

202210160311536
Eka Ramadhaningsih Sucahyani
Prodi Manajemen

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Eka Ramadhaningsih Sucahyani

202210160311536

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Eka Ramadhaningsih Suchyani

NIM : 202210160311536

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pembimbing II : Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.

Penguji I : Prof. Dr. Widayat, M.M.

Penguji II : Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Eka Ramadhaningsih Sucahyani
NIM : 202210160311536
Program Studi : Manajemen
E-mail : ekasucahyani@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 20 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan



Eka Ramadhaningsih Sucahyani

202210160311536

202210160311536
Eka Ramadhaningsih Sucahyani
Prodi Manajemen

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL MALANG

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang
E-mail: ekasucahyani@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention* dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan Rayz UMM Hotel Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rayz UMM Hotel Malang. Sampel yang digunakan sebanyak 68 responden yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *work life balance* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *work life balance*, kepuasan kerja, *turnover intention*.

202210160311536
Eka Ramadhaningsih Sucahyani
Prodi Manajemen

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RAYZ UMM HOTEL MALANG

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang
E-mail: ekasucahyani@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of *work life balance* on *turnover intention* mediated by *job satisfaction* among employees of Rayz UMM Hotel Malang. The population in this study were employees of Rayz UMM Hotel Malang. A sample of 68 respondents was obtained through the distribution of questionnaires. Data analysis was conducted using the SEM-PLS method with the help of SmartPLS 4. The results of the study indicate that *work life balance* does not have a significant effect on *turnover intention*. In addition, *work life balance* has a positive and significant effect on *job satisfaction*. *Job satisfaction* has a negative and significant effect on *turnover intention*. *Job satisfaction* is able to mediate the effect of *work life balance* on *turnover intention*.

Keywords: *work life balance, job satisfaction, turnover intention.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji Syukur yang teramat dalam saya hanturkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan Rayz Umm Hotel Malang.” ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. R. Iqbal Robbie, Dr., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang dan selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Luqman Dzul Hilmi, S.E., MBA. selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan motivasi.
6. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

7. Cinta pertama sekaligus sosok yang paling penulis kagumi adalah Ayahanda Sugiyono tercinta. Terima kasih atas seluruh kerja keras, keteguhan, dan tanggung jawab yang Ayah jalankan tanpa banyak kata, namun selalu terasa nyata dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih karena tidak pernah berhenti menguatkan melalui nasihat, perhatian, kasih sayang, serta dukungan yang Ayah berikan, termasuk dukungan finansial hingga penulis mampu bertahan dalam proses yang panjang dan akhirnya menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Terima kasih Yah, putri kecilmu yang dulu selalu Ayah jaga, kini telah tumbuh dan siap melangkah membawa mimpi yang lebih jauh.
8. Penyemangat paling hangat dan pintu doa penulis adalah Ibunda Ernawati tercinta. Terima kasih atas cinta yang menenangkan, pelukan yang selalu jadi tempat pulang, serta doa-doa yang tak pernah terputus di setiap sujud. Terima kasih karena Ibu selalu percaya bahkan saat penulis sendiri sempat ragu, selalu sabar mendampingi, dan selalu menguatkan dengan cara yang paling lembut. Terima kasih Bu, berkat ridho dan doamu, anakmu yang masih sering Ibu anggap “anak kecil” ini akhirnya mampu menyelesaikan skripsi hingga tuntas.
9. Adik perempuan penulis, Aulia Ramadhani. Terima kasih telah menjadi warna di tengah lelahnya proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan perhatian kecil yang diam-diam punya arti besar. Kehadiranmu membuat penulis merasa tidak sendiri, dan senyummu sering kali menjadi pengingat untuk tetap kuat dan melanjutkan apa yang sudah dimulai.
10. Diri penulis sendiri, Eka Ramadhaningsih Sucahyani. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini, karena tetap memilih bangkit meski sempat jatuh, dan karena tidak menyerah walau berkali-kali merasa lelah. Terima kasih sudah mau belajar, sabar menghadapi proses, dan terus melangkah sampai akhirnya berada di titik ini. Skripsi ini bukan hanya tentang selesai, tetapi tentang perjalanan panjang yang berhasil penulis menangkan.

11. Seseorang yang selalu penulis syukuri kehadirannya, Farza Dirwas Abiyyu. Terima kasih telah menemani penulis dalam proses ini dengan sabar, memberikan waktu, dukungan, dan perhatian yang tulus. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik saat penulis ingin mengeluh, menjadi penguat saat penulis merasa ragu, dan menjadi penyemangat saat penulis hampir menyerah. Kehadiranmu membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan lebih berarti.
12. Teman-teman Maba yaitu Zahir, Hanif, Mursid, Giana, Aura, dan Febina. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, perhatian, serta semangat yang terus kalian berikan kepada penulis sampai berada di tahap penyelesaian skripsi ini. Semoga kita selalu diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi masing-masing, dan persahabatan yang terjalin tetap terjaga erat hingga masa mendatang.
13. Teman-teman CoE Hospitality yaitu Dita dan Dahlia. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, motivasi, dan semangat yang tidak pernah putus selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga atas kerja sama, bantuan, serta kebersamaan yang telah terjalin dengan baik. Kalian luar biasa, semoga ke depannya kita senantiasa diberi kemudahan, kelancaran, dan kesuksesan dalam setiap langkah yang kita tempuh.
14. Ibu HRD (Bu Mia dan Bu Vidha), Hotel Manager, serta seluruh karyawan Rayz UMM Hotel Malang. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, kesempatan, serta waktu yang telah diluangkan selama proses magang di hotel. Terima kasih pula atas ilmu, pengalaman, dan wawasan baru yang sangat bermanfaat sebagai bekal bagi penulis. Semoga seluruh kebaikan Bapak/Ibu dibalas dengan keberkahan dan kelancaran dalam setiap aktivitas ke depannya.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat penulis persembahkan. Semoga segala yang telah mereka berikan, tercatat sebagai ibadah yang tiada ternilai.

202210160311536
Eka Ramadhaningsih Sucahyani
Prodi Manajemen

16. Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Wassalamualaikum wr. wb

Malang, 20 Desember 2025

Penulis,

Eka Ramadhaningsih Sucahyani

202210160311536



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 9 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Turnover Intention | 9 |
| 2. Work Life Balance..... | 12 |
| 3. Kepuasan Kerja..... | 15 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| C. Kerangka Berpikir Penelitian | 25 |
| D. Hipotesis | 26 |
| BAB III | 28 |
| METODE PENELITIAN..... | 28 |
| A. Jenis Penelitian | 28 |
| B. Lokasi dan waktu penelitian | 28 |
| C. Populasi, Sampel, dan Sampling | 28 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 29 |

202210160311536
Eka Ramadhaningsih Suchyani
Prodi Manajemen

| | |
|---|----|
| E. Sumber Data, Teknik Pengumpulan dan Pengukuran Data..... | 31 |
| F. Pengujian Instrumen | 32 |
| G. Teknik Analisis Data | 33 |
| BAB IV | 39 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 39 |
| B. Deskripsi Data | 41 |
| C. Analisis Rentang Skala..... | 48 |
| D. Analisis Data..... | 53 |
| E. Pembahasan | 67 |
| BAB V..... | 75 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 75 |
| A. Kesimpulan..... | 75 |
| B. Saran..... | 75 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 76 |
| D. Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN..... | 82 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1. Data Okupansi Rayz UMM Hotel Malang Tahun 2022-2025 | 1 |
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional | 29 |
| Tabel 3.2. Teknik Pengukuran Data..... | 32 |
| Tabel 3.3. Rentang Skala | 34 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Department..... | 43 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin | 44 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Usia | 45 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja | 46 |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 47 |
| Tabel 4.6. Rekapitulasi Hasil rentang skala variabel Turnover Intention..... | 48 |
| Tabel 4.7. Rekapitulasi Hasil rentang skala variabel Work Life Balance | 50 |
| Tabel 4.8. Rekapitulasi Hasil rentang skala variabel Kepuasan Kerja | 51 |
| Tabel 4.9. Uji Validitas | 53 |
| Tabel 4.10. Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.11. Outer Loading | 57 |
| Tabel 4.12. Discriminant Validity..... | 59 |
| Tabel 4.13. Hateroit – Monorait Ratio (HTMT)..... | 60 |
| Tabel 4.14. Composite Reliability | 61 |
| Tabel 4.15. R-Square..... | 63 |
| Tabel 4.16. Path Coefficient & Specific Indirect..... | 64 |

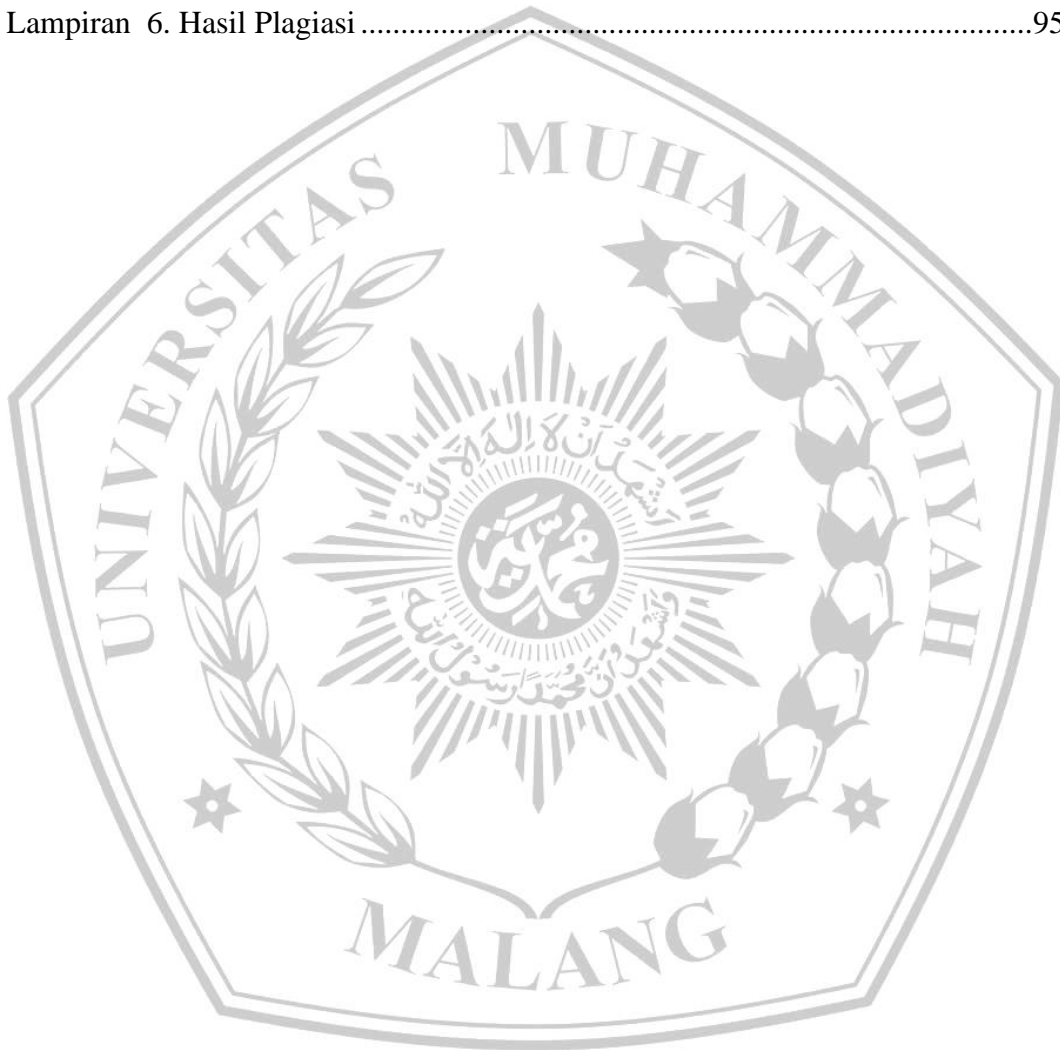
DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Grafik Turnover Rayz UMM Hotel Malang 2022-2025..... | 3 |
| Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian | 25 |
| Gambar 4.1. Rayz UMM Hotel Malang | 40 |
| Gambar 4.2. Struktur Rayz UMM Hotel Malang | 41 |
| Gambar 4.3. Hasil Outer Loading | 57 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Draf Kuesioner Penelitian | 82 |
| Lampiran 2. Tabulasi 30 Responden..... | 87 |
| Lampiran 3. Tabulasi 68 Responden..... | 90 |
| Lampiran 4. Hasil Outer Model | 93 |
| Lampiran 5. Hasil Inner Model..... | 94 |
| Lampiran 6. Hasil Plagiasi | 95 |



DAFTAR PUSTAKA

1. Putra S.D., Budiman A, Desty F.W., Demmanggasa Y, D.Lokita R, Dewi P, et al. Pengaruh Keseimbangan Kerja-Hidup Terhadap Kesejahteraan Dan Produktivitas Karyawan. Review Pendidikan dan Pengajaran. [Vol. 7 No. 3. 2024.](#)
2. Suseno K. Faktor Internal Dengan Mediasi Work Engagement Dalam Mengurangi Turnover Intention Pt Abc. Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan. [Vol. 9 No. 2. 2025.](#)
3. Ikram AZ. Pengaruh Work-Life Balance Dan Pengembangan Karier Terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank Muamalat KC Yogyakarta). Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta; 2022.
4. Wiyono D, Sekretari A, Ariyanti M. Studi Analisis Dampak Kepuasan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Di Grand Hotel Asrilia Bandung). Indonesian Journal of Office Administration. [Vol. 2 No. 1. 2020.](#)
5. Ferdinand Taufik A R, Nasrul, Aliddin L A, Conny. Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Plaza Inn Kendari. Halu Oleo Manajemen dan Bisnis. 2025;2(1):171–6. [ISSN: 3064-4623.](#)
6. Robbins SP., Judge Tim. Organizational behavior. 19th ed. Pearson Education, Limited; 2024. [ISBN: 9781292449968.](#)
7. Lazzari M, Alvarez JM, Ruggieri S. Predicting and explaining employee turnover intention. International Journal of Data Science and Analytics. 2022 May 1;14(3):279–92, [doi: 10.1007/s41060-022-00329-w.](#)
8. Wubetie A, Taye B, Girma B. Magnitude of turnover intention and associated factors among nurses working in emergency departments of governmental hospitals in Addis Ababa, Ethiopia: a cross-sectional institutional based study. BMC Nurs. 2020 Dec 1;19(1), [doi: 10.1186/s12912-020-00490-2.](#)
9. Indra, Yuningsih E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention PT XYZ. Vol. 4. 2025. [E-ISSN 2963-590X.](#)
10. Mobley WH, Griffeth RW, Hand HH, Meglino BM. Review and Conceptual Analysis of the Employee Turnover Process. Psychol Bull. 1979;86(3):493–522.


11. Schermerhorn AC. Child agency, marital conflict, and child mental health. University of Notre Dame; 2005.
12. Pangemanan FL, Pio RJ, Tumbel TM. Pengaruh Work Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis UNSRAT*. 2017;5(3), [doi: 10.35797/jab.v5.i003.%25p](https://doi.org/10.35797/jab.v5.i003.%25p).
13. Ran L. Work life balance, organizational learning culture and employee loyalty of hotel frontline employees, mediation through job satisfaction. 2020;5(1), [Vol. 5 No. 1 \(2020\)](https://doi.org/10.35797/jab.v5.i003.%25p).
14. Hotama VA, Setiorini A. The Effect of Work-Life Balance, Self-Esteem, and Work Motivation, on Organizational Commitment of Gen Z Employees. *International Journal Of Research And Innovation In Social Science* [Internet]. 2025 Apr;9(4), [doi: 10.47772/IJRIS](https://doi.org/10.47772/IJRIS).
15. Mathis RL, Jackson JH, Valentine SR, Meglich PA. *Human Resource Management*. 2016.
16. Dessler G. *Human Resource Management*. 2019.
17. Sirgy MJ, Lee DJ. *Work Life Balance: HR training for employee personal interventions*. 1st ed. New York: Cambridge University Press; 2023.
18. Torrington D, Hall L, Taylor S, Atkinson C. *Human Resource Management*. Pearson UK. 2020.
19. Roy I. Linking Work-Life Balance Practices with Work-Life Balance Satisfaction and Job Satisfaction: The Mediating Role of Organisational Identification. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*. 2025 Jun 19;13(02):277–301. [DOI: 10.4236/jhrss.2025.132016](https://doi.org/10.4236/jhrss.2025.132016).
20. Pitasari NAA, Perdhana MS. Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur. *Diponegoro Journal Of Management*. 2018;7(4):1–11.
21. Heimerl P, Haid M, Benedikt L, Scholl-Grissemann U. Factors Influencing Job Satisfaction in Hospitality Industry. *Sage Open*. 2020;10(4). [DOI: 10.1177/2158244020982998](https://doi.org/10.1177/2158244020982998).
22. Hasibuan M. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2007.
23. Luthans F. *Organizational behavior: an evidence-based approach*. 12th ed. McGraw-Hill Irwin; 2011. [ISBN: 9780073530352](https://doi.org/10.1177/2158244020982998).

24. Zahra F. Analisis Work-Life Balance Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Rayz Umm Hotel Malang. [Malang]: Universitas Muhammadiyah Malang; 2025.
25. Adiyono YT, P. Gunawan AW, Justine T. Pengaruh Satisfaction with Interinsic Reward (SIR), Work Life Balance, & Satisfaction with Exterinsic Reward (SER) terhadap Job Satisfaction yang Mempengaruhi Turnover Intention Industri Perhotelan Jakarta. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah. 2024 Feb 9;6(4):4561–76. [DOI: 10.47467/alkharaj.v6i4.994](https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i4.994).
26. Wahyudin A, Fitriati A, Darmawan A, Rachmawati E. Pengaruh work life balance dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA). 2023 Apr;6(1):110–31. E-ISSN 2774-8804. [DOI: 10.37631/ebisma.v6i1.1802](https://doi.org/10.37631/ebisma.v6i1.1802).
27. Saputri LGEA, Mulyadi M, Putra IKMA, Adi INR. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kontrak di Hotel Anumana UBUD. Berajah Journal: Jurnal Pembelajaran dan Pengembangan Diri. 2024;4(4). [DOI: 10.47353/bj.v4i4.375](https://doi.org/10.47353/bj.v4i4.375).
28. Indrayani IGAW. Authentic Leadership on Turnover Intention of Millenial Hotelier: Worklife Balance as Mediator. Tourism Research Journal. 2022 Oct 13;6(2). E-ISSN: 2598-9839. [DOI: 10.30647/trj.v6i2.177](https://doi.org/10.30647/trj.v6i2.177).
29. Chan J, Turangan JA. Organizational Justice, Work-Life Balance, And Turnover Intention: Mediating Role Of Employee Engagement In Xyz Hotel Employees. International Journal of Application on Economics and Business (IJAEB. 2024;2(1). [ISSN: 2987-1972](https://doi.org/10.2987-1972).
30. Suwistingtyas F, Herawati J, Septyarini E. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intentions Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Analysis Of The Effect Of Job Satisfaction On Turnover Intentions With Organizational Commitment As A Mediation Variable Of Grand Rohan Hotel Jogja. Jurnal Ilmu Manajemen Saburai. 2022;8(1). [E-ISSN: 2621-7937](https://doi.org/10.2621-7937).
31. Bukit R, Lopian SLHVJ, Tielung MVJ. The Effect Of Work Life Balance And Emotional Intelligence On Work Satisfaction At Hotel Sintesa Peninsula Manado. EMBA. 2022 Jan;10(1):1777–86. [ISSN: 2303-1174](https://doi.org/10.2303-1174).
32. Ayu TLP, Adrian A. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Job Satisfaction Dimediasi Oleh Work- Life Balance Pada Four Points By

- Sheraton Jakarta. *Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*. 2025;6(2). [ISSN: 2722 – 0729](#).
33. Zakaria VA. Pengaruh Work Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Fairfield By Marriott Bali Legian. Politeknik Negeri Bali; 2025.
 34. Wada FH, Pertiwi A. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Sepriano, Efitra, editors. PT. Sonpedia Publishing Indonesia; 2024. [ISBN: 9786238483709](#).
 35. Hair JF, Money AH, Samouel P, Page M. *Research methods for business. Education Training*. 2007;49(4):336–7. [DOI: 10.1108/et.2007.49.4.336.2](#).
 36. Sekaran U, Bougie R. *Research methods for business*. 7th edition. John Wiley & Sons; 2016. [ISBN: 9781119266846](#).
 37. Sodik MA, Siyoto S. *Dasar Metodologi Penelitian*. Ayup, editor. Literasi Media Publishing; 2015. [ISBN: 9786021018187](#).
 38. Sidik P, Denok S. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. 2021.
 39. Sahir SH. *Metodologi Penelitian*. Koryati T, editor. Yogyakarta: KBM Indonesia; 2021. [ISBN: 9786236155066](#).
 40. Abdullah K, Jannah M, Aiman U, Hasda S, Fadilla Z, Taqwin, et al. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Saputra N, editor. Pidie, Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini; 2022. [ISBN: 9786235722917](#).
 41. Zulfikar R, Sari FP, Fatmayati A, Wandini K, Haryati T, Jumini S, et al. *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori, Metode Dan Praktik)*. Damayanti E, editor. Widina Media Utama; 2024. [ISBN: 9786235000589](#).
 42. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta,Cv; 2013. [ISBN: 9798433640](#).
 43. Hair JF, Black WC, Babin BJ, Anderson RE. *Multivariate Data Analysis*. 7th edition. 2010.
 44. Hair JF, Black WC, Babin BJ, Anderson RE. *Multivariate Data Analysis*. 8th ed. Cengage; 2019. [ISBN: 9781473756540](#).

202210160311536
Eka Ramadhaningsih Sucahyani
Prodi Manajemen

Lampiran 6. Hasil Plagiasi

 Page 2 of 17 - Integrity Overview Submission ID: trn:oid::1:3453175488




5% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 7%  Internet sources
- 4%  Publications
- 7%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

