4(1), 11–22.
- Bintari, A. L. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Purnama Indonesia Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(4), 620–629.
- Fahri, F., Lubis, M. J., & Darwin, D. (2022). Gaya Kepemimpinan Demokratis Guru pada Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Basicedu*, 6(3), 3364–3372.
- Fajar Saranani, A. H. V. A. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi Dan Ukm Kabupaten Konawe. *Ilmu Manajemen*, 5(1), 66–77.
- Fauzi, F., & Siregar, M. H. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Di Perusahaan (Studi Kasus di PT WB, Tbk Wilayah Penjualan III Jakarta). *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 14(2), 9–21.
- Ferils, M., & Utami, M. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai kantor Kementerian Agama Kabupaten

Mamuju. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(1), 30–39.

Firdailla, W., Widyaningrum, E., & Rahmasari, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Bintang Tex Indonesia. *Benchmark*, 1(2), 122–129.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Univertas Diponegoro.

Hartono, A., & Rahadi, D. R. (2021). Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 18(1), 16–21.

Haryadi, R. N., Sunarsi, D., Erlangga, H., Nurjaya, & Wijandari, A. (2022). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Beringin Life di Jakarta. 1(1), 41–48.

Kharisma, A. F. (2021). Pengaruh kompetensi, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi kasus pada Bank BPRS Bina Finansia Semarang).

Khumaira, L. A., & Muhid, A. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Pemberdayaan Psikologis Karyawan: Literature Review. *DIALEKTIKA: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 7(1), 21–31.

Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Samaco. *BAJ (Behavioral Accounting Journal)*, 4(1), 249–258.

Mansir, F., Abas, S., & Kian, L. (2021). *Sarana Dan Metode Pembelajaran Efektif Peserta Didik Di Sekolah Dasar Era Digital*. 4(1), 6.

Maolana, I., Darmiyanti, A., & Abidin, J. (2023). Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kualitas Guru Di Lembaga Pendidikan Islam. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 83–

94.

- Mattayang, B. (2019). Tipe Dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis. *JEMMA | Journal of Economic, Management and Accounting*, 2(2), 45.
- Mayamin. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banyuasin Iii. *Jurnal Media Ekonomi Dan Kewirausahaan (MEKU) FE Universitas Sumatera Selatan*, 1(1).
- Mufida, I. I., Kurniati, R. R., & Krisdianto, D. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Karoseri Meizam Body Repair). *JIAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 10(2), 158–164.
- Pramesti, A. R., Hasiholan, L. B., & Seputra, A. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. International Business Futures)*.
- Rahmadani, K., Widyaningrum, M. E., & Noviandari, I. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Romi Violeta Sidoarjo. *Benchmark*, 1(2), 49–57.
- Ruslan, S. U., Arifin, A., Basalamah, M. S. A., & Amra, W. (2023). *Pengaruh kompetensi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Fajar Graha Pena Makassar*. *Center of Economic Students Journal*, 6(4), 398–414.
- Rohmah, S. S. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja di Pabrik Gula Tjoekir Jombang. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 2(1), 147–162.
- Santoso, A., Barodin, S., & Ma'ruf, M. H. (2021). Kinerja Karyawan Bank Syariah : Evaluasi Faktor-faktor Pengaruhnya. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 525–

534.

Sare, M. S., Foeh, J. E. H. J., Manafe, H. A., & Niha, S. S. (2023). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan , Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening ( Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia )*. 4(4), 557–563.

Silen, A. P. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran ( PIP ) Semarang). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 23(2), 174–185.

Sugiono, E., Darmadi, D., & Efendi, S. (2021). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Pusdatin Kementan RI. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 7(2), 132-149.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. CV. ALFABETA.

201910160311114  
Thomas Hamdani  
Prodi Manajemen

## LAMPIRAN 4

### HASIL CEK PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 9/1/2026

Kode : 2854310146  
Nama : Thomas Hamdani  
NIM : 201910160311114  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Happy Holiday Tour & Travel Bekasi  
Persentase Plagiasi : 12%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M