

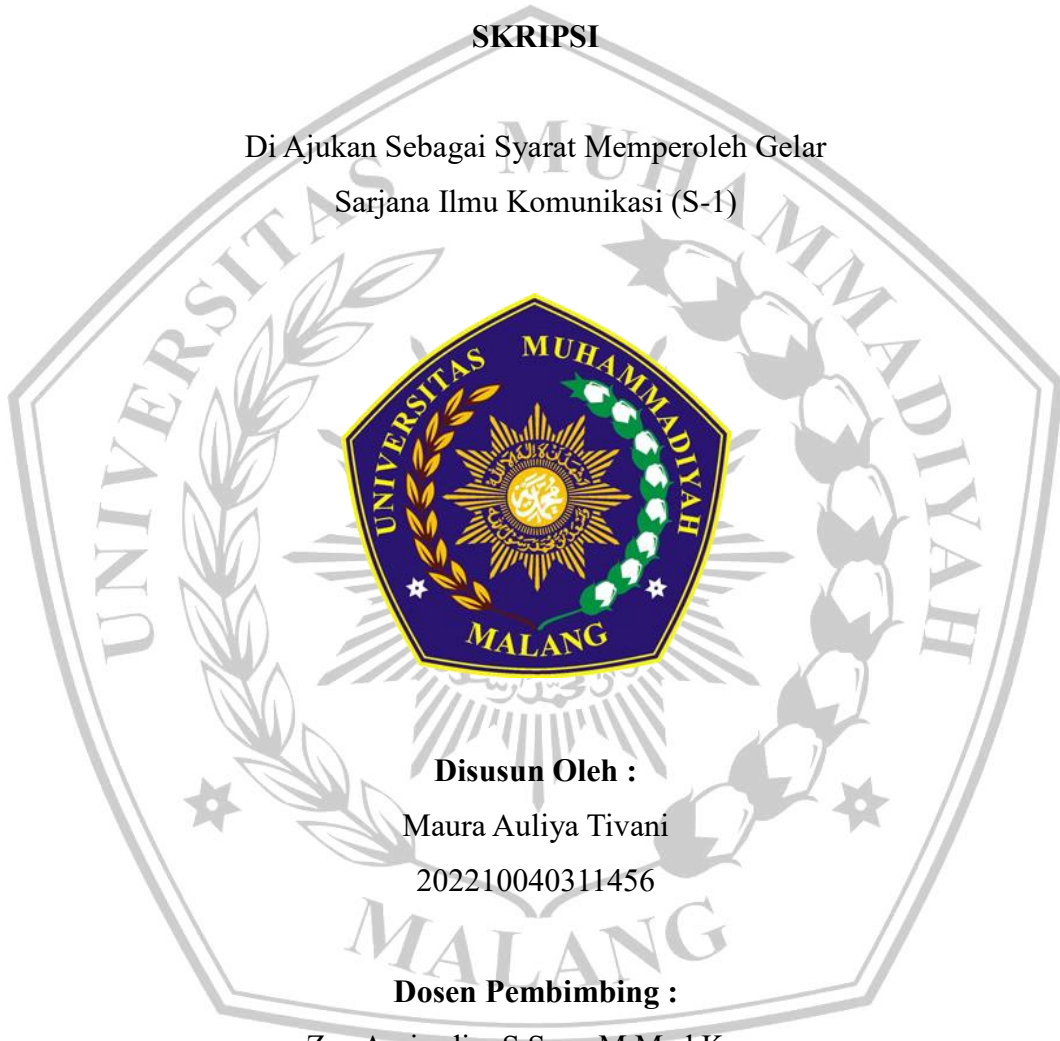
202210040311456
Maura Auliya Tivani
Ilmu Komunikasi

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DALAM RESOLUSI
KONFLIK ANTARA MASYARAKAT LOKAL DENGAN
MAHASISWA RANTAU**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat Lokal Kota Malang di Kelurahan Tlogomas
Kecamatan Lowokwaru)**

SKRIPSI

Di Ajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S-1)



Disusun Oleh :

Maura Auliya Tivani
202210040311456

Dosen Pembimbing :

Zen Amirudin, S.Sos., M.Med.Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025/2026

202210040311456
Maura Auliya Tivani
Ilmu Komunikasi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DALAM RESOLUSI KONFLIK
ANTARA MASYARAKAT LOKAL DENGAN MAHASISWA RANTAU
(Studi Pada Masyarakat Lokal Kota Malang di Kelurahan Tlogomas Kecamatan
Lowokwaru)**

Diajukan Oleh :

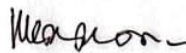
MAURA AULIYA TIVANI

202210040311456

Telah disetujui

Kamis / 8 Januari 2026

Pembimbing I



Zen Amirudin, S.Sos., M.Med.Kom

Wakil Dekan I



Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Novin Farid Stvo Wibowo, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MAURA AULIYA TIVANI
202210040311456

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

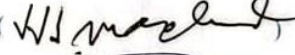

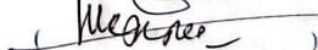
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Kamis, 8 Januari 2026

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Muslimin Mahemud, M.Si, Ph.D ()
2. Dr. Nurudin, S.Sos., M.Si 
3. Zen Amirudin, S.Sos., M.Med.Kom ()

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Luko Susilo, M.Si

SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/XII/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama	: Maura Auliya Tivani
No. Induk Mahasiswa	: 202210040311456
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik Antara Mahasiswa Rantau Dengan Masyarakat Lokal (studi kasus pada masyarakat lokal kota malang di kelurahan tlogomas kecamatan lowokwaru)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang , 9 Desember 2025

Dosen Pembimbing

Zen Amirudin, S.Sos., M.MedKom



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 131

Kampus II
Jl. Bendungan Sulaimi No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 146 (Hunting)
F. +62 341 582 090

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@uimm.ac.id

Scanned with CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Maura Auliya Tivani
NIM : 202210040311456
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik Antara Mahasiswa Rantau Dengan Masyarakat Lokal (studi kasus pada masyarakat lokal kota malang di kelurahan tlogomas kecamatan lowokwaru)

Disetujui,
Pembimbing

Zen Amirudin, S.Sos., M.MedKom

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Novin Farid Stywo Wibowo, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 463 132

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 158 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 140 (Hunting)
F. +62 341 587 305

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 487 435
E. webmaster@urmm.ac.id

Scanned with CamScanner

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Maura Auliya Tivani
NIM : 202210040311456
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik Antara Mahasiswa Rantau Dengan Masyarakat Lokal (studi kasus pada masyarakat lokal kota malang di kelurahan tlogomas kecamatan lowokwaru) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 9 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Maura Auliya Tivani



Kampus I
Jl. Burdurg 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 435 (Hunting)
F. +62 341 546 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulani No 188 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 146 (Hunting)
F. +62 341 510 000

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 485 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN

DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI

Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik Antara Mahasiswa Rantau Dengan
Masyarakat Lokal (studi kasus pada masyarakat lokal kota malang di kelurahan tlogomas kecamatan
lowokwaru)

Oleh:

Nama : Maura Auliya Tivani

NIM : 202210040311456

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 9 Desember 2025

Pembimbing I/Promotor

Zen Amirudin, S.Sos., M.MedKom

NIP. 10305010410

(*) Coret yang tidak perlu



Kampus I
Jl. Bardsung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 454 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulami No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 454 435

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 454 318 (Hunting)
F. +62 341 454 435
E: webmaster@urmm.ac.id

TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Maura Auliya Tivani
NIM : 2022-456

Hasil Plagiasi : 19/12

BAB I	12			
BAB II	4			
BAB III	18			

19/12

BAB IV	0			
BAB V	2			
BAB VI				



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Malang, 19 Desember 2021
Admin Plagiasi Prodi,

CS Scanned with CamScanner









M. Dasuki



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

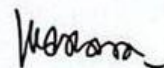
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Maura Auliya Tivani
2. NIM : 202210040311456
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik
Antara Mahasiswa Rantau Dengan Masyarakat Lokal (Studi kasus pada mahasiswa Rantau dengan komunitas lokal kota Malang di Kelurahan Tlogomas Kecamatan Lowokwaru)
6. Dosen Pembimbing : Zen Amirudin, S.Sos., M.MedKom
7. Kronologi Bimbingan : .

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
29 April 2025	Pengajuan Judul "STRATEGI KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DALAM RESOLUSI KONFLIK ANTARA MAHASISWA RANTAU DENGAN MASYARAKAT LOKAL" (Studi Kasus Pada Mahasiswa Rantau dan Komunitas Lokal Kota Malang di Kelurahan Tlogomas Kecamatan Lowokwaru)	
20 May 2025	Pengajuan BAB I - III	
30 Juni 2025	ACC BAB I - III	
8 Juli 2025	Seminar Proposal	
22 September 2025	Pengajuan BAB IV - V	
19 November 2025	ACC BAB IV - V	
20 November 2025	ACC Abstrak	
3 Desember 2025	Seminar Hasil	

Malang, 9 Desember 2025

Dosen Pembimbing



Zen Amirudin, S.Sos., M.MedKom

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 3 Desember 2025

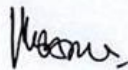
Telah Dilaksanakan Seminar Hasil oleh :

1. Nama : Maura Auliya Tivani
2. NIM : 202210040311456
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik
Antara Mahasiswa Rantau Dengan Masyarakat Lokal (Studi kasus pada mahasiswa Rantau dengan komunitas lokal kota Malang di Kelurahan Tlogomas Kecamatan Lowokwaru)
6. Dosen Pembimbing: Zen Amirudin, S.Sos., M.MedKom
7. Dosen Penguji : Dr. Nurudin, S.Sos., M.Si

Seminar Hasil ini dilakukan secara daring/online melalui platform Zoom Meeting dengan tautan link <https://telkonsel.zoom.us/j/95219217598?pwd=Eqtl1ieAm2hxxnBKVj1e1Dte24m167.1>

Dihadiri oleh dosen pembimbing, dosen penguji, dan 19 mahasiswa dengan daftar hadir terlampir. Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS

Dosen Pembimbing



Zen Amirudin, S.Sos.,M.MedKom

Malang, 5 Desember 2025
Dosen Penguji



Dr. Nurudin, S.Sos., M.Msi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Novin Styo Wibowo, S.Sos., M.Si

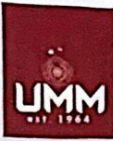
LAMPIRAN AUDIENS SEMINAR HASIL

LAMPIRAN DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR HASIL

No	Nama	NIM	Keterangan
1	Tufinalia Suseno Putri	202210040311224	Ilmu Komunikasi
2	Tyo Bayu Satrio	202210040311044	Ilmu Komunikasi
3	Tita Puspa Puji Asih	202210040311083	Ilmu Komunikasi
4	Dewi Annisa Firdaus	201910040311408	Ilmu Komunikasi
5	Intan Ayu Lestari	202210040311041	Ilmu Komunikasi
6	marista zelastia eka putri	201910040311098	Ilmu Komunikasi
7	SYIFANA KEYZA BESTARI	202210040311249	Ilmu Komunikasi
8	Muhammad riza fauzi	202210040311306	Ilmu Komunikasi
9	AMELIA JAYANTI	202210040311233	Ilmu Komunikasi
10	Elsen Andika Amara Isvana	202210230311546	Psikologi
11	Regina Agustin Rahmawati	202010040311514	Ilmu Komunikasi
12	Yuliana sugiartini	202210040311056	Ilmu Komunikasi
13	Muhammad Ali Zaidan Ash Shiddiqin	202210040311065	Ilmu Komunikasi
14	Vony	202210040311258	Ilmu Komunikasi
15	Kia	202210040311022	Ilmu Komunikasi
16	Taufinalia Suseno Putri	202210040311224	Ilmu Komunikasi
17	serli viviani patrisia	202310650311002	Akuakultur
18	AULIA DARREN AHSANIE	202210230311546	Ilmu Komunikasi
19	Alvia Frisca Amanda Ratnawati	202210040311042	Ilmu Komunikasi

202210040311456
Maura Auliya Tivani
Ilmu Komunikasi

SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/XII/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

NAMA : Maura Auliya Tivani
NIM : 202210040311456
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester VII tahun akademik 2025 / 2026 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikin surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 9 Desember 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Novin Farid Styo Wibowo, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 753 (Hunting)
F: +62 341 461 132

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 158 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 461 076

Kampus III
Jl. Raya Tlopmas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 218 (Hunting)
F: +62 341 463 435
E: wcbmaster@uvm.ac.id

Scanned With CamScanner

ABSTRAK

ABSTRAK

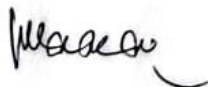
Tivani, Maura Auliya. 2025. NIM. 202210040311456. **Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Resolusi Konflik Antara Masyarakat Lokal Dengan Mahasiswa Rantau**. Skripsi, Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang. Pembimbing: Zen Amirudin, S.Sos, M.Medkom.

Strategi komunikasi antar budaya merupakan proses komunikasi yang terjadi antara individu atau kelompok yang memiliki latar belakang yang berbeda, seperti perbedaan ras, etnik, strata sosial, gaya bahasa, kebiasaan dan lain lain. Strategi resolusi komunikasi antar budaya yang efektif sangat penting dalam penyelesaian konflik yang terjadi antara masyarakat lokal dengan mahasiswa rantau yang ada dikelurahan tlogomas. Tujuan Penelitian ini untuk mengidentifikasi strategi komunikasi antar budaya yang digunakan masyarakat lokal dalam proses resolusi konflik dengan mahasiswa rantau di Kelurahan Tlogomas, Kecamatan Lowokwaru. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini konstruktivisme dengan memandang realita sosial sebagai suatu fenomena yang terbentuk melalui proses interaksi sosial.

Jenis Penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Tipe penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah penelitian deskriptif dengan metode kualitatif meliputi wawancara, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa konflik antara mahasiswa rantau dan masyarakat Tlogomas dipicu perbedaan budaya dan gaya hidup. Melalui resolusi konflik kolaboratif yang melibatkan kelurahan, tokoh masyarakat, aparat keamanan, dan kampus, terjadi peningkatan kesadaran budaya, komunikasi terbuka, dan empati antar pihak. Pelibatan mahasiswa dalam kegiatan desa efektif mereduksi gesekan, meski efektivitasnya bersifat sementara sehingga diperlukan pembinaan budaya berkelanjutan.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi Antarbudaya, Resolusi Konflik, Strategi Resolusi Konflik

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Zen Amirudin, S.Sos., M.Med.Kom
NIP. 10305010410

Malang, 25 November 2025
Peneliti



Maura Auliya Tivani
NIM. 202210040311456

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkat, taufik serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Antar Budaya dalam Resolusi Konflik Antara Mahasiswa Rantau dengan Masyarakat Lokal (Studi Kasus Pada Mahasiswa Rantau dan Komunitas Lokal Kota Malang di Kelurahan Tlogomas Kecamatan Lowokwaru) dengan sebaik baiknya. Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan tidak terlepas dari doa, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh ketulusan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang maha pengasih dan maha kuasa yang telah memberikan rahmat dalam kelancaran penyusunan skripsi ini
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Bapak Zen Amirudin, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan dan sabar memberikan ilmu serta dedikasinya, dan telah memberikan solusi terbaik dalam setiap permasalahan penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menuntaskan Skripsi ini
6. Segenap Dosen dan seluruh staff Program Studi Ilmu Komunikasi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bekal pengetahuan bagi peneliti selama proses belajar hingga memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
7. Cinta Pertama dan Panutanku, Ayahanda Mustofa dan pintu surgaku Ibunda Indahyana. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Tanpa beliau belum tentu penulis bisa berada dititik ini. Beliau memang tidak pernah merasakan pendidikan perguruan tinggi namun

mampu senantiasa memberikan yang terbaik bagi penulis. Yang tak kenal lelah mendoakan dan memberi dukungan penuh sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan tinggi hingga memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

8. Kepada Kakak saya tercinta, Tifanda Yessy Veronika yang telah memberi semangat serta dukungan dalam penulisan skripsi ini
9. Kepada yang tidak kalah penting kehadirannya, Bripda Robby Danuartha. Terimakasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulisan skripsi ini. Yang telah berkontribusi baik dalam penelitian, tenaga, waktu, mendukung serta memberi semangat penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini hingga memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
10. Maura Auliya Tivani, Ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih telah bertanggung jawab atas pendidikan ini tanpa putus asa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, serta terdapat kekurangan kekurangan yang tidak dapat dinilai sendiri oleh penulis. Namun dengan keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan sebagai karya ilmiah. Oleh karena itu penulis menerima dengan tangan terbuka dan lapang dada atas saran dan kritik yang sifatnya membangun, sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan karya tulis selanjutnya.

Terimakasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....	vii
TANDA TERIMA PLAGIASI	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	ix
BERITA ACARA SEMINAR HASIL.....	x
LAMPIRAN AUDIENS SEMINAR HASIL.....	xi
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH	xii
ABSTRAK	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Strategi Resolusi Konflik Komunikasi Antar Budaya	6
2.2 Komunikasi Antar Budaya	6

2.2.1	Komunikasi Verbal dan Non Verbal dalam Komunikasi Antar Budaya	8
2.2.2	Proses Adaptasi Antara Komunitas Lokal dengan Mahasiswa Rantau	9
2.2.3	Hambatan Strategi Komunikasi Antar Budaya	10
2.3	Konflik Komunikasi Antar Budaya	11
2.3.1	Faktor Penyebab Konflik Antar Budaya	11
2.3.2	Bentuk Konflik Komunikasi Antar Budaya	12
2.3.3	Dampak Konflik Komunikasi Antar Budaya	12
2.4	Peran Komunikasi Antar Budaya Dalam Strategi Penyelesaian Konflik	13
2.5	Membangun Moralitas Komunitas Lokal dengan Mahasiswa Rantau	14
2.6	Landasan Teori	14
BAB III METODE PENELITIAN		16
3.1	Paradigma dan Pendekatan Penelitian	16
3.2	Tipe dan Dasar Penelitian	17
3.2.1	Tipe Penelitian	17
3.2.2	Dasar Penelitian	17
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.4	Subjek Penelitian	18
3.5	Sumber Data	18
3.6	Metode Pengumpulan Data	19
3.7	Teknik Analisis Data	20
BAB IV PENYAJIAN DAN HASIL ANALISIS DATA		22
4.1	Gambaran Umum Strategi Resolusi Konflik Komunikasi Antar Budaya	22
4.1.1	Bentuk dan Jenis Penelitian	23
4.2	Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian	24
4.2.1	Profil Subjek Informan Penelitian	25
4.2.2	Objek Penelitian	27
4.3	Analisis Faktor Faktor Utama Akar Konflik	34

4.3.1	Analisis Hasil Data	35
4.3.2	Hasil Analisis Penelitian	36
4.4	Faktor Pemicu Konflik	37
4.4.1	Analisis Hasil Data	38
4.4.2	Hasil Analisis Penelitian	39
4.5	Pola dan jenis konflik khas yang ada di Kelurahan Tlogomas ..	40
4.5.1	Analisis Hasil Data	40
4.5.2	Hasil Analisis Data	41
4.6	Batas Dalam Penggunaan Ruang Publik	42
4.6.1	Analisis Hasil Data	43
4.6.2	Hasil Analisis Penelitian	43
4.7	Peran aktor dalam resolusi konflik	44
4.7.1	Analisis Hasil Data	44
4.7.2	Hasil Analisis Penelitian	45
4.8	Pengembangan Strategi Resolusi Konflik Berdasarkan Temuan Teori	45
4.8.1	Analisis Hasil Data	46
4.8.2	Hasil Analisis Penelitian	46
4.9	Mekanisme dan Implementasi Strategi Resolusi Konflik	47
4.9.1	Analisis Hasil Data	48
4.9.2	Hasil Analisis Penelitian	49
4.10	Tahapan dalam proses resolusi konflik	49
4.10.1	Analisis Hasil Data	50
4.10.2	Hasil Analisis Penelitian	50
4.11	Proses Mediasi Oleh Pihak Yang Berperan Dalam Resolusi Konflik	51
4.11.1	Analisis Hasil Data	51
4.11.2	Hasil Analisis Penelitian	52
4.12	Temuan Dalam Penelitian	52
4.12.1	Analisis Hasil Data	53
4.12.2	Hasil Analisis Penelitian	53

4.13	Mengembangnya Empati dan Harmoni Sosial	58
4.13.1	Analisis Hasil Data.....	59
4.14	Hasil Analisis Penelitian	59
4.15	Pentingnya Peran Mediator Dalam Resolusi Konflik	60
4.15.1	Analisis Hasil Data	61
4.16	Hasil Analisis Penelitian	61
4.17	Keberhasilan dan Efektivitas Resolusi Konflik	62
4.17.1	Analisis Hasil Data	63
4.17.2	Hasil Analisis Penelitian	63
4.18	Novelty Penelitian yang Ditemukan di Lapangan	64
4.18.1	Analisis Hasil Data	64
4.18.2	Hasil Analisis Penelitian	65
4.19	Kendala dalam Resolusi Konflik	65
4.19.1	Analisis Hasil Data	66
4.19.2	Hasil Analisis Penelitian	67
4.20	Sinkronisasi Data dan Teori	67
4.20.1	Analisis Hasil Data	68
4.20.2	Hasil Analisis Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		80

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian	25
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kependudukan	31
Tabel 4.3 Rekapitulasi Agama	32
Tabel 4.4 Lembaga Sosial	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Batas Wilayah Kelurahan Tlogomas 28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara	80
Lampiran 2. Dokumentasi	81
Lampiran 3. Surat Pengantar	84



DAFTAR PUSTAKA

- Akkas, N. (2025). Inclusive Strategies for Global Communication: A Narrative Review on Business Interculturalism. *Jurnal MultiSains Indonesia*.
- Alif Yahya, L., Megawati, & Akramullah, A. H. (2025). Komunikasi Budaya dalam Keberagaman: Tinjauan Psikologi. *Filosofi: Publikasi Ilmu Komunikasi, Desain, Seni Budaya*, 2(3).
- Androfo, G., & Hayat, M. A. (2020). *Komunikasi antar Budaya dalam Konflik antar Suku serta Penyelesaiannya pada Suku Dayak dan Madura di Kota Banjarmasin*. April.
- Anggraini, R. (2024). Membangun Moralitas Mahasiswa Rantau Dengan Masyarakat Lokal Kota Malang. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Ansori, A. (2023). Kegagalan Komunikasi Antarbudaya Suku Dayak dan Madura pada Konflik Sampit Tahun 2001. *10*(2), 82–89.
- Astuti, P., Usaman, C. ., & Putra, F. (2023). Pengembangan Instrumen Hambatan Komunikasi Aspek Antar Pribadi Berbasis Teknologi Informasi (TI) Pada Peserta Didik. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 8(3), 1797–1808. <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jipp.v8i3.1577>
- Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism: Perspective and Method*. University of California Press.
- Budi, Suyanto, A., & Suyanto, B. . (2024). KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA MAHASISWA PERANTAU ASAL GRESIK DALAM MENGHADAPI CULTURE SHOCK DI MADURA. *Jurnal Sains Student Research*, 2(1), 106–119. <https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jssr.v2i1.484>
- Cangara, H. (2014). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Danendra, A. A., Wahyutama, D. R., & Salsabila, T. (2023). Hambatan Komunikasi Bagi Mahasiswa Rantau di Universitas Negeri Surabaya. 744–767.
- Dr. Ir. M. Ansyar Bora, S.T., m.t., I. (2025). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. T. Dr. Rudy, S.T. (ed.)). Yayasan Tri Edukasi Ilmiah, 2025.
- Efendi, S., Sunjaya, H., Purwanto, E., & Widiyanarti, T. (2024). Peran Komunikasi Antar Budaya dalam Mengatasi Konflik di Lingkungan Multikultural. *Indonesian Culture and Religion Issues*. <https://doi.org/10.47134/diksima.v1i4.113>
- Effendy, A. U. (2003). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya.

- Fadhillah, A. S., Rahmaniah, M., Putri, S. D., Febrian, M. D., Prakoso, M. C., & Nurlaela, R. S. (2024). Sistem Pengambilan Sampel dalam Metode Penelitian. *Karya Ilmiah Mahasiswa Bertauhid*, 3(6).
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 1271, 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Farid, A., & Hakimi, M. (2025). Intercultural Communication Strategies for Sustainable Conflict Resolution in Indonesia. *Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam*, 17(1).
- Fuadah, D. Z., & Deslia, I. . (2024). Pola Komunikasi Antar Budaya dalam Mencegah Konflik Antar Umat Beragama. *Syntax Literature: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(4), 2462–2480. <https://doi.org/https://doi.org/10.36418/syntax-literature.v9i4.15160>
- Gudykunst, W. B. (2020). *Theorizing About Intercultural Communication. Teori AUM (Anxiety/Uncertainty Management) menjadi dasar memahami proses penyesuaian dan umpan balik*.
- Gudykunst, W. B., & Ting-Toomey, S. (1988). *Communication Between Cultures (5th ed.)*. Thomson/Wadsworth.
- Herdiana, A., & Pribadi, R. (2023). Analisis Interaksi Simbolik Gamers Mobile Legends Dalam Perspektif George Herbert Mead. *Jurnal Komunikasi Peradaban*, 1(2).
- Ilmu, F., Politik, I., Nahdlatul, U., & Sulawesi, U. (2024). ADAPTASI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA PERANTAU DALAM MENGHADAPI CULTURE SHOCK DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SULAWESI TENGGARA. 2(2), 195–204.
- Juwita, T. ., & Purwanti, A. (2020). *Strategi komunikasi antar budaya kaum perantau*.
- Kelurahan Tlogomas. (2024). *Profil Kelurahan Tlogomas Semester II Tahun 2024*. Publikasi.
- Mabrasar, R., & Utomo, A. (2023). Adaptasi Sosial Mahasiswa Papua: Peran Komunikasi dan Dukungan Institusi. *Jurnal Sosiologi Pendidikan*, 10(1), 89–104.
- Mahfuz, & Maulindari, A. (2021). Analisis Perencanaan Strategi Untuk Mempertahankan Eksistensi Perusahaan Dalam Mewujudkan Keunggulan Bersaing. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(4).
- Majid, A. (2020). Pasar sebagai Sarana Komunikasi Antar Budaya. *EJournal Lmu Komunikasi*, 2(1), 155–165.

- Marfuh, M., & Suryandari, N. (2024). Urgensi komunikasi antar budaya terhadap adaptasi mahasiswa perantau di perguruan tinggi multietnis. *Jurnal Media Akademik*, 3(6). <https://doi.org/10.62281/v3i6.2312>
- Mead, G. H. (1934). *Mind, Self, and Society*. University of Chicago Press.
- Meilani, A., Widiyanarti, T., Faiz, M. ., Prasetyo, F. ., & Azzahra, A. (2024a). *Etika Komunikasi Antar Budaya : Memahami Perbedaan dan Menghindari Kesalahpahaman*. 4, 1–13.
- Meilani, A., Widiyanarti, T., Faiz, M. A., Prasetyo, F. D., & Azzahra, A. (2024b). *Etika Komunikasi Antar Budaya : Memahami Perbedaan dan Menghindari Kesalahpahaman*. 4, 1–13.
- Melia Milyane, T., Putu Sinta Dewi, N., Yusanto, Y., Eka Putra, A., Natasari, N., Meisyaroh, S., Nofiasari, W., Haerany, A., Fitriyah, N., Subandi, Y., Ucu Rakhman, C., Afrilla Framanik, N., Murtanti Putri, D., Dwi Rizkia, N., & Mustika, A. (2022). *KOMUNIKASI ANTARBUDAYA*.
- Muhtarom, D. A., & Widiyanarti, T. (2024). Peran Komunikasi Antar Budaya dalam Meningkatkan Pemahaman dan Toleransi Antar Bangsa. *Interaction Communication Studies Journal*, 1(3).
- Mukhlizar, M., Mahdi, I., & Iqbal, M. (2023). Komunikasi Antar Budaya dalam Kerukunan Umat Islam dan Hindu di Kampung Multietnis. *Journal on Education*, 6(3). <https://doi.org/10.31004/joe.v6i3.5610>
- Munduate, L., Medina, J. F., Medina, & Euwema, M. C. (2022). Understanding a Construcive Conflict Management Tool in The Workplace. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 32(2), 165–173.
- Nilamsari. (2021). *Memahami studi dokumen dalam penelitian kualitatif*. XIII(2). 177–181.
- Parella, K. ., Saffanah, W. ., & Anwar, K. (2022). *KONFLIK MAHASISWA TIMUR DI KOTA MALANG (Studi Kasus pada Mahasiswa Timur di Kota Malang)*.
- Prabawa, E., Widjayanto, J., Ali, Y., Saragih, H., Sarjito, A., & Sufa, S. A. (2022). Strategi Komunikasi Antar Budaya Tentara Nasional Indonesia (TNI) di Papua. *Jurnal Riset Komunikasi*, 5(1), 113–126. <https://doi.org/10.38194/jurkom.v5i1.479>
- Puryanto, S. (2023). Conflict Resolution in the Interactionism Symbolyc Prespective. *Journal of Educational Humaniora and Social*, 5(4), 2597–2602. <https://doi.org/10.34007/jehss.v5i4.1747>
- Putra, A. R. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Word of Mouth Terhadap Kepuasan Konsumen Beras Ropang pada PT. Lanting Ade. *Skripsi*.

- Qothrunnada, A., Meonawar, M. G., Dharmawan, L., Manisya, N., & Azzahra, M. (2024). *Komunikasi Antarbudaya dalam Mempertahankan Eksistensi Budaya Lokal Mahasiswa Perantau Sekolah Vokasi IPB University Indonesia merupakan salah satu bangsa Indonesia memiliki kekayaan budaya dan hal itulah satu negara yang lebih terbuka dengan objek yang d. 15(2).*
- Rachmawati, I. N. (2021). *PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF* : 35–40.
- Rifqi Haryanto, H., Kurnia, & Paryanto. (2024). Pengaruh Komunikasi dan Interaksi antar Budaya terhadap Kesadaran Toleransi Siswa. *CESSJ*, 6(2).
- Rika Widianita, D. (2023). POLA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ASAL LOMBOK, SUMBAWA, BIMA, DOMPU. AT-TAWASSUTH. *Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(1), 1–9.
- Ritzer, G. (2022). *Sociological Theory (10th ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Roudhonah. (2019). *Ilmu Komunikasi*. Rajawali Pers.
- Ruliana, N., & Lestari, D. (2023). Teori Interaksi Simbolik dalam Komunikasi Interpersonal. *CARAKA: Indonesia Journal of Communication*, 4(1), 26–38.
- Saharani, A. A. (2023). EFL Students' Intercultural Awareness in Multicultural Classroom: A Narrative Inquiry. *Indonesian Review of English Education*, 1(1).
- Salusu, J. (2015). *Pengambilan keputusan strategik untuk organisasi publik dan organisasi nonprofit*. PT Grasindo.
- Septiawan, D., Meddina, N., Amanda, A., & Edy, D. F. (2024). Penyesuaian Diri Mahasiswa Batak yang Merantau di Malang. *Flourishing Journal*, 4(5), 210–224. <https://doi.org/https://doi.org/10.17977/um070v4i52024p210-224>
- Siti Ningrum, A. (2024). *Konflik Sosial dan Dinamika Mahasiswa Rantau di Kawasan Perkotaan*. Pustaka Akademik.
- Soekanto, S. (2017). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Widiyanarti, T., Fadianti, C. A., Yunandar, F., Ningsih, F. S., & Aji, J. F. (2024). *Analisis Perbedaan Pola Komunikasi Verbal dan Non- Verbal dalam Interaksi Antar Budaya*. 1(3), 1–12.
- Widiyanarti, T., & Syahrani, R. H. (2024). Tantangan dan Inovasi dalam Komunikasi Antar Budaya di Era Globalisasi. *Interaction Communication Studies Journal*, 1(3).

- Winarko, A. D., & Mursyidah, L. (2024). Pemberdayaan Satlinmas dalam Meningkatkan Ketertiban dan Keamanan Masyarakat. *Indonesian Journal of Cultural & Community Development*, 16(1). <https://doi.org/10.21070/ijccd.v16i1.1137>
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods (6th ed.)*. Sage Publications.
- Yusuf, M. A., Aisyah, N., Quintas, A. W., Shaumi, E. A., Nenda, F. P., & Sopyan, G. A. (2025). Peran Mahasiswa Kuliah Kerja Nyata dalam Pengelolaan Potensi Lokal Masyarakat Guna Mengatasi Berbagai Sumber Fenomena Sosial di Kelurahan Sukajaya. *Jurnal Bermasyarakat*, 5(2).
- Zellatifanny, & Mudjiyanto, R. (2020). *Metode Penelitian Deskriptif dalam Ilmu Sosial*. Prenadamedia Group.

