

**PENGARUH *TRANSACTIONAL LEADERSHIP* DAN *WORKLIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
MEDIASI JOB SATISFACTION
(Studi pada Karyawan Outlet Ayam Geprek Sa'I Kota Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Nabil Julianto

202110160311307

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

Lembar Persetujuan

SKRIPSI

**PENGARUH TRANSACTIONAL LEADERSHIP DAN WORKLIFE BALANCE
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI JOB SATISFACTION
(Studi pada Karyawan Outlet Ayam Geprek Sa'I Kota Malang)**

Oleh :

Muhammad Nabil Julianto

202110160311307

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Nurul Asfiah, S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Lembar Pengesahaan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH TRANSACTIONAL LEADERSHIP DAN WORKLIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI JOB SATISFACTION (Studi pada Karyawan Outlet Ayam Geprek Sa'1 Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Nabil Julianto

NIM : 202110160311307

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Uci Yuliati, M.M.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sidiq Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Nabil Julianto
NIM : 202110160311307
Program studi : Manajemen
Surel : nabiljulianto21@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 16 Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan,



(M. Nabil Julianto)

**PENGARUH TRANSACTIONAL LEADERSHIP DAN WORKLIFE
BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN
MEDIASI JOB SATISFACTION**

(Studi pada Karyawan Outlet Ayam Geprek Sa'I Kota Malang)

M Nabil Julianto¹, A Mohyi², Eka Kadharpa³

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: nabiljulianto21@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *transactional leadership* dan *worklife balance* terhadap *turnover intention* dengan mediasi *job satisfaction*. Penelitian ini dilakukan menggunakan eksplanatif pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah ke 7 cabang Ayam Geprek Sa'I di Kota Malang sebanyak 105 karyawan, sampel didapatkan dengan rumus hair sebanyak 85 karyawan Ayam Geprek Sa'i dilakukan menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan survey dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah rentang skala dan PLS-SEM 4. Hasil rentang skala menunjukkan *transactional leadership* berada pada kategori perilaku sangat baik, *worklife balance* berada pada kategori seimbang, *turnover intention* sangat ingin keluar, dan *job satisfaction* sangat puas. Hasil uji T menunjukkan *transactional leadership* dan *worklife balance* berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* dan *worklife balance*, sedangkan hasil uji mediasi menunjukkan *transactional leadership* dan *worklife balance* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* melalui *job satisfaction*. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa *transactional leadership* dan *worklife balance* yang baik dapat membentuk *job satisfaction* yang secara tidak langsung menurunkan tingkat *turnover intention*.

Kata kunci: *transactional leadership*, *worklife balance*, *turnover intention* dan *job satisfaction*.

**THE EFFECT OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP AND WORK-LIFE
BALANCE ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION
AS A MEDIATOR**
(Study on Employees of Ayam Geprek Sa'I Outlets in Malang City)

M Nabil Julianto¹, A Mohyi², Eka Kadharpa³

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: nabiljulianto21@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of transactional leadership and work-life balance on turnover intention, mediated by job satisfaction. This study was conducted using an explanatory quantitative approach. The population in this study consists of the 7 branches of Ayam Geprek Sa'I in Malang City, totaling 105 employees. The sample was obtained using Hair's formula, resulting in 85 employees from Ayam Geprek Sa'i, selected using purposive sampling. The data collection technique in this study uses a survey with the distribution of questionnaires. The data analysis techniques used were the Likert scale and PLS-SEM 4. The results of the Likert scale showed that transactional leadership was in the very good behavior category, work-life balance was in the balanced category, turnover intention was very high, and job satisfaction was very satisfied. The T-test results show that transactional leadership and work-life balance significantly influence turnover intention and work-life balance, while the mediation test results indicate that transactional leadership and work-life balance significantly influence turnover intention thru job satisfaction. The findings of this study suggest that good transactional leadership and work-life balance can foster job satisfaction, which indirectly reduces turnover intention.

Keywords: *transactional leadership, worklife balance, turnover intention and job satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *transactional leadership* dan *worklife balance* terhadap *turnover intention* dengan mediasi *job satisfaction* (Studi pada Karyawan Outlet Ayam Geprek Sa’I Kota Malang)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan derajat Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. M. Sri Wahyudi S, S.E., M.E., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. A. Mohyi, M.M., selaku dosen pembimbing satu, atas kesediaan waktu Bapak untuk membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak telah dengan sabar memberikan arahan, masukan, serta motivasi yang tak ternilai, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Komitmen Bapak dalam meluangkan waktu dan energi, meskipun dalam kesibukan Bapak, sungguh menjadi dorongan besar bagi saya. Semoga segala bimbingan dan ilmu yang Bapak berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.
5. Eka Kadharpa, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing dua, atas kesediaannya membimbing, mengoreksi dengan penuh ketlatenan, dan memberikan arahan yang sangat berarti sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh kesabaran Bapak telah memberikan masukan yang sangat berharga, yang sangat

- membantu saya dalam menyempurnakan skripsi ini. Semoga segala bimbingan dan ilmu yang Bapak berikan menjadi amal jariyah
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen lainnya yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
 7. Untuk Ayahanda Mahmud Marzuki dan pintu surgaku Ibu Nurhaeda, terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbanan yang telah beliau berikan demi kebaikan hidup penulis. Keringat, tenaga, dan pikiran yang beliau curahkan tak pernah penulis lupakan. Berkat bimbingan beliau, penulis dapat menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana. Semoga semua pengorbanan dan cinta beliau menjadi amal jariyah yang terus mengalir yang tiada henti-hentinya mencurahkan doa dan kasih sayang yang tulus. Berkat cinta dan pengorbanan beliau, penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana.
 8. Seseorang dengan Nim 202110160311077 yang selalu mendukung, menjasi support system, menemani disetiap waktu dalam pengerjaan proses skripsi karena besarnya cinta kasih yang diberikan kepada penulis.
 9. Kepada diri sendiri, terimakasih karena mampu berusaha keras dan terus berjuang sejauh ini. Jangan sia-siakan usaha dan doa-doa yang selalu dilantirkan, Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi untuk perjalanan hidupmu.

Malang, 16 Oktober 2025

Penulis,

M. Nabil Julianto

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahaan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
Sertifikat Plagiasi	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.2.2 <i>Transactional Leadership</i>	11
2.2.3 <i>Work Life Balance</i>	14
2.2.4 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pikir.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian	25
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	25

3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4	Definisi Operasional Variabel	26
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1	Sumber Data	28
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Penskalaan Data	29
3.7	Pengujian Instrument.....	29
3.7.1	Uji Validitas	29
3.7.2	Uji Reliabilitas	30
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Rentang Skala	31
3.8.2	Outer Model.....	32
3.8.3	Inner Model.....	32
3.9	Uji Hipotesis.....	33
3.9.1	Uji T.....	33
3.9.2	Uji Mediasi	35
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum PT Ukhuwah Berkah Semesta	37
4.2	Karakteristik Responden	38
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2	Berdasarkan Usia	38
4.2.3	Berdasarkan Status Karyawan	39
4.2.5	Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2.6	Berdasarkan Cabang Tempat Bekerja.....	40
4.3	Rentang Skala.....	41
4.4	Outer Model	44
4.5	Inner Model	47
4.6	Uji Hipotesis.....	48
4.7	Pembahasan	51
BAB V	60

PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Penelitian.....	61
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intention Geprek Sa’I (Juli-Desember) 2024	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Jawaban Item Pertanyaan dan Skala Likert	29
Tabel 3. 3 Rentang Skala	31
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Status Karyawan	39
Tabel 4.4 Status Pernikahan.....	39
Tabel 4.5 Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.6 Berdasarkan Cabang Tempat Kerja	41
Tabel 4.7 Rentang Skala Transactional Leadership.....	41
Tabel 4.8 Rentang Skala Worklife Balance	42
Tabel 4.9 Rentang Skala Turnover Intention	43
Tabel 4.10 Rentang Skala Job Satisfaction	43
Tabel 4.11 Hasil Outer Loading.....	44
Tabel 4.12 Hasil AVE (Average Variance Extracted).....	45
Tabel 4.13 Hasil Analisis Cross Loading.....	46
Tabel 4.14 Analisis Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability	47
Tabel 4.15 Hasil R-Square	47
Tabel 4.16 Hasil F-Square.....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Langsung.....	49
Tabel 4.18 Uji Mediasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Hasil PLS Algorithm.....	48
Gambar 4.2 Hasil Bootstrapping.....	49





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	68
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban.....	71
Lampiran 3 Karakteristik Berdasarkan (Jenis Kelamin, Usia, Status Karyawan, Status Pernikahan, Lama Bekerja, dan Cabang Tempat Bekerja)	83
Lampiran 4 Hasil Rentang Skala Transactional Leadership, Worklife Balance, Turnover Intention, Job Satisfaction	84
Lampiran 5 Hasil PLS Outer Loading, AVE, Analisis Cross Loading, Cronbach's Alpha dan Composite Reliability, R-Square, F-Square, PLS Algorithm, dan Bootsraping PLS	86
Lampiran 6 Hasil Uji t dan Mediasi.....	88



Sertifikat Plagiasi

	Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang Tanda Terima Cek Plagiasi	Tanggal : 18/10/2025
Kode	: 2784583704	
Nama	: Muhammad Nabil Julianto	
NIM	: 202110160311307	
Prodi	: Manajemen	
Judul Penelitian	: Pengaruh Transactional Leadership dan Worklife Balance terhadap Turnover Intention dengan Mediasi Job Satisfaction	
Persentase Plagiasi	: 6%	
Keterangan	: LULUS	Kepala LIP
		
		Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

