

202110160311166  
Alfan Miftakhul Rizqoni  
Prodi Manajemen

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT KUSUMA SATRIA DINASARI  
WISATAJAYA KOTA BATU**

**SKRIPSI**



**Dosen Pembimbing 1 :**

Dr. Mursidi M.M

**Dosen Pembimbing 2 :**

Dra. Siti Nurhasanah MSi

**Oleh :**

Alfan Miftakhul Rizqoni

202110160311166

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT KUSUMA SATRIA DINASARI WISATAJAYA KOTA BATU**

Oleh  
**Alfan Miftakhul Rizqoni**  
202110160311166

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Desember 2025

Pembimbing I  
  
**Dr. Mursidi, M.M.**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II  
  
**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**  
Ketua Program Studi

  
**M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.**

  
**Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Alfan Miftakhul Rizqoni  
NIM : 202110160311166  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [alfanmiftakhul02@gmail.com](mailto:alfanmiftakhul02@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarsim) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran maka dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Desember 2025



Alfan Miftakhul Rizqoni

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT KUSUMA SATRIA DINASARI  
WISATAJAYA KOTA BATU**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Jl. Raya Tlogomas. No 246 Malang

E-mail : [alfanmiftakhul02@gmail.com](mailto:alfanmiftakhul02@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *explanatory research*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 56 responden. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi kepemimpinan berada pada kategori baik, lingkungan kerja dalam kategori nyaman, dan motivasi kerja karyawan berada pada kategori tinggi. Secara parsial, variabel kepemimpinan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Begitu pula dengan variabel lingkungan kerja yang juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan. Temuan ini menegaskan bahwa kepemimpinan yang mampu memberikan arahan, dukungan, dan keteladanan, serta lingkungan kerja yang nyaman baik secara fisik maupun non-fisik, mampu meningkatkan semangat, tanggung jawab, dan dorongan karyawan untuk berprestasi.

**Kata kunci :** Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

***THE EFFECT OF LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE WORK MOTIVATION PT KUSUMA SATRIA DINASARI  
WISATAJAYA BATU CITY***

*Management Study Program, Faculty of Economics and Business*

Jl. Raya Tlogomas. No 246 Malang

E-mail : [alfanmiftakhul02@gmail.com](mailto:alfanmiftakhul02@gmail.com)

**Abstract**

*This study uses a quantitative approach with explanatory research. Data were collected through questionnaires distributed to 56 respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression to test the effect of each variable. The results showed that leadership conditions were in the good category, the work environment was in the comfortable category, and employee work motivation was in the high category. Partially, the leadership variable had a positive and significant effect on work motivation. Similarly, the work environment variable was also proven to have a positive and significant effect. These findings confirm that leadership that is able to provide direction, support, and exemplary behavior, as well as a comfortable work environment, both physically and non-physically, can increase employee enthusiasm, responsibility, and motivation to achieve.*

***Keywords:*** Leadership, Work Environment, Work Motivation

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi kerja pada Objek PT Kusuma Satria Dinasari Wisatajaya Divisi Hotel.”** Shalawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya.

Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. R. Iqbal Robbie S.E., M.M., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Mursidi M.M selaku dosen pembimbing 1 dan Dra. Siti Nurhasanah MSi selaku pembimbing 2 saya ucapkan terima kasih yang sangat banyak karena telah sabar dan selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan semangat supaya cepat untuk lulus. Berkat bapak skripsi ini bisa selesai. Terima Kasih banyak bapak, ibu pembimbing, semoga diberikan kesehatan selalu, dilimpahkan rezekinya, dijauhkan dari segala hal-hal buruk. Aminn Ya Rabbal Alamin.
5. Dr. Erna Retna Rahdjeng, M.M selaku wali kelas yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan nasihat dan pertanyaan-pertanyaan yang penulis ajukan, sehingga pendidikan ini bisa selesai.

6. Seluruh dosen Manajemen FEB UMM yang telah memberikan materi, ilmu perkuliahan dan nasihat, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen.
7. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Katimun dan Ibu Yatini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya. Terima kasih atas doa yang tiada henti, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah saya. Ketulusan dan pengorbanan mereka menjadi kekuatan terbesar bagi saya dalam menyelesaikan studi hingga tahap akhir ini. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar peran mereka dalam perjalanan pendidikan dan kehidupan saya.
8. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakak kandung saya tercinta dan kakak ipar saya. Atas segala bantuan dan perhatian yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan. Mulai dari menyediakan tempat tinggal selama kuliah, membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari, hingga berbagai bentuk dukungan lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan menjadi salah satu faktor penting yang memudahkan saya melalui proses ini. Saya sangat bersyukur memiliki kakak dan kakak ipar yang begitu peduli dan selalu menjadi tempat saya bertumpu.
9. Kepada sepupu saya khususnya Riyadhatul Umayya terima kasih yang dengan sabar dan ikhlas membantu mengurus berbagai keperluan di kampung halaman selama saya tidak dapat pulang. Terima kasih telah bersedia direpotkan, selalu mensupport saya, dan memberikan perhatian tanpa keluh kesah. Segala bantuan dan dukungan yang diberikan sangat berarti dan turut memudahkan saya untuk fokus menyelesaikan studi serta penelitian ini.
10. Kepada HRD Kusuma Agrowisata Khususnya Ibu Ninin Riya, Ibu Titik Muliati, Mbak Novi Wulandari, terima kasih atas bantuan, serta kemudahan perizinan yang diberikan selama proses penelitian berlangsung. Saya sangat menghargai kesediaan Ibu dan Mbak untuk meluangkan waktu, memberikan arahan, serta

menerima saya dengan baik meskipun di tengah kesibukan yang padat. Terima kasih pula karena telah berkenan direpotkan selama saya menjalankan penelitian ini. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

11. Kepada Abdi manaf, Zakaria, Hairil, Ibnu, Rachel, Arya, Karina, Rezky, Ridho, Restu, dan banyak lagi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Selaku sahabat seperjuangan, teman bertumbuh, teman berkeluh kesah peneliti dari teman Maba hingga saat ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebanyak banyak mungkin karena telah memberikan dukungan dan bantuan peneliti semasa melakukan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Malang.
12. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri Alfan Miftakhul Rizqoni karean selalu kuat dan sabar dalam menghadapi senang dan susah selama melakukan perkuliahan. Saya bangga kepada diri saya yang selalu berusaha sendiri dan berusaha tidak merepotkan orang lain dalam segala hal hingga skripsi ini pada akhirnya bisa selesai. Terima kasih sudah berusaha.

Sebagai layaknya manusia biasa, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan serta kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti.

Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, peneliti mohon maaf dan bersedia terbuka menerima kritik dan saran yang membangun. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapa pun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya saya selanjutnya. Terima Kasih.

Malang, 04 Desember 2025

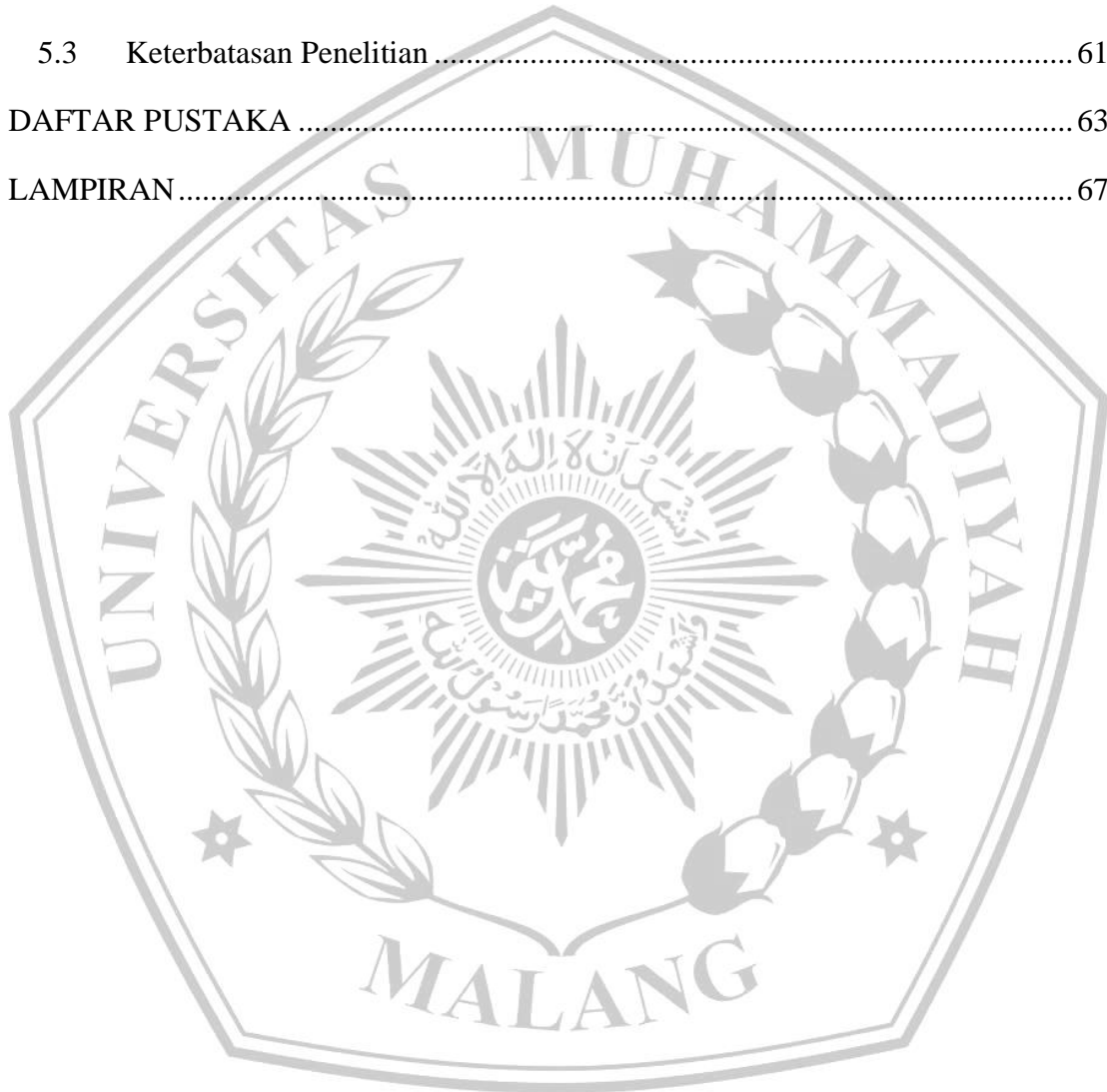
Alfan Miftakhul Rizqoni

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pikir.....	23
2.4 Hipotesis.....	23

BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1    Desain dan Jenis Penelitian .....	26
3.2    Lokasi Penelitian .....	26
3.3    Populasi dan Sample.....	26
3.4    Definisi Operasional.....	27
3.5    Sumber Data .....	28
3.6    Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7    Teknik Pengukuran Variable.....	29
3.8    Uji Instrumen.....	30
3.9    Uji Asumsi Klasik .....	31
3.10   Teknik Analisis Data .....	33
3.11   Uji Hipotesis.....	35
3.12   Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1.   Gambaran Umum .....	36
4.2.   Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	43
4.3.   Uji Asumsi Klasik .....	46
4.4.   Analisis Deskriptif.....	48
4.5.   Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.6.   Hasil Hipotesis.....	54
4.7.   Pembahasan .....	56

BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1    Kesimpulan.....	59
5.2    Saran.....	60
5.3    Keterbatasan Penelitian .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil observasi awal.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variable.....	27
Tabel 3. 2 Pengukuran Variable.....	29
Tabel 3. 3 Analisis Rentang Skala .....	34
Tabel 4. 1 Data karyawan pada setiap Departeme .....	38
Tabel 4. 2 Jam kerja karyawan.....	40
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4. 6 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4. 12 Rentang Skala Variabel Kepemimpinan .....	49
Tabel 4. 13 Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja .....	50
Tabel 4. 14 Rentang Skala Motivasi Kerja .....	51
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 16 Uji T Variabel Kepemimpinan.....	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....23  
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Divisi Hotel.....37



## DAFTAR PUSTAKA

1. Ramon Arthur Ferry Tumiwa ADSA, Nancy Henrietta Jessamine Mandey NS, Mikke R. Marentek, Zaedun Na'im UM, Farikhul Muafiq, Theresia N.A. Narwadan TLA. Manajemen Motivasi Kerja. GCAINDO, editor. Yogyakarta: Diandra Kreatif/Mirra Buana Media; 2021.
2. Hulu, J M, Progresif Buulolo, Anskaria S. Gohae. Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Camat Mazo Kabupaten Nias Selatan. *J Ilm Mhs Nias Selatan*. 2021;4(2):36–45.
3. Tueno NS. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Dinas Tata Kota Dan Pertamanan Kota Gorontalo. *Publik J Manaj Sumber Daya Manusia, Adm dan Pelayanan Publik*. 2020;3(2):68–76.
4. Huda S, Abdullah R. Pengaruh Kompetensi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Yang Di Mediasi Motivasi Kerja Karyawan Hotel Harper Yogyakarta. *J Ilm Akomodasi Agung [Internet]*. 2022;9(1):21–30. Available from: <https://www.journal.akpardarmaagung.ac.id/index.php/JIAA/article/view/72>
5. Amalia N. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bulukumba. *J Sumber Daya Mns*. 2021;1(November):1–11.
6. Purnama H, Safitri M, Agustina M. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. *Ekombis Sains J Ekon Keuang dan Bisnis*. 2020;5(1):11–20.
7. Mahmudin sabilalo A. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA. *J Manag Bus*. 2020;3(2):151–69.
8. Nurofik A, Yuliana S. Pengaruh Kepemimpinan, beban kerja dan lingkungan

- kerja terhadap motivasi kerja karyawan Agnicom Padang Periaman. *J Inov Penelit.* 2022;3(1):5523–32.
9. Robbins SP, Judge TA, Judge T. *Organizational Behavior* [Internet]. Pearson; 2013. Available from: <https://books.google.co.id/books?id=-m2jygAACAAJ>
  10. Gibson JL, Ivancevich. JM, , James H. Donnelly J, Robert Konopaske. *Organizations, Behavior, Structure, Processes.* 2012th ed. American, New York, NY: McGraw-Hill; 2012.
  11. Fred Luthans. *Organizational Behavior. Hospital Administration.* American, New York, NY: McGraw-Hill; 2011. 114–114 p.
  12. Hizbul Muflih M. *Motivasi Kinerja. Pertama.* Banten: Berkah Aksara Cipta Karya; 2024. 2 p.
  13. Dahmiri Lismawati. *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL (DUKCAPIL) KABUPATEN SAROLANGUN.* *journal.trunojoyo.* 2020;9.
  14. Kudrati V. *Evaluasi Motivasi Kerja di Perusahaan Amondeu.* *J Performa J Manaj dan Start-up Bisnis* [Internet]. 2018;3(5):576–85. Available from: <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/815>
  15. Yulk G. *Leadership in Organizations.* United States Of America: Pearson; 2013.
  16. Tewel BA, Pandowo MCH, Tawas HN. *Perilaku Organisasi.* CV PATRA MEDIA GRAFINDO. Bandung: CV PATRA MEDIA GRAFINDO; 2017.
  17. Prayudi A, Sari WP, Anindya DA. *Kepemimpinan.* Deli serdang: UMA Press; 2022.
  18. Wendy Sepmady Hutahaean. *Teori Kepemimpinan.* Ahli media press. 2021.
  19. Pandi Afandi. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Pekanbaru: Zanafa

Publishing; 2018.

20. Roni Harsoyo. Teori Kepemimpinan Transformasional Bernard M. Bass dan Aplikasinya Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Southeast Asian J Islam Educ Manag.* 2022;3(2):247–62.
21. Djoko Soelistya, Desembrianita E, Tafrihi W. STRONG POINT KINERJA KARYAWAN Motivasi Kunci Implementasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja. Vol. 7, *Jurnal Ilmu Pendidikan.* Sidoarjo: Nizamia Learning Center; 2021.
22. Recky, Nazaruddin W. THE IMPACT OF PHYSICAL AND NON-PHYSICAL WORK. 2024;03(01):54–65.
23. Sedarmayanti. PERENCANAAN & PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivits Kerja. Bandung; 2017.
24. Sekaran U, And, Bougie R. *Research Methods For Business - Uma Sekaran - Seventh Edition* [Internet]. 2016. Available from: [www.wileypluslearningspace.com](http://www.wileypluslearningspace.com)
25. Murni T, Sulasmi E. Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru Yayasan Sinar Husni Medan. 2021;2(3):119–36.
26. Clarisa Maytania DKH. Analisis Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Kocok In Cafe. *SINDA Compr J Islam Soc Stud.* 2022;2(2):58–62.
27. Wiryawan T, Risqon R, Noncik N. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Disiplin Serta Dampaknya Pada Kinerja. *EKOMABIS J Ekon Manaj Bisnis.* 2020;1(01):59–78.
28. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: ALFABETA, CV.; 2013.

29. Arikunto S. PROSEDUR PENELITIAN, Suatu Pendekatan Praktik. PT Rineka Cipta. Jakarta; 2013.
30. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. ALFABETA; 2022.
31. Imam Ghozali. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2013.
32. Sugiyono. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: ALFABETA, CV.; 2008.
33. Imam Ghozali. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2018.
34. Bans-akutey A. The Path-Goal Theory of Leadership. 2021;(April):1–6.



202110160311166  
Alfan Miftakhul Rizqoni  
Prodi Manajemen

## Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 11/12/2025

Kode : 2843228443  
Nama : Alfan Miftakhul Rizqoni  
NIM : 202110160311166  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan PT Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Divisi Hotel  
Persentase Plagiasi : 4%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

