

202110370311476
Muhammad Syifa Mubarak
Prodi Informatika

REKAYASA ULANG PROSES PENDAFTARAN MAGANG PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MALANG

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Muhammad Syifa Mubarak
(202110370311476)

Bidang Minat
Rekayasa Perangkat Lunak

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

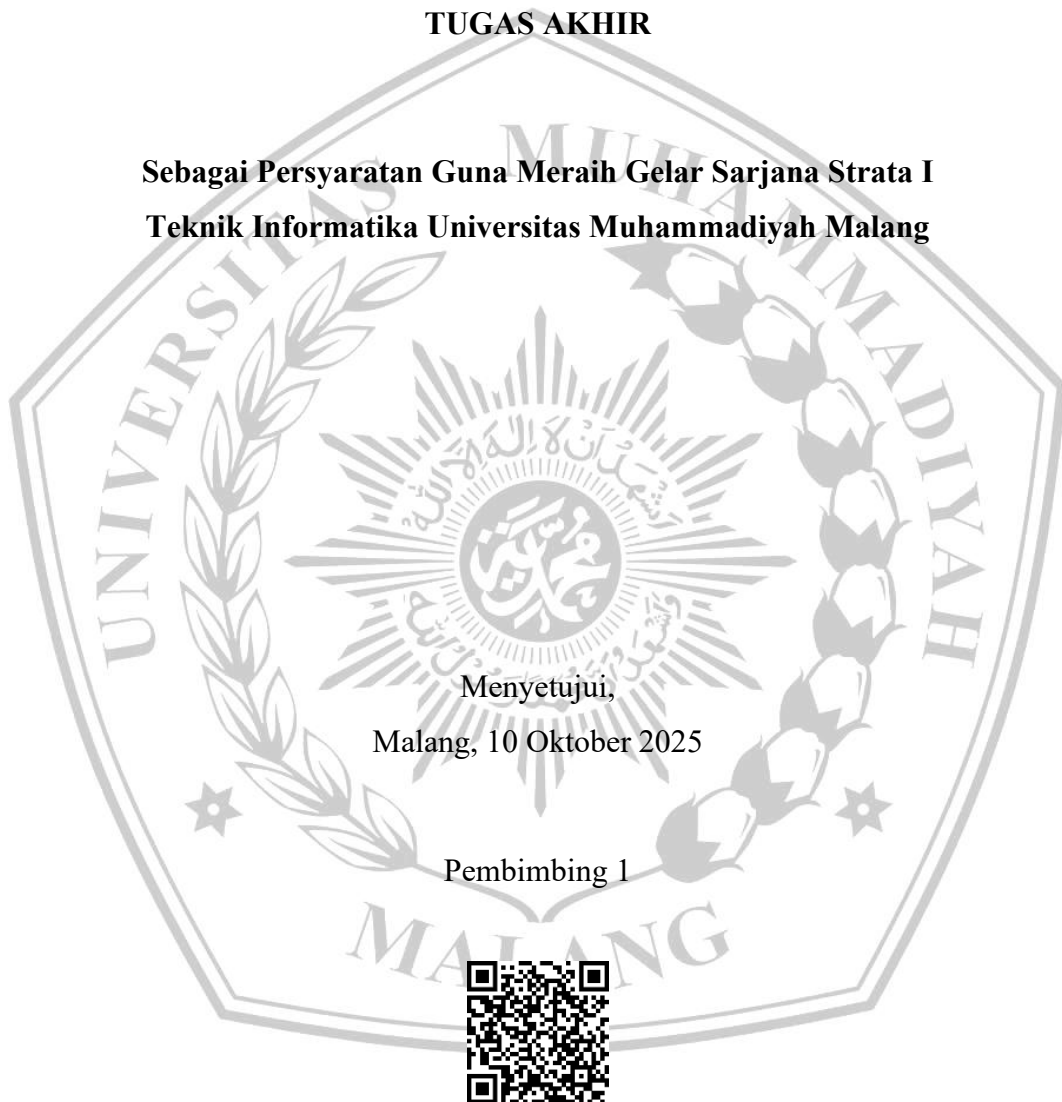
202110370311476
Muhammad Syifa Mubarak
Prodi Informatika

LEMBAR PERSETUJUAN

REKAYASA ULANG PROSES PENDAFTARAN MAGANG PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MALANG

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata I
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Menyetujui,
Malang, 10 Oktober 2025

Pembimbing 1



Ir. Ilyas Nurvasin, S.Kom., M.Kom

NIP : 10814100561

202110370311476
Muhammad Syifa Mubarak
Prodi Informatika

LEMBAR PENGESAHAN

**Rekayasa Ulang Proses Pendaftaran Magang Pada Pengadilan
Agama Kota Malang
TUGAS AKHIR**

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

MUHAMMAD SYIFA MUBAROK
202110370311476

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 19 Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Ir. Ilyas Nurysin S.Kom., M.Kom.
NIP. 10814100561PNS.

Dosen Penguji 1



Ir. Agus Eko Minarno S.Kom., M.Kom.
IPM.
NIP. 10814100540PNS.

Dosen Penguji 2



Hardianto Wibowo S.Kom. MT.
NIP. 10816120592PNS.

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Agus Eko Minarno S.Kom., M.Kom. IPM.
NIP. 10814100540PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MUHAMMAD SYIFA MUBAROK

NIM : 202110370311476

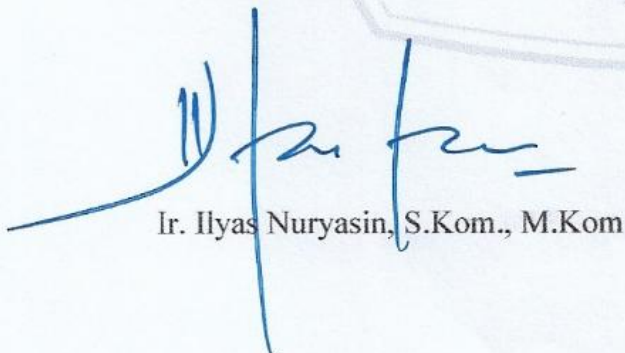
FAK/JUR : TEKNIK/INFORMATIKA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul **“REKAYASA ULANG PROSES PENDAFTARAN MAGANG PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MALANG”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk risiko/saksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Malang, 10 Oktober 2025
Yang Membuat Pernyataan


Ir. Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom



Muhammad Syifa Mubarak

ABSTRAK

Proses pendaftaran magang di Pengadilan Agama Kota Malang masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan berbagai masalah administratif seperti waktu pemrosesan yang lama, risiko kesalahan memasukkan data, dan alur komunikasi yang tidak efisien, yang bertentangan dengan prinsip pelayanan publik modern yang menekankan efisiensi, transparansi, serta aksesibilitas berbasis teknologi. Penelitian ini bertujuan mengoptimalkan proses pendaftaran magang melalui pendekatan *Business Process Reengineering* (BPR), yaitu mendesain ulang proses bisnis secara fundamental untuk meningkatkan kinerja, yang didukung metode ESIA (*Eliminate, Simplify, Integrate, Automate*) dengan fokus menghapus aktivitas tidak bernilai tambah, menyederhanakan prosedur, mengintegrasikan proses yang terfragmentasi, dan menerapkan otomatisasi digital. Metode penelitian menggunakan studi kasus kualitatif melalui observasi lapangan dan wawancara mendalam dengan staf administrasi, dengan alur kerja dimodelkan menggunakan *Business Process Model and Notation* (BPMN), sementara kinerja diukur dengan efisiensi *throughput* sebagai rasio waktu aktivitas bernilai tambah terhadap total durasi proses. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses manual awal yang terdiri dari 38 aktivitas dengan total waktu 209 menit berhasil diubah menjadi proses digital hanya dengan 12 langkah dan total durasi 168 detik, sehingga efisiensi *throughput* meningkat sebesar 47.85% dari 52.15% menjadi 100%. Dengan demikian, digitalisasi pendaftaran magang melalui *Business Process Reengineering* (BPR) dan ESIA (*Eliminate, Simplify, Integrate, Automate*) terbukti mampu meningkatkan efisiensi administrasi secara signifikan, menghasilkan model sistem digital yang dapat diimplementasikan untuk layanan publik non-litigasi di pengadilan agama, serta memperkaya literatur BPR melalui penerapannya pada sektor layanan publik di lembaga hukum berbasis keagamaan

Kata kunci : *Business Process Reengineering, efisiensi throughput, pendaftaran magang, BPMN, sistem informasi.*

ABSTRACT

The internship registration process at the Malang City Religious Court is still conducted manually, resulting in various administrative problems such as long processing times, risk of data input errors, and inefficient communication flows. These issues conflict with the principles of modern public service, which emphasize efficiency, transparency, and technology-based accessibility. This study aims to optimize the internship registration process by applying the Business Process Reengineering (BPR) approach, which involves fundamentally redesigning business processes to achieve significant improvements in performance. The approach is supported by ESIA (Eliminate, Simplify, Integrate, Automate), a technique focused on eliminating non-value-added activities, simplifying procedures, integrating fragmented processes, and implementing digital automation. This research employs a qualitative case study method involving field observations and in-depth interviews with administrative staff. The current workflow is modeled using Business Process Model and Notation (BPMN), and process performance is measured using throughput efficiency the ratio of value added activity time to total process duration. The results reveal that the initial manual process, consisting of 38 activities with a total time of 209 minutes, was successfully transformed into a streamlined digital process with only 12 steps and a total duration of 168 seconds. In Throughput efficiency increased by 47.85% from 52.15% to 100%. In conclusion, the digitization of the internship registration process using BPR and ESIA (Eliminate, Simplify, Integrate, Automate) has significantly enhanced administrative efficiency. This study contributes a replicable digital system model suitable for non-litigation public services in religious courts and enriches the BPR literature by introducing its application in public sector services rooted in religious legal institutions.

Keywords : *Business Process Reengineering, throughput efficiency, internship registration, BPMN, information system*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Almarhum Bapak tercinta Khumaidi dan Almarhumah Ibu tercinta Zuhrotul Hidayah, orang tua penulis, yang semasa hidupnya senantiasa memberikan doa, kasih sayang, keteladanan, serta dukungan tanpa henti. Meskipun penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa kehadiran mereka secara fisik, nilai-nilai perjuangan, keikhlasan, dan semangat yang telah diwariskan menjadi kekuatan utama dalam menempuh pendidikan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga Haji Mukatam dan Keluarga Holand, yang telah memberikan perhatian, dukungan, serta doa yang tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Seluruh keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, serta doa yang tulus selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Dukungan keluarga menjadi penguat langkah penulis dalam menghadapi setiap tantangan yang ada.
4. Bapak Ir. Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta nilai-nilai akademik dan kehidupan yang menjadi bekal penting bagi penulis selama menempuh pendidikan.
6. Pihak Pengadilan Agama Kota Malang, khususnya staf dan pegawai yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian berlangsung, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

7. Sahabat dan rekan seperjuangan penulis, khususnya yang tergabung dalam grup “Ga Bahaya Ta”, “Kelass”, dan “Pollyrolly”, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Kebersamaan yang terjalin menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis dan memberikan warna serta motivasi dalam menyelesaikan studi ini.
8. Ceca, yang telah memberikan bantuan, pendampingan, serta dukungan secara konsisten sejak tahap awal penyusunan judul hingga selesainya Tugas Akhir ini. Kontribusi yang diberikan sangat membantu penulis dalam menjaga arah dan keberlanjutan proses penyusunan skripsi.
9. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri penulis sendiri, Muhammad Syifa Mubarok, atas segala usaha, keteguhan, dan keberanian dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah bertahan di tengah kelelahan, kebingungan, dan tekanan yang silih berganti. Terima kasih telah tetap melangkah meskipun kerap diliputi rasa ragu dan takut, serta tidak membiarkan rasa tersebut menghentikan proses yang telah dimulai. Penulis bangga karena mampu melewati berbagai fase sulit dengan terus berusaha, belajar, dan bangkit setiap kali merasa hampir menyerah. Semoga ke depannya, penulis senantiasa diberikan kekuatan, keteguhan hati, dan kelapangan jiwa untuk menghadapi setiap proses kehidupan dengan penuh kesadaran dan keberanian.

Malang, 10 Oktober 2025

Penulis,



Muhammad Syifa Mubarok

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“REKAYASA ULANG PROSES PENDAFTARAN MAGANG PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MALANG”

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir, dengan tujuan untuk mengevaluasi proses yang sedang berlangsung, mengidentifikasi berbagai kelemahan yang ada, serta memberikan usulan perbaikan melalui pendekatan *Business Process Reengineering* (BPR).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian ini berlangsung.

Malang, 10 Oktober 2025



Muhammad Syifa Mubarak

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Business Process Reengineering	10
2.2.1 Pengumpulan data	10
2.2.2 Analisis Proses Bisnis	10
2.2.3 Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis	10
2.2.4 Penyempurnaan Desain Ulang Proses	11
2.2.5 Rekomendasi Desain Ulang Proses	11
2.2.6 Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi Proses Bisnis	11
2.2.7 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput	12
2.2.8 Solusi	12
2.3 Uji Efisiensi Throughput	12
2.4 Business Process Model and Notation (BPMN)	12
2.5 Pengadilan Agama Kota Malang	14
BAB III	15

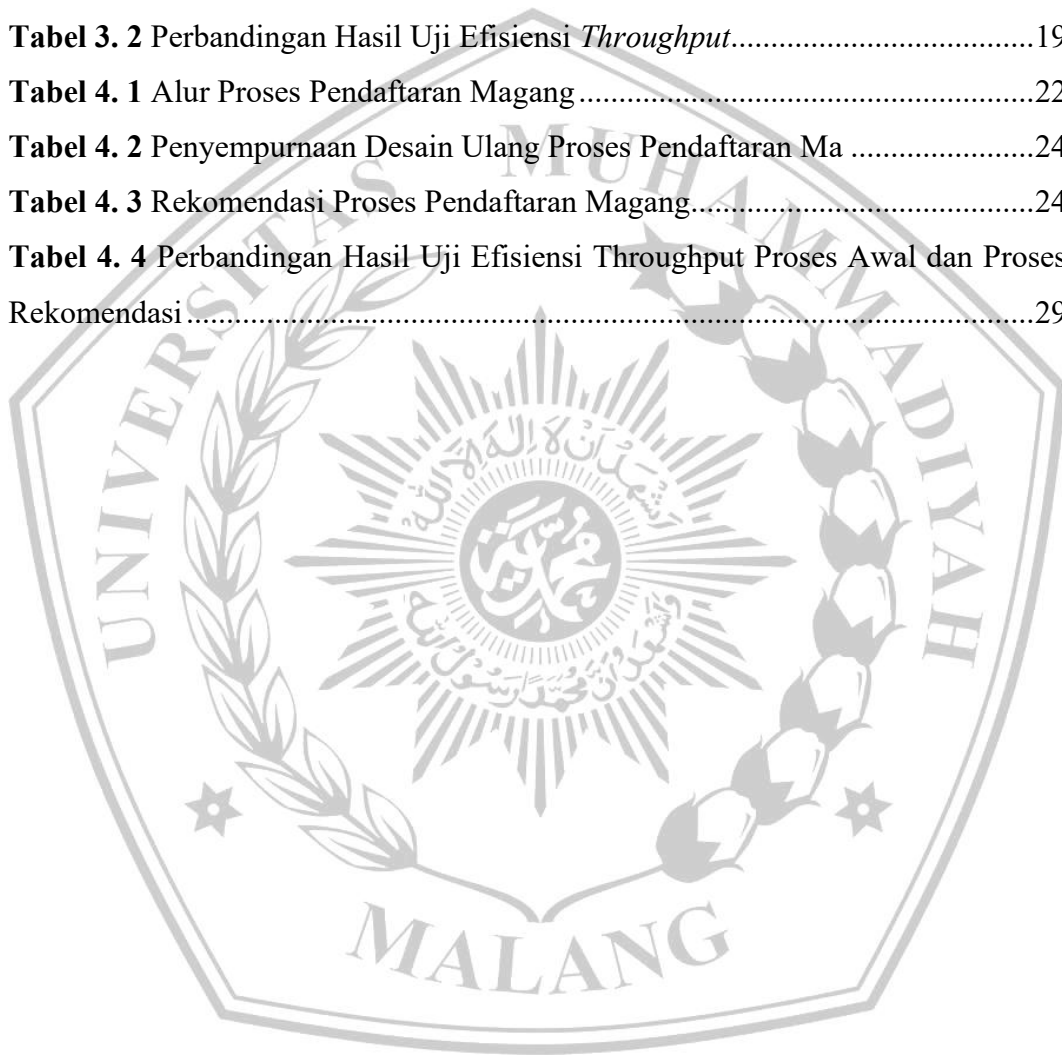
METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Pengumpulan Data.....	15
3.2 Analisis Proses Bisnis	16
3.3 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Bisnis	16
3.4 Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	17
3.5 Rekomendasi Desain Ulang Proses.....	18
3.6 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Bisnis.....	18
3.7 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	18
3.8 Solusi	19
BAB IV	20
HASIL DAN PEMBAHASAAN	20
4.1 Pengumpulan Data.....	20
4.2 Analisis Proses Bisnis	20
4.3 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Bisnis	21
4.4 Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	24
4.5 Rekomendasi Desain Ulang Proses.....	26
4.6 Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Rekomendasi Proses Bisnis.....	27
4.7 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	28
4.8 Solusi	29
BAB V.....	40
KESIMPULAN.....	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode <i>Business Process Reengineering</i> (BPR).....	15
Gambar 3. 2 Diagram Analisis Proses Bisnis.....	16
Gambar 4. 1 Alur Proses Pendaftaran Magang	21
Gambar 4. 2 Rekomendasi Desain Ulang Proses	26
Gambar 4. 3 Rekomendasi Tampilan Awal Aplikasi	30
Gambar 4. 4 Rekomendasi Tampilan Tentang Program Magang	30
Gambar 4. 5 Rekomendasi Tampilan <i>Benefit</i> Program Magang	31
Gambar 4. 6 Rekomendasi Tampilan <i>Frequently Asked Question</i>	31
Gambar 4. 7 Rekomendasi Tampilan Kontak	32
Gambar 4. 8 Rekomendasi Tampilan <i>Registrasi</i> Mahasiswa.....	32
Gambar 4. 9 Rekomendasi Tampilan <i>Login</i> Mahasiswa.....	33
Gambar 4. 10 Rekomendasi Tampilan <i>Dashboard</i> Mahasiswa	34
Gambar 4. 11 Rekomendasi Tampilan Formulir Pengajuan	35
Gambar 4. 12 Rekomendasi Tampilan <i>Login</i> Staf Administrasi.....	36
Gambar 4. 13 Rekomendasi Tampilan <i>Dashboard</i> Staf Administrasi	36
Gambar 4. 14 Rekomendasi Tampilan Daftar Akun Mahasiswa	37
Gambar 4. 15 Rekomendasi Tampilan Daftar Pengajuan Mahasiswa	38
Gambar 4. 16 Rekomendasi Tampilan Detail Pengajuan Magang Mahasiswa.....	38
Gambar 4. 17 Rekomendasi Tampilan Daftar Operator.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2. 2 Elemen BPMN	13
Tabel 3. 1 Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	17
Tabel 3. 2 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	19
Tabel 4. 1 Alur Proses Pendaftaran Magang.....	22
Tabel 4. 2 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Pendaftaran Ma	24
Tabel 4. 3 Rekomendasi Proses Pendaftaran Magang.....	24
Tabel 4. 4 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i> Proses Awal dan Proses Rekomendasi	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. LOA	45
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	46
Lampiran 3. Halaman Awal Jurnal	47
Lampiran 4. Lembar Hasil Observasi.....	48
Lampiran 5. Lembar Hasil Wawancara.....	49



DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. D. Pangastuti And Y. Sengkoen, “Peran Mahasiswa Pada Program Magang Di Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.,” No. 4, Pp. 25–35, 2024, Doi: 10.58290/Jupemas.V3i4.334.
- [2] A. F. Aksa, “Program Peningkatan Kemampuan Mahasiswa Menghadapi Dunia Kerja Melalui Kegiatan Magang Di Kantor Imigrasi Dan Koperasi Sangosay Atambua,” *Jupemas*, Vol. 2, No. 4, Pp. 50–56, Dec. 2023, Doi: 10.58290/Jupemas.V2i4.164.
- [3] E. Yanti And S. Suroto, “Penerapan Sistem Antrian Dan Booking Produk Pengadilan Secara Online Di Pengadilan Agama Jambi,” *Jurnal Pustaka Mitra*, Vol. 4, No. 4, Pp. 129–135, July 2024, Doi: 10.55382/Jurnalpustakamitra.V4i4.739.
- [4] F. Fadzlurrahman And M. Y. Madrah, “Paradigma Baru Dalam Pelaksanaan E-Court Di Peradilan Agama Ditinjau Dari Teori Efektifitas Hukum,” *Adhki*, Vol. 4, No. 2, Pp. 115–130, July 2023, Doi: 10.37876/Adhki.V4i2.114.
- [5] S. Syamsurizal, A. E. Rustanto, And T. Sandjaya, “Application Of Electronic Justice To Improve Quality Judicial Services At The South Jakarta Religious Court,” *Jmpp*, Vol. 7, No. 2, Pp. 329–336, Nov. 2023, Doi: 10.24198/Jmpp.V7i2.46770.
- [6] A. Firdaus, “Pemodelan Proses Bisnis Konveksi Di Tasikmalaya Dengan Business Process Model And Notation (Bpmn),” *Ministal*, Vol. 1, No. 3, Pp. 133–142, Sept. 2022, Doi: 10.55927/Ministal.V1i3.826.
- [7] R. Yusuf, E. D. Wahyuni, And Z. Sari, “Business Process Reengineering (Bpr) Pada Penerbitan Buku Di Upt. Universitas Mataram Press,” *Business Process Reengineering*, Vol. 5, No. 4, Pp. 1–76, 2022.
- [8] A. Nashrullah And W. Suharso, “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada Usaha Konveksi Fasco Di Kota Malang,” Vol. 9, 2024.
- [9] Y. Yunita, P. Aditya, And A. H. Ekaputra, “Penerapan Teknik Esia Untuk Perbaikan Proses Bisnis Pada Sistem Keuangan Pdam Kota Samarinda,”

Justti.Jurnal.Sains.Terap.Teknologi.Inf., Vol. 13, No. 2, P. 51, July 2021, Doi: 10.46964/Justti.V13i2.634.

[10] M. Y. Permatasari, I. Aknuranda, And N. Y. Setiawan, “Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Teknik Esia (Studi Kasus: Departemen Produksi Pt Xyz),” Vol. 2, No. 3, Pp. 1227–1236.

[11] G. D. Darmawan And W. Suharso, “Business Process Reengineering Sistem Laporan Harian Ayam Petelur Di Pt Rosan Jaya,” *Jipi. Jurnal. Ilmiah. Penelitian. Dan. Pembelajaran. Informatika.*, Vol. 10, No. 1, Pp. 313–324, Jan. 2025, Doi: 10.29100/Jipi.V10i1.5876.

[12] R. D. Pasaribu, G. Anggadwita, R. Hendayani, R. B. Kotjoprayudi, And D. I. N. Apiani, “Implementation Of Business Process Reengineering (Bpr): Case Study Of Official Trip Procedures In Higher Education Institutions,” *Jiem*, Vol. 14, No. 3, Pp. 622–664, July 2021, Doi: 10.3926/Jiem.3403.

[13] J. Singh, “Applying Lean Methodology To Curriculum Revision And Internship Placement Process – A Case Study,” *Jrit*, Vol. 14, No. 2, Pp. 288–305, July 2021, Doi: 10.1108/Jrit-05-2019-0055.

[14] A. R. Perdanakusuma, A. Rachmadi, M. G. Muhammad, D. R. Ramadhan, And I. M. Ubaidillah, “Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto Dengan Menggunakan Business Process Model Notation (Bpmn),” Vol. 5, No. 1, Pp. 137–156, 2020.

[15] M. D. Fikry, I. S. Rozas, And F. M. Amin, “Implementation Of Business Process Reengineering To Minimize Customer Complaints,” Vol. 2, No. 4, Pp. 367–387, 2023.

[16] M. R. A. Romadhana, I. Nuryasin, And W. Suharso, “Business Process Reengineering Pada Pengukuran Sistem Pemesanan Tiket Pesawat Maskapai Lion Air,” *Jteksis*, Vol. 6, No. 2, Pp. 410–421, Apr. 2024, Doi: 10.47233/Jteksis.V6i2.1323.

[17] M. A. B. Rohman, W. Suharso, And E. D. Wahyuni, “Business Process Reengineering Sistem Laporan Harian Kru Jalan Pada Po.Pelita Mas,” Vol. 8, No. 1, Pp. 215–229, 2024.

- [18] S. Juniyantri, I. Nuryasin, And W. Suharso, “Business Process Reengineering Pada Pt Cahaya Mega Grup Tour Travel,” Vol. 5, No. 3.
- [19] M. Tsani, A. Nur Aulia, And I. Nuryasin, “Business Process Reengineering In Library Book Lending System,” *Jinav J. Inf. Vis.*, Vol. 4, No. 2, Pp. 147–157, June 2023, Doi: 10.35877/454ri.Jinav1841.
- [20] M. W. Yudiansyah, W. Suharso, And E. D. Wahyuni, “Business Process Reengineering Laporan Sertifikasi Pada Cv.Agrobas,” *Jipi. Jurnal. Ilmiah. Penelitian. Dan. Pembelajaran. Informatika.*, Vol. 9, No. 3, Pp. 1572–1585, Aug. 2024, Doi: 10.29100/Jipi.V9i3.5393.
- [21] P. Renna And C. Colonnese, “A Simulation-Driven Business Process Reengineering Framework For Teaching Assignment Optimization In Higher Education—A Case Study Of The University Of Basilicata,” *Applied Sciences*, Vol. 15, No. 5, Mar. 2025, Doi: 10.3390/App15052756.
- [22] Dudi Awalludin, E. N. Akbar, And A. S. Bakhri, “Pemodelan Sistem Informasi Perencanaan Produksi Menggunakan Business Process Modeling Notation (Bpmn),” *Systemic*, Vol. 7, No. 2, Pp. 49–55, Dec. 2022, Doi: 10.29080/Systemic.V7i2.1564.
- [23] N. Prawasari, A. Pakiding, D. D. Ridwan, R. D. Ning, And M. Veranita, “Business Process Reengineering In Hospitals : A Literature Review Of Improving Efficiency And Effectiveness Of Health Services,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol. 8, No. 1, Pp. 262–270, 2024.
- [24] L. P. Rahayu And R. D. Kusumastuti, “Enhancing Operational Efficiency: Implementing Business Process Improvement By Integrating The Command Center In The Indonesian Toll Road Operator Company,” *Jppi*, Vol. 10, No. 4, Pp. 467–479, Nov. 2024, Doi: 10.29210/020243280.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Syifa Mubarak
NIM : 202110370311476
Judul TA : REKAYASA ULANG PROSES PENDAFTARAN MAGANG
PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MALANG

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	6%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	19%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	24%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	6%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	3%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	17%

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


(.....)



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No. 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id