

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI E-BOOK UMM
PRESS MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Muhammad Nur Luthfia Qolba

202110370311407

Bidang Minat :

Rekayasa Perangkat Lunak

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi E-Book UMM Press
Menggunakan Metode User Experience Questionnaire**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1

Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Menyetujui,

Malang, 17 Oktober 2025

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Ir. Ilyas Nurvasin S.Kom., M.Kom.

NIP. 10814100561PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi E-Book UMM Press
Menggunakan Metode User Experience Questionnaire**

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Muhammad Nur Luthfia Qolba

202110370311407

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 17 Oktober 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

Dosen Penguji 2



Bashor Fauzan Muthohirin S.Kom.,

M.Kom

NIP. 20230126071994PNS.



Ir. Agus Eko Miharjo S.Kom., M.Kom. IPM.
NIP. 10814100540PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Muhammad Nur Luthfia Qolba

NIM 202110370311407

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi E-Book UMM Press Menggunakan Metode User Experience Questionnaire**” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Malang, 17 Oktober 2025
Yang Membuat Pernyataan



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Muhammad Nur Luthfia Qolba

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong perguruan tinggi untuk menghadirkan layanan publikasi yang lebih efisien dan mudah diakses. UMM Press sebagai unit penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang telah meluncurkan aplikasi e-book untuk memfasilitasi kebutuhan akademisi maupun masyarakat umum. Namun, keberhasilan aplikasi tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan fitur, melainkan juga oleh pengalaman pengguna dalam mengakses dan memanfaatkannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna aplikasi e-book UMM Press dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) yang mencakup enam aspek, yaitu attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation, dan novelty. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa UMM aktif dari angkatan 2021 sampai 2024 dan dianalisis menggunakan pendekatan kuantitatif sesuai pedoman UEQ. Kesimpulannya, meskipun aplikasi e-book UMM Press telah memberikan pengalaman pengguna yang baik secara umum, optimalisasi fitur dan desain interaksi masih diperlukan untuk meningkatkan kepuasan serta keberlanjutan penggunaan.

Kata Kunci : User Experience, *User Experience Questionnaire*, E-Book UMM Press, Evaluasi UX, Kuesioner

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi E-Book UMM Press Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) (studi kasus : Universitas Muhammadiyah Malang)” ini dengan baik. Shalawat serta salam tetap tercurahkan dengan junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, Rasul akhir zaman yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Dalam proses penyusunan Tugas akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Orangtua penulis : Bapak Nur Kholis dan Ibu Sukarni. Terimakasih sudah mendoakan, memberi semangat dan memberi dukungan kepada penulis selama ini.
2. Kepada kakak penulis : Nur Annidaul Muslimah, Nur Annahdia Akmaliyah, Nur Akhromatul Laili Ramadhani. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.
3. Bapak Ir. Wildan Suharso, S.Kom., M.Kom dan Bapak Ir. Ilyas Nuryasin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen Program Studi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dari awal menjadi Mahasiswa hingga menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Sahabat maupun rekan seperjuangan saya dari Truster I, Muhammad Fadhly Syahputra, Muhammad Syahrul Naim, Dhaifan Azzaky, Febrian Erlangga, Mochammad Luthfi Hermawan, A. Gunawan Wibisono, Alva Rifki Saputra, Muhammad Ibnu Aldzhin, Reynaldio Ajisakti Golfiron, Greesy Raja Vita Juang Lopa, Al Ghozi Muhammad Faturrahman, penulis ucapkan terimakasih karena sudah kebersamai selama perkuliahan. Semoga kita semua menjadi

orang yang sukses kedepannya dan dapat bertemu kembali ketika sudah tidak bersama di Malang.

6. Sahabat serta rekan yang sudah menemani penulis selama di Malang, Muhammad Syahreza Pahlevi, Muhammad Risqi Jauhari, Sofyan Nasrullah, Sofyan Nurfaizalhaq, Bima Arisandi, penulis ucapkan terimakasih karena sudah sedia menemani dan kebersamai penulis selama perkuliahan.
7. Terimakasih kepada Manchester United yang menjadi tim *favorite* penulis, yang penulis dukung sejak 2012, yang telah mengajarkan apa arti dari kesabaran dalam mencapai suatu tujuan dan kesetiaan serta pengorbanan tiada henti hingga akhir. Dengan menonton Manchester United memberikan motivasi kepada penulis untuk terus maju, berusaha dan menerima arti kegagalan. *One day will bring glory back, One day we will rise from our ruins. Once A Red, Always A Red.*
8. Teman-teman sekaligus keluarga dari Cyber Army UMM dan Singa Teknik UMM yang telah menjadi teman dan juga keluarga dalam perjalanan melakukan perkuliahan.
9. Terimakasih teruntuk pemilik NIM 254, yang telah memberikan penulis pelajaran hidup yang sangat berharga, dan masih memberikan dukungan yang sangat berarti kepada penulis.
10. Terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri yang telah berhasil hingga titik ini. Hidup seorang pria tidak perlu mewah bahkan tidak selalu dirayakan. Semoga kelak bisa menjadi orang yang selalu bahagia dan membahagiakan.

Akhirul kalam, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapka kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini di masa mendatang, semoga tugas akhir unu dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi semua pihak yang berkepentingan.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan semoga Allah SWT senantiasa memberika rahmat dan karunia-Nya kepada kita.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5. Jadwal Pengerjaan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 User Experience (UX).....	8
2.3. User Experience Questionnaire (UEQ).....	9
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Studi Literatur	12
3.2 Alasan Pemilihan Metode UEQ	12
3.3 Pengumpulan Data	12
3.4 Kriteria Responden.....	13
3.5 Penentuan Sampling.....	13
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1. Alat Bantu Pengolahan Data.....	22
4.2. Hasil Analisis UEQ	23
BAB V PENUTUP	33
5.1. Kesimpulan.....	33
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	10
Gambar 3.2 Kerangka Kuesioner UEQ	14
Gambar 3.3 Contoh Jenis Pertanyaan di Google Form.....	17
Gambar 4.1 Rata-Rata Setiap Pertanyaan.....	29
Gambar 4.2 Benchmark	30



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Interval Tolak Ukur untuk Skala UEQ.....	19
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner UEQ.....	22
Tabel 4.2 Hasil Transformed Data.....	25



DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Veneziano. "Pengembangan sistem informasi sekolah berbasis web", vol.6,0.5-9,2017.
- [2] Maulana, Y.I., Studi, P. & Informatika, M. Perancangan Perangkat Lunak Sistem informasi Pendataan Guru dan Sekolah (SINDARU) Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang Selatan. *J Pilar Nusa Mandiri* 13, 21-27(2017).
- [3] Natalia, J., & Ginting, D. B. (2018). Analisis pengaruh kelengkapan fitur, persepsi kemudahan penggunaan, kualitas informasi, kualitas sistem, persepsi manfaat terhadap kepuasan penggunaan serta dampaknya terhadap loyalitas pengguna aplikasi viu. *Media Informatika*, 17(3), 148-164.
- [4] Playstore. E-Book UMM Press From: <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.ac.umm.infokom.ummpress>
- [5] Ismail, I. E., & Dewantoro, B. S. K. (2023, August). Pengujian Aplikasi PNJ Bergerak Menggunakan Metode System Usability Scale dan Net Promoter Score. In *Seminar Nasional Inovasi Vokasi* (Vol. 2, pp. 248-256).
- [6] Juniantari, N. K. R., & Putra, I. N. T. A. (2021). Analisis Sistem Informasi Dpmpptsp Menggunakan Metode User Experience Questionnaire. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 4(1), 31-37.
- [7] Noor, A., & Hadisaputro, E. L. (2022). Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi TIX ID Menggunakan Metode User Experience Questionnaire. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 672-677.
- [8] Adinegoro, A. L. T., Rokhmawati, R. I., & Az-Zahra, H. M. (2018). Analisis Pengalaman Pengguna pada Website E-commerce Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi pada Lazada. co. id, Blibli. com dan JD. id). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5862-5870.
- [9] Rohmah, S., & Ary, M. (2021). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Pinjaman Online Menggunakan Metode Usability Testing Dan User Experience Questionnaire (Studi kasus pada Akulaku dan Kredivo Indonesia). *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 13(1). 27
- [10] Khuntari, D. (2022). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Gojek dan Grab dengan Pendekatan User Experience Questionnaire. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(1), 275-286.
- [11] Wijaya, I. N. S. W., Santika, P. P., Iswara, I. B. A. I., & Arsana, I. N. A. (2021). Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience

Questionnaire (UEQ). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 8(2), 217-226.

[12] Febrianto, W. A., Putra, W. H. N., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi Kasus: Puskesmas Tarik Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(6), 6099-6106.

[13] Wibowo, R. Y. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Banking di Indonesia Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi pada JakOne Mobile dan BCA Mobile). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5666-5673.

[14] Kresnanto, M. A., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2020). Analisis Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Mobile Booking Hotel dengan menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi pada RedDoorz dan Airy). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3637-3646.

[15] Romli, M. A. (2022). Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Pada Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi. *Explore*, 12(1), 50-56.

[16] Farisi, A., & Wicaksana, M. (2022). Analisis Kualitas Pengalaman Pengguna Sistem Pengelola Jurnal Menggunakan Metode User Experience Questionnaire. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(3), 2016-2026.

[17] Dewi, R. K., Faturrohman, Y. I., Aisa, R., & Setiawan, A. (2023). Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Mobile Banking “BTNS Mobile” dengan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ). *Lisyabab: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 4(2), 262-275.

[18] Anugrah, S. P., Rokhmawati, R. I., & Wijoyo, S. H. (2020). Perbandingan Usability Learning Management System Edmodo dan Google Classroom Menggunakan Metode Cognitive 28 Walkthrough dan User Experience Questionnaire (UEQ)(Studi Kasus: SMKN 3 Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(4), 1056-1063.

[19] Ardhana, F. A., Wijoyo, S. H., & Suprpto, S. (2023). Perancangan User Experience pada Situs Web Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Nasional (JIPPNAS) dengan menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(1), 62-72.

- [20] Novariany, R., & Kusuma, R. D. (2023). Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Hiip Indonesia Menggunakan Metode USE Questionnaire dan Usability Testing: Studi Kasus pada PT. Hiip Inovasi Indonesia. *Jurnal Informatika Kesatuan*, 3(2), 123-138.
- [21] Mardiani, M., & Tanjung, G. (2022). Analisis Kualitas Pengalaman Pengguna Aplikasi SIMPONI Mobile Universitas Multi Data Palembang Dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 25-38.
- [22] Putri, I. K., Wijoyo, S. H., & Mursityo, Y. T. (2019). Analisis usability dan pengalaman pengguna pada aplikasi pemesanan budget hotel menggunakan user experience questionnaire (ueq)(studi kasus pada Airy Rooms). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6748-6756.
- [23] UEQ. Kuesioner Pengalaman Pengguna. From: <https://www.ueq-online.org/>
- [24] Hidayah, N. A. (2021). Evaluasi *user experience* pada dompet digital ovo menggunakan *user experience questionnaire ueq* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)
- [25] Ratmoko, E. C., & Pakereng, M. A. I. (2022). Analisis User Experience Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Siasat Menggunakan User Experience Questionnaire. *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, 5(1), 11-18.
- [26] Atmoko, S. P. U., Eviyanti, K., Sari, W., & Haryanti, S. C. (2022). Rancang bangun aplikasi edukasi tuberkulosis menggunakan metode scrum. *Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika*, 7(1), 83-96.
- [27] Juniantari, N. K. R., & Putra, I. N. T. A. (2021). Analisis Sistem Informasi Dpmpstsp Menggunakan Metode User Experience Questionnaire. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 4(1), 31-37. 29
- [28] Romli, M. A. (2022). Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Pada Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi. *Explore*, 12(1), 50-56.
- [29] Santoso, H. B., Schrepp, M., Isal, R. Y. K., Utomo, A. Y., & Priyogi, B. (2016). Measuring user experience of the student-centered E-learning environment. *Journal of Educators Online*, 13(1), 1-79.
- [30] Santoso, H. B., Schrepp, M., Hasani, L. M., Fitriansyah, R., & Setyanto, A. (2022). The use of User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) for cross-cultural UX research: Evaluating Zoom and Learn Quran Tajwid as online learning tools. *Heliyon*, 8(11), e11748. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11748>
- [31] Agustina, R. A. (2022). Evaluasi user experience pada aplikasi LinkAja menggunakan

User Experience Questionnaire. Bulletin of Information Technology (BIT), 3(4), 323–331.
[32] Romli, M. (2022). Evaluasi user experience sistem informasi akademik menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). AUTOMATA, Universitas Islam Indonesia.





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Luthfia Qolba

NIM : 202110370311407

Judul TA : Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi E-Book UMM Press
Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	8%
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	18%
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	9%
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	0%
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5%
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	2%

*) Hasil cek plagiarisme diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

(.....Viola Emylia.....)



Kampus I
Jl. Bendung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 155 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id