

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LAPORAN
KEUANGAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI
DI LAZISMU KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

WIDYA NURIA MAHARANI

202010170311227

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

OKTOBER 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI DI LAZISMU KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Widya Nuria Maharani
NIM : 202010170311227
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Pembimbing I : Dra. Sri Wibawani Wahyuning A., M.Si., Ak. CA
Penguji I : Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.
Penguji II : Tri Wahyu Oktavendi, S.E., M.SA.

Handwritten signatures of the examiners.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Ketua Program Studi, Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Nuria Maharani
NIM : 202010170311227
Program Studi : Akuntansi
Surel : widyamaharani46@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Malang, 3 November 2025

Yang Membuat Pernyataan



Widya Nuria Maharani

PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI DI LAZISMU KOTA MALANG

Widya Nuria Maharani

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email : widyamaharani46@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh akuntabilitas dan transparansi laporan keuangan terhadap tingkat kepercayaan muzakki di Lazismu Kota Malang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan regresi linier berganda. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Sebaliknya, transparansi laporan keuangan berpengaruh positif terhadap tingkat kepercayaan. Secara simultan, akuntabilitas dan transparansi berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan transparansi dalam pengelolaan laporan keuangan sebagai faktor utama dalam memperkuat kepercayaan muzakki terhadap lembaga amil zakat.

Kata kunci: Akuntabilitas, Transparansi, Laporan Keuangan, Kepercayaan, Muzakki.

Abstract

This study aims to analyze the influence of accountability and financial report transparency on the trust level of muzakki in Lazismu Malang City. The research method applied is quantitative with multiple linear regression analysis. Data were collected through questionnaires and analyzed using SPSS. The results indicate that accountability does not have an effect on the trust level of muzakki. In contrast, financial report transparency has a positive effect on trust. Simultaneously, accountability and transparency together have an effect on the trust of muzakki. These findings highlight the importance of improving transparency in financial reporting as the key factor in strengthening muzakki's trust in zakat management institutions.

Keywords: Accountability, Transparency, Financial Report, Trust, Muzakki.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, ridha, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di Lazismu Kota Malang” sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penyelesaian penelitian tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan kontribusi berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pemikiran. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ajar Sujatmiko (Alm), Ayah dari penulis, sosok yang paling kurindukan. Berat sekali rasanya ditinggalkan saat penulis berproses menyusun skripsi. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa ayah hidup. Walaupun berat sekali harus menjalani hari-hari tanpa dampingan ayah, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Terima kasih telah menjadi alasan terbesarku untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang ayah impikan.
2. Ibu tercinta Ellok Musri Repelitari yang selalu menjadi penyemangat penulis. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, perhatian, pengertian dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terima kasih untuk do'a-do'a yang selalu diberikan untuk penulis, berkat do'a dan dukungannya sehingga penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena ibu harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
3. Muhammad Irvan Indrayana salah satu kakak penulis yang berbeda pulau. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik

dukungan secara moril, materiil, dan waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

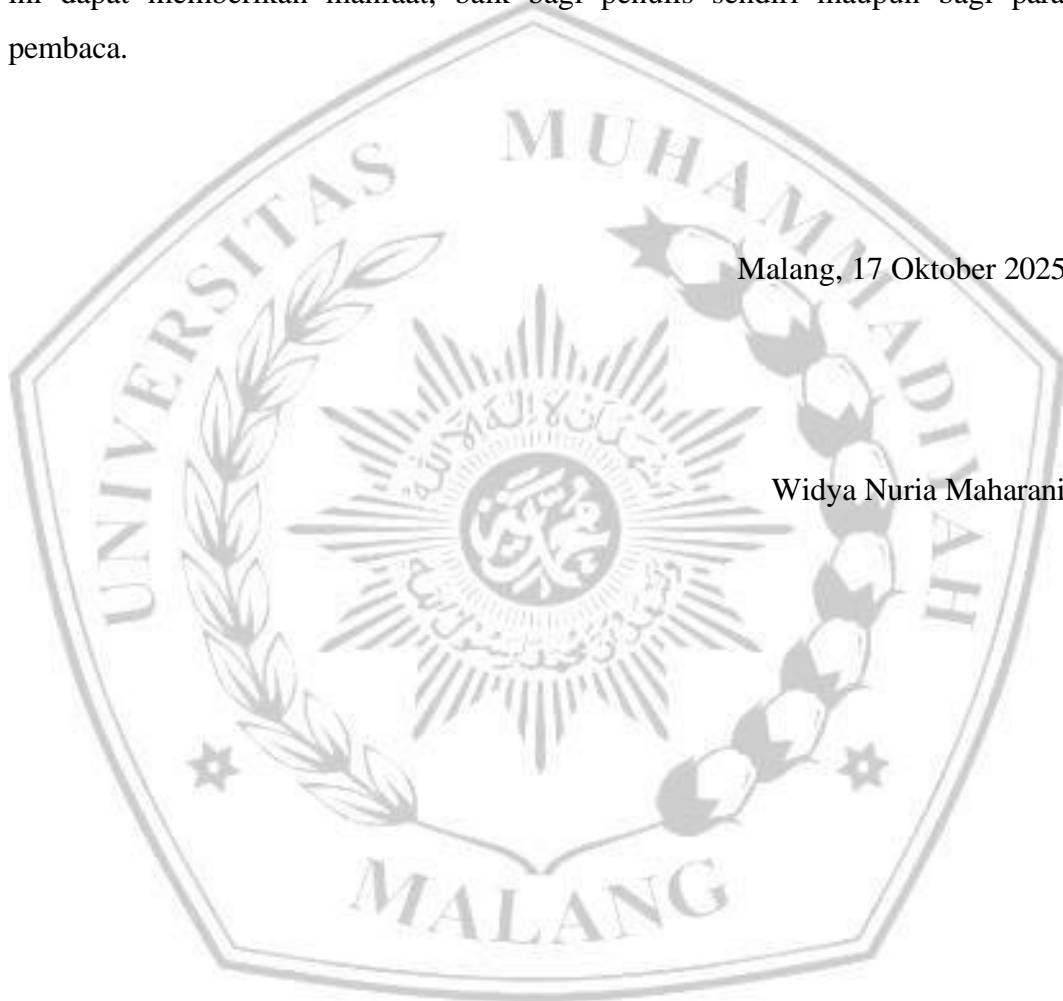
4. Kakak-kakak penulis, Mohammad Mazwan Wibisono serta Istri Mbak Putrie dan Norman Baskoro serta Istri Mbak Dewi, terima kasih untuk dukungan secara moril, materiil, semangat, do'a, dan kasih sayang yang telah kalian berikan. Selain itu keponakan-keponakan penulis Gendhis, Saira, dan Ajeng, yang selalu membuat penulis senang dan terhibur ketika penulis merasa lelah dan jenuh walaupun hanya melalui *video call*.
5. Yth. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Yth. Bapak M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Yth. Ibu Dra. Endang Dwi Wahyuning, M.Si, Ak, CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Yth. Ibu Dra. Sri Wibawani Wahyuning Astuti, M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
9. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan dorongan yaitu, Amandha Gebianty dan Nayiratil Ariviyah, Salsabila selaku teman seperbimbingan, Hendar Hidayat yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan penulis untuk bisa mencapai impian-impian penulis, Durrotul, Avinda, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk tidak membiarkan penulis merasa sendirian selama proses penyusunan skripsi, menjadi pendengar yang baik, serta selalu memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis.
10. LAZISMU Kota Malang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

11. Para responden dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan yang sangat berarti dalam penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca.

Malang, 17 Oktober 2025

Widya Nuria Maharani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
Abstrak.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Pustaka	12
2.3 Perumusan Hipotesis.....	14
2.4 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi Penelitian.....	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Teknik Penentuan Sampel.....	19
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.6 Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31

4.2	Deskripsi Data.....	33
4.3	Analisis Data.....	35
4.4	Pembahasan Penelitian	49
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		59



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
Tabel 3.2 Skala pengukuran Likert	24
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.4 Uji Validitas	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	59
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 3 Data Mentah.....	64



DAFTAR PUSTAKA

- Anah, L., & Walidah, Z. N. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Lembaga Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur Lembaga Amil Zakat Ummur Quro (Laz-Uq) Jombang. *JFAS Journal of Finance and Accounting Studies* , 90-104.
- Apriansyah, R. (2024). Transparansi Dan Akuntabilitas Kunci Utama Dalam Membangun Kepercayaan Muzaki Terhadap Lazis. *Jurnal Akuntansi Manajemen Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 140-147.
- Basri, H., Sopingi, I., & Sudarwanto, T. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Muzakki (Studi Kasus Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Jombang). *JIES Journal of Islamic Economics Studies*, 110-125.
- Cahyani, N. (2024). Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Untuk Membayar Zakat Pada LAZ Inisiatif Zakat Sumut. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 505-522.
- Fahrezi, Aldo (2022). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Tingkat Kepercayaan Donator Pada Masjid Jamik Medan Tenggara VII Medan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Medan Area.
- Fikri, M. K., & Najib, A. A. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Minat Dan Keputusan Muzakki Menyalurkan Zakat, Di (LAZISNU) Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam (JPSDa)*, 106-121.
- Ghifarulloh, M., Mahdi, F. M., & Hakim, A. L. (2025). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Balikpapan. *JIEDI Journal of Islamic Economics Development and Innovation* , 48-60.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*.
- Hakim, R., Muskhlihati, & Rifa'i, M. N. (2020). Zakat Dan Pemberdayaan Ekonomi Mustahik: Studi Pada Lembaga Amil Zakat, Indak Dan Shodaqoh Muhammadiyah (LAZISMU) Kabupaten Malang. *JIEI Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 469-477.

- Hasrina, C. D., Sy, D. A., & Yusri. (2018). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda Aceh. *Jurnal Humaniora*, 1-9.
- Hidayatulloh, M. L. (2021). Efisiensi Dan Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Pada Baznas Yogyakarta. 1-9.
- Indrarini, R., & Nanda, A. S. (2017). Transparansi Dan Akuntabilitas Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat: Perspektif Muzaki UPZ BNI Syariah. *AKRUAL: Jurnal Akuntansi*, 166-178.
- Iyonu, M. A. (2023). Akuntabilitas dan Transparansi Laporan Keuangan Sebagai Faktor Penentu Tingkat Kepercayaan Muzaki terhadap LAZIS. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 1303-1309.
- JUMRIANI. (2021). Pengaruh Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Muzakki Terhadap Loyalitas Muzakki. *Journal of Islamic Management*, 19-29.
- Lazismu.org (2025) *Tentang Kami*, *Lazismu.org*.
<https://lazismu.org/tentang/> (Diakses pada:20 September 2025)
- Meidriansyah, R., Endaryono, B. T., & Novita, E. (2024). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki. *GICI Global Intellectual Community of Indonesia Journal*, 76-88.
- Nasim, A., & Romadhon, M. S. (2014). Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan Zakat, dan Sikap Pengelola Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki. *Jurnal Riset Akuntansi dan keuangan*, 550-561.
- Nasution, A. M. (2020). Pengelolaan Zakat Di Indonesia. *JISFM: Journal of Islamic Social Finance Management*, 293-305.
- Nurfina, & Sakinah. (2022). Zakat dan Kajiannya di Indonesia. *Milkiyah Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 22-25.
- Sandy, U. A., & Sumaryanto. (2023). Pentingnya Transparansi dan Akuntabilitas Laporan Keuangan Dana Zakat Infaq dan Shadaqoh terhadap Kepercayaan Pembayar Zakat, Infaq, Shadaqoh di LAZISMU DIY. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1059-1064.
- Saputra, A. J., Yulianis, F., & Sari, I. P. (2024). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Laporan Keuangan terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di

- Lazismu Pasaman Barat. *JAAIP Jurnal Akademi Akuntansi Indonesia Padang*, 69-79.
- Saraswati, A. M., & Larasati, M. (2021). Peran Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan Keuangan. *Jurnal Asy- Syukriyyah*, 155167.
- Sudrajat, E. (2020). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Kualitas Pelayanan Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki. 1–95.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Ulum, I., Juanda, A., & Leniwati, D. (2021). *Metodologi Penelitian Akuntansi*.
- Walidah, Z. N., & Anah, L. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Lembaga dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur Lembaga Amil Zakat Ummur Quro (Laz-Uq) Jombang. *JFAS : Journal of Finance and Accounting Studies*, 90-104.
- Windasari, I. (2024). Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan keuangan dalam Perspektif Islam. *Hasina Jurnal Akuntansi dan Bisnis Syariah*, 10-25.
- Yulia, F., & Khiriyah, A. N. (2016). pengaruh kepuasan Muzakki, Trnaspuransi dan akuntabilitas pada lembaga amil zakat terhadap loyalitas muzakki (studi persepsi pada LAZ Rumah Zakat). *Jurnal Ekonomi Islam*, 205-2018.

7% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 7%  Internet sources
- 12%  Publications
- 4%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.