

202210050311075
Keken Himawan
Prodi Ilmu Pemerintahan

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI DIGITAL BERBASIS MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM DAN WEBSITE SIDAKPOL PP DALAM PENINGKATAN
OPERASIONAL KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
(STUDI PADA KANTOR SATPOL PP KOTA MALANG)**



Disusun Oleh:

Keken Himawan
202210050311075

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

202210050311075
Keken Himawan
Prodi Ilmu Pemerintahan

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI DIGITAL BERBASIS MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM DAN WEBSITE SIDAKPOL PP DALAM PENINGKATAN
OPERASIONAL KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**

(STUDI PADA KANTOR SATPOL PP KOTA MALANG)

Diajukan Oleh:

KEKEN HIMAWAN
202210050311075

Telah disetujui
Pada Jum'at / 12 Desember 2025

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Ali Roziqin, S.AP., M.P.A.

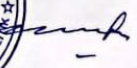
Pembimbing


Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A.

Mengetahui



Wakil Dekan I FISIP UMM


Joko Susilo, S.Sos., M.Si

SKRIPSI


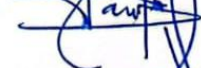

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KEKEN HIMAWAN
202210050311075

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Jum'at, 12 Desember 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A. ()
2. Dr. Saiman, M.Si ()
3. Ali Roziqin, S.A.P., M.PA ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Idris Susilo, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Keken Himawan
NIM : 202210050311075
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : IMPLEMENTASI TEKNOLOGI DIGITAL BERBASIS MEDIA SOSIAL DAN WEBSITE DALAM OPERASIONAL KINERJA SATPOL PP (STUDI PADA SATPOL PP KOTA MALANG) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 November 2025

Yang Menyatakan,


Keken Himawan



Kampus I

J. Suroboyo 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Pusat)
P. +62 341 850 425

Kampus II

J. Bunderungan Gunung No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 549 (Pusat)
P. +62 341 562 180

Kampus III

J. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 664 228 (Pusat)
P. +62 341 401 433
E. webmaster@umm.ac.id

202210050311075
Keken Himawan
Prodi Ilmu Pemerintahan

Keken Himawan, 202210050311075, **Implementasi Teknologi Digital Berbasis Media Sosial Dan Website Dalam Peningkatan Operasional Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Studi Pada Kantor Satpol Pp Kota Malang)**, Dosen Pembimbing Dr. SALAHUDIN S.IP., M.Si.,M.PA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi teknologi digital berbasis media sosial dan website dalam meningkatkan efektivitas serta efisiensi operasional Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Malang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh kebutuhan Satpol PP untuk beradaptasi terhadap perkembangan teknologi informasi dalam rangka mempercepat pelayanan publik, meningkatkan transparansi, serta memperkuat komunikasi dengan masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pejabat serta pegawai Satpol PP Kota Malang yang terlibat langsung dalam pengelolaan sistem digital seperti Sidakpol PP, Lapor.co.id, Sambat Online, Surat Digital (Suradi), dan akun media sosial Instagram Trantibum Malangkota. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi teknologi digital memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi kinerja Satpol PP Kota Malang. Pemanfaatan website dan media sosial mempermudah proses pelaporan masyarakat, mempercepat penyampaian informasi, serta meningkatkan responsivitas terhadap pengaduan publik. Selain itu, penerapan sistem Suradi terbukti mengurangi waktu dan biaya administrasi surat-menyurat, sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih transparan dan akuntabel. Namun demikian, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala, antara lain keterbatasan sumber daya manusia dalam penguasaan teknologi, kurangnya pelatihan teknis, serta belum optimalnya integrasi antarplatform digital yang digunakan. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan agar Satpol PP Kota Malang memperkuat kapasitas digital melalui program pelatihan berkelanjutan serta mengembangkan sistem digital terintegrasi guna menjamin keberlanjutan inovasi dalam mendukung penegakan ketertiban dan ketenteraman masyarakat.

Kata Kunci: *Implementasi, Teknologi Digital, Media Sosial, Website, Satpol PP Kota Malang*

202210050311075
Keken Himawan
Prodi Ilmu Pemerintahan

Keken Himawan, 202210050311075, **Implementasi Teknologi Digital Berbasis Media Sosial Dan Website Dalam Peningkatan Operasional Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Studi Pada Kantor Satpol Pp Kota Malang)**, Dosen Pembimbing Dr. SALAHUDIN S.IP., M.Si.,M.PA

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of digital technology based on social media and websites in improving the effectiveness and efficiency of the operational performance of the Civil Service Police Unit (Satpol PP) of Malang City. The background of this research is based on the necessity for Satpol PP to adapt to the development of information technology in order to accelerate public services, enhance transparency, and strengthen communication with the community. This study employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving officials and employees of Satpol PP Malang City who are directly involved in managing digital systems such as Sidakpol PP, Lapor.co.id, Sambat Online, Digital Letter System (Suradi), and the social media account Instagram Trantibum Malangkota. Data analysis was carried out through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the implementation of digital technology has brought a significant impact on improving the effectiveness and efficiency of Satpol PP's operational performance. The utilization of websites and social media has simplified the community reporting process, accelerated information dissemination, and increased responsiveness to public complaints. Furthermore, the implementation of the Suradi system has proven to reduce time and administrative costs, thereby enhancing work efficiency and supporting more transparent and accountable public services. Nevertheless, several challenges were identified, including limited human resources in mastering technology, lack of technical training, and the suboptimal integration among digital platforms. Based on these findings, it is recommended that Satpol PP Malang City strengthen its digital capacity through continuous training programs and develop an integrated digital system to ensure the sustainability of digital innovation in maintaining public order and community tranquility.

Keywords: *Implementation, Digital Technology, Social Media, Website, Malang City Satpol PP*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Teknologi Digital Berbasis Media Sosial dan Website dalam Operasional Kinerja Satpol PP (Studi pada Satpol PP Kota Malang)”**. Penulis bersyukur atas keberkahan dan karunia dari Allah SWT, sehingga penulis diberikan kemampuan, kekuatan sehingga bisa menyelesaikan karya tulis berupa skripsi ini dengan baik, lancar dan maksimal.

Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan, serta untuk memenuhi tugas akhir yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini disusun sebagai bentuk kontribusi akademik dalam mengkaji dan mengevaluasi pelaksanaan Pelayanan Terpadu dalam Pemerintahan Desa, khususnya pada Pelayanan kepada masyarakat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi tingginya kepada semua pihak yang telah membantu di dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini, Ucapan terima kasih ini ditujukan antara lain, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Fauzik Lendriyono, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Ali Roziqin, S.AP., M.P.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang yang turut memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi

4. Bapak Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah bersedia dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi di Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Malang, atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan.
6. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Malang, Sekretaris Satpol PP, serta seluruh staf Tata Usaha dan anggota Satpol PP Kota Malang yang telah memberikan izin, membimbing, dan membantu selama proses penelitian. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada seluruh staf yang telah memberikan data serta pengalaman langsung sehingga penulis dapat memahami jalannya operasional Satpol PP Kota Malang dengan lebih mendalam.
7. Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Mama dan Papa tercinta atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tiada henti. Keyakinan Mama bahwa *semua akan terselesaikan dengan baik* dan nasihat Papa bahwa *mencari ilmu kuncinya adalah sabar* menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga tersusunnya skripsi ini
8. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada adik-adik tercinta, Lingling dan Koko, yang selalu menjadi penyemangat dan sumber motivasi. Kehadiran kalian menjadi pengingat agar penulis terus berusaha serta berupaya menjadi contoh yang baik bagi adik-adiknya.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman seangkatan Ilmu Pemerintahan 2022 yang telah kebersamai penulis selama proses perkuliahan. Kebersamaan, dukungan, serta semangat

yang terjalin menjadi bagian berharga dalam perjalanan studi ini dan menjadi kenangan yang tidak terlupakan.

10. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada sahabat-sahabat terbaik, yaitu Kinan, Bulan, Bila, Rani, Nafis, Elisa, dan Nisa, yang selalu memberikan semangat dan doa meskipun sudah lama tidak berjumpa. Dukungan dan perhatian kalian menjadi penguat tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada keluarga yang dipertemukan selama perkuliahan, yaitu Dita, Dayinta, Eli, Fifa, Abid, Nava, dan Fera, yang selalu menemani, menyemangati, dan membantu dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas tawa, dukungan, serta kebersamaan yang membuat perjalanan kuliah ini tidak hanya penuh perjuangan, tetapi juga penuh cerita dan kenangan berharga termasuk momen lucu yang kini menjadi pengingat indah di akhir perjalanan studi ini.

12. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.

Akhir kata saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Semoga penulisan tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 11 Oktober 2025

Keken Himawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Secara teoritis.....	7
1.4.2 Secara Praktis.....	8
1.5 Definisi Konseptual.....	9
1.5.1 Implementasi.....	9
1.5.2 Teknologi Digital.....	10
1.5.3 Media Sosial.....	11
1.5.4 Website.....	12

1.5.5	Satuan Polisi Pamong Praja	14
1.6	Definisi Operasional.....	15
1.6.1	Implementasi Teknologi Digital	15
1.6.2	Efektivitas operasional dalam pelaksanaan tugas satpol pp melalui pemanfaatan teknologi	16
1.6.3	Efektivitas Kerja.....	16
1.6.4	Penerimaan teknologi oleh pihak berwenang	16
1.7	Metode Penelitian.....	16
1.7.1	Jenis Penelitian.....	16
1.7.2	Sumber Data	17
1.7.3	Teknik Pengumpulan Data	18
1.7.4	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	20
1.7.5	Subjek Penelitian.....	21
1.7.6	Teknik Analisis Data.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		23
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.2	Kerangka Teori	28
2.2.1	Digital Era Governance (DEG)	28
2.2.2	Implementasi	29
2.2.3	Teknologi Digital.....	31
BAB III DESKRIPSI WILAYAH		33
3.1	Letak Geografis.....	33
3.2	Karakteristik Wilayah	33
3.3	Satuan Polisi Pamong Praja Kota malang	37
3.3.2	Sejarah Pamong Praja	38

3.3.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja.....	38
BAB IV.....	41
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	41
4.1 Implementasi Teknologi Digital	41
4.1.1 Jenis Teknologi yang Digunakan dalam Operasional Satpol PP Kota Malang	41
4.1.2. Tingkat Intensitas Penggunaan Teknologi dalam Aktivitas Operasional Harian	50
4.1.3 Dukungan Teknis dalam Menunjang Efektivitas Implementasi Teknologi Digital.....	57
4.1.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penggunaan Teknologi Digital.....	61
4.2 Efektivitas Operasional dalam Pelaksanaan Tugas Satpol PP melalui Pemanfaatan Teknologi Digital.	65
4.2.1 Waktu yang dihabiskan untuk menyelesaikan tugas.....	66
4.2.2 Tingkat keberhasilan dalam menegakkan peraturan daerah.....	70
4.2.3 Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Satpol PP	72
4.3 Efisiensi Kerja.....	78
4.3.1 Pengurangan Waktu Dalam Proses Administrasi.....	78
4.3.2 Mengurangi biaya operasional dengan memanfaatkan teknologi digital	81
4.4 Penerimaan Teknologi Oleh Pihak Berwenang	82
4.4.1 Persepsi petugas terhadap kemudahan penggunaan teknologi	82
4.4.2 Hambatan dan kendala petugas dalam menggunakan teknologi .	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90

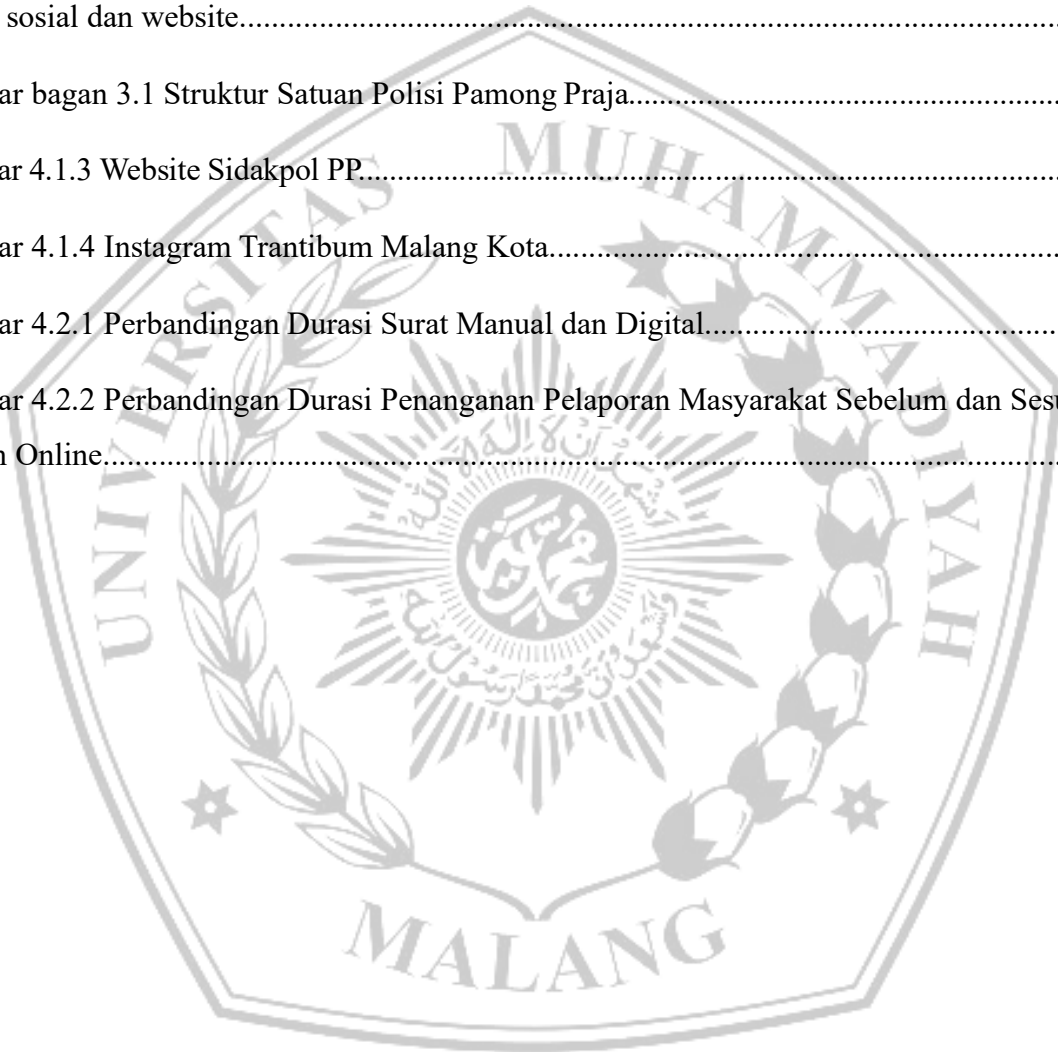


DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1 Data progres adanya teknologi digital.....	46
Tabel 4.1.2 Jenis dan Tingkat inteksitas Teknologi Digital Satpol PP Kota Malang.....	52
Tabel data 4.1.3 penggunaan teknologi digital.....	54
Tabel 4.1.4 Dukungan Teknis dalam Menunjang Efektivitas Implementasi Teknologi Digital.....	58
Tabel 4.1.5 SOP Penerimaan Laporan Masyarakat melalui Instagram.....	61
Tabel 4.1.6 SOP Penginputan Data Tindak Lanjut ke Website Sidakpol.....	62
Tabel 4.1.7 SOP Dokumentasi dan Pelaporan Hasil Penindakan.....	63
Tabel 4.2.3 Tingkat Kepuasan dan Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Satpol PP Kota Malang.....	74
Tabel 4.4.2 Tabel Hambatan dan Pengalaman Petugas Satpol PP dalam Penggunaan Teknologi Digital.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Laporan Masyarakat sebelum dan sesudah implementasi media sosial dan website.....	3
Gambar bagan 3.1 Struktur Satuan Polisi Pamong Praja.....	37
Gambar 4.1.3 Website Sidakpol PP.....	42
Gambar 4.1.4 Instagram Trantibum Malang Kota.....	43
Gambar 4.2.1 Perbandingan Durasi Surat Manual dan Digital.....	66
Gambar 4.2.2 Perbandingan Durasi Penanganan Pelaporan Masyarakat Sebelum dan Sesudah Sistem Online.....	68



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, I. (2023). Optimalisasi Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) SATPOL PP Maluku Utara: Menegakkan Ketentraman dan Ketertiban Umum Serta Melindungi Masyarakat. *SCIENTIA: Journal of Multi Disciplinary Science*, 2(2), 72–83. <https://doi.org/10.62394/scientia.v2i2.68>
- Ading, S. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi untuk Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(2), 397–407. <http://www.journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/504>
- Ainiyah, Q., Fatikah, N., & Yuyun Faris Daniati, E. (2022). Konsep Implementasi Pembelajaran Tafsir Amaly Dan Kaitannya Dengan Pemahaman Ayat Tentang Fikih. *Ilmuna: Jurnal Studi Pendidikan Agama Islam*, 4(1), 71–87. <https://doi.org/10.54437/ilmuna.v4i1.407>
- Akbulut, H. H. (2010). PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 6 TAHUN 2010 TENTANG SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. *Peraturan Pemerintah*, 9(1), 76–99.
- Andira, A., Razak, R., & Tahir, N. (2022). Strategi Peningkatan Kinerja Kepolisian Dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kepolisian Sektor Galesong Kabupaten Takalar. *Kimap*, 3(2), 423–433.
- Cahyono, M., Saputra, N. D., & Saputra, A. I. (2023). Transformasi Digital Pemerintahan: Perubahan Organisasi Dan Budaya Pemerintahan Melalui Teknologi Digital. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 15(2), 92–100. <https://doi.org/10.32767/jti.v15i2.2123>
- Cross, M. (2014). *Social Media Security: Leveraging Social Network While Mitigating Risk*. Massachusetts: Syngress Elsevier.

Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New public management is dead - Long live digital-era governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(3), 467–494. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui057>

Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 30. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v4n1.p30-37>

Erlisa, O. :, & Ananda, D. (2003). " *PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI* " (*Studi Deskriptif Mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada SMK Negeri 1 dan SMK Negeri 4 Surabaya*). 5(20).

Evander Kaendung, Fanley Pangemanan, G. U. (2021). Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado. *Dalam Jurnal Governance: Jurusan Ilmu Pemerintahan FISPOL Unsrat*, 1(2), 1–11.

Fadhilah, J., Layyinna, C. A. A., Khatami, R., & Fitroh, F. (2021). Pemanfaatan Teknologi Digital Wallet Sebagai Solusi Alternatif Pembayaran Modern: Literature Review. *Journal of Computer Science and Engineering (JCSE)*, 2(2), 89–97. <https://doi.org/10.36596/jcse.v2i2.219>

Fansuri, H., Sartika, I., Ismiyanto, D., Pendayagunaan, K., Negara, A., dan birokrasi, R. (2024). Inovasi Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah: Studi pada Tingkat Kementerian/Lembaga. *Jurnal Media Birokasi*, 6(1), 1–20.

Harniati Arfan, H., & Ririn Oktaviani, A. (2022). Pengaruh Penilaian Kinerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Polisi Pada Polres Sinjai. *The Manusagre Journal*, 1(1), 1–13. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/tmj/article/view/3254>

Hastanti, R.P.,Purnama, B.E., &Wardati, I. U. (2015). Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada TataDistro Kabupaten Pacitan". *Jurnal Bianglala Informatika*, Vol. 3, No, 1.

Herlambang, S., & Fathoni, M. I. (2023). Pengaruh Penggunaan Teknologi Digital

Terhadap Efektivitas Pelayanan Kenaikan Pangkat di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Jempper*, 2(2), 14–26.

Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., Politik, I., Surabaya, U. N., Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., Politik, I., & Surabaya, U. N. (n.d.). *Efektvitas Pelayanan Keluarga Sejahtera Melalui Website Siap Bahagia Di Perwakilan BKKBN Provinsi Jawa Timur Selvia Nipfasari Meirinawati*. 657–666.

Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

Juman, K. K. (2020). *Pemanfaatan Teknologi Digital Diberbagai Bidang*. 0, 22. www.esaunggul.ac.id

Linawati, Hidayat, R., & Chandrawati, T. (2023). Kinerja Satpol PP dalam Tugas dan Fungsi Sebagai Penegak Peraturan Daerah di Kabupaten Tana Tidung. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 520–528.

Magdalena, I., Salsabila, A., Krianasari, D. A., & Apsarini, S. F. (2021). Implementasi Model Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas Iii Sdn Sindangsari Iii. *Jurnal Pendidikan Dan Dakwah*, 3(1), 119–128. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/pandawa>

Mamoto, N., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.

Miarso, Y. (2005). *Menyemai benih teknologi pendidikan*.

Mustiari, N. K. (2022). Pengembangan Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Berbasis Agile Governance di Kabupaten Klungkung Development of municipal police unit organization using Aging Governance base in Klungkung District. *Jurnalbestari.Ntbprov.Go.Id*, 2(2), 38–52. <https://jurnalbestari.ntbprov.go.id/index.php/bestari1/article/download/52/26>

Nadaa, D., & Priyanti, E. (2023). Inovasi Digital dalam Pelaksanaan Penggunaan

Aplikasi SISKEUDES. *Matra Pembaruan*, 7(1), 61–73.
<https://doi.org/10.21787/mp.7.1.2023.61-73>

Nainggolan, R. R. E. (2024). Analisis Penggunaan Website dan Media Sosial Pemerintah untuk Pelayanan Publik. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 6(1), 1–21. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v6i1.4221>

Noviandini, N. C. (2012). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 15–22.
<https://doi.org/10.21831/nominal.v1i1.988>

Perintis, J., Km, K., Penelitian, B., & Kota, D. (2017). *Jurnal Inovasi dan Pelayanan Publik Makassar Jurnal Inovasi dan Pelayanan Publik Makassar Volume 1 , Nomor 2 , Juli – Desember 2017*. 1(1), 11–29.

Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In *Kebijakan Publik*.

Purwani, D. A. (2021). *Pemberdayaan Era Digital*.

Putri, D., Datuljannah Dita, R., Sasi Rizkia, C., Hidayat, R., Ikaningtiyas, M., Administrasi Bisnis, P., & Ilmu Sosial dan Politik, F. (2024). Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Pengembangan Bisnis: Tantangan dan Peluang. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 1(3), 42–50.
<https://doi.org/10.62017/wanargi>

Rachmayanti, S. D., & Susanto, S. N. H. (2022). Penerapan Prinsip Efisiensi Dan Efektivitas Dalam Pendaftaran Penduduk Melalui Website Sintren Sebagai Perwujudan Prinsip Good Governance. *Administrative Law & Governance Journal*, 5(1), 75–89.
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/14556>

Rahmat, I., Massyat, M., Fitrah, N., Pemerintahan, I., Ilmu-, F., Al, U., & Mandar, A. (2021). *Peqguruang: Conference Series*. 3(November).

- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin*. 17(33), 81–95.
- Rozikin, M., Hesty, W., & Sulikah, S. (2020). Kolaborasi dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi E-Government Pemerintah Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 61–80. <https://doi.org/10.24258/jba.v16i1.603>
- Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance. *Lex LATA*, 5(2), 218–239. <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Rustariyuni, S. D. (2021). Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Koperasi di Provinsi Bali Di Masa Pandemi Covid-19. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 4(2), 153–162. <https://doi.org/10.26533/jmd.v4i2.922>
- Sari Dewi, T., & Silva, A. A. (2023). Hambatan Implementasi Rekam Medis Elektronik dari Perspektif Perekam Medis Dengan Metode PIECES. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 11(2). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.597>
- Sasmito, C. (2017). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Jalan Desa. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik ISSN. 2442-6962 Vol. 6, No. 3 (2017)* IMPLEMENTASI, 6(3), 72. www.publikasi.unitri.ac.id
- Suhendi, D. (2019). PERAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENYELENGGARAAN KETENTERAMAN DAN KETERTIBAN UMUM (Studi terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur Ketenteraman dan Ketertiban Umum di Kabupaten Indramayu Provinsi Jawa Barat). *Jurnal Tatapamong*, 35–47. <https://doi.org/10.33701/jurnaltatapamong.v1i1.1145>
- UU No 23 Tahun 2014, 171 *European Journal of Endocrinology* 727 (2014). <https://ej.ebioscientifica.com/view/journals/eje/171/6/727.xml>
- Wibowo, A. A. (2021). Sinergitas Satuan Polisi Pamong Praja, Satuan Perlindungan Masyarakat, Dan Kader Siaga Tramtib Dalam Penyelenggaraan Ketenteraman

Dan Ketertiban Umum. *Dharmasisya*, 1(2), 8.

Yefani, A. K., Said, M. M., & Suyeno. (2021). Implementasi E-Suradi (Surat Digital) Dalam Mewujudkan Good Governance di Kota Malang (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang). *Jurnal Respon Publik*, 15(5), 69–77. <http://www.riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/12016/9303>

Yunitasari, D., Arnyana, I. B. P., & Dantes, N. (2023). Implementasi kebijakan pendidikan dasar (definisi, aktor pelaksana, arena/konteks, jenis, dan langkah kebijakan pendidikan dasar). *JPPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(3), 1506. <https://doi.org/10.29210/020232886>

Zainuddin, A. (2023). Eksistensi Governansi Digital Pemerintah Kota Malang Melalui Media Sosial Instagram. *Pangripta*, 6(2), 87–98. <https://doi.org/10.58411/yd9qte86>

Zulfa, A. A., Therasari, A., E Syahrudin, Oktavinia, K., Bhakti, M. T. P., Salbiah, E., & Wahyudin, C. (2024). Transformasi Digital dalam Pelayanan Pembuatan Surat Pindah Datang. *Karimah Tauhid*, 3(2), 1724–1735. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i2.11906>

202210050311075
Keken Himawan
Prodi Ilmu Pemerintahan



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Keken Himawan
NIM : 202210050311075
Judul TA/Skripsi : Implementasi Teknologi Digital Berbasis Media Sosial dan Website dalam Operasional Kinerja Satpol PP (Studi Pada Satpol PP Kota Malang)
Pembimbing I : Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	8%	15%	1%	4%

Administrator,


Muhammad Iqbal S.Pd.

Malang, 25 November 2025
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Ali Roziqin, S.AP., M.P.A