

202110370311101
Eky Zakariah
Prodi Informatika

BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA BUKET BIMA FLORIST

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



EKY ZAKARIAH

202110370311101

Bidang Minat

Rekayasa Perangkat Lunak

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025/2026

202110370311101
Eky Zakariah
Prodi Informatika

LEMBAR PERSETUJUAN

BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA BUKET BIMA FLORIST

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,
Malang, 5 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

202110370311101
Eky Zakariah
Prodi Informatika

LEMBAR PENGESAHAN
BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA BUKET BIMA
FLORIST
TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :
Eky Zakariah
202110370311101

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 5 Januari 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom
NIP. 10817030596PNS.

Dosen Pembimbing 2



=
NIP.

Dosen Penguji 1



Hariyady S.Kom., MT.
NIP. 10816120588PNS.

Dosen Penguji 2



Briansvah Setio Wivono S.Kom.,
M.Kom
NIP. 190913071987PNS.



Mengetahui,
Jurusan Informatika



Ir. Agus Eko Minarno S.Kom., M.Kom. IPM.
NIP. 10814100540PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Eky Zakariah
NIM : 202110370311101
FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA BUKET BIMA FLORIST”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Malang, 5 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Eky Zakariah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan meningkatkan efisiensi proses bisnis pemesanan papan ucapan dan buket pada Buket Bima Florist melalui pendekatan *Business Process Reengineering* (BPR). Permasalahan utama yang dihadapi adalah tingginya waktu tunggu dan belum terintegrasinya alur pemesanan yang menyebabkan keterlambatan pelayanan serta potensi kesalahan operasional. Metode penelitian yang digunakan meliputi identifikasi proses bisnis As-Is, pemodelan proses bisnis menggunakan *Business Process Model and Notation* (BPMN), penyusunan proses bisnis rekomendasi (To-Be), serta pengujian efisiensi menggunakan perhitungan *throughput efficiency*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bisnis awal (As-Is) memiliki nilai efisiensi *throughput* sebesar 80% dengan rata-rata waktu penyelesaian proses sekitar 96 menit. Setelah dilakukan rekayasa ulang proses bisnis, nilai efisiensi *throughput* pada proses bisnis To-Be meningkat menjadi 100%, yang menunjukkan bahwa waktu proses didominasi oleh aktivitas bernilai tambah. Waktu penyelesaian proses pemesanan pada skenario tanpa revisi tercatat sekitar 20 menit, sedangkan pada skenario dengan revisi mencapai sekitar 86 menit. Pengujian dilakukan secara simulatif menggunakan prototipe antarmuka sistem berbasis web yang dirancang dengan Figma untuk merepresentasikan alur proses bisnis baru tanpa implementasi sistem secara penuh. Selain itu, penelitian ini juga memberikan penjelasan konseptual mengenai pemanfaatan teknologi informasi berbasis web melalui pendekatan modular yang mencakup fungsi *Order Management*, *Inventory Management*, dan *Delivery Tracking* yang saling terintegrasi melalui layanan API. Dengan demikian, penerapan BPR yang didukung pemanfaatan teknologi informasi berpotensi meningkatkan efisiensi operasional, fleksibilitas proses bisnis, serta kualitas layanan pada Buket Bima Florist secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Business Process Reengineering*, *Business Process Model and Notation* (BPMN), Efisiensi *Throughput*, Buket Bima Florist, Papan Ucapan.

ABSTRACT

This research aims to analyze and improve the efficiency of greeting board and bouquet ordering business processes at Buket Bima Florist using the Business Process Reengineering (BPR) approach. The main issues identified include high waiting times and unintegrated ordering flows, which lead to service delays and potential operational errors. The research methodology consists of identifying the As-Is business process, modeling business processes using Business Process Model and Notation (BPMN), developing the recommended To-Be process, and evaluating efficiency through throughput efficiency calculations. The results show that the initial (As-Is) business process had a throughput efficiency of 80% with an average completion time of approximately 96 minutes. After the reengineering process was applied, the throughput efficiency of the To-Be process increased to 100%, indicating that the overall process time is dominated by value-added activities. The average completion time for the ordering process is approximately 20 minutes in scenarios without revisions and about 86 minutes in scenarios involving revisions. The evaluation was conducted through simulation using a web-based interface prototype designed in Figma to represent the new business process without full system implementation. In addition, this study provides a conceptual explanation of web-based information technology utilization through a modular approach consisting of Order Management, Inventory Management, and Delivery Tracking functions integrated via API services. Therefore, the implementation of BPR supported by information technology utilization has the potential to enhance operational efficiency, business process flexibility, and service quality at Buket Bima Florist in a sustainable manner.

Keywords: *Business Process Reengineering, Business Process Model and Notation (BPMN), Throughput Efficiency, Buket Bima Florist, Greeting Board.*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang atas limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik.

Penyelesaian Tugas Akhir ini sekaligus menjadi penanda berakhirnya perjalanan dan masa studi penulis di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini merupakan sebuah karya sederhana yang masih jauh dari kesempurnaan. Namun, di baliknya terdapat proses pembelajaran panjang yang tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, doa, dan semangat dari berbagai pihak.

Keberhasilan ini adalah buah dari bantuan banyak insan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, penulis ingin mempersembahkan karya ini seraya menghaturkan ucapan terima kasih yang tulus kepada orang-orang yang sangat penulis sayangi dan telah berperan besar dalam proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Kedua orang tua saya, ayah M. Subhan dan ibu Hairiah yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan nasehat untuk penulis, serta seluruh dukungan yang tidak pernah putus selama proses studi. Terimakasih telah menjadi penyemangat dalam setiap pencapaian ini.
2. Keempat ua saya yang bernama Nanang Pambudi, Erni Yustisiani, Syaifullah, dan Rita indrawati yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, khususnya dalam membantu pembiayaan perkuliahan sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan ini dengan baik berkat ketulusan dan kebaikan hati mereka berdua.
3. Saudari saya, Fairuz Nabila, yang selalu memberikan nasihat dan arahan, saya ucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan. Kepada adik saya, M. Ikhsan, saya juga mengucapkan terima kasih atas dukungan

serta kesediaannya menjaga kedua orang tua saya selama saya menjalani pendidikan.

4. Bapak Dr. Ir. Agus Eko Minarno, S.Kom., M.Kom., IPM. selaku Ketua Program Studi Informatika, atas arahan yang mempermudah proses akademik penulis.
5. Bapak Ir. Wildan Suharso, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, arahan, dan batuan untuk mengarahkan penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Informatika, atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan kuliah yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, memberikan dukungan moral, serta menemani penulis dalam suka maupun duka selama menyusun tugas akhir ini hingga tuntas. Kebersamaan kalian adalah motivasi yang sangat berarti bagi penulis.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA BUKET BIMA FLORIST”** dengan lancar.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Informatika, Universitas Muhammadiyah Malang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses bisnis yang berjalan serta merancang perbaikan proses bisnis pada Buket Bima Florist guna meningkatkan efisiensi waktu proses, mengurangi waktu tunggu pelanggan, dan mengoptimalkan kinerja operasional melalui pemanfaatan teknologi informasi berbasis *website*.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang analisis dan perancangan proses bisnis serta penerapan teknologi informasi.

Malang, 4 Februari 2026

Penulis,



Eky Zakariah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Proses Bisnis.....	8
2.3 Business Process Reengineering.....	9
2.4 Continuous Improvement (Kaizen).....	9
2.5 Perbedaan Business Process Reengineering dan Continuous Improvement.....	9
2.6 Justifikasi Pemilihan Business Process Reengineering.....	9
2.7 Business Process Modelling Notation.....	10
2.8 Uji Efisiensi Throughput.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Pengumpulan Data.....	15
3.2 Analisis Proses Bisnis.....	15
3.3 Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis.....	17
3.4 Penyempurnaan Desain Ulang Proses Bisnis.....	17

3.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses Bisnis.....	18
3.6	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi.....	18
3.7	Perancangan Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput.....	19
3.8	Solusi.....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....		21
4.1	Pengumpulan Data	21
4.2	Analisis Proses Bisnis	21
4.3	Uji Efisiensi Throughput Proses Bisnis	22
4.4	Penyempurnaan Desain Ulang Proses Bisnis.....	32
4.5	Rekomendasi Desain Ulang Proses Bisnis.....	39
4.6	Usulan Arsitektur Sistem IT Pendukung Proses Bisnis To-Be.....	41
4.6.1	Latar Belakang Usulan Arsitektur Sistem.....	41
4.6.2	Konsep Arsitektur Sistem Berbasis Modular.....	42
4.6.3	Modul Order Management.....	42
4.6.4	Modul Inventory Management.....	43
4.6.5	Modul Delivery Tracking.....	43
4.6.6	Mekanisme Integrasi Antar Modul	44
4.6.7	Keterkaitan Arsitektur Sistem dengan Proses Bisnis To-Be.....	44
4.7	Teknis Pengujian.....	44
4.7.1.	Jenis dan Pendekatan Pengujian.....	45
4.7.2.	Media dan Objek Pengujian.....	45
4.7.3.	Teknis Simulasi Pengujian.....	51
4.7.4.	Parameter dan Kriteria Pengujian	52
4.7.5.	Hasil yang Diharapkan.....	52
4.8	Uji Efisiensi Throughput Rekomendasi.....	52
4.9	Perancangan Perbandingan Hasil Uji Efisiensi Throughput.....	63
4.10	Analisis Dampak Implementasi Proses Bisnis To-Be.....	65
4.10.1	Tujuan Analisis Dampak.....	65
4.10.2	Perbandingan Cycle Time Proses As-Is dan To-Be.....	65
4.10.3	Confidence Interval Cycle Time	65
4.10.4	Proyeksi Return on Investment (ROI)	66
4.10.5	Analisis Risiko Implementasi	66

4.10.6	Kesimpulan Analisis Dampak.....	67
4.11	Solusi.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		75

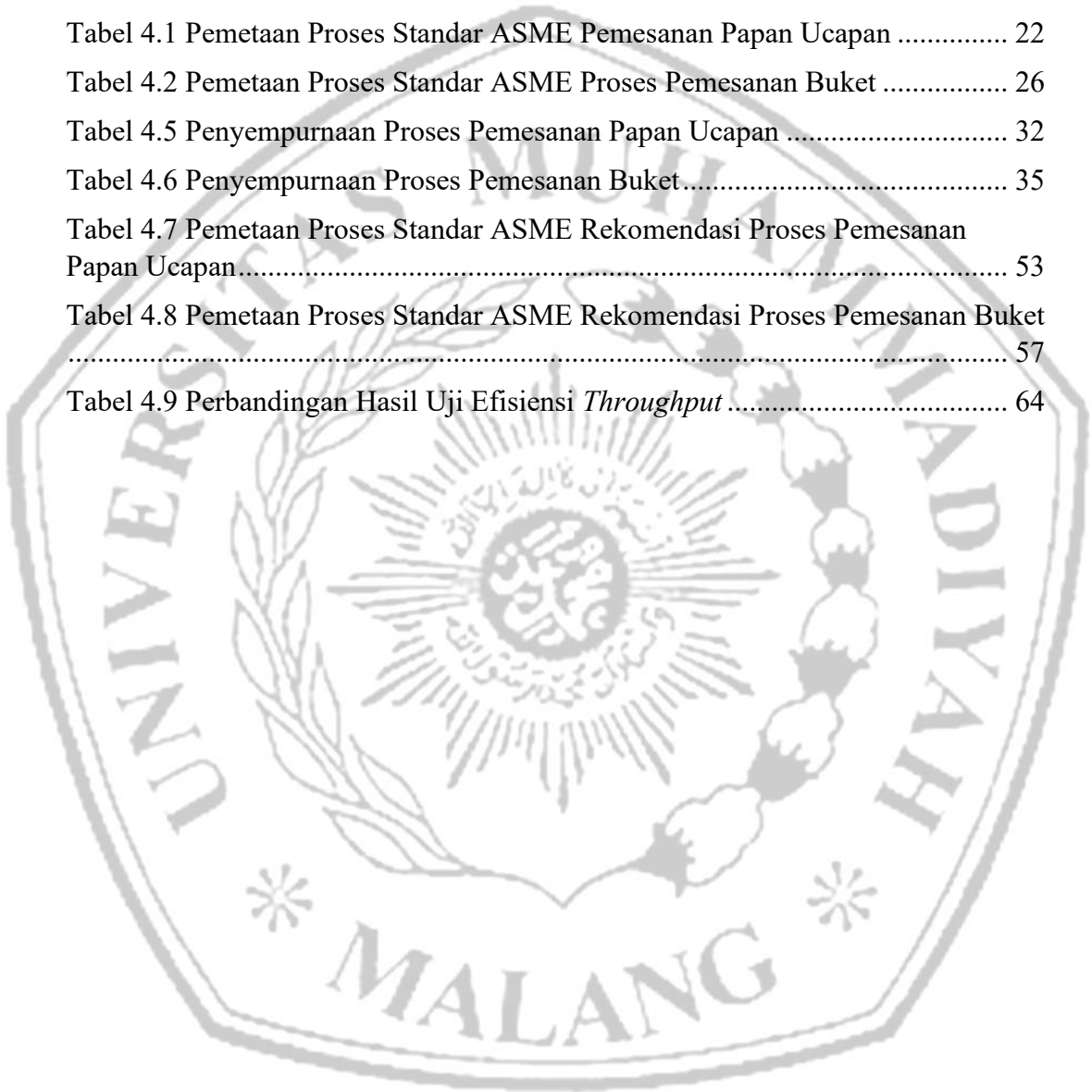


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flow Objects</i>	11
Gambar 2.2 <i>Connecting Objects</i>	11
Gambar 2.3 <i>Swimline</i>	11
Gambar 2.4 <i>Artifact</i>	12
Gambar 2.5 Simbol ASME	13
Gambar 2.6 Rumus Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	14
Gambar 3.2 Diagram Proses Bisnis Pemesanan Papan Ucapan	16
Gambar 3.3 Diagram Proses Bisnis Pemesanan Buket.....	16
Gambar 4.1 Diagram Proses Bisnis Pemesanan Buket.....	21
Gambar 4.2 Diagram Proses Bisnis Pemesanan Papan Ucapan	22
Gambar 4.3 Diagram Rekomendasi Proses Bisnis Pemesanan Papan Ucapan.....	39
Gambar 4.4 Diagram Rekomendasi Proses Bisnis Pemesanan Buket	40
Gambar 4.5 Desain Antarmuka Katalog Pemesanan	46
Gambar 4.6 Desain Antarmuka Pemesanan Model Lain	46
Gambar 4.7 Desain Antarmuka Form Pemesanan	47
Gambar 4.8 Desain Antarmuka Dashboard Order Admin dan Produksi	47
Gambar 4.9 Desain Antarmuka Mengirim Desain dan Mengirim Revisi.....	48
Gambar 4.10 Desain Antarmuka Detail Revisi Produksi	48
Gambar 4.11 Desain Antarmuka Detail Revisi Pelanggan	49
Gambar 4.12 Desain Antarmuka Dashboard Revisi Produksi	49
Gambar 4.13 Desain Antarmuka Pembayaran Pelanggan	50
Gambar 4.14 Desain Antarmuka Invoices Admin	50
Gambar 4.15 Desain Antarmuka Detail Invoice	51
Gambar 4.16 Desain Antarmuka Dashboard Order Pelanggan	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Contoh Tabel Penyempurnaan Desain Ulang Proses.....	17
Tabel 3.2 Contoh Tabel Perbandingan Proses Bisnis Awal dan Rekomendasi	19
Tabel 4.1 Pemetaan Proses Standar ASME Pemesanan Papan Ucapan	22
Tabel 4.2 Pemetaan Proses Standar ASME Proses Pemesanan Buket	26
Tabel 4.5 Penyempurnaan Proses Pemesanan Papan Ucapan	32
Tabel 4.6 Penyempurnaan Proses Pemesanan Buket.....	35
Tabel 4.7 Pemetaan Proses Standar ASME Rekomendasi Proses Pemesanan Papan Ucapan.....	53
Tabel 4.8 Pemetaan Proses Standar ASME Rekomendasi Proses Pemesanan Buket	57
Tabel 4.9 Perbandingan Hasil Uji Efisiensi <i>Throughput</i>	64



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Sulaiman, “Analisis dan Rekayasa Ulang Proses Bisnis Sistem Pembelian pada PT XYZ,” *J. ULTIMA InfoSys*, vol. 5, no. 1, pp. 27–32, Jun. 2014, doi: 10.31937/si.v5i1.216.
- [2] Tri Widiastuti, “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Dalam Pelaksanaan Ujian Menggunakan Sistem E-Learning (Studi Kasus FISIP Unjani),” *SATIN - Sains Dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 129–137, Jun. 2022, doi: 10.33372/stn.v8i1.841.
- [3] H. Dinata, “Business Process Reengineering: The Role of Information Technology as a Determinant of Success for Improving Performanc,” *Inf. J. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 5, no. 1, pp. 25–31, Feb. 2020, doi: 10.25139/inform.v5i1.2255.
- [4] A. Gunasekaran and B. Kobu, “Modelling and analysis of business process reengineering,” *Int. J. Prod. Res.*, vol. 40, no. 11, pp. 2521–2546, Jan. 2002, doi: 10.1080/00207540210132733.
- [5] S. Juniyanti, I. Nuryasin, and W. Suharso, “Business Process Reengineering Pada PT Cahaya Mega Grup Tour Travel,” vol. 5, no. 3.
- [6] W. Suharso and D. A. P. Mualim, “REKAYASA ULANG SISTEM PERMINTAAN INFORMASI PADA KEJAKSAAN NEGERI BATU”.
- [7] Tri Widiastuti, “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Dalam Pelaksanaan Ujian Menggunakan Sistem E-Learning (Studi Kasus FISIP Unjani),” *SATIN - Sains Dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 129–137, Jun. 2022, doi: 10.33372/stn.v8i1.841.
- [8] H. Abubakar, P. Palisuri, and N. S., “Strategi Pengembangan Berkelanjutan Industri Pariwisata Kota Makassar melalui Model Rekayasa Ulang Proses Bisnis,” *Pros. Semin. Nas. Forum Manaj. Indones. - E-ISSN 3026-4499*, vol. 1, pp. 221–229, Nov. 2023, doi: 10.47747/snfmi.v1i.1503.
- [9] M. R. Radyanto and E. N. Hayati, “SISTEM PERBAIKAN BERKELANJUTAN UMKM TERDAMPAK PANDEMI COVID-19 DENGAN MENERAPKAN REKAYASA ULANG PROSES BISNIS,”

- PROFISIENSI J. Program Studi Tek. Ind.*, vol. 9, no. 2, pp. 298–311, Dec. 2021, doi: 10.33373/profis.v9i2.3665.
- [10] P. Irfan and L. Z. A. Mardedi, “REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PEMBAYARAN BIAYA PENDIDIKAN PADA STMIK BUMIGORA MATARAM,” *Semin. Ilm. Nas. Teknol. Sains Dan Sos. Hum. SINTESA*, vol. 1, Dec. 2018, doi: 10.36002/snts.v0i0.519.
- [11] Z. Zaini and A. Saad, “Business Process Reengineering as the Current Best Methodology for Improving the Business Process,” *J. ICT Educ.*, vol. 6, pp. 66–85, Jun. 2019, doi: 10.37134/jictie.vol6.7.2019.
- [12] “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Layanan Data Pada Institusi Manajemen Aset,” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, Dec. 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3205.
- [13] F. F. Rozaqi, W. Suharso, and I. Nuryasin, “Business Process Reengineering Pada Perusahaan PDAM Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan,” vol. 2, no. 5.
- [14] R. Yusuf, E. D. Wahyuni, and Z. Sari, “Business Process Reengineering (BPR) Pada Penerbitan Buku di UPT. Universitas Mataram Press,” *Bus. Process Reengineering*, vol. 5, no. 4.
- [15] D. Maryadi, R. A. N. Moulita, and F. Suryani, “SOSIALISASI PENERAPAN CONTINUOUS IMPROVEMENT (KAIZEN) PADA UMKM PERCETAKAN AL-TISYAH DI KOTA PALEMBANG”.
- [16] N. Prawasari, A. Pakiding, D. D. Ridwan, R. D. Ning, and M. Veranita, “BUSINESS PROCESS REENGINEERING IN HOSPITALS: A LITERATURE REVIEW OF IMPROVING EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS OF HEALTH SERVICES,” vol. 8, 2024.
- [17] A. Firdaus, “Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN),” *J. Ekon. Dan Bisnis Digit.*, vol. 1, no. 3, pp. 133–142, Sep. 2022, doi: 10.55927/ministal.v1i3.826.
- [18] D. A. Rachmanda, Y. T. Mursityo, and B. T. Hanggara, “Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process

Improvement (BPI) (Studi Kasus pada Proses Produksi PT. Kencana Tiara Gemilang (KTG))”.

- [19] D. Firmansyah and Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *J. Ilm. Pendidik. Holistik JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [20] M. S. Jailani and F. Jeka, “Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis,” vol. 7, 2023.
- [21] A. Mochyidin, M. D. Hartanto, R. Devara, and M. Rantetana, “REKAYASA ULANG PROSES BISNIS PADA DEPARTEMEN PENJUALAN, LOGISTIK, DAN AKUNTING (STUDI KASUS: PT GRAMA BAZITA),” *J. Appl. Finance Account.*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, Nov. 2011, doi: 10.21512/jafa.v4i1.280.



LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : EKY ZAKARIAH

NIM : 202110370311101

Judul TA : BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA BUKET
BIMA FLORIST

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

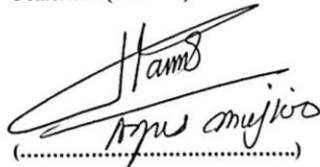
No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	5%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	15%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	13%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	2%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	7%

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


(.....)



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 480 435

Kampus II
Jl. Bendulungan-Sulam No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 404 318 (Hunting)
F. +62 341 480 435
E. webmaster@umm.ac.id