

**Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi myUMM Parent
Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Febrian Erlangga
202110370311404

Bidang Minat :
Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

LEMBAR PERSETUJUAN

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi myUMM Parent Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**

Menyetujui,

Malang, 5 Oktober 2025

Dosen Pembimbing 1



Dosen Pembimbing 2



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Ir. Ilyas Nurvasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi myUMM Parent Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Febrian Erlangga

202110370311404

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 5 Oktober 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

Dosen Penguji 2



Christian Sri Kusuma Aditya

S.Kom., M.Kom

NIP. 180327021991PNS.

Mengetahui,

Dekan Jurusan Informatika



Dr. Eko Minarno S.Kom., M.Kom. IPM.

NIP. 10814100540PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Febrian Erlangga

NIM : 202110370311404

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi myUMM Parent Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Malang, 5 Oktober 2025
Yang Membuat Pernyataan



Febrian Erlangga

Abstrak

Aplikasi myUMM Parent dirancang untuk membantu orang tua mahasiswa dalam memantau informasi akademik anak mereka, seperti seperti profil mahasiswa, informasi pembayaran, jadwal perkuliahan dan presensi mahasiswa, KHS dan transkrip. Kepuasan pengguna menjadi faktor penting dalam menilai keberhasilan aplikasi ini, sehingga penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode ini mengevaluasi lima aspek utama, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dianalisis secara statistik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai pengalaman pengguna serta menjadi dasar bagi pengembang dalam meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi myUMM Parent.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, myUMM Parent, End User Computing Satisfaction (EUCS).

Abstract

The myUMM Parent application is designed to help parents monitor their children's academic information, such as student profiles, payment information, class schedules and student attendance, KHS and grade transcripts. User satisfaction is a crucial factor in assessing the success of this application. Therefore, this research aims to analyze the level of user satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This method evaluates five main aspects: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Data collection was carried out through questionnaires which were analyzed statistically. It is hoped that the findings of this research will provide insight into user experience and become a basis for developers to improve the quality and functionality of the myUMM Parent application.

Keywords: *User Satisfaction, myUMM Parent, End User Computing Satisfaction (EUCS).*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, hidayah dan inayah-nya. Tak lupa, shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi myUMM Parent Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction** dengan baik dan di waktu yang tepat. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata I pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penelitian ini, penulis menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi myUMM Parent dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), sehingga dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi tersebut. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan kualitas layanan aplikasi di lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan pengukuran kepuasan pengguna aplikasi berbasis teknologi informasi.

Meskipun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menghadapi berbagai tantangan, dengan komitmen dan ketekunan yang terus dijaga akhirnya karya ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta berkontribusi secara positif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Malang, 10 November 2025



Febrian Erlangga

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat limpahan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan di waktu yang tepat. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Hanya dengan izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat melalui berbagai tantangan dan hambatan yang muncul sepanjang perjalanan penelitian ini. Setiap kemudahan, kesempatan, dan ketenangan hati yang dirasakan merupakan wujud kasih sayang dan kebesaran-Nya. Terima kasih ya Allah, atas segala nikmat, bimbingan, dan perlindungan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis hingga karya ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan mulia Nabi Muhammad SAW, sosok teladan sepanjang masa yang telah membimbing umat manusia dari jalan kegelapan menuju cahaya kebenaran dan ilmu pengetahuan. Melalui perjuangan, akhlak mulia, serta ajaran yang beliau wariskan, penulis memperoleh inspirasi, keteguhan, dan semangat dalam menempuh setiap proses dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, khususnya kepada ibu penulis Atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tiada tara, penulis dapat melewati setiap proses dalam penyusunan skripsi ini dengan kekuatan dan ketabahan. Setiap dukungan, nasihat, dan semangat yang diberikan menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis untuk terus berusaha dan tidak menyerah. Kepada ayah penulis, atas doa, dukungan, dan perhatian yang diberikan selama ini.
4. Keluarga, khususnya abang dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis. Terima kasih atas kebersamaan

dan motivasi yang senantiasa menguatkan penulis selama menjalani proses penyusunan skripsi ini.

5. Dosen pembimbing yaitu Bapak Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom dan bapak Ir. Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom. yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas arahan, masukan, serta ilmu yang diberikan dengan penuh kesabaran dan ketelitian. Bimbingan tidak hanya membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini, tetapi juga memberikan wawasan dan pengalaman berharga yang menjadi bekal bagi penulis di masa mendatang.
6. Teman-teman Truster I (NABILA, gugun, nela, qolba, sam fadhly, daipan, cupi, syahrul, fatur, alva, rey) yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, tawa, pengalaman, dan keluh kesah selama masa perkuliahan.
7. Keluarga Kontrakan Sopan (bardos, abil, riza, biyu, nazih, dapeng, mante) yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta perhatian yang kalian berikan setiap hari.
8. Save shs, khususnya Save ngalam yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan memberikan banyak kenangan berharga.
9. beberapa orang selama masa perkuliahan di Malang yang tidak bisa disebutkan, yang telah mewarnai dan mengisi perjalanan hidup penulis selama di Malang dengan begitu banyak cerita, pengalaman, dan pembelajaran berharga.
10. Kepada diri sendiri, yang telah berusaha bertahan, berproses, dan melewati berbagai tantangan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Setiap usaha, ketekunan, dan keberanian untuk tidak menyerah menjadi bukti bahwa diri ini mampu tumbuh dan berkembang lebih baik dari sebelumnya. Sebagai penyemangat bagi diri sendiri, penulis menjadikan sebuah ungkapan mulia sebagai pengingat untuk terus melangkah dan berdiri atas kemampuan diri:

لَيْسَ الْفَتَىٰ مَنْ يَقُولُ كَانَ أَبِي، وَلَكِنَّ الْفَتَىٰ مَنْ يَقُولُ هَاتَاذَا

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Tujuan.....	5
1.4. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Analisis Aplikasi	13
2.3 Aplikasi <i>myUMM Parent</i>	13
2.4 Kepuasan Pengguna	13
2.5 End User Computing Satisfaction (EUCS)	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Indetifikasi Masalah	16
3.2 Studi Literatur.....	17
3.3 Penyusunan Instrumen	17
3.3.1 Variabel Dan Indikator Penelitian	18
3.4 Uji Kelayakan Instrumen.....	20
3.4.1 Uji Validitas	20

3.4.2 Uji Reliabilitas	21
3.5 Penentuan Populasi dan Sampel	22
3.5.1 Populasi.....	22
3.5.2 Sampel	22
3.6 Penyebaran dan Pengumpulan Data	23
3.7 Analisis Data	23
3.7.1 Uji F	24
3.7.2 Uji T	24
3.8 Hasil dan Rekomendasi	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Responden	26
4.1.1 Responden.....	26
4.1.2 Hasil Kuesioner.....	27
4.2 Uji Kelayakan Instrumen.....	29
4.2.1 Uji Validitas	30
4.2.2 Uji Reliabilitas	32
4.3 Uji Asumsi.....	32
4.3.1 Uji Normalitas.....	33
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	33
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	34
4.4 Uji Regresi.....	35
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	35
4.4.2 Uji F (Simultan).....	36
4.4.3 Uji T (Parsial)	37
4.5 Hasil dan Rekomendasi	39
4.5.1 Hasil	39
4.5.2 Rekomendasi.....	41
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	48

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Metode Penelitian 16

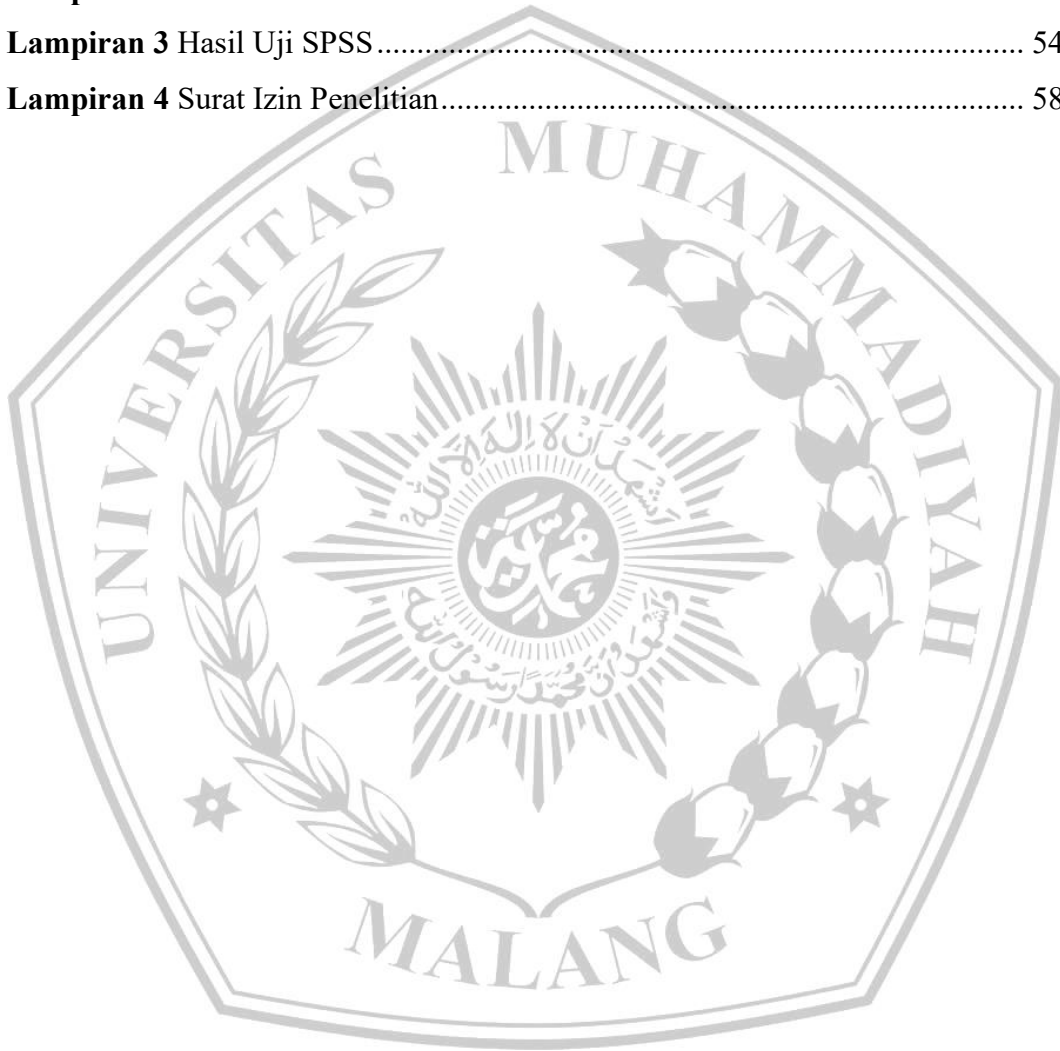


Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Skala Likert	18
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penilaian.....	18
Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Jumlah Responden	26
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas Anak.....	27
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Angkatan Anak.....	27
Tabel 4.4 Jawaban Item Kuesioner	27
Tabel 4. 5 Distribusi Nilai R tabel.....	30
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validasi	31
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	34
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	35
Tabel 4. 11 Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2).....	36
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	36
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	38

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	48
Lampiran 2 hasil data Excel	53
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	54
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	58



DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Doringin, N. M. Tarigan, dan J. N. Prihanto, “Eksistensi Pendidikan Di Era Revolusi Industri 4.0,” *J. Teknol. Ind. Dan Rekayasa JTIR*, vol. 1, no. 1, hlm. 43–48, Nov 2020, doi: 10.53091/jtir.v1i1.17.
- [2] D. E. Subroto, Supriandi, R. Wirawan, dan A. Y. Rukmana, “Implementasi Teknologi dalam Pembelajaran di Era Digital: Tantangan dan Peluang bagi Dunia Pendidikan di Indonesia,” *J. Pendidik. West Sci.*, vol. 1, no. 07, hlm. 473–480, Jul 2023, doi: 10.58812/jpdws.v1i07.542.
- [3] N. R. Riyadi, “Pengujian Usability Untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile,” *J. Sist. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, 2019.
- [4] *Aplikasi myUMM Parent*. (Agu 2024). [Daring]. Tersedia pada: <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.ac.umm.myummparent&hl=id>
- [5] R. Munap, S. N. B. Ahmad, S. A. Hamid, dan M. F. B. M. Talib Beg, “The Influence of End User Computing System (EUCS) on User Satisfaction: The Case of a Logistic and Courier Service Company,” *Int. J. Soc. Sci. Humanit. Invent.*, vol. 5, no. 12, hlm. 5103–5110, Des 2018, doi: 10.18535/ijsshi/v5i12.03.
- [6] J. Putra, D. R. Indah, dan Mgs. A. Firdaus, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Sisfokom Sist. Inf. Dan Komput.*, vol. 12, no. 1, hlm. 45–52, Mar 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1575.
- [7] A. A. Perdana, M. C. Utami, dan Q. Aini, “End User Computing Satisfaction : Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus),” *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 6, hlm. 1237–1246, Nov 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021863586.
- [8] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, dan N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, hlm. 7694–7700, 2019.
- [9] L. Chantika, “ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK DI SURABAYA MENGGUNAKAN METODE END USER

COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, hlm. 120–130, Sep 2022, doi: 10.33005/sitasi.v2i1.278.

[10] I. Sevtiyani dan F. Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” 2020.

[11] A. Saputra dan D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 3, hlm. 58, Jul 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.

[12] B. A. Sutowo dan A. F. Wijaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction,” *J. Comput. Inf. Syst. Ampera*, vol. 4, no. 1, hlm. 1–11, Jan 2023, doi: 10.51519/journalcisa.v4i1.370.

[13] N. Rachmatullah dan T. Sutabri, “Analisis Manajemen Pelayanan Perbankan pada Aplikasi Bri Mobile berbasis TI menggunakan Framework ITIL V3,” *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, hlm. 69–73, Jun 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.119.

[14] F. A. A. Setiawan, A. Maharani, N. S. Fatonah, J. S. No, K. Bandung, dan J. Barat, “Jurnal Teknik Informatika, Vol. 14, No. 3, bulan 2022,” *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 3, 2022.

[15] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, dan D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, hlm. 118–128, Sep 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.

[16] P. S. Lestari, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Helpdesk Universitas Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Repos. Unja*, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.unja.ac.id/43836/7/SKRIPSI%20PUTRI%20SETYA%20LESTARI%20%28F1E118032%29.pdf>

[17] E. G. Gultom dan M. Siahaan, “Evaluasi Kepuasan Konsumen Aplikasi OVO Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS),” vol. 10, no. 2, 2025.

- [18] K. K. Pangestu, T. L. M. Suryanto, dan A. Pratama, "USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) SEBAGAI METODE PENGUKURAN EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA VIRTUAL CAMPUS TOUR UPN," vol. 7, 2023.
- [19] E. Hertanto, "Perbedaan Skala Likert Lima Skala Dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala," *J. Metodol. Penelit.*, vol. 1, no. 1.
- [20] Lilis Darwati dan , Fitriyani, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Univ. Muhammadiyah Jkt.*, vol. Volume 12, No. 2, Januari 2022, no. 12, hlm. No. 2, 34-42.
- [21] F. Widiastuti, T. K. Rachmawati, N. R. S. Haryadi, dan Y. T. Wiyanto, "Motivasi Belajar Pengaruhnya terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Matematika Diskrit," *J. Perspekt.*, vol. 7, no. 2, hlm. 150–163, 2023.
- [22] I. Rusi, "Implementasi Webqual dan End-User Computing Satisfaction untuk Menganalisis Kualitas dan Kepuasan Pengguna Website," *J. Sisfokom Sist. Inf. Dan Komput.*, vol. 11, no. 2, hlm. 154–161, Agu 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1244.
- [23] N. M. Janna dan H. Herianto, "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS," 22 Januari 2021. doi: 10.31219/osf.io/v9j52.
- [24] A. A. Palupi, T. Hartati, dan N. Sofa, "Pengaruh Literasi Keuangan Dan Kemudahan Penggunaan Sistem Qris Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Qris Pada Umkm," *Pros. Semin. Nas. Ris. Terap. Adm. Bisnis MICE X*, vol. 10, no. 1, 2022.
- [25] Haslinda dan Jamaluddin M, "Pengaruh Perencanaan Anggaran Dan Evaluasi Anggaran terhadap Kinerja Organisasi Dengan Standar Biayasebagai Variabel Moderating Pada Pemerintahdaerah Kabupatenwajo," *Rumah J. UIN Alauddin*, vol. II, no. 2, [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/jiap/article/view/3015>



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Febrian Erlangga
NIM : 202110370311404
Judul TA : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *myUMM Parent*
Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

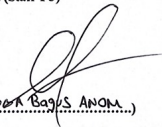
No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	10 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	9 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	8 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	3 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	0 %

**) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)*

**) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)*

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)


(.....Riwana Bagus Anam.....)



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendangn Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 682 060

Kampus III
Jl. Raya Topomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id