

SKRIPSI

**ANALISIS INOVASI PUAS UNTUK MENINGKATAN KEMANDIRIAN
DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU UMKM
DI KABUPATEN MALANG**

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan



Oleh:

Alvinanda Rizky Rahmadina

202210050311077

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

**ANALISIS INOVASI PUAS UNTUK MENINGKATAN KEMANDIRIAN
DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU UMKM
DI KABUPATEN MALANG**

Diajukan Oleh:

ALVINANDA RIZKY RAHMADINA
202210050311077

Telah disetujui

Pada hari /tanggal, *Rabu 29 Oktober 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Ali Rozidha, S.AP., M.P.A.


Pembimbing


Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Mengetahui



Wakil Dekan FISIP UMM


Dr. Iko Susilo, S.Sos., M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Alvinanda Rizky Rahmadina

202210050311077

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Rabu, 29 Oktober 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A** ()
2. **Iraddhad Taqwa Sibidi, S.IP., MA** ()
3. **Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP** ()

Mengetahui
Wakil Dekan / Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Alvinanda Rizky Rahmadina
NIM : 202210050311077
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Public Sector Innovation dalam Meningkatkan Pelayanan Legalitas Usaha melalui Program PUAS di Kabupaten Malang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Oktober 2025

Yang Menandatangani,



Alvinanda Rizky Rahmadina



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 400 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 180 (Hunting)
F. +62 341 582 000

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 400 435
E. webmaster@umm.ac.id

Alvinanda Rizky Rahmadina, 202210050311077, **Analisis Inovasi PUAS untuk Meningkatkan Kemandirian dan Perlindungan Hukum bagi Pelaku UMKM di Kabupaten Malang**, Dosen Pembimbing: Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

ABSTRAK

Penelitian membahas masalah rendahnya tingkat legalitas usaha di Kabupaten Malang, di mana hanya sebagian kecil pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang terdaftar secara resmi, disebabkan oleh faktor penghambat seperti kondisi geografis yang sulit, keterbatasan koneksi internet, kurangnya pemahaman masyarakat terhadap legalitas, waktu pelayanan yang belum optimal, serta kerumitan dalam pengumpulan data usaha. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis inovasi pendampingan usaha dan pelayanan legalitas melalui program PUAS. Teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Analisis data dilakukan dengan triangulasi untuk memastikan validitas, difokuskan dengan konsep inovasi *relative advantage*, *compatibility*, *complexity*, *trialability*, dan *observability* sesuai konsep Rogers, serta prinsip *new public service* menurut Denhardt.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi PUAS berhasil mengurangi hambatan administratif melalui layanan jemput bola, meskipun dalam pelaksanaannya masih terhambat oleh akses teknologi dan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya teknologi. Disarankan untuk melakukan evaluasi secara berkala terhadap dampak inovasi pelayanan publik terhadap pelaku usaha untuk mengukur tingkat kepuasan, kualitas pelaksanaan pelayanan, serta kontribusi inovasi dalam meningkatkan kepatuhan terhadap legalitas usaha. Penelitian selanjutnya dapat menganalisis pemanfaatan teknologi informasi yang lebih terintegrasi pada penerima manfaat dan pengelolaan data yang akurat dalam mendukung pelaksanaan program PUAS, khususnya dalam aspek pendataan, monitoring, dan komunikasi antara pemerintah dengan masyarakat. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan kajian yang lebih terperinci mengenai berbagai hambatan dalam inovasi sektor publik, baik yang berasal dari internal organisasi maupun dari eksternal, agar dapat merumuskan solusi yang lebih menyeluruh.

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, Legalitas Usaha

Alvinanda Rizky Rahmadina, 202210050311077, *Analysis of the PUAS Innovation to Enhance Independence and Legal Protection for MSME Actors in Malang Regency*, Supervisor: Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

ABSTRACT

The research discusses the low level of business legality in Malang Regency, where only a small percentage of micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) are officially registered. This is due to hindering factors such as difficult geographical conditions, limited internet connectivity, a lack of public understanding of legality, suboptimal service times, and the complexity of collecting business data. The research aims to analyze business mentoring and legal compliance service innovations thru the PUAS program. Data collection techniques include interviews, observation, and document analysis. Data analysis is conducted using triangulation to ensure validity, focusing on the concepts of relative advantage, compatibility, complexity, triability, and observability according to Rogers' concept, as well as the principles of new public service according to Denhardt.

The research results show that the PUAS innovation successfully reduced administrative barriers thru a door-to-door service, although its implementation is still hindered by access to technology and public awareness of the importance of technology. It is recommended to periodically evaluate the impact of public service innovation on business actors to measure satisfaction levels, service implementation quality, and the contribution of innovation in increasing compliance with business legality. Further research could analyze the more integrated use of information technology by beneficiaries and accurate data management to support the implementation of the PUAS program, particularly in the aspects of data collection, monitoring, and communication between the government and the community. Further research is suggested to conduct a more detailed study of the various barriers to public sector innovation, both internal and external, in order to formulate more comprehensive solutions.

Keywords: *Innovation, Public Service, Business Legality*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, berkah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Penyelesaian skripsi dengan judul "Analisis Inovasi PUAS untuk Meningkatkan Kemandirian dan Perlindungan Hukum bagi Pelaku UMKM di Kabupaten Malang" disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S-1) Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam proses penyusunan tentu tidak lepas dari dukungan, doa, pikiran, waktu, dan bantuan dari banyak pihak, maka dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas dan suasana akademik yang mendukung proses pembelajaran.
2. Prof. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Ali Roziqin, S.AP., M.P.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Program Studi Ilmu Pemerintahan, atas ilmu, motivasi, dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa studi.
6. Seluruh pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro terutama bidang pemberdayaan usaha mikro, PLUT KUMKM Kabupaten Malang, dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan informasi, arahan, serta kesempatan untuk memperoleh data dan pengalaman langsung dalam proses penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Slamet dan Ibu Sihani yang dengan segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa henti telah menjadi sumber

kekuatan terbesar bagi penulis. Segala perjuangan, nasihat, dan ketulusan mereka menjadi landasan semangat untuk menyelesaikan studi ini. Tiada kata yang mampu mewakili rasa syukur penulis atas semua kasih yang telah diberikan, selain harapan agar segala kebaikan yang dicurahkan akan berbuah kebahagiaan dan keberkahan dalam hidup mereka.

8. Adik Arka Shakiel Daffahimsa yang kehadirannya selalu memberi arti tersendiri. Dukungan dan perhatiannya, menjadi pengingat untuk tidak berhenti berusaha.
9. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang berharga. Persaudaraan dan kerja sama yang terjalin menjadi bagian indah dalam perjalanan akademik penulis.
10. Terakhir kepada diri sendiri, yang dengan segala keterbatasan tetap berusaha berjalan dan berproses. Perjalanan ini masih panjang, dan semoga setiap langkah selalu disertai kesabaran dan keteguhan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Diharapkan penelitian dapat memberikan inspirasi, manfaat, atau kontribusi terhadap pengembangan kajian Ilmu Pemerintahan.

Malang, 29 Oktober 2025

Alvinanda Rizky Rahmadina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Definisi Konseptual.....	7
1.5.1 Inovasi	7
1.5.2 Pelayanan Publik.....	8

1.5.3	Program PUAS.....	8
1.6	Definisi Operasional.....	11
1.7	Metode Penelitian.....	12
1.7.1	Jenis Penelitian.....	12
1.7.2	Sumber Data.....	12
1.7.3	Subjek Penelitian.....	13
1.7.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.7.6	Teknik Analisis Data.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		17
2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
2.2	Kajian Teori.....	21
2.2.1	Inovasi.....	21
2.2.2	Pelayanan Publik.....	23
BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....		27
3.1	Gambaran Umum Kabupaten Malang.....	27
3.1.1	Kondisi Geografis.....	27
3.1.2	Kondisi Demografis.....	28
3.1.3	Kondisi Perekonomian.....	29
3.2	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro.....	30
3.2	Pusat Layanan Usaha Terpadu KUMKM Kabupaten Malang.....	33
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISA DATA.....		36
4.1	Pelaksanaan Inovasi PUAS dalam Meningkatkan Kemandirian dan Perlindungan Hukum bagi Pelaku UMKM di Kabupaten Malang.....	36
4.1.1	Pelaksanaan Inovasi PUAS.....	37
4.1.2	Tingkat Kesesuaian Inovasi terhadap Pelaku UMKM.....	51
4.1.3	Ketersediaan Infrastrktur.....	56
4.1.4	Kapabilitas Sumber Daya Inovasi.....	57
4.2	Permasalahan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Inovasi PUAS.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63

5.2	Saran.....	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	9
Gambar 3 1 Peta Kabupaten Malang	27
Gambar 3 2 Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Malang.....	30
Gambar 3.3 Gedung PLUT KUMKM	33



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 2 Fasilitas Program PUAS di DINKOPUM..... 56



DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Struktur Organisasi 32



DAFTAR DIAGRAM

Flowchart 4. 1 Alur Pelayanan Legalitas Usaha adanya Program PUAS.....	46
Flowchart 4. 2 Alur Pelayanan Program PUAS.....	49



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Masalah Pelayanan Publik.....	2
---	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sosialisasi Program PUAS	66
Lampiran 2 Pamflet Pelayanan Program PUAS	67
Lampiran 3 Hasil Pelayanan Legalitas Usaha melalui Program PUAS.....	68
Lampiran 4 Tim Pelaksana Program PUAS Tim Pelaksana Program PUAS	68
Lampiran 5 Fasilitas Pelayanan Program PUAS	69
Lampiran 6n Wawancara dengan Kepala Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro..	70
Lampiran 7 Surat Pendaftaran PUAS	70



DAFTAR PUSTAKA

- Anggitlistio, D. B., Warsono, H., & Santoso, R. S. (2023). Difusi Inovasi Si D'Nok Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 1–18.
- Apandi, A., Sampurna, D. S., Santoso, J. B., Syamsuar, G., & Maliki, F. (2023). Pentingnya laporan keuangan yang baik bagi usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). *PROGRESIF: Jurnal Pengabdian Komunitas Pendidikan*, 3(2), 53–60. <https://stei.ac.id/ojsstei/index.php/PROGRESIF/article/view/1056>
- Basmalah, R. (2021). Manajemen Inovasi dalam Bisnis. In *AE Publishing*. <http://aeublishing.id>
- BPS Malang, R. (2024). Kabupaten Malang Dalam Rangka Regency in Figures. In *malang* (Vols. 45, 2024). <https://malangkab.bps.go.id/id>
- Chintia, E. (2022). Sosialisasi Serta Pendampingan Pengurusan Nomor Izin Berusaha (NIB) melalui Online Single Submission (OSS) Guna Mendapatkan Legalitas bagi Pelaku UMKM Desa Jenggot. *Ekobis Abdimas : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 114–123. <https://doi.org/10.36456/ekobisabdimas.3.2.6893>
- Demirciou, M. A., & Aidrestech, D. B. (2024). Puvblic Sector Inovation. In *Cambridge University*.
- Dharma, A. A. S. (2023). New Public Service Sebagai Paradigma Administrasi Publik Pengawasan Obat dan Makanan. *Eruditio : Indonesia Journal of Food and Drug Safety*, 3(1), 29–37. <https://doi.org/10.54384/eruditio.v3i1.128>
- Dietmar, W. G. (2010). *Mobile Marketing Management*. Business Science Reference.
- Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan M. (2024). *Jumlah UMKM di Provinsi Jawa Tiimr menurut Lapangan Usaha dan Kabupaten/Kota*.

Diskopukm.Jatimprov.Go.Id.

[https://diskopukm.jatimprov.go.id/public/uploads/1616033874_Data UKM Update.pdf](https://diskopukm.jatimprov.go.id/public/uploads/1616033874_Data%20UKM%20Update.pdf)

Dr. Putu Yoga Bumi Pradana, M. S. (2024). Inovasi Sektor Publik : Konsep dan Praktik -. In *Kencana* (p. 5).

Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. ugm press.

Efendi, T., & Frinaldi, A. (2024). Inovasi sebagai Pilar Reformasi Birokrasi: Kajian Peran Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Organisasi Sektor Publik. *Future Academia : The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 2(4), 630–639. <https://doi.org/10.61579/future.v2i4.271>

Eri, F., & Wahyu, Y. (2024). *Innovation Capability and Learning Capability To Individual Performace : Well Being Moderation (Case Study of Small and Medium Enterprises : Freez Food Baby Porridge Sedati)*. 27(1), 36–51.

Fajrianti, shofie putri. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Aplikasi Simponie sebagai Inovasi Pelayanan Publik untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Kota Tangerang Selatan. *Epistemik: Indonesian Journal of Social and ...*, 2(1), 13–26. <https://journal.epistemikpress.id/index.php/Epistemik/article/view/45%0Ahttps://journal.epistemikpress.id/index.php/Epistemik/article/download/45/36>

Fauzi, F., Yosepin, M., Listyowati, E., & Lestari, A. (2024). *Legalitas Perizinan Usaha Mikro , Kecil , Dan Menengah (UMKM) Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Desa Pager Kecamatan Bungkal Kabupaten Ponorogo*. 3(6), 7571–7581.

Feny Handayani, Nina Widowati, M. (2022). Analisis Pelayanan Izin Usaha pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati. *Jurnal of Public Polici an Management Review*, 2507(February), 1–9.

Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*

(Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis).

Hasanudin. (2024). Inovasi: Gagasan dan Konsep. In *cv gita lentera* (p. 41).

Ismail, K. (2022). *Buku Ajar Demografi*. Tahta Media Group.
<http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/download/97/97>

Istiqlaila, R. (2024). *Model Peningkatan Kepuasan Publik Study Empirik Peran Kinerja Pelayanan dan Kepercayaan Publik Pada Penerbitan Izin Usaha Mikro Kecil*. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Janah, U. R. N., & Tampubolon, F. R. S. (2024). Peran Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah dalam Pertumbuhan Ekonomi: Analisis Kontribusi Sektor UMKM terhadap Pendapatan Nasional di Indonesia. *PENG: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1(2), 739–746.
<https://teewanjournal.com/index.php/peng/article/view/931>

Jumadil, M. R. A., Setiawan, R., Maroa, M. D., Harianto, A., & Rays, M. I. (2023). Kewenangan Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Perizinan Berusaha. *Jurnal Yustisiabel*, 7(1), 128. <https://doi.org/10.32529/yustisiabel.v7i1.2449>

Kaniadiva, A. (2024). *Inovasi Pelayanan Perizinan Udaha Mikro, Kecil, dan Menengah Di Kota Madiun Provinsi Jawa Timur*.

Khasanah, S. U., Priyadi, B. P., & Purnaweni, H. (2023). Pengaruh Inovasi Pelayanan Melalui Aplikasi Si D’Nok Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(1), 1–13.

Kumaini, S., & Muhammad, S. (2024). *Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro melalui Program Bina Usaha Lewat NIB Gratis (BULAN) Berbasis Online Single Submission (OSS)*. 15(1), 37–48.

Mahpudin, M. (2022). Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman dari Kota Cilegon, Indonesia. *Matra Pembaruan*, 6(2), 107–117.
<https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.107-117>

- Masuku, M. (2021). Flexibility and innovation in the public sector. *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 4(1), 26–34.
- Mayasari, N., & Azzahra, A. A. (2024). KUALIFIKASI PELAYANAN PUBLIK YANG BERKUALITAS DALAM UNDANG- UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK. 4(2), 1607–1618. <https://doi.org/10.53363/bureau.v4i2.438>
- Mohammadi, M. M., Poursaberi, R., & Salahshoor, M. R. (2020). Evaluating the adoption of evidence-based practice using Rogers’s diffusion of innovation theory: A model testing study. *Health Promotion Perspectives*, 8(1), 25–32. <https://doi.org/10.15171/hpp.2018.03>
- Muhammad Hasan, T. K. H. (2023). *Metode penelitian kualitatif*. [http://repository.umi.ac.id/1986/2/EBOOK BC 24 METODE PENELITIAN KUALITATIF.pdf](http://repository.umi.ac.id/1986/2/EBOOK%20BC%2024%20METODE%20PENELITIAN%20KUALITATIF.pdf)
- Nafisatur, M. (2024). Metode Pengumpulan Data Penelitian. *Metode Pengumpulan Data Penelitian*, 3(5), 5423–5443. <https://journal-nusantara.com/index.php/J-CEKI/article/download/5181/4124/10372>
- Oyeyipo, I., Ayodeji, D. C., Attipoe, V., Isibor, N. J., & Ahmadu, J. (2025). *Legal Framework for Small Business and Entrepreneurial Finance : Addressing Challenges and Leveraging Opportunities in Emerging Markets* . 9(3), 73–89.
- Peraturan Bupati Nomor 188 Tahun 2021 Tentang Rencana Strategis Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Tahun 2021-2026, 75 Pharmacognosy Magazine 399. <https://jdihdprd.malangkab.go.id/sites/default/files/produk-hukum/188%2520renstra%2520DINKOP.pdf>
- Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah No. 9 Tahun 2023 tentang Pusat Layanan Terpadu, Pub. L. No. 9 (2023). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/272245/permenkop-ukm-no-9-tahun-2023>
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2021 Tentang Kemudahan, Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro,

Kecil, dan Menengah, 1.
https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176384/PP_Nomor_7_Tahun_2021.pdf

Perdana, G. N. R., & Irawan, B. (2022). Faktor Penghambat Inovasi Sektor Publik (Studi pada Aplikasi Bebaya Kota Samarinda). *E-Journal Administrasi Publik*, 9(4), 5698–5709.

Pinasthika, B. T., Zuhri, A., & Sari, M. R. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Badan Layanan Umum (BLU) Bidang Pendidikan Universitas selama Pandemi Covid-19. *Journal of Management and Business Review*, 20(1), 55–67. <https://doi.org/10.34149/jmbr.v20i1.237>

Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>

Rahayu, F. P., Paselle, E., & Khaerani, T. R. (2021). Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Berusaha Online Single Submission (OSS) Di DPMPSTP Kota Samarinda. *EJournal Administrasi Publik*, 9(2), 5018–5032.

Rahman, A. (2022). Metode Penelitian Ilmu Sosial. In *Asik Belajar* (Issue 10). https://www.researchgate.net/publication/364383690_Metode_Pengumpulan_Data

Rahman, F., Sobari, W., & Pohan, I. A. (2022). Efforts of Leaders in Regional Apparatus Organizations (OPD) to Cultivate Innovation in Public Services. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 250–268. <https://doi.org/10.26905/pjiap.v7i2.8447>

Rahmawati, D. F. A., & Hertati, D. (2022). Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 11(02), 154–164. <https://doi.org/10.35724/sjias.v11i02.4885>

Ratri, N. (2024). *Dinkop Usaha Mikro Kabupaten Malang Punya Program Puas*,

Beri Kemudahan Pelaku Usaha. Jatim Times.
<https://jatimtimes.com/amp/baca/323666/20241025/062300/dinkop-usaha-mikro-kabupaten-malang-punya-program-puas-beri-kemudahan-pelaku-usaha>

Riani, N. W., Wijaya, K. A. S., Yudhartha, I. P. D., & Savitri, R. (2024). Analysis of Public Service Innovation Based on JAKI Application in Realizing the New Public Service. *Journal of Public Administration Studies*, 9(1), 57–66.
<https://doi.org/10.21776/ub.jpas.2024.009.01.7>

Rohimi, U. E. (2025). *Public Sector Leadership Reform: Lessons from Bureaucratic Innovation in Indonesia*. 1(2), 68–75.

Salam, R., Risma Niswaty, A. Muhammad Fajar Maulana, Jamaluddin, & Muhammad Darwis. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Soppeng. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1), 12. <https://doi.org/10.52316/jap.v16i1.37>

Soimah, N., & Imelda, D. Q. (2023). Urgensi Legalitas Usaha Bagi UMKM. *Jurnal Benuanta*, 2(1), 21–25. <https://doi.org/10.61323/jb.v2i1.47>

Sulistyo, I. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276–286.
<https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i2.386>

Taufiqurokhman, Suardi, I., & Muzawir, A. (2021). *Pendidikan dalam Tinjauan Administrasi Publik: Teori & Praktik*. Samudera Biru.

Wahyu Hidayat. (2022). Collaborative governance dalam pengembangan digitalisasi umkm pada era revolusi industri 4.0 di wilayah bangka belitung. *TheJournalish: Social and Government*, 3(3), 247–254.
<http://thejournalish.com/ojs/index.php/thejournalish/index>

Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif, Metode Penelitian Kombinasi.

Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKn, 7 No. 1, 2896–2910. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>

Widiyarta, A., Rozzaq, M., & Muzakki, A. I. (2020). Inovasi administratif dalam sektor publik (Studi tentang inovasi government resourch management system). *Sosial Ekonomi Dan Politik*, 1(1), 28–36.

Yahya, A. (2024). *Buntut Penggerebekan Produsen Minyak Goreng Ilegal, Disperindag Kabupaten Malang Sebut Perizinan Penjualannya Ketat*. *Jatim Times*. <https://jatimtimes.com/amp/baca/314072/20240610/195000/buntut-penggerebekan-produsen-minyak-goreng-ilegal-disperindag-kabupaten-malang-sebut-perizinan-penjualannya-ketat>

Zondo, W. N. S., & Ndoro, J. T. (2023). Attributes of Diffusion of Innovation's Influence on Smallholder Farmers' Social Media Adoption in Mpumalanga Province, South Africa. *Sustainability (Switzerland)*, 15(5). <https://doi.org/10.3390/su15054017>





**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

Nama : Alvinanda Rizky Rahmadina
NIM : 202210050311077
Judul TA/Skripsi : Public Sector Innovation dalam Meningkatkan Pelayanan Legalitas Usaha melalui Program PUAS di Kabupaten Malang
Pembimbing : Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
10%	10%	11%	5%	3%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd.

**Malang, 24 Oktober 2025
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan**

Muhammad Kamil, S.IP., M.A.