

202010050311089
Indra Ruswana Achmad
Prodi Ilmu Pemerintahan

SKRIPSI

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE DINAS KEBUDAYAAN
KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA SERTA PARIWISATA KOTA
SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan Untuk
Mendapatkan
Gelar Sarjana (S1)**



Oleh :

Indra Ruswana Achmad

202010050311089

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

TAHUN 2026

HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN

**Evaluasi Kualitas Website di Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga
serta Pariwisata Kota Surabaya Menggunakan Metode WebQual 4.0**

Diajukan Oleh:

Indra Ruswana Achmad
202010050311089

Telah disetujui
Senin / 5 Januari 2026

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Ali Koziqun, S.AP., M.P.A

Pembimbing


Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A

Mengetahui


Waka Dekan I FISIP UMM
Joko Susilo, S.Sos., M.Si.

HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:




Indra Ruswana Achmad
202010050311089

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Senin, 5 Januari 2026
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A** ()
2. **Iraddhad Taqwa Sihidi, S.IP., MA** ()
3. **Prof. Tri Sulistyaningsih, M.Si** ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Joko Susilo, S.Sos., M.Si.


HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

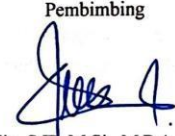
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Indra Ruswana Achmad
Nim : 202010050311089
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Website di Dinas Kebudayaan
Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya Menggunakan Metode WebQual 4.0

Disetujui

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Ali Roziqin, S.AP., M.P.A

Pembimbing

Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 189 (Hunting)
F. +62 341 582 050

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang Jawa Timur
P. +62 341 654 318 (Hunting)
F. +62 341 400 435
E. webmaster@umm.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indra Ruswana Achmad
NIM : 202010050311089
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Evaluasi Kualitas Website di Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya Menggunakan Metode WebQual 4.0 adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Oktober 2025
Yang Menyatakan,


10000
METERAL
TEMPEL
2812AANXU25824806

Indra Ruswana Achmad



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P +62 341 381 353 (hunting)
F +62 341 400 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutomo No 188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 561 189 (hunting)
F +62 341 582 000

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang Jawa Timur
P +62 341 404 318 (hunting)
F +62 341 400 435
E webmaster@umm.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Indra Ruswana Achmad
NIM : 202010050311089
Judul TA/Skripsi : Evaluasi Kualitas Website di Dinas Kebudayaan
Kepemudaan dan Olahraga Serta Pariwisata Kota
Surabaya Menggunakan Metode *Webqual 4.0*
Pembimbing : Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	10%	14%	5%	5%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S. Pd



Malang, 8 Desember 2025
K. Prodi Ilmu Pemerintahan

Ali Roziqin, S.AP., M.P.A

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur yang teramat dalam saya lantunkan kepada Sangpencipta Allah *subhanahu wa ta'ala*, atas nikmat kesehatan, ilmu, iman, bahagia, semangat, cinta, dan percikan kasih yang engkau berikan kepada hamba, oleh sebabitu saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul "Evaluasi kualitas website di dinas kebudayaan kepemudaan dan olahraga serta pariwisata kota surabaya menggunakan metode *webqual4.0*" sesuai dengan jarak waktu yang telah engkau tentukan.

Di lain sisi, tidak lupa lantunan sholawat kepada baginda Nabi Muhammad *shallallahu alaihi wassalam*. Sebagai rasul penutup dan manusia terbaik di muka bumi yang telah diciptakan serta menyempurnakan ajaran tauhid dan budi pekerti. Tidak lupa juga dengan ilmu pengetahuan yang diturunkan oleh beliau. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang berkontribusi dalam memberi bantuan serta dukungan kepada saya pribadi, maka sebab itu pada kesempatan ini, saya ingin berterima kasih yang sebanyak-banyaknya dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Nazarudin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Ali Roziqin, S.AP.,M.P.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang yang membantu penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A selaku Dosen Pembimbing yang membantu penulis dalam menyusun skripsi dan selalu memberikan masukan dan motivasi dalam pengerjaan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Malang yang memberikan bekal ilmu kuliah selama kuliah.

6. Kepala Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang beserta staff yang telah memberikan layanan dan bantuan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada Ibu Nur Hayati dan Bapak Ahmad HG , ucapan terima kasih saja rasanya belum cukup dan tidak akan pernah cukup dalam melihat jasa kalian dalam mendukung saya, mendoakan, memotivasi dan berkorban untuk saya. Maka sebab itu akan saya abadikan nama kalian di Skripsi ini pada urutan pertama, sebab kalianlah yang paling berjasa di hidup saya. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih.
8. Kakak, adik serta keluarga saya yang senantiasa selalu memberikan saya semangat dari jauh.
9. Teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan 2020 yang selalu membantu dan memberi dukungan dan semangat selama menyusun skripsi.
10. Teman-teman Laperpoll Jaya Abadi yang juga selalu membantu dan memberi dukungan dan semangat selama menyusun skripsi.
11. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak serta dapat menjadi bahan kajian bagi peneliti selanjutnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Malang, 12 Desember 2025

Indra Ruswana Achmad

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konseptual.....	6
F. Definisi Operasional.....	9
G. Metode Penelitian	11
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Kerangka Teori	22
BAB III.....	31
DESKRIPSI WILAYAH.....	31
A. Sejarah.....	31
B. Visi dan Misi.....	33
C. Struktur Organisasi.....	36
D. Sumber Daya Manusia	44
BAB IV	47
PEMBAHASAN	47
A. Gambaran umum responden	50
B. Uji Reabilitas	54
C. Analisis Deskriptif	55
BAB V.....	73
PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner.....	12
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai	43
Tabel 3.2 Golongan Pegawai	44
Tabel 3.3 Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.1 Responden	49
Tabel 4.2 Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4.3 Produk Layanan	50
Tabel 4.4 Variabel <i>Usability</i>	51
Tabel 4.5 Variabel <i>Information Quality</i>	51
Tabel 4.6 Variabel <i>Interaction Quality</i>	52
Tabel 4.7 Variabel Ghrapic Design	54
Tabel 4.8 Variabel <i>Accesibility</i>	53
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	53
Tabel 4.10 Deskriptif Statistik Kota Surabaya	54
Tabel 4.11 Deskriptif Dimensi Kualitas Informasi	56
Tabel 4.12 Deskriptif Kualitas Interaksi (Interaction Quality) Website DisbudporaparKota Surabaya	58
Tabel 4.13 Deskriptif Kualitas Desain Grafis (Graphic Design) Website Disbudporapar Kota Surabaya.....	60
Tabel 4.14 Deskriptif Kualitas aksesibilitas (Accesibility) Website Disbudporapar Kota Surabaya	61
Tabel 4.15 Usability Quality	62
Tabel 4.16 Information Quality	64
Tabel 4.17 <i>Interaction Quality</i>	66
Tabel 4.18 <i>Graphic Design</i>	68
Tabel 4.19 <i>Accessibility</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode <i>WebQual</i>	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK)	35



Indra Ruswana Achmad, 202010050311089, “**Evaluasi Kualitas Website Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga serta Pariwisata Kota Surabaya Menggunakan Metode *Webqual 4.0***”, Dosen Pembimbing: Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah untuk menyediakan layanan publik berbasis digital melalui pengembangan website resmi. Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata (Disbudporapar) Kota Surabaya menyediakan website sebagai sarana informasi dan pelayanan publik, sehingga kualitas website perlu dievaluasi untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas website Disbudporapar Surabaya menggunakan metode *Webqual 4.0* yang mencakup lima dimensi, yaitu *Usability*, *Information Quality*, *Interaction Quality*, *Graphic Design*, dan *Accessibility*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang diisi oleh 50 responden menggunakan teknik *accidental sampling*. Hasil analisis menunjukkan bahwa website Disbudporapar Surabaya memperoleh penilaian yang baik pada seluruh dimensi, terutama pada aspek *Usability* serta *Information Quality* yang dinilai mudah dipahami dan memberikan informasi yang terpercaya. Namun demikian, terdapat beberapa indikator yang memerlukan perbaikan, seperti ketersediaan informasi yang lebih detail, peningkatan rasa aman dalam penyampaian data pribadi, serta peningkatan kualitas layout dan aksesibilitas website.

Temuan penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar perbaikan bagi pihak Disbudporapar Surabaya dalam mengoptimalkan kualitas layanan publik berbasis website.

Kata kunci: *Webqual 4.0*, evaluasi website, kualitas layanan, Disbudporapar Surabaya, kepuasan pengguna.

Indra Ruswana Achmad, 202010050311089, “**Evaluation of the Quality of the Surabaya City Culture, Youth, Sports, and Tourism Agency Website Using the Webqual 4.0 Method,**” Supervising Lecturer: Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A.

ABSTRACT

The rapid development of information technology encourages government institutions to provide digital public services through official websites. The Surabaya Department of Culture, Youth, Sports, and Tourism (Disbudporapar) offers a website as a medium for public information and services; therefore, evaluating its quality is essential to ensure it meets user needs. This study aims to assess the quality of the Disbudporapar Surabaya website using the *Webqual 4.0* method, which consists of five dimensions: *Usability*, *Information Quality*, *Interaction Quality*, *Graphic Design*, and *Accessibility*.

A quantitative descriptive approach was applied, and data were collected through questionnaires distributed to 50 respondents using accidental sampling. The results show that the website performs well across all dimensions, particularly in *Usability* and *Information Quality*, which were perceived as easy to understand and providing reliable information. However, several indicators require improvement, such as providing more detailed information, enhancing data privacy security, and improving website layout and accessibility.

The findings of this study are expected to serve as a reference for Disbudporapar Surabaya to enhance the quality of its digital public services.

Keywords: *Webqual 4.0*, website evaluation, service quality, Disbudporapar Surabaya, user satisfaction.

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, Livia, Ferra Yanuar, and Dodi Devianto. 2019. "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKATPARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG." VIII(1): 179–88.
- Andry, Johaness Fernandes, Kevin Christianto, and Fuji Rahayu Wilujeng. 2019. "Using Webqual 4 . 0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website." 5(1): 23–31.
- Anggraini, Amelia, and M Izman Herdiansyah. 2016. "Evaluasi Kualitas Website Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Di Sumatera Selatan." 8: 1–6.
- Barnes, Stuart J. 2002. "An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality ." (January).
- Budihartanti, Cahyani, Sri Rusiyati, and Mohammad Badrul. 2019. "Evaluasi Kualitas Website BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis." *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)* 3(4): 63–69.
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar>Telp.+62-21-3905050.
- Candra, Irawan. 2012. "Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir)." *Jurnal Sistem Informasi (JSI)* 4(2): 488–502.
<http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>.
- Citra, I Ketut et al. 2019. "Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode *Webqual 4.0*." 18(2).
- Damanik, Marudur Pandapotan, and Erisva Hakiki Purwaningsih. 2017. "E-Government Dan Aplikasinya Di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau)." *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* 21(2): 151.
- David, Nuri, and Maria Veronika. 2018. "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*." V.
- Deva Nur Fauziah, Dewi Ayu Nur Wulandari. 2018. "Pengukuran Kualitas

- Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode *Webqual 4.0*.” 3(2): 173–80.
- Elangnovan, N. 2013. “Evaluating Perceived Quality of B-School Websites.” *IOSR Journal of Business and Management* 12(1): 92–102.
- Fauzi, Erinda Alfiani, and Nike Purnamawati. 2025. “Definisi Konseptual E-Government Dan E-Governance : Analisis Komparatif.” 12(1): 16–22.
- Fernando, Yusra, Catur Apriyani, Donaya Pasha, and Dedy Alamsyah. 2022. “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu.” *Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi* 2(6): 251–57.
- Husain, Chaidar. 2014. “Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pembelajaran SMA YPPGI Nabire.” *Jurnal Teknologi dan Rekayasa* 2(1): 184–92. <https://uswim.e-journal.id/fateksa/article/view/38>.
- Ihsan, Helli. 1995. “VALIDITAS ISI ALAT UUKUR PENELITIAN : KONSEP DAN PANDUAN PENILAIANNYA.” : 173–79.
- Lestari, Yeni Denisa, Joko Tri Nugraha, and Nike Mutiara Fauziah. 2019. “Pengembangan E-Government Melalui Layanan Aspirasi Masyarakat Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Magelang.” *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi* 16(2): 163–78.
- Loiacono, Eleanor T, Richard T Watson, and Dale L Godhue. 2007. “WebQual: An Instrument for Consumer Evaluation of Web Sites.” *International Journal of Electronic Commerce* 11: 51–87.
- Lukman Ari , Sri suhandiah, Sulistiowati. 2016. “JSIKA Vol. 5, No. 11, Tahun 2016 ISSN 2338-137X.” 5(11): 1–14.
- Maslan, Andi. 2014. “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah.” *Teknik Informatika Universitas Putera Batam ABSTRAK*.
- Mukrimaa, Syifa S. et al. 2016. “EVALUASI PEMBELAJARAN Dengan Pedekatan Kurikulum 2013.” *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 6(August): 128.

- Ngulum, Mochammad Chafithul, and Aries Dwi Indriyanti. 2020. "Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)." 02: 38–42.
- Nurhayati, . 2013. "Analisa Website Puslit Indonesia Dengan Menggunakan Webqual Untuk Pengukuran Kualitas Website." *Explore: Jurnal Sistem informasi dan telematika* 4(1).
- Okta Dwi Ariska, Ai Kusyanti, and Fitra A. Bachtiar. 2017. "Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya Dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode *Webqual 4.0* Dan IPA (Importance Performance Analysis)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2(8): 2595–2603. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1859>.
- Padmowati, Rosa De Lima E, and Adithia Theo Buditama. 2019. "Aplikasi Perangkat WebQual 4 . 0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar." : 715–19.
- Pratiwi, Eka, and Muhamad Muslihudin. 2018. "Implementasi E-Goverment Sebagai Upaya Peningkatan Potensi Desa Di Desa Bumirejo Menggunakan Web Mobile." *Technology Acceptance Model* 9(1): 22–29. www.stmikpringsewu.ac.id.
- Prayogo, Arifyan Dwi, and Mamun Sutisna. 2018. "Pengaruh Kualitas Website (*Webqual 4.0*) Terhadap Penggunaan Kembali." *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi* 3(2): 39.
- Puspitasari, An Nisaa, Srikandi Kumandji, and Dan Sunarti. 2013. "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP NILAI YANG DIPERSEPSIKAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA ONLINE SHOP Studi Pada Pelanggan Toko Sepatu Wanita [Www.Iwearup.Com](http://www.Iwearup.Com)." *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya* 5(2): 76387.
- Qotrun, Noora, and Setyoningsih Wibowo. "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Webqual 4.0*." : 122–31.
- Ramadhan, Muhammad Rizky, and Kristoko Dwi Hartomo. 2022. "Evaluasi Kualitas Website Menggunakan *Webqual 4.0* (Studi Kasus: Sistem Informasi

- Kebencanaan Kabupaten Boyolali)." *Jurnal Transformatika* 19(2): 138.
- Roche, Michael J. et al. 2013. "An Integrative Approach to the Assessment of Narcissism." *Journal of Personality Assessment* 95(3): 237–48.
- Rohman, Fathur, and Didik Kurniawan. 2017. "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode *Webqual 4.0*." *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer* 3(1): 1–8.
<http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>.
- Salamah, Irma, M Fadhli, Politeknik Negeri Sriwijaya, and Information Quality. 2020. "EVALUASI PENGUKURAN WEBSITE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM POLSRI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0." 10(1): 1–10.
- Sanjaya, Iman. 2012. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0* Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on *Webqual 4.0* Method." *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM* 14(1): 1–14.
www.kominfo.go.id.
- Setiyani, Rediana. 2010. "Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dinamika Pendidikan* 5(2): 117–33. www.jurnal-kopertis4.org.
- Subiyakto, Aang, and Djuhari Juma Wijaya. 2018. "Evaluasi Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode Usability Testing." *Applied Information System and Management (AISM)* 1(2): 81–89.
- Sudradjat, Adjat, and Wina Widiati. 2020. "Metode *Webqual 4.0* Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT . Pos Indonesia." 5(1): 21–30.
- Sulaiman, A H, H Aryadita, and A Pinandito. 2018. "Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batu Dengan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)(Doctoral Dissertation, Universitas" ...
Teknologi Informasi dan Ilmu ... 2(2): 493–502. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/846>.
- Tatang, Marko. 2017. "THE IMPACT OF WEBSITE DESIGN QUALITY ,

SERVICE QUALITY , AND ENJOYMENT ON REPURCHASE
INTENTION THROUGH SATISFACTION AND TRUST AT ZALORA.”

6: 1–11.

Utami, Lilyani Asri, Abdul Gani, and Suparni Suparni. 2020. “Penerapan Metode *Webqual 4.0* Dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi.” *Komputika : Jurnal Sistem Komputer* 9(1): 25–34.

Warjiyono, Warjiyono, and Corie Mei Hellyana. 2018. “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode *Webqual 4.0*.” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 5(2): 139.

Wicaksono, Bayu Luhur, Adhi Susanto, and Wing Wahyu Winarno. 2012. “Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode WebQual Modifikasi Dan Importance Performance Analysis.” *Media Ekonomi & Teknologi Informasi* 19(1): 21–34.

