

202110040311393
Marsa Hisanah Nafisabilah
Ilmu Komunikasi

**CULTURE SHOCK DALAM KOMUNIKASI ANTARBUDAYA
MAHASISWA ASING UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
(Studi Pada Mahasiswa Asing di Universitas Muhammadiyah Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi



Oleh :

Marsa Hisanah Nafisabilah
202110040311393

Dosen Pembimbing :

Muhammad Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2026

202110040311393
Marsa Hisanah Nafisabilah
Ilmu Komunikasi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**CULTURE SHOCK DALAM KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA
ASING UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
(Studi Pada Mahasiswa Asing Di Universitas Muhammadiyah Malang)**

Diajukan Oleh :

MARSA HISANAH NAFISABILAH

202110040311393

Telah disetujui

Selasa / 20 Januari 2026

Pembimbing I



M. Himawan Sutanto, M.Si



Poko Susilo, M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Novin Farid Stvo Wibowo, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MARSA HISANAH NAFISABILAH
202110040311393

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Selasa, 20 Januari 2026
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Widiya Yutanti, M.A (Hons)
2. Jamroji, S.Sos., M.Comms
3. M. Himawan Sutanto, M.Si





()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan  Ilmu Sosial dan Ilmu Politik









Susilo, M.Si.






SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA

 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG 	SURAT PERNYATAAN	
	Yang Bertandatangan di bawah ini :	
	Nama	: Marsa Hisanah Nafisabilah
	NIM	: 202110040311393
Program Studi	: Ilmu Komunikasi	
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa		
1. Tugas Akhir dengan Judul :		
Culture Shock Dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang (Studi Pada Mahasiswa Asing Di Universitas Muhammadiyah Malang)		
adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.		
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.		
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.		
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.		
Malang, 20 Desember 2025		
Yang Menyatakan		
		
Marsa Hisanah Nafisabilah		
	Kampus I Jl. Baweano 1 Malang, Jawa Timur P: +62 341 531 233 (Pusat) F: +62 341 400 435	Kampus II Jl. Baweano Selatan No. 108 Malang, Jawa Timur P: +62 341 501 149 (Pusat) F: +62 341 562 000
		Kampus III Jl. Raya Tlogomas No. 348 Malang, Jawa Timur P: +62 341 464 319 (Pusat) F: +62 341 403 435 E: webmaster@umm.ac.id




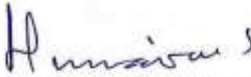

SURAT KETERANGAN SIAP UJI

 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG	SURAT KETERANGAN	
	Nomor : E.6.e/	/FISIP-UMM/XII/2025
 	Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:	
	Nama	: Marsa Hisanah Nafisabilah
	No. Induk Mahasiswa	: 202110040311393
	Program Studi	: Ilmu Komunikasi
	Judul Skripsi	: Culture Shock Dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang (Studi Pada Mahasiswa Asing Di Universitas Muhammadiyah Malang)
<p>Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih</p>		
<p>Malang, 20 Desember 2025</p> <p>Dosen Pembimbing</p>  M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si		
	Kampus I J. Sawah 1 Malang, Jawa Timur P: +62 341 551 253 (Pusat) F: +62 341 460 435	Kampus II J. Sawah 2 Malang No. 155 Malang, Jawa Timur P: +62 341 551 149 (Pusat) F: +62 341 582 060
	Kampus III J. Raya Tuguas No 240 Malang, Jawa Timur P: +62 341 464 218 (Pusat) F: +62 341 601 435 E: webmas@umm.ac.id	

SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH

 UNIVERSITAS MUNHAMMADIYAH MALANG  	SURAT KETERANGAN	
	Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/XII/2025	
	Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:	
	NAMA	: Marsa Hisanah Nafisabilah
NIM	: 202110040311393	
Program Studi	: Ilmu Komunikasi	
Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester sembilan (9) tahun akademik 2025 / 2026 dan dinyatakan BEBAS KULIAH		
Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.		
Malang, 20 Desember 2025		
Ketua Program Studi		
		
Nevin Farid Setyo Wibowo, S. Sos, M.Si		
	Kampus I Jl. Bankung 1 Malang, Jawa Timur P: +62 341 531 253 (Hunting) F: +62 341 460 435	Kampus II Jl. Bankung-Sutawo No 188 Malang, Jawa Timur P: +62 341 531 148 (Hunting) F: +62 341 562 050
		Kampus III Jl. Raya Tlogomas No. 248 Malang, Jawa Timur P: +62 341 464 319 (Hunting) F: +62 341 460 435 E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  	PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29 TENTANG PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
	LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI
	SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:*) CULTURE SHOCK DALAM KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ASING UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG (STUDI PADA MAHASISWA ASING DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG)
	Oleh: Nama : Marsa Hisanah Nafisabilah NIM : 202110040311393
	Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi
	Menyetujui,
	Malang, 20 Desember 2025
	Pembimbing I/Promotor  M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si NIP. 10303090397
	Kampus I J. Bandung 1 Malang, Jawa Timur P. +62 341 551 253 (Pusat) F. +62 341 400 435
	Kampus II J. Bendulpan Sutani No 158 Malang, Jawa Timur P. +62 341 551 383 (Pusat) F. +62 341 582 060
	Kampus III J. Raya Thomas No 348 Malang, Jawa Timur P. +62 341 404 318 (Pusat) F. +62 341 400 435 E. webmaster@umm.ac.id

HASIL CEK PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Marsa Hisanah N.

NIM : 202110040311393

Hasil Plagiasi : 2/1 3/1 6/1

BAB I	11			
BAB II	8			
BAB III	38	31	16	

BAB IV	0			
BAB V	13			
BAB VI				




Malang, 6 Januari 2021
M. Dasuki, Plagiasi Prodi,
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG


M. Dasuki



BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UMM
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



UMMPASTI

BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Pada hari Rabu, 10 Desember 2025
Pukul 19.00 WIB



Telah dilaksanakan Seminar Hasil Skripsi oleh:

Nama Peneliti	Marsa Hisanah Nafisabilah
NIM	202110040311393
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	Culture Shock Dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang (Studi Pada Mahasiswa Asing Di Universitas Muhammadiyah Malang)
Dosen Pembimbing	M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si
Dosen Penguji	Jamroji, S.Sos., M.Comms


Seminar Hasil dilakukan secara daring (*online*) melalui platform *Zoom Meeting*

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 15 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS


Malang, 20 Desember 2025

<p>Dosen Pembimbing</p>  <p>M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si</p>	<p>Dosen Penguji</p>  <p>Jamroji, S.Sos., M.Comms</p>
---	---

Mengetahui,
Kaprosdi Ilmu Komunikasi



Novin Farid Setyo Wibowo, S. Sos, M.Si



UM-PA
STARS

Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 531 252 (Pusat)
F: +62 341 483 435

Kampus II
Jl. Bawengan Sutawi No 158 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 531 140 (Pusat)
F: +62 341 583 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 454 319 (Pusat)
F: +62 341 483 435
E: webmaster@umm.ac.id

UMM
1963

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



**DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR HASIL SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

No.	Nama Lengkap	NIM	Prodi
1	Erulita Nur Isnaini	202110040311420	Ilmu Komunikasi
2	Ferdi Setya Herlangga	202110040311297	Ilmu Komunikasi
3	Andreawan Ramadhani	202110040311284	Ilmu Komunikasi
4	Rossa Adinda Soleha	202110040311289	Ilmu Komunikasi
5	Mochammad Faizin Firmansyah	202110040311181	Ilmu Komunikasi
6	Devi Angraini	202110040311175	Ilmu Komunikasi
7	Firza Ikma Oxaredha	202110040311156	Ilmu Komunikasi
8	Salsabilla Maulida	202110040311078	Ilmu Komunikasi
9	Zulfia Karim	202110040311411	Ilmu Komunikasi
10	Risky Ainun Aziz	202010040311251	Ilmu Komunikasi
11	Muhammad Arvin Zainullah	202110040311102	Ilmu Komunikasi
12	Rendy Firmansyah	202110040311292	Ilmu Komunikasi
13	Raffi Muri Al Rizky	202110040311310	Ilmu Komunikasi
14	Dilshodbek Amiridinov	202110160311765	Manajemen
15	Fathur Reyhan Rahayanto	202110340311048	Teknik Sipil



Kampus I
Jl. Bembung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 250 (Pusat)
F: +62 341 400 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No. 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 140 (Pusat)
F: +62 341 582 960

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 404 210 (Pusat)
F: +62 341 400 435
E: webmaster@um.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



BERITA ACARA PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marsa Hisanah Nafisabilah
NIM : 202110040311393
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Culture Shock Dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang (Studi Pada Mahasiswa Asing Di Universitas Muhammadiyah Malang)

No	Tanggal	Deskripsi Hasil Bimbingan Skripsi	Paraf Pembimbing
1	11/04/2024	ACC Judul Skripsi "Culture Shock Dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang (Studi Pada Mahasiswa Asing Di Universitas Muhammadiyah Malang)"	
2	04/07/2024	ACC Seminar Proposal	
3	22/05/2025	Revisi draft wawancara	
4	24/05/2025	Silahkan melakukan penelitian	
5	14/06/2025	Pelengkapan hasil wawancara	
6	20/06/2025	Penulisan bab 4-5	
7	21/11/2025	Revisi dan penyempurnaan naskah	
8	10/12/2025	Seminar Hasil	

Malang, 20 Desember 2025

Pembimbing,

M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si



Kampus I
J. Serveng 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 252 (Pusat)
F: +62 341 493 435

Kampus II
J. Bendungan Sutawo No 100 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 148 (Pusat)
F: +62 341 562 060

Kampus III
J. Raya Tlogomas No 249 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 319 (Pusat)
F: +62 341 453 425
E: webmaster@umm.ac.id

ABSTRAK

ABSTRAK

Marsa Hisanah Nafisabilah. NIM. 202110040311393. *Culture Shock* Dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang. (Studi Pada Mahasiswa Asing di Universitas Muhammadiyah Malang). Skripsi

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena *culture shock* dalam komunikasi antarbudaya yang dialami oleh mahasiswa asing di Universitas Muhammadiyah Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus untuk memahami secara mendalam pengalaman komunikasi mahasiswa asing dalam konteks akademik dan sosial, serta proses adaptasi budaya yang mereka jalani. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap mahasiswa asing yang dipilih secara *purposive sampling* dan dianalisis secara deskriptif-interpretatif dengan menggunakan teori *Anxiety/Uncertainty Management (AUM)* dari Gudykunst dan konsep *mindfulness* dari Langer sebagai kerangka analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *culture shock* mahasiswa asing bersifat kompleks dan multidimensional, meliputi hambatan linguistik, perbedaan gaya komunikasi *high-context*, norma kesopanan, komunikasi *nonverbal*, serta perbedaan kondisi fisik seperti iklim, cuaca, dan pola konsumsi. Hambatan linguistik tidak hanya berkaitan dengan keterbatasan penguasaan bahasa Indonesia, tetapi juga dengan variasi bahasa lokal dan ketidakpahaman terhadap makna implisit serta norma kesantunan dalam komunikasi sosial dan akademik. Kondisi tersebut meningkatkan kecemasan dan ketidakpastian, sehingga memengaruhi keberanian, spontanitas, dan kedalaman komunikasi mahasiswa asing. Selain itu, *culture shock* fisik berdampak tidak langsung terhadap komunikasi dengan menurunkan kesiapan fisik dan energi sosial untuk berinteraksi.

Namun demikian, pengalaman *culture shock* mendorong mahasiswa asing melakukan refleksi, interpretasi ulang, serta mengembangkan strategi adaptasi komunikasi yang selektif dan kontekstual. Temuan penelitian ini menegaskan bahwa *culture shock* tidak hanya berfungsi sebagai hambatan, tetapi juga sebagai proses pembelajaran transformatif yang membentuk kompetensi komunikasi antarbudaya. Melalui pengelolaan *anxiety* dan *uncertainty* serta perkembangan *mindfulness*, mahasiswa asing menunjukkan peningkatan sensitivitas budaya, fleksibilitas komunikasi, dan kemampuan menyeimbangkan identitas budaya asal dengan norma komunikasi lokal. Dukungan lingkungan kampus yang multikultural turut memperkuat proses adaptasi tersebut.

Kata Kunci: *Culture shock*, Komunikasi antarbudaya, Adaptasi budaya, *AUM*, *Mindfulness*

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



M. Himawan Sutanto, S.Sos, M.Si

Malang, 23 Desember 2025

Penulis



Marsa Hisanah Nafisabilah

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, peneliti panjatkan puja dan puji syukur ke hadirat-Nya, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Culture Shock* dalam Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang (Studi pada Mahasiswa Asing di Universitas Muhammadiyah Malang)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan. Oleh karena itu, terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya menyampaikan penghargaan kepada:

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya, yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, petunjuk, serta kemudahan dalam setiap proses yang dijalani peneliti, sehingga peneliti dapat menempuh pendidikan dengan baik dan menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir.
2. Cinta pertama dan panutanku, Almarhum ayah tercinta, bapak Suyono, yang selalu menjadi sumber semangat, harapan, dan motivasi bagi peneliti. Skripsi, gelar, serta seluruh perjuangan ini peneliti persembahkan sebagai wujud cinta dan bakti kepada ayah, yang memiliki harapan besar untuk menyaksikan peneliti meraih gelar sarjana, namun takdir belum mengizinkan beliau untuk menyaksikannya secara langsung.
3. Ibunda tercinta, Nuril Chikma Widiyanti, yang menjadi sumber doa yang tak pernah terputus, kasih sayang yang tak bersyarat, serta kekuatan yang senantiasa menguatkan langkah peneliti. Dengan penuh kesabaran dan ketulusan senantiasa memberikan doa, kasih sayang, kekuatan, serta dukungan yang tiada henti kepada peneliti dalam setiap proses kehidupan dan pendidikan.

4. DilshodJon, yang senantiasa hadir menjadi *second home*, sahabat, saudara, dan *my 911* yang sudah menemani peneliti dalam berbagai situasi, tempat saling berkeluh kesah, dan bertukar pikiran meskipun sering adanya perbedaan pendapat, tapi terimakasih sudah memberikan perhatian, pengertian, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M. Himawan Sutanto, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan arahan, masukan, serta motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Jamroji, S.Sos., M.Comms., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Kepada ibu Dr. Dewi Nurwantari, M.KPd., Ph.D., yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, arahan, serta saran yang sangat berarti selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
9. Saudara peneliti, Muchammad Irfan dan Dinar Faza Larissa serta sepupu peneliti, Izzatul Mardiyah yang sudah banyak melewati berbagai hal bersama sejauh ini, yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan semangat sehingga peneliti mampu melalui setiap tahap penyusunan skripsi ini dengan baik. Semoga setelah ini segala hal baik dan harapan kita bisa terwujud.
10. Kepada saudara tak sedarah Zulfia Karim sekeluarga dan Maisaroh Fadhillah, yang mengetahui perjalanan hidup peneliti serta telah menjadi rumah, sahabat, dan saudara berbagi cerita, serta teman seperjuangan di perantauan yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama perjalanan perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih selalu ada bahkan disituasi paling buruk peneliti.
11. Kepada teman seperjuangan meraih gelar sarjana, Stella Nuri Putri Sinaga, yang telah menjadi sahabat berbagi cerita, tempat berkeluh kesah, dan saudara di perantauan yang menjadi ruang untuk saling menguatkan.

12. Teman-teman tercinta Haliza, Shafa, Shinta, Salma, dan Erulita, teman seperjuangan, saudara di perantauan yang senantiasa hadir menemani perjalanan peneliti dengan kebersamaan, dukungan, dan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas kesediaan untuk mendengarkan berbagai cerita kehidupan peneliti, menjadi ruang berbagi, serta saling menguatkan dalam setiap proses yang dilalui.
13. Kepada Ka Hening Soedira yang senantiasa memberikan lecutan semangat, serta Imelda, Keysa, Dhini, Mba Fisa dan Teh Neng saudara seperjuangan yang dengan setia mendukung peneliti dari kejauhan dan menjadi ruang berbagi cerita.
14. Seluruh responden penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berbagi pengalaman sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis berharap hasil penelitian yang disajikan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan sehingga penulis dengan terbuka mengharapkan serta kritik dan saran dari berbagai pihak demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi bahan rujukan dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan kajian akademik yang relevan. Penulis juga memohon semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis serta seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. *Aamiin Ya Rabbal 'Aalamiin.*

Malang, 07 Januari 2025

Penulis

Marsa Hisanah Nafisabilah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN SIAP UJI	v
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	vii
HASIL CEK PLAGIASI	viii
BERITA ACARA SEMINAR HASIL	ix
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Anxiety and Uncertainty Management Theory</i>	8
2.1.2 Komunikasi Antarbudaya	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Antarbudaya	13
2.1.2.2 Unsur-unsur dalam Komunikasi Antar Budaya	14
2.1.2.3 Elemen – elemen Komunikasi budaya	16
2.1.2.4 Hambatan-hambatan Komunikasi antarbudaya	21
2.1.3 <i>Culture shock</i>	24
2.1.3.2 Dimensi <i>Culture shock</i>	26
2.1.3.3 Faktor – faktor Penyebab <i>Culture shock</i>	27
2.1.3.4 Tingkatan <i>Culture shock</i>	29

2.1.4 Adaptasi Budaya.....	32
2.1.5 Mahasiswa Asing	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	40
3.3.1 Subjek Penelitian	40
3.3.2 Objek Penelitian.....	41
3.4 Lokasi Penelitian	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Teknik analisis data.....	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	45
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Tingkatan <i>Culture shock</i> Mahasiswa Asing Universitas Muhammadiyah Malang	50
4.2.2 <i>Anxiety and Uncertainty Management</i>	80
4.2.3 Komunikasi Antarbudaya	109
4.3 Pembahasan Penelitian	120
4.3.1 Faktor-Faktor Penyebab Culture Shock Mahasiswa Asing	120
4.3.2 <i>Culture shock</i> pada Fase <i>Honeymoon</i> dan Dampaknya terhadap Komunikasi Awal	123
4.3.3 <i>Culture shock</i> Linguistik dan Gaya Komunikasi serta Pengaruhnya terhadap Komunikasi <i>Verbal</i>	127
4.3.4 <i>Culture shock</i> Fisik dan Pengaruh Tidak Langsung terhadap Komunikasi.....	133
4.3.5 <i>Culture shock</i> Persepsi Sosial, Norma Kesopanan, dan Komunikasi <i>Nonverbal</i>	137
4.3.6 <i>Culture shock</i> sebagai Proses Pembentukan Kompetensi Komunikasi Antarbudaya.....	141
BAB V.....	146
KESIMPULAN DAN SARAN	146

202110040311393
Marsa Hisanah Nafisabilah
Ilmu Komunikasi

5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran	148
5.2.1 Saran Teoritis.....	148
5.2.2 Saran Praktis	149
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	153



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Onion Model 34



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Subjek Penelitian.....	41
Table 4. 1 Karakteristik Subjek Penelitian	45



DAFTAR PUSTAKA

- Ammaria, H. (2017). Komunikasi dan Budaya. *Jurnal Peurawi*, 1(1), 1–19.
- Bado, B. (2021). Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah. In *Pengantar Metode Kualitatif*.
- Bahasa, J., Prima, I., & Author, C. (2021). *BIP : Jurna Bahasa Indonesia Prima*, Vol 3, No. 1, 2021, Maret 2021, pp. 3(1), 108–113.
- Bisri, K., Nikmah, F., Nofiyanto, P., & Nurfadila, A. (2022). Prosiding The Annual Conference on Islamic Religious Education *Culture shock* dan Adaptasi Mahasiswa Asing Studi pada Mahasiswa Thailand Jurusan PAI UIN Walisongo Semarang. *Jurnal Pendidikan*, 2(1), 185–205. <http://acied.pp-paiindonesia.org/index.php/acied%7C185>
- Fakhriana, T. (2018). Adaptasi Budaya Pada Mahasiswa Asing Di Indonesia (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa Asing Di Kota Bandung). *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Bisnis*, 4(1), 01–09.
- Field, D. (2011). Light or dark. In *TLS - The Times Literary Supplement* (Issue 5671).
- Gudykunst, W. B., & Kim, Y. Y. (1997). Communicating with strangers: An approach to intercultural communication. *Communicating with Strangers*, 30.
- Hariyanto, D. (2021). Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi Penulis : Didik Hariyanto Diterbitkan oleh Jl . Mojopahit 666 B Sidoarjo ISBN : 978-623-6081-32-7 Copyright © 2021 . Authors All rights reserved. In *Pengantar Ilmu Komunikasi*.
- Hergengan, B. R. (1970). *Theories of Intercultural Communication*.
- Inderasari, E., & Agustina, T. (2017). Pembelajaran Bahasa Indonesia Pada Mahasiswa Asing Dalam Program Bipa IAIN Surakarta. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 6(2), 6–14. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jpbsi/article/view/20226>
- Khotimah, U. K., Widianarti, T., Sari, S. A., Fauziah, S., Nurbaiti, S., Budaya, K. A., & Internasional, H. (2024). *Komunikasi Antar Budaya di Era Globalisasi : Tantangan dan Peluang*. 1(3), 1–8.
- Listrikasari, D. R., & Huda, A. M. (2024). Adaptasi Komunikasi Budaya

- Mahasiswa Asing Di Universitas Negeri Surabaya. *The Commercium*, 8(1), 130–140. <https://doi.org/10.26740/tc.v8i1.59182>
- Marsellina, L. (2016). Komunikasi Antarbudaya Di Kalangan Mahasiswa Etnik Papua Dan Etnik Manado Di Universitas Sam Ratulangi Manado. *E Journal "Acta Diurna,"* V(3), 1–10.
- Moningka, C. (2023). *Psikologi Lintas Budaya: Teori dan Aplikasinya*. February, 1–64.
- Nalarati, I. (2015). Tingkat *Culture shock* Pada Mahasiswa Asing UIN SULTan Syarif Kasim Riau.
- Novita Sari, M., & Jalwis, J. (2023). Nilai Dakwah dalam Parno Adat Turun Mandi di Desa Mukai Mudik Kecamatan Siulak Mukai. *Journal of Da'wah*, 2(1), 83–99. <https://doi.org/10.32939/jd.v2i1.2597>
- Oberg, K. (2006). *Cultural Shock : Adjustment to New Cultural Environments 1 **. 29, 142–146.
- Peacock, J. (1971). The Silent Language. *College Composition & Communication*, 22(2), 137–139. <https://doi.org/10.58680/cc197119155>
- Pongantung, C. A., Djefri Manafe, Y., & Liliweri, Y. K. N. (2018). Dinamika Masyarakat Dalam Proses Adaptasi Budaya. *Jurnal Communio: Jurnal Jurusan Ilmu Komunikasi*, 7(4), 1225–1229.
- Rochman Hadi Mustofa, & Agnes Defiana. (2024). *Culture shock* Akademik Mahasiswa Asing di Indonesia (Studi Kasus di Universitas Muhammadiyah Surakarta). *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(2), 1641–1654. <https://doi.org/10.58230/27454312.667>
- Salim, K. (2014). Pengaruh Globalisasi terhadap Dunia Pendidikan. *University Teknologi Malaysia*, 9(1), 1–11. <https://www.researchgate.net/publication/271205216>
- Samovar, L. A., Porter, R. E., McDaniel, E. R., & Roy, C. S. (2017). *Communication Between Cultures, Ninth Edition*.
- Saputri, A. F. R., Mustofa, M. B., & Wuryan, S. (2021). Adaptasi dan Interaksi Mahasiswa Pattani (Thailand) dalam Tinjauan Komunikasi Antar Budaya di Lampung. *Jurnal Peurawi: Media Kajian Komunikasi Islam*, 4(2), 131. <https://doi.org/10.22373/jp.v4i2.10949>

202110040311393
Marsa Hisanah Nafisabilah
Ilmu Komunikasi

Sari, R. R. (2020). *Culture shock* Mahasiswa Asing Asal Kamboja Dalam Komunikasi Dan Adaptasi Budaya Di Universitas Islam Riau. *Repository.Uir.Ac.Id*.

Sobarudin, K. (2019). Konsep Dan Dinamika Komunikasi Antarbudaya di Indonesia. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 4(1), 41. <https://doi.org/10.29240/jdk.v4i1.886>

Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.

Ward, C., Bochner, S., & Furnham, A. (2020). The Psychology of *Culture shock*. In *The Psychology of Culture shock*. <https://doi.org/10.4324/9781003070696>

Winkelman, M. (1994). Cultural Shock and Adaptation. *Journal of Counseling & Development*, 73(2), 121–126. <https://doi.org/10.1002/j.1556-6676.1994.tb01723.x>

Yue, Y., & Le, Q. (2012). From “ Cultural Shock ” to “ ABC Framework ”: Development of Intercultural Contact Theory . *International Journal of Innovative Interdisciplinary Research*, 2, 133–141.

