

202210110311357
Innez Putri Prameswari
Prodi Ilmu Hukum

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI SEBAGAI UPAYA
PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS
KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA KOTA BLITAR**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum



SKRIPSI

Disusun oleh:

INNEZ PUTRI PRAMESWARI

202210110311357

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Tuesday 20 January 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Nur Putri Hidayah, A.Md., SH., MH
Sekretaris : Yohana Puspitasari Wardoyo, SH., M.H
Penguji I : Wasis, S.H., M.Si., M.Hum
Penguji II : Muhammad Luthfi, SH., S.Sy., MH



**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI SEBAGAI UPAYA
PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS
KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA KOTA BLITAR**

Diajukan Oleh:

INNEZ PUTRI PRAMESWARI

202210110311357

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji


Pada, Tuesday 20 January 2026

Pembimbing Utama,



Nur Putri Hidayah, A.Md., SH., MH

Pembimbing Pendamping,



Yohana Puspitasari Wardoyo, SH., M.H



Dekan,

Dr. Dwi Tungat, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,

Cholidah, SH., MH

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : INNEZ PUTRI PRAMESWARI

NIM : 202210110311357

Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI SEBAGAI UPAYA
PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS
KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA KOTA BLITAR

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 January 2026



Innez Putri Prameswari

Innez Putri Prameswari

UNGKAPAN PRIBADI

Selesainya skripsi ini bukan hanya sekedar tulisan akademik saja, penulisan skripsi ini juga terdapat berbagai tangis, putus asa, bahkan kecewa. Meski demikian banyak dukungan dari orang-orang yang membuat tumbuhnya semangat penulis untuk menuntaskan penulisan ini. Terimakasih orang-orang baik yang selalu ada disamping penulis, kapanpun dan dimanapun. Everything will pass.

Motto

“Lahir sebagai anak tunggal dan satu-satunya harapan keluarga. Jika bukan karena Tuhan yang memampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”

-IPP

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu, jadikan percikan tuk menerpa tekad mu, jalan hidupmu hanya milikmu sendiri, rasakan nikmatnya hidupmu hari ini”

-Baskara Putra, Hindia

Nama : Innez Putri Prameswari
NIM : 202210110311357
**Judul : Efektivitas Pelaksanaan Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian
Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Koperasi, UKM, dan
Tenaga Kerja Kota Blitar**
Pembimbing : 1. Nur Putri Hidayah, A.Md., S.H., M.H.
2. Yohana Puspitasari Wardoyo, S.H., M.H.

ABSTRAK

Mediasi Hubungan Industrial merupakan salah satu mekanisme penyelesaian perselisihan hubungan industrial yang diutamakan sebelum menempuh jalur litigasi. Pelaksanaan mediasi bertujuan untuk menciptakan penyelesaian yang cepat, sederhana, dan berkeadilan melalui musyawarah. Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas pelaksanaan mediasi dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial di Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat proses mediasi. Metode yang digunakan adalah penelitian yuridis sosiologis dengan pendekatan empiris melalui wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan mediasi di Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar sebagian besar merujuk pada keberhasilan (kesepakatan), yang ditandai dengan mayoritas perkara yang dapat diselesaikan melalui kesepakatan bersama. Mediasi juga dinilai efisien dari segi waktu dan biaya, sedangkan terkait efektivitas menurut teori Soerjono Soekanto, aspek kesepakatan dinilai sudah efektif, tetapi aspek penegak hukum, aspek sarana atau fasilitas hukum, dan aspek masyarakat dinilai belum efektif. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kualitas mediator, perbaikan fasilitas mediasi, serta edukasi hukum kepada pekerja dan pengusaha guna meningkatkan efektivitas mediasi dan memperkuat hubungan industrial yang harmonis.

Kata Kunci: Mediasi, Efektivitas Hukum, Hubungan Industrial, Perselisihan Hubungan Industrial

Name : Innez Putri Prameswari
Student IDE : 202210110311357
Title : **The Effectiveness of Mediation as an Effort to Resolve Industrial Relations Disputes at the Cooperatives, SMEs, and Manpower Service of Blitar in 2025**
Academic Supervisors : **1. Nur Putri Hidayah, A.Md., S.H., M.H.**
2. Yohana Puspitasari Wardoyo, S.H., M.H.

ABSTRACT

Industrial Relations Mediation is one of the preferred mechanisms for resolving industrial relations disputes prior to litigation. The purpose of meditation is to create a quick, fair, and simple resolution through deliberation. This study aims to assess the effectiveness of mediation in resolving industrial relations disputes at the Blitar City's Office of Cooperatives, SMEs, and Manpower, as well as identify the factors that support and hinder the meditation process. The method used is sociological legal research with an empirical approach through interviews and documentation studies. The results of this study indicate that the implementation of mediation at the Blitar City Cooperative, SME, and Manpower Office mostly refers to success (agreement), which is marked by the majority of cases being resolved through mutual agreement. Mediation is also considered efficient in terms of time and cost, while in terms of effectiveness according to Soerjono Soekanto's theory, the aspect of agreement is considered effective, but the aspects of law enforcement, legal facilities or infrastructure, and the community are considered ineffective. Therefore, it is necessary to improve the quality of mediators, improve mediation facilities, and provide legal education to workers and employers in order to increase the effectiveness of mediation and strengthen harmonious industrial relations.

Keywords: *Mediation, Industrial Relations, Legal Effectiveness, Labor Disputes*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI SEBAGAI UPAYA PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI DINAS KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA KOTA BLITAR” dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, teladan sepanjang zaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang atas dedikasi yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang Beliau pimpin.
2. Prof. Dr. Tongat, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang atas pengabdian yang telah memberikan bimbingan dan dukungan.
3. Ibu Nur Putri Hidayah, A.Md., S.H., M.H. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan membimbing secara maksimal dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yohana Puspitasari Wardoyo, S.H., M.H. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan yang berharga untuk menyempurnakan penelitian ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Para pihak Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar, khususnya dibagian Hubungan Industrial yang telah memberikan kesempatan untuk memperoleh data dan informasi terkait penelitian.

7. Kepada yang tercinta kedua orang tua penulis, ayah Roby Marthon, S.H. dan mama Vivi Indariyani, A.Md., Terimakasih atas doa yang tak pernah terputus dan dukungan, serta semangat dan pengertian yang telah diberikan kepada penulis, serta kasih sayang yang sampai kapanpun tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis.
8. Kepada tanteku Endrika Nisworo, A.Md., S.T. yang juga membantu penulis untuk menemukan arah. Terimakasih karena telah membantu doa, jajan, dan travelingnya.
9. Kepada Alm. Kakung Kasirin dan Almh. Uti Wiyanti, yang tidak pernah terlupakan disetiap perjalanan penulis.
10. Kepada rekan-rekan penulis yang tercinta, sahabat sekaligus tetangga kos penulis Rhabecca, tak lupa keluarga besar Krengsengan, Parel Mes, Bayu Kates, Adek Titan, Adhi Sentrat, Dahnia Yteam, Adib Padang, Risdit, Subhan Duro, Diemas Banjar, Rangga Damen, Mandut, teman SMA penulis Cicik, serta teman kos penulis Nok, Berlian, dan Diana yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Terimakasih kepada kakak sepupu penulis yang selalu menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi Farida Zahrotun N.
12. Terakhir, saya berterimakasih kepada satu sosok anak tunggal, keponakan satu-satunya, serta cucu satu-satunya dalam keluarga, yang selama ini bekerja keras dan berjuang tanpa henti, seorang anak kecil yang membawa impian besar keluarga. Terimakasih kepada peneliti skripsi yaitu saya sendiri Innez Putri Prameswari. Anak tunggal harapan orang tua satu-satunya, terimakasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan kuat melewati berbagai tantangan, masalah apapun yang semesta hadirkan. Terimakasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Untuk diriku, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tetapi tetap memilih bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah di mulai. Terimakasih sudah kuat dan tidak menyerah, meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti, bahwa saya mampu.

202210110311357
Innez Putri Prameswari
Prodi Ilmu Hukum

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu hukum khususnya dalam bidang hubungan industrial di Indonesia.

Malang, 2 Desember 2025

Penulis

Innez Putri Prameswari

NIM. 202210110311357



DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
UNGKAPAN PRIBADI	v
Motto	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	6
A. Latar Belakang	6
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	13
E. Kegunaan Penelitian.....	14
1. Bagi Penulis	14
2. Bagi Akademisi Hukum	14
3. Bagi Masyarakat.....	15
4. Bagi Pemerintah.....	15
F. Metode Penelitian.....	16
1. Jenis penelitian	16
2. Data Hukum	18
3. Teknik Pengumpulan Data	19
4. Teknik Analisis Data	24
G. Sistematika Penulisan.....	25
1. BAB I: PENDAHULUAN	25
2. BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	25
3. BAB III: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26

4. BAB IV: PENUTUP	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Efektivitas Hukum	27
1. Efektivitas	27
2. Teori Efektivitas Menurut Soerjono Soekanto	27
B. Mediasi	32
1. Pengertian Mediasi	32
2. Mediasi menurut Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS)	35
3. Teori Mediasi Menurut Gary Goodpaster	36
C. Tinjauan Umum Hubungan Industrial	38
1. Definisi Hubungan Industrial Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004	38
2. Cakupan	39
D. Mekanisme Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004	41
1. Perundingan Bipartit	41
2. Mediasi Hubungan Industrial	42
3. Konsiliasi Hubungan Industrial	43
5. Pengadilan Hubungan Industrial (PHI)	45
E. Mediator Dan Tata Kerja Mediasi	46
1. Mediator	46
2. Pelaksanaan dan Tata Kerja Mediasi	46
BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	49
A. Profil Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar	49
2. Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar	50
3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar	51
4. Pegawai Bidang Hubungan Industrial Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar	54
B. Efektivitas Mediasi Dalam Upaya Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar Ditinjau dari Perspektif Teori Efektivitas Hukum	55

C. Faktor Pendukung dan Hambatan Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Blitar.....	66
BAB IV PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
1. Efektivitas Mediasi dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	77
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Mediasi.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84

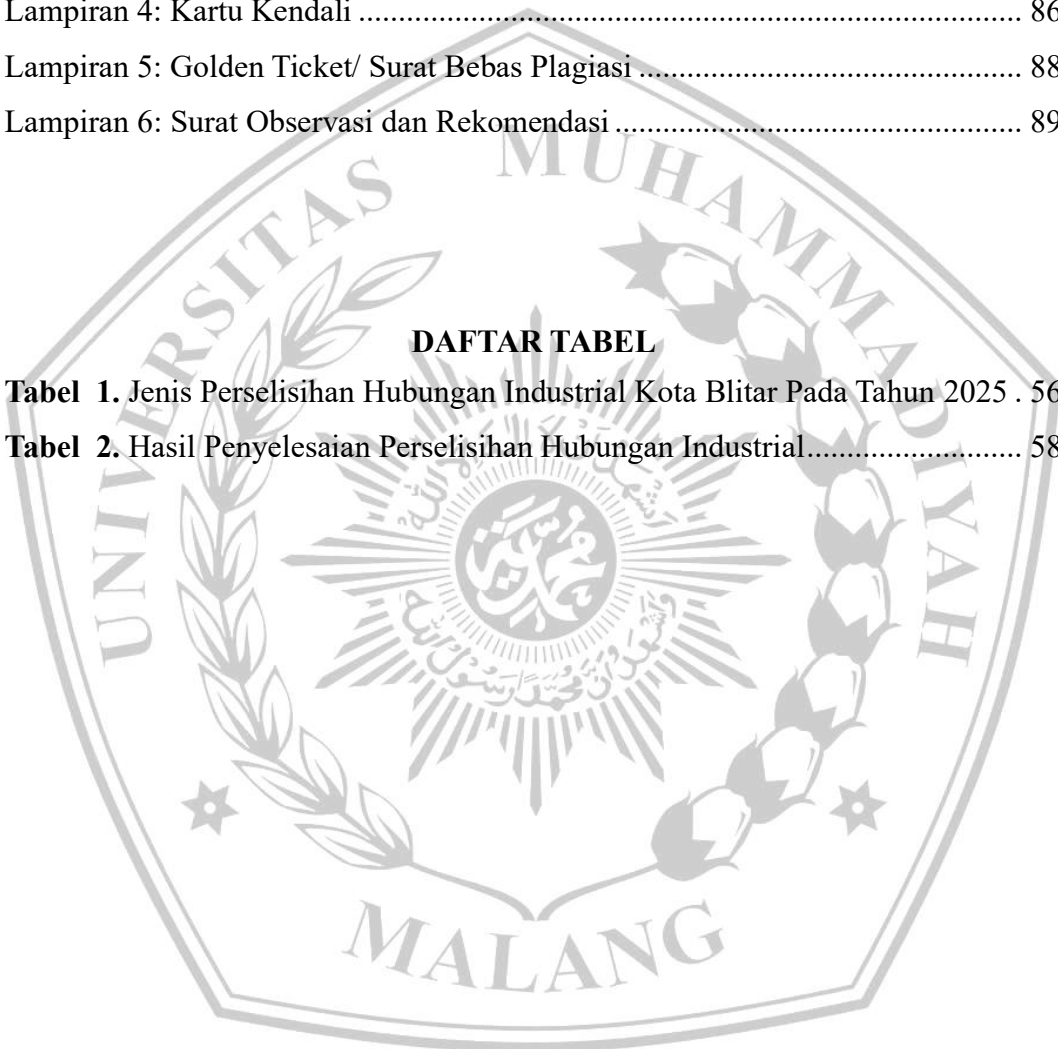


DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Foto Dokumentasi Penelitian	84
Lampiran 2: Dokumen Berkas	81
Lampiran 3: Surat Tugas	84
Lampiran 4: Kartu Kendali	86
Lampiran 5: Golden Ticket/ Surat Bebas Plagiasi	88
Lampiran 6: Surat Observasi dan Rekomendasi	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis Perselisihan Hubungan Industrial Kota Blitar Pada Tahun 2025 .	56
Tabel 2. Hasil Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	58



DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Syahrizal. *Mediasi Dalam Hukum Syariah, Hukum Adat, Dan Hukum Nasional*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group, 2009.
- Ahmad Ashari, Novalinda Fajar Astari, Uswatun Hasanah. "PENYELESAIAN PERSELISIHAN KARYAWAN MELALUI MEDIASI (STUDI KASUS DI TOKO HOUSE OF CELENA) Ahmad." *Kompetensi, Universitas Trunojoyo Madura*, 2018, 125–43.
- Ana Sokhifatul Mufida, Meike Rizki Damayanti, Reda Prastyo. "EFEKTIVITAS MEDIASI SEBAGAI UPAYA PENYELESAIAN PERSELISIHAN PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (STUDI PADA CV. ANUGRAH JAYA KAB. BANGKALAN)." *Kompetensi, Universitas Trunojoyo Madura* 12 (2018): 144–66.
- Andika Dwi Yuliardi, Imam Budi Santoso. "UPAYA ARBITRASE DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DIDASARKAN ADANYA KESEPAKATAN PARA PIHAK," n.d.
- Aully Grashinta, San Putra, Agustini. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif*. Pt. Mifandi Mandiri Digital, 2023.
- Baskoro, Ale Dani, Alya Puspita Juliasari, Dhiva Aurora, and Pramhesta Dharma. "Mediasi Sebagai Alternatif Non-Litigasi Dalam Penyelesaian Sengketa Pemutusan Hubungan Kerja: Kajian Terhadap Kepastian Hukum Dan Keadilan." *Media Hukum Indonesia* 3, no. 2 (2025): 630–36.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana, 2015.
- Cahyani, Tinuk Dwi. *Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa: Mediasi Terhadap Permasalahan*. Malang: UMM Press, 2022.
- Christo, Jonatan, Rahayu Subekti, and Purwono Sungkowo Raharjo. "Efektivitas Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi Oleh Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kabupaten Sukoharjo." *Indonesian Journal of Social Sciences and Humanities* 5, no. 1 (2025): 146–52.
- Efendi, Jonaedi; Ibrahim, Johnny. *Metode Penelitian Hukum: Normatif Dan Empiris*. Depok: Kencana, 2023.
- Goodpaster, Gary. *A Guide to Negotiation and Mediation*. New York: Transnational Publishers, 1997.
- Handyaningrat, Soewarno. *Pengantar Studi Ilmu Hukum Administrasi Dan Manajemen*. Bandung: Alumni, 1994.
- I Nyoman Jaya Kesuma I, Wayan Agus Vijayantera. "PERUNDINGAN BIPARTIT SEBAGAI LANGKAH AWAL DALAM PENYELESAIAN

PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL,” n.d., 66–79.

Indrawan, R., and R. P. Yaniawati. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan Dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama, 2017.

Indriasari, Jovanka, and Nurjanti Takarini. “Analisis Proses Mediasi Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Dalam Pencapaian Perjanjian Bersama Di Surabaya” 4 (2024): 115–30.

Kota Blitar, Naker, UKM, Koperasi. “Tugas Dan Fungsi,” n.d. <https://dinkopum-naker.blitarkota.go.id/page/396/tugas-pokok-dan-fungsi>.

Kota Blitar, Dinkop. “LKj IP 2020 Dinas Koperasi Dan UM,” 2020.

“Laporan Tahunan PPID,” 2023. [https://disperindag.blitarkota.go.id/uploads/dokumen/Laporan PPID Kota Blitar 2023 %281%29.pdf](https://disperindag.blitarkota.go.id/uploads/dokumen/Laporan_PPID_Kota_Blitar_2023_%281%29.pdf).

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017.

Maudina, Friska, and Maharani Nurdin. “Implementasi Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Dalam Hal Penyelesaian Pemenuhan Hak Pekerja Wanita” 5, no. 1 (2023): 393–400. <https://doi.org/10.37680/almanhaj.v5i1.2378>.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2019.

Muhammad Firdaus Iqbal, Mahendra Wardhana. “INDUSTRIAL ANTARA PEKERJA DENGAN PENGUSAHA MELALUI MEDIASI DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN,” 2023, 408–14.

Nadia Asyera Parhusip, Miladia Qiya Akhmas, Muhammad Alif, Damar Ulung Bintara Santosa. “PERAN DAN EFEKTIVITAS UNDANG-UNDANG PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM PENYELESAIAN TERHADAP STUDI KASUS 21/Pdt.Sus- PHI/2023/PN Smg Nadia” 1, no. 6 (2024): 348–54.

Nasution, Bahder Johan. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: CV Mandar Maju, 2016.

Pasapan, Pasolang, Titi S Slamet, Magister Ilmu, Hukum Program, Magister Ilmu, and Hukum Program. “PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL PADA KANTOR.” *PAULUS Legal Research* 2, no. 2 (n.d.): 27–37.

PERATURAN DAERAH KOTA BLITAR NOMOR 4 TAHUN 2016 TENTANG PEMBENTUKAN DAN SUSUNAN PERANGKAT DAERAH (2016).

Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 17 Tahun 2014 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Mediator Hubungan Industrial serta Tata

Kerja Mediasi (n.d.).

PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 18 TAHUN 2016 TENTANG PERANGKAT DAERAH (2016).

Pusat, Kota Blitar Badan statistik. "Penduduk Menurut Jenis Kelamin Dan Kelompok Umur Di Kota Blitar Tahun 2021," n.d. <https://share.google/g9XSPnuYNPBJWoIWk> .

Putri Adinda Pratiwi, Fahima Mashalani, Maulia Hafizhah, Azra Batrisyia Sabrina, Nur Hapsi Harahap, Deasy Yunita Siregar. "Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL." *Penelitian Dan Karya Ilmiah* 2, no. 1 (2024).

Rezaldi, Muhammad. "Jurnal Private Law Fakultas Hukum Universitas Mataram HUBUNGAN INDUSTRIAL MELALUI KONSILISASI DAN ISTIMEWA YOGYAKARTA" 4, no. 2 (2024).

Rezka Ramdani, Rizki Syafril. "Efektivitas Pelaksanaan Mediasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Sengketa Hubungan Industrial (PPHI) Di Dinas Tenaga Kerja Dan Perindustrian Kota Padang." *Arden Jaya Publisher*, 2024.

Rostansar, Dewi Wahyuni Mustafa. "LEGAL : Journal of Law Efektivitas Peranan Mediator Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial" 1, no. 2 (2022): 30–44.

Rudianto, Silalahi. "Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi," 2020. <https://doi.org/10.33541/Jtvol5iss2pp102>.

Soekanto, Soerjono. *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.

———. *Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers, 1982.

———. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 1986.

———. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2014.

———. *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007.

———. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metodologi Penelitian Dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.

SPNEWS. "DEFINISI DAN JENIS PERSELISIHAN PEKERJA." 17 Mei, 2022. <https://spn.or.id/definisi-dan-jenis-perselisihan-pekerja>.,

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2018.

- Takdir, Rahmadi. *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*. Edited by PT Raja Grafindo Persada. Jakarta, 2010.
- Umar, S.H. “EFEKTIVITAS MEDIASI SEBAGAI UPAYA DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL (Studi Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Barat),” 2019, 1–26.
- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (n.d.).
- Usman, Rachmadi. *Mediasi Di Pengadilan Dalam Teori Dan Praktik*. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Wagiman, Sukh Pawen Jit Kaur. “Peningkatan Peran ‘Konsiliasi’ Dalam Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Indonesia” 2, no. September (2025).
- WDI. “‘Informasi Cara Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial,’ Dinas Tenaga Kerja Kebumen,” 2022. <https://disnaker.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/2025/informasi-cara-penyelesaian-perselihan-hubungan-industrial>.
- Winnie Merita Sharon Toha, Yana Sukma Permana. “Tinjauan Yuridis Terhadap Pemutusan Hubungan Kerja Berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan (Studi Kasus Putusan Nomor 175/Pdt.Sus-PHI/2019/PN.Jkt.Pst).” *Kewarganegaraan* 6, no. 3 (2022): 6449–55.
- Yunita Putri Nursanti, Rahayu Subekti. “PERANAN DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN BLITAR DALAM MENANGANI MASALAH PHK MELALUI PELAKSANAAN PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN MEDIASI Yunita.” *Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Hukum* 4 (2021).
- Zaeni Asyhadie, Rahmawati Kusuma, L. Hadi Adha. “EFEKTIVITAS PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL SECARA MEDIASI” 5, no. 2 (2022).

SERTIFIKAT PLAGIASI

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Hukum- Fakultas Hukum

LOLOS
PLAGIASI

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Innez Putri Prameswari

Nim : 202210110311357

Dengan Judul Skripsi :

“ EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MEDIASI SEBAGAI UPAYA
PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI
DINAS KOPERASI, UKM, DAN TENAGA KERJA KOTA BLITAR
TAHUN 2025”

Sudah melakukan cek plagiasi dan dinyatakan telah **BEBAS
PLAGIASI.**

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.



Malang, 14 Januari 2026

Cholidah, SH., MH
Ka. Prodi Hukum