

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA MARKETING YAKULT LADY  
PT YAKULT INDONESIA PERSADA SINGOSARI MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**ADELLIA ELGA MAHARANI**

**202010160311073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
MARKETING YAKULT LADY**

Oleh:

**Adellia Elga Maharani**

**202010160311073**

Malang,

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dra. Sandra Irawati, M.M.,

Pembimbing II



Yulist Rima Fiandari, Dr., S.P, M.M.



Dipindai dengan CamScanner





### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adellia Elga Maharani  
NIM : 202010160311073  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [adelliaelgaa@gmail.com](mailto:adelliaelgaa@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di Daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 22 Desember 2023



Adellia Elga Maharani

### **Abstract**

*This research was conducted to determine and analyze the influence of workload on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable. This research uses explanatory research methods with a quantitative approach. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The sample in this research was Yakult Lady marketing employees, totaling 48 employees. The data analysis method used is a range of scales and path analysis assisted by SPSS 25 software. The research results found that Workload had a positive and significant effect on Turnover Intention. Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction. Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention. Job Satisfaction mediates the effect of Workload on Turnover Intention.*

**Key words:** *workload, turnover intention, job satisfaction*

### **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan marketing Yakult lady yang berjumlah 48 karyawan. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan analisis jalur (*path analysis*) dibantu dengan *software* SPSS 25. Hasil penelitian menemukan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.. Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kepuasan Kerja memediasi pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Turnover Intention, Kepuasan Kerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, trahmat dan tafiqNya, sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Karyawan Marketing Yakult Lady”**, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan Syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dra. Hj. Idah Zuroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.

3. Dr. Nurul Asfiyah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Dra. Sandra Irawati, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
5. Yulist Rima Fiandari, Dr., S.P, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi ini.
6. Drs. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, M.M., selaku dosen wali Manajemen B tahun Angkatan 2020 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. PT. Yakult Indonesia Persada yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
9. Teruntuk Alm. Ayah saya tercinta Bapak Bero dan Almh. Ibu Churrotul Ida ibuku tercinta, anakmu sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini terima kasih semasa hidup engkau selalu memberikan motivasi, semangat serta memberikan kasih sayang yang tulus hingga nafas terakhir, semoga engkau ditempatkan di tempat yang paling indah di surga Allah S.W.T.
10. Kepada Rizky Fadilah Yahya adik saya tercinta terima kasih telah menjadi penyemangat hidup sehingga skripsi selesai tepat pada waktunya.

11. Kepada Rico Zainudin Pratama terima kasih atas dukungan, semangat, senantiasa mendengarkan keluh kesah, tenaga pikiran maupun materi dalam menyusun skripsi ini.
12. Kepada sahabat saya Rista, Ayis, Emil, Agiel, Arke, Asty, dan Gisca terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, rela mendengarkan keluh kesah, dan tanpa lelah memberikan motivasi agar penyusunan skripsi ini cepat terselesaikan.
13. Ungkapan terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Manajemen B Angkatan 2020 yang telah berjuang Bersama saya selama Semester 1 hingga selesaiya skripsi ini.
14. Tidak lupa saya berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan hingga saat ini, berjuang dan berusaha dengan sepenuh tenaga selama ini untuk menyelesaikan skripsi tanpa kenal lelah.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai.

Aamiin Yaa Robbal Aallamiin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Malang,

Adellia Elga Maharani

## DAFTAR ISI

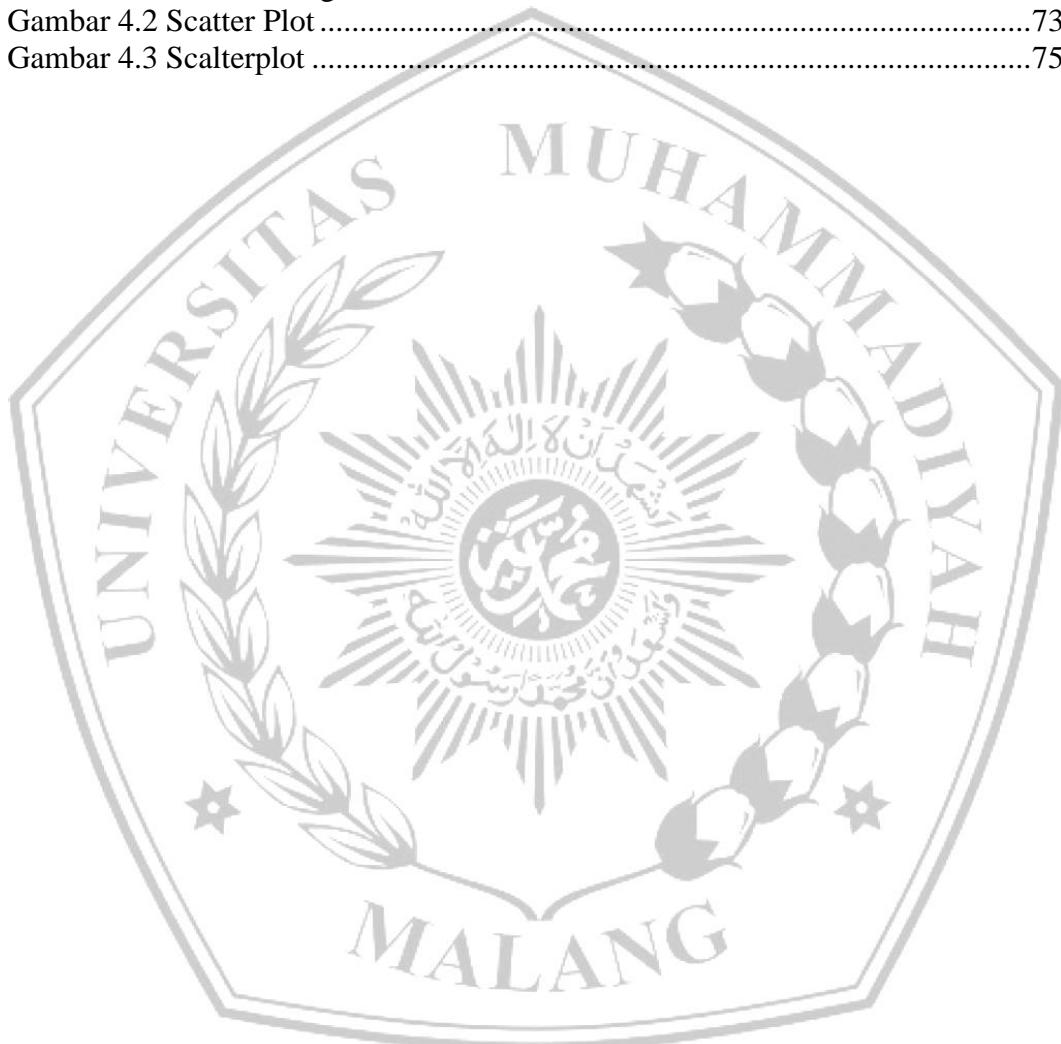
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Abstrak .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Teori .....	11
1. Beban Kerja.....	11
2. <i>Turnover Intention</i> .....	14
3. Kepuasan Kerja .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Hubungan Antar Variabel.....	31
D. Kerangka Pikir .....	33
E. Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
A. Objek Penelitian.....	37
B. Jenis Penelitian.....	37
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Definisi Operasional Variabel .....	39
G. Teknik Pengukuran Data.....	42
H. Uji Instrumen .....	43
I. Uji Asumsi Klasik .....	45
J. Teknik Analisis Data .....	47
K. Uji Hipotesis .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan .....	2
Tabel 1.2 Pra Kuesioner .....	4
Tabel 1.3 Target Penjualan .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Teknik Pengukuran Data .....	43
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel .....	48
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT. Yakult Indonesia Persada Malang .....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	64
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan .....	64
Tabel 4.8 Beban Kerja (X) .....	65
Tabel 4.9 Turnover Intention (Y) .....	68
Tabel 4.10 Kepuasan Kerja (Z) .....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Data .....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja .....	84
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total .....	85

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Hubungan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	29
Gambar 3.1 Analisis Jalur .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	53
Gambar 4.2 Scatter Plot .....	73
Gambar 4.3 Scalterplot .....	75



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	97
Lampiran 2 Hasil Distribusi Jawaban Responden .....	101
Lampiran 3 Frequency Table .....	105
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	110
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	114
Beban Kerja .....	114
Turnover Intention .....	115
Kepuasan Kerja .....	116
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	117
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	118
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	119
Lampiran 9 Hasil Analisis Jalur .....	119
Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention .....	119
Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	120
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	120
Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja .....	121
Lampiran 10 Karakteristik Responden .....	121

## DAFTAR PUSTAKA

- Bogar, R., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Studi, P., & Bisnis, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention pada PT. Batavia Prosperindo Finance Tbk-Manado.
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). pengaruh stres kerja terhadap turnover intention yang dimediasi oleh kepuasan kerja. e-jurnal manajemen universitas udayana, 8(6), 3646. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p13>
- Dwihana, I. B., Yuda, P., & Komang Ardana, I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. 6(10), 5319–5347.
- Egarini, N. N., & Luh Putu Eka Yudi Prastiwi, N. (2022). Kontan: Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Spbu 54.811.05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt (Vol. 1, Nomor 3).
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 23–38. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.100>
- Fitriantini, R., & Nurmayanti, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram (Vol. 8, Nomor 1).
- Handoko, T. Hani. 2016. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Hutabarat Y. (2017). Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi.
- Indrasari, M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. [www.indomediapustaka.com](http://www.indomediapustaka.com)
- Kartono. 2017. Personality, Employe Engagement, Emotional Intellegence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention. Deepublish, Yogyakarta.
- Koesomono, H. T. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah.

- Koesomowidjojo, Suci (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Lee, T. W., Mitchell, T. R., Sablynski, C. J., Burton, J. P., & Holtom, B. C. (2004). The effects of job embeddedness on organizational citizenship, job performance, volitional absences, and voluntary turnover. *Academy of Management Journal*, 47(5), 711–722. <https://doi.org/10.2307/20159613>
- Lengkong S, Lengkong Victor P.K., & Pondaang Jessy J. (2023). Pengaruh Burnout, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pegawai Pada Badan Pengelolaan Dan Keuangan Pendapatan Daerah Kabupaten Minahasa Utara.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia R, Rahayu, P. P., Fani T, Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatnur Q, Sesilia, A. P., Mayasari I, Dewi, I. K., & Bahri Syamsul. (2021). Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja.
- Mahsyar, J. H., & Andini, L. P. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank. [www.jpnn.com](http://www.jpnn.com)
- Meri Astuti, D. G., & Ariani Mayasari, N. M. D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 255. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Mobley,W. H. 2011. Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Alih Bahasa :Nurul Imam. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. (2013). Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, WA. 2009. Jurnal Mandiri, Volume 4, Nomor 2 - Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap intensi turnover pada call center telkomsel di Medan. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- NingTyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1634. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p20>
- Nisa, N. H., Febriyanti, A., Administrasi Niaga, J., & Negeri Malang, P. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi oleh Kelelahan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi.
- Novel, C., Kezia, N., Program, M., Bisnis, M., Manajemen, S., & Ekonomi, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Valentine Di Kairatu (Vol. 9, Nomor 2).
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi

- Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*e-ISSN 2723-424X, 1(2), 164–173.
- Premisari, A. A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan.
- Putranti, H. R. D. (2022). Turnover Intention.
- Purwati, A. A., & Maricy, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Job Insecuriy Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2(1), 77–91. <http://journal.yrpipku.com/index.php/msej>
- Ramadhani, A. F. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja.
- Retmawanto, I., Suherman, E., & Hidayaty, D. E. (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja sebagai Intervening pada Karyawan PT Central Motor Wheel Indonesia. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 2681–2696. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i>
- Riani, T. L. N., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Manajemen*, 6(11), 5970–5998
- Rino, A. (2020) Beban Kerja dan Stres Kerja. Pasuruan: CV.Penerbit Qiara Media.
- Rismayanti, R. D., & Ain, M. A. M. E. K. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(2), 79–88.
- Saeka, I. P. A. P., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Indonusa Algaemas Prima Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(6), 3736–3760.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Salimah, Z. (2021). Literatur Review: Turnover Intention. Dalam Literatur Review: Turnover Intention Youth & Islamic Economic Journal (Vol. 1, Nomor 1). Januari.
- Sari, N. R., Hakam, M. S., & Susilo, H. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Ajb Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim Ii/Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 27(1), 1–8
- Sugiyono. (2019). Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.

- Susanti, D., & Halilah, I. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada CV Rabbani Asysa). Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar, 10(1), 1036–1045.
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700.
- Sutikno, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Delta Dunia Sandang Tekstil).
- Tsauri, S. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Widyawati, A. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Pt. Delta Dunia Tekstil Iii).
- Wijaya, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara, 4(1), 391. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Yudhian, E. F., Wibowo, S. D., & Devani Laksmi Indiyastuti. (2020). Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. Dalam JBE (Vol. 27, Nomor 2). <Https://www.unisbank.ac.id/ojs>;
- Yulfiana, D. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Aliga Padang. Block Caving – A Viable Alternative?, 21(1), 1–9
- Zaki H, & Marzolina. (2016). Pengaruh Beban Kerja Ddn Kompensasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt. Adira Quantum Multifinance Cabang Pekanbaru.

# PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PT. YAKULT INDONESIA PERSADA

ORIGINALITY REPORT

<b>4%</b> SIMILARITY INDEX	<b>7%</b> INTERNET SOURCES	<b>8%</b> PUBLICATIONS	<b>11%</b> STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	<b>Submitted to Ajou University Graduate School</b> Student Paper	<b>2%</b>
2	<b>jurnal.unissula.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes      On      Exclude matches      < 2%  
Exclude bibliography      Off



Dipindai dengan CamScanner