

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DI KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Amelia Berliana Diva Lourensa**

**202110160311377**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

# LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DI KOTA MALANG**

Oleh:

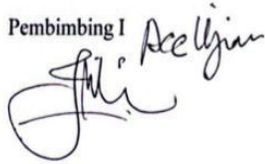
**Amelia Berliana Diva Lourensa**

**202110160311377**

Malang, 29 Agustus 2025

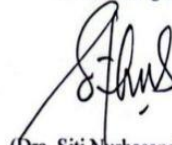
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



(Dr. Uci Yuliati, Dra., M.M.)

Pembimbing II



(Dra. Siti Nurhasanah, M.Si)

# LEMBAR PERSETUJUAN

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DI KOTA MALANG**

Oleh :  
**Amelia Berliana Diva Lourensa**  
202110160311377

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 18 Oktober 2025

Pembimbing I  
**Dr. Uci Yuliati, M.M.**

Pembimbing II  
**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**M. Siti Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.**

**Ketua Program Studi**  
**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DI KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Amelia Berliana Diva Lourensa

NIM : 202110160311377

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Uci Yulianti, M.M.

Pembimbing II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji I : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji II : Yeyen Pratika, S.E., MBA., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amelia Berliana Diva Lourensa

NIM : 202110160311377

Program Studi : Manajemen

Surel : [ameliaberlianadl@gmail.com](mailto:ameliaberlianadl@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas nama kan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan(referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas di cantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini,maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Amelia Berliana Diva Lourensa

202110160311377

## TANDA CEK PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 11/9/2025

Kode : 2747605436  
Nama : amelia berliana diva lourensa  
NIM : 202110160311377  
Prodi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan di Kota Malang  
Persentase Plagiasi : 5%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Di Kota Malang”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Sebagai bentuk rasa syukur oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Novi Puji Lestari, SE., MM, M.M selaku dosen wali Manajemen G 2021 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Uci Yuliati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Siti Nurhasana M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Dinas Perhubungan Kota Malang yang telah bersedia menjadi responden bagi penelitian ini.

9. Cinta pertama dan panutanku, Ayah kandung Nurul Abidin, Ibu sambung Yanik, Mama kandung Henny Sulastri, dan sambung saya Buhadi Terimakasih atas segala perjuangan, pengorbanan serta kasih sayang yang diberikan. Terimakasih telah memberikan support yang tiada henti dalam setiap langkah penulis hingga mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Semoga semua orang tua saya sehat dan bahagia selalu.
10. Kepada kakak laki-laki, Aliffian Subastian S.O.A yang selalu membuat penulis termotivasi untuk terus belajar menjadi sosok adik perempuan yang dapat memberikan pengaruh *positif* dalam bidang akademik maupun non akademik, serta berusaha menjadi panutan di masa yang akan datang.
11. Kepada partner hidup saya yang terkasih tak kalah penting dalam perjalanan hidup saya Singgih Andrean Novanto, yang menjadi salah satu penyemangat karena memberikan dukungan dan bantuan baik itu tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
12. Kepada Daffa, Galang, Ray, dan Wanda terima kasih telah telah menjadi rumah yang sangat hangat untuk penulis, serta menerima segala kekurangan dan kelebihan satu sama lain. Suka maupun duka telah kita lalui bersama dalam proses pendewasaan diri ini, semoga kedepannya kita selalu bahagia bersama selamanya.
13. Kepada teman seperjuangan Angkatan 2021 Nanda aliyah R.A dan Tasya Rizki A.P, Terimakasih telah menjadi sahabat penulis selama dibangku perkuliahan, terimakasih atas kebersamaannya serta dukungan yang menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan kita ini selamanya.
14. Terakhir tidak lupa, kepada diri sendiri. Meskipun memiliki latar belakang yang tidak sempurna, terima kasih “Amelia” sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang mengecewakan dan menyakitkan ini. Dengan adanya skripsi ini, telah berhasil membuktikan bahwa penulis bisa menyandang gelar S.M tepat waktu. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, dan berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang

dapat saya persembahkan, semoga segala yang mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

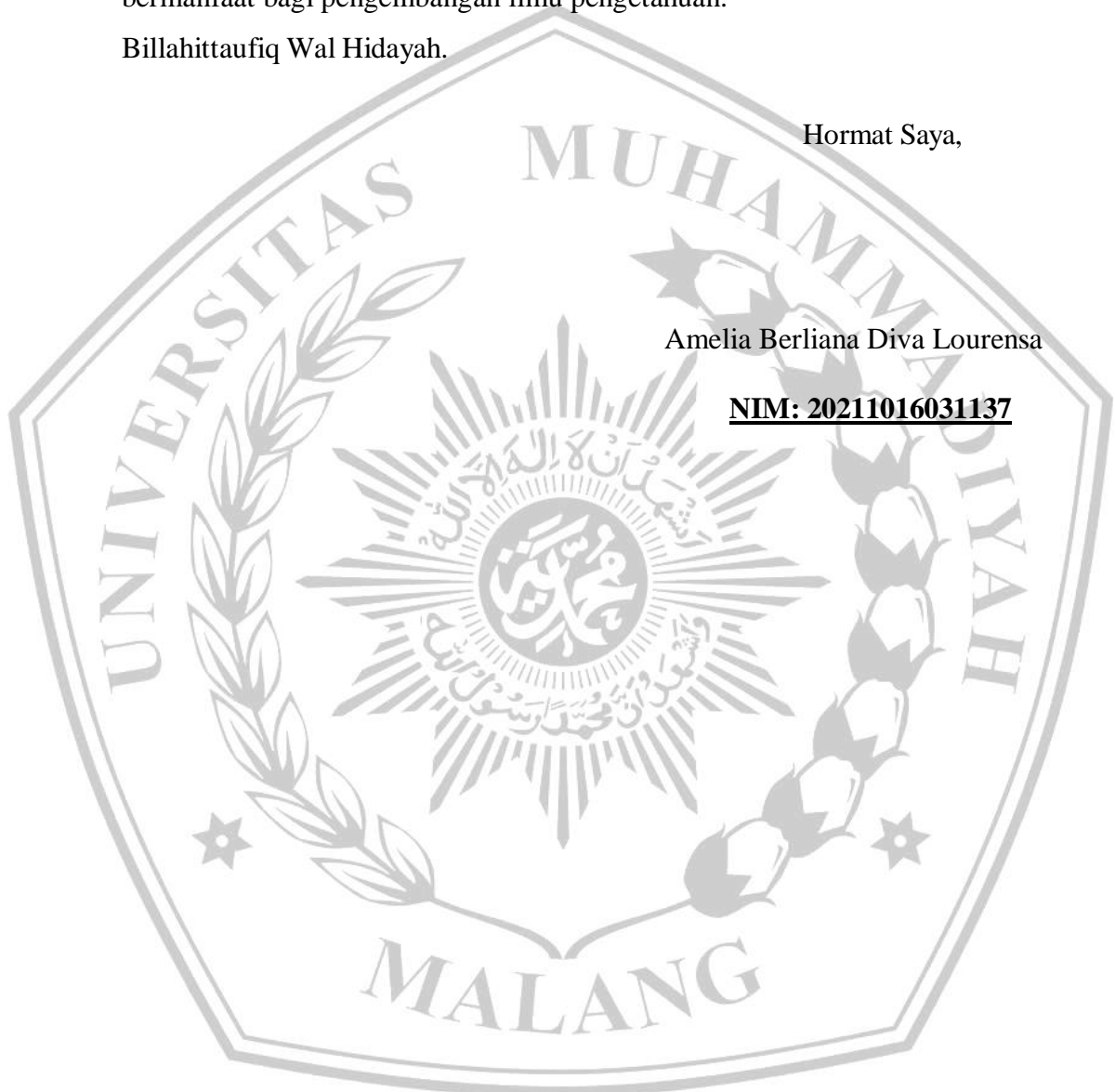
Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Billahittaufig Wal Hidayah.

Hormat Saya,

Amelia Berliana Diva Lourensa

**NIM: 20211016031137**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DI KOTA  
MALANG**

**Amelia Beliana Diva Lourensa<sup>1</sup>, Dr. Uci Yulianti, Dra., M.M<sup>2</sup>, Dra. Siti Nurhasana  
M.Si<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Malang, Indonesia  
Email : [ameliaberlianadl@gmail.com](mailto:ameliaberlianadl@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the influence of job satisfaction, work environment, and work motivation on employee performance at the Malang City Transportation Agency. Employee performance is a key factor in public service. The Malang City Transportation Agency plays a crucial role in managing transportation and public mobility in Malang City; therefore, the factors influencing employee performance require an in-depth study. This study employed a quantitative method with a positivistic approach. The study population was 1,500 employees, with a sample of 238 civil servants (ASN) selected using a convenience sampling technique. Data collection was conducted through questionnaires, while data analysis used multiple linear regression with the aid of SPSS Statistics 25.0 software.*

*The results showed that work environment variables did not affect employee performance. Job satisfaction and work motivation had a positive and significant effect on performance. This indicates that increasing job satisfaction and motivation can drive optimal employee performance. Based on these results, it is recommended that the Malang City Transportation Agency improve factors that contribute to job satisfaction, such as the promotion system, interpersonal relationships, and opportunities for self-development, while simultaneously strengthening work motivation to increase organizational productivity and effectiveness.*

**Keywords:** *job satisfaction, work environment, work motivation, employee performance, Malang City Transportation Agency.*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DI KOTA  
MALANG**

**Amelia Beliana Diva Lourensa<sup>1</sup>, Dr. Uci Yuliati, Dra., M.M<sup>2</sup>, Dra. Siti Nurhasana  
M.Si<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Malang, Indonesia  
Email : [ameliaberlianadl@gmail.com](mailto:ameliaberlianadl@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Malang. Kinerja pegawai merupakan faktor kunci dalam pelayanan publik. Dinas Perhubungan Kota Malang berperan penting dalam pengelolaan transportasi dan mobilitas masyarakat di Kota Malang, sehingga faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawainya perlu dikaji secara mendalam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan positivistik. Populasi penelitian berjumlah 1.500 pegawai, teknik sampling menggunakan teknik *convenience sampling* sehingga dipilih 238 aparatur sipil negara (ASN) sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS Statistics 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan dan motivasi kerja mampu mendorong kinerja pegawai secara lebih optimal. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan agar Dinas Perhubungan Kota Malang meningkatkan faktor-faktor pembentuk kepuasan kerja seperti sistem promosi, hubungan interpersonal, serta kesempatan pengembangan diri, sekaligus memperkuat aspek motivasi kerja agar produktivitas dan efektivitas organisasi semakin meningkat.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai, Dinas Perhubungan Kota Malang.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>TANDA CEK PLAGIASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Pegawai .....	9
2. Lingkungan Kerja.....	14
3. Motivasi Kerja.....	17

4. Kepuasan Kerja .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
1. Hubungan Antar Variabel .....	24
2. Kerangka Konseptual .....	25
D. Hipotesis .....	27
<b>BAB III .....</b>	<b>28</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Desain Penelitian .....	28
B. Lokasi/obyek dan Waktu penelitian.....	28
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel .....	29
<b>D. Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>29</b>
E. Instrumen Penelitian .....	33
F. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Pengujian Instrument.....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	36
H. Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Malang .....	41
B. Data Karakteristik Responden.....	45
C. Deskripsi Jawaban Responden .....	48

D. Analisa Data.....	53
1. Uji Instrumen .....	53
2. Uji Asumsi Klasik (Prasyarat).....	56
3. Uji Hipotesis .....	60
E. Pembahasan.....	66
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	66
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	67
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	69
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>
Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	91
Lampiran 3. Olah Data .....	99

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Omari, K., & Okasheh, H. (2017). Influence of motivation work, career development and cultural organization on the job satisfaction and implications on the performance of employees. *Journal of Management*, 12(24), 15544–15550.
- Amirullah F. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Administratif IKIP PGRI Semarang). *Neliti Media Publications*, 1–16. <https://www.neliti.com/publications/103021/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-kerja-studi-pada-pegawai-administratif>
- Annisa, N. N. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA*, 5–24. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Arbyan, A. C., & Riyanto, S. (2023). The Influence of The Work Environment on Employee Performance. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 19(2), 57–63. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v19i2.30560>
- Ariani, H.M & Harum, I. (2021). Kepemimpinan , Komitmen dan Budaya Organisasi Mempengaruhi Kinerja Karyawan Studi Kasus : PT.SUMRE1CON DI BALIKPAPAN. *Jurnal GeoEkonomi*, 12(2), 32–44.
- Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191–200.
- Arikunto, S., & Cepi Abdul Jabar, S. (2018). *Evaluasi Program Pendidikan (Pedoman Teoretis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan)* (II). Bumi Aksara.
- Armstrong, M. (2014). The SAGE handbook of human resource management. In S.

Taylor (Ed.), *Kogan Page* (13th ed.). Kogan Page.  
<https://doi.org/10.4135/9780857021496>

Asih, R. P. (2020). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Temprina Media Grafika Semarang) [Universitas Semarang]. In *Fakultas Ekonomi Universitas Semarang* (Vol. 8, Issue 75).  
<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798>  
<https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002>  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049>  
<http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391>  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>

Azhari, Z., Resmawan, E., & Ikhsan, M. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan The effect of job satisfaction on employee performance. *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 23(2), 187–193.

Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. (2020). Employee Productivity Viewed from Motivation, Work Discipline, and Environment at PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 69–87.

Bakotić, D. (2016). Relationship between job satisfaction and organisational performance. *Economic Research-Ekonomska Istrazivanja*, 29(1), 118–130.  
<https://doi.org/10.1080/1331677X.2016.1163946>

Basri, S. K., & Rauf, R. (2021). Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *YUME : Journal of Management*, 4(1), 103–120.  
<https://doi.org/10.37531/yum.v11.76>

Bukit, M. B. (2020). HUBUNGAN ANTARA INTERAKSI SOSIAL REKAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT HANDAL ALUMUNIUM SUKSES [Universitas Semarang. 3.]. In *FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS SEMARANG SEMARANG*.

<https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/F11A/2016/F.111.16.0080/F.111.16.0080-15-File-Komplit-20200226030614.pdf>

Dishub Kota Malang. (2020). TUPOKSI Dinas Perhubungan Kota Malang. *Pemkot Kota Malang*. <https://dishub.malangkota.go.id/profil/profil-dinas-perhubungan-kota-malang/>

Dwiningsih, S., & Rohman, F. (2023). Pengaruh Kesejahteraan Pegawai, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 6(1), 44. <https://doi.org/10.47201/jamin.v6i1.184>

Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2019.05.001>

Evan Yosua Mangasi, S. W. H. (2024). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan di Indonesia: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri (PASTI) Vol., XVIII(3)*.

Fauziah, Intan, S., & Syarifah, H. (2017). Upaya Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Melalui Lesson Studi di Kelas V SD Negeri Lampagen Aceh Besar. *Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 2(1), 30–31.

Firda, A. (2024). Dimensi dan Indikator Kinerja Menurut Robbins. <https://www.scribd.com/>.

Fitriasari, M. ., & Mauludin, H. (2018). The Influence of Leadership on Employee Performance with Organizational Culture and Work Motivation as Intervening Variables. *Scientific Research Journal*, VI(VII). <https://doi.org/10.31364/scirj/v6.i7.2018.p0718542>

George, J. M., & Davies, G. R. (2006). UNDERSTANDING AND MANAGING ORGANIZATIONAL BEHAVIOR Delta Publishing Company. *DELTA*

*PUBLISHING COMPANY.*

- Greenberg, J. (2014). *The Behavior in Organizations*. In *Pearson* (Tenth).  
<https://doi.org/10.4337/9781783473069.00009>
- Hafee, I., Yingjun, Z., Hafeez, S., Mansoor, R., & Rehman, K. U. (2019). Impact of Workplace Environment on Employee Performance: Mediating Role of Employee Health. *Business, Management and Education*, 17(2), 173–193.  
<https://doi.org/10.3846/bme.2019.10379>
- Hakim, L., & Hidayat, A. S. (2018). The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Organizational Commitment. *Indonesian Journal Of Business And Economics*, 1(1), 110–119. <https://doi.org/10.25134/ijbe.v1i1.1363>
- Hapsari, A. S. (2023). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO). *FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEMARANG*, 3(01), 69–89.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Bumi Aksara* (18th ed.). Bumi Aksara.
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16–23.  
<https://doi.org/10.31294/widyacipta.v5i1.8838>
- Hizbul Muflihah, M. (2024). *Motivasi Kinerja*.
- Indrasari, D. M. (2017). KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN. *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*, 1–84.
- Indriani, V., Siregar, Y. I., & Syahril, S. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap tindakan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di PT. Mitra Bumi. *SEHATI: Jurnal Kesehatan*, 1(2), 47–56.  
<https://doi.org/10.52364/sehati.v1i2.6>

- Irham Fahmi. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Aplikasi). In *Manajemen SDM* (Vol. 11, Issue halaman 75). Alfabeta.
- Josafat Eleazar Surya, & Hafid Kholidi Hadi. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BCA KCU Magelang. *JSeminar Nasional Manajemen Dan Call for Paper (SENIMA 6)*, 6(5), 661–675. <https://doi.org/10.61132/jmpai.v2i5.506>
- Judge, T. A., Weiss, H. M., Kammeyer-Mueller, J. D., & Hulin, C. L. (2017). Job attitudes, job satisfaction, and job affect: A century of continuity and of change. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 356–374. <https://doi.org/10.1037/apl0000181>
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Sains Manajemen*, 7(1), 35–54. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.2277>
- Kafui Agbozo, G. (2017). The Effect of Work Environment on Job Satisfaction: Evidence from the Banking Sector in Ghana. *Journal of Human Resource Management*, 5(1), 12. <https://doi.org/10.11648/j.jhrm.20170501.12>
- Kalangi, R. (2015). Pengembangan sumber daya manusia dan kinerja aparat sipil negara di Kabupaten Kepulauan Sangehe Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 2(1), 1–18. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lppmekosobudkum/article/view/9296>
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)* (Vol. 4, Issue June). Raja Grafindo Persada.
- Katebi, A., HajiZadeh, M. H., Bordbar, A., & Salehi, A. M. (2022). The Relationship Between “Job Satisfaction” and “Job Performance”: A Meta-analysis. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 23(1), 21–42. <https://doi.org/10.1007/s40171-021-00280-y>
- Khairunnisa, M., & Gulo, Y. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi Sumber

Daya Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 2(4), 139–150. <https://doi.org/10.34208/ejmtsm.v2i4.1772>

Lam, K. Y., Kee, D. M. H., Kumar C, A., Jain, A., Pandey, R., Singh, A., Chua, C. R., Chia, J. W., Arenas, V. T., Lopez, C. A., & Restrepo, C. A. P. (2020). How does Job Satisfaction Affect the Job Performance of Employees? *Asia Pacific Journal of Management and Education*, 3(2), 22–32. <https://doi.org/10.32535/apjme.v3i2.844>

Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation: A 35-year odyssey. *American Psychologist*, 57(9), 705–717. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.57.9.705>

Luthans, F. (2011). Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach. In *McGraw-Hill* (12th ed., Vol. 8, Issue 5). McGraw-Hill/Irwin.

Madjid, U. (2020). *Manajemen Sumber Daya Aparatur di Era Reformasi Birokrasi* (1st ed.). eprints2 IPDN. [eprints2.ipdn.ac.id](http://eprints2.ipdn.ac.id)

Mangasi, E. Y., & Hia, S. W. (2024). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan di Indonesia : Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri (PASTI)*, XVIII(3), 383–394. [https://r.search.yahoo.com/\\_ylt=AwrPrnOgmq5nLgIAqDrLQwx.;\\_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1740705697/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fpublikasi.mercubuana.ac.id%2Findex.php%2Fpasti%2Farticle%2Fdownload%2F28602%2F9164/RK=2/RS=\\_ORpOc08fdw6UhJbvk40Js8](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPrnOgmq5nLgIAqDrLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1740705697/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fpublikasi.mercubuana.ac.id%2Findex.php%2Fpasti%2Farticle%2Fdownload%2F28602%2F9164/RK=2/RS=_ORpOc08fdw6UhJbvk40Js8)

Mangkunegara, A. A. A. . (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In 14 (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Penerbit Rosda. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsci.rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484>

## \_SISTEM\_PEMBETUNGAN\_TERPUSAT\_STRATEGI\_MELESTARI

- Maryani, A., Darmanto, R. F., Ariyanti, A., & Sunarso, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt Citra Abadi Sejati. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 101–109. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.433>
- Mayla, R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Business and Entrepreneurship Journal (BEJ)*, 3(1). <https://doi.org/10.57084/bej.v3i1.779>
- Meirina, Y. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Industrial dan Energi PT. Haskoning Indonesia. *Jurnal Mix*, III(3), 322–332.
- Michella, M., & Edalmen, E. (2022). Pengaruh Penghargaan, Lingkungan Kerja, dan Hubungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(4), 987–996. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i4.20562>
- Monde, M., Jhnly, P., & Rogahang. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ratahan. *Productivity*, 3(2), 187–192.
- Noviarita, H. (2017). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kependidikan di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. In *LP2M UIN Raden Intan Lampung* (Issue May, pp. 31–48). [https://repository.radenintan.ac.id/14007/1/motivasi dan disiplin kerja.pdf](https://repository.radenintan.ac.id/14007/1/motivasi%20dan%20disiplin%20kerja.pdf)
- Oktavia, N., Amalia, M., Zahroh, A., & Zahra, N. A. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi di Lingkungan Kerja. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(6), 421–429.
- Olusadum, N. J., & Anulika, N. J. (2018). Impact of Motivation on Employee Performance: A Study of Alvan Ikoku Federal College of Eduaction. *Journal of Management and Strategy*, 9(1), 53. <https://doi.org/10.5430/jms.v9n1p53>

P.Robbins, S., & Coulter, M. A. (2017). *Management* (Global Edi, Vol. 4, Issue 1). Pearson Education.

Paroli, P. (2023). *Struktur dan Perilaku Organisasi* (M. Kusmiati & S. Rusdian (eds.); 1st ed., Issue December). Aksara Global Akademia.

[https://www.researchgate.net/profile/Mia-Global-Akademia/publication/376265375\\_STRUKTUR\\_DAN\\_PERILAKU\\_ORGANISASI/links/6570c584286c65604a945bd6/STRUKTUR-DAN-PERILAKU-](https://www.researchgate.net/profile/Mia-Global-Akademia/publication/376265375_STRUKTUR_DAN_PERILAKU_ORGANISASI/links/6570c584286c65604a945bd6/STRUKTUR-DAN-PERILAKU-ORGANISASI.pdf?origin=publication_detail&_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uRG93bmxvYWQiLCJwcmV2aW91c1BhZ2UiOiJwdWJsaWNhdGlvbij9fQ&_cf_chl_tk=wLz4IodWDxsRxxcmjQknpNh95nYBkgT6K7Cyw52S0I0-1760939103-1.0.1.1-h5tTzlqdpErrHq4ensIUFUueTwFR_rqYcNA06hsGCco)

[ORGANISASI.pdf?origin=publication\\_detail&\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uRG93bmxvYWQiLCJwcmV2aW91c1BhZ2UiOiJwdWJsaWNhdGlvbij9fQ&\\_cf\\_chl\\_tk=wLz4IodWDxsRxxcmjQknpNh95nYBkgT6K7Cyw52S0I0-1760939103-1.0.1.1-h5tTzlqdpErrHq4ensIUFUueTwFR\\_rqYcNA06hsGCco](https://www.researchgate.net/profile/Mia-Global-Akademia/publication/376265375_STRUKTUR_DAN_PERILAKU_ORGANISASI.pdf?origin=publication_detail&_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uRG93bmxvYWQiLCJwcmV2aW91c1BhZ2UiOiJwdWJsaWNhdGlvbij9fQ&_cf_chl_tk=wLz4IodWDxsRxxcmjQknpNh95nYBkgT6K7Cyw52S0I0-1760939103-1.0.1.1-h5tTzlqdpErrHq4ensIUFUueTwFR_rqYcNA06hsGCco)

Priyono, P. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. In T. Chandra (Ed.), *Zifatama Publisher* (II, Issue 1). Zifatama. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>

Putu, G., & Dkk. (2018). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap UDSurya raditya negara. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/view/22015>

Qureshi, M. A., Qureshi, J. A., Thebo, J. A., Shaikh, G. M., Brohi, N. A., & Qaiser, S. (2019). The nexus of employee's commitment, job satisfaction, and job performance: An analysis of FMCG industries of Pakistan. *Cogent Business and Management*, 6(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1654189>

Rasmuji, R., & Putranti, H. R. D. (2017). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada PD. BPR BKK Batang). *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 32(2), 178–194. <https://doi.org/10.24856/mem.v32i2.539>

- Razak, A., Apridar, Ayyub, Muslem, A., & Hankinson, E. (2022). The Influence of Leadership Style and Organizational Structure on Employee Performance with Work Motivation as an Intervening Variable. *International Journal of Educational Organization and Leadership*, 29(1), 103–117. <https://doi.org/10.18848/2329-1656/CGP/v29i01/103-117>
- Recky, Nazaruddin, & Widyawati. (2024). The Impact of Physical And Non-Physical Work Environment On Employee Productivity. *Journal of Business and Management Inaba*, 3(01), 54–65. <https://doi.org/10.56956/jbmi.v3i01.348>
- Ritonga, E. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior Sebagai Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat. *Iqtishoduna*, 71–86. <https://doi.org/10.18860/iq.v0i0.4830>
- Rivai, V., Ramly, M., Arafah, T., & Willy, M. (2015). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik. In *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu* (3rd ed.). Penerbitan Raja Grafindo Persada.
- Robbins Stephen, P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku organisasi. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Robbis, S. P., & Judge, T. A. (2010). Organizational Behavior. In *pearson education, Limited* (19th ed., Vol. 10, Issue Chapter 4). Pearson Education.
- Rodrigo, J. A. H. N., Kuruppu, C. L., & Pathirana, G. Y. (2022). The Impact of Job Satisfaction on Employee Performance: A Case at ABC Manufacturing Company. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, March, 1–9. <https://doi.org/10.9734/ajeba/2022/v22i230541>
- Safrizal, H. B. A., Purnamawati, & Santoso, M. W. (2020). Pengaruh Kreativitas Dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Pengrajin Galeri Belva Batik Tulis Madura. *Eco-Entrepreneurship*, 6(1), 49–67.

<https://journal.trunojoyo.ac.id/eco-entrepreneur/article/view/11539>

Saifullah, A., Aspiannor, A., Asnawi, A., & Dewi, T. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Manajemen*, 3(1), 80–90. <https://doi.org/10.51903/manajemen.v3i1.231>

Sapphira, A. (2022). *Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pabrik Kelanting Robbani Snack Kabupaten Pringsewu* [UNIVERSITAS LAMPUNG]. <https://digilib.unila.ac.id/59824/3/3>. SKRIPSI FULL TANPA BAB PEMBAHASAN.pdf

Saraswati, F., & Indiyati, D. (2022). The influence of non-physical work environment and work stress on job performance of Gen Z: A research framework. *Sustainable Future: Trends, Strategies and Development*, 218–222. <https://doi.org/10.1201/9781003335832-55>

Sari, L. M., & Arifin, J. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Air Minum Tabalong Bersinar (Perseroda) Kabupaten Tabalong. *Jurnal STIA Tabalong*, 5(2), 1051–1063. <https://doi.org/2723-0937>

Sari, W. U., Sumiyati, S., & Utama, D. H. (2017). Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Sentosa Hastareksa. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 1(2), 56–58. <https://doi.org/10.17509/jbme.v1i2.5964>

Setiono, B. A. (2019). Peningkatan Daya Saing Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 9(2), 179–185. <https://doi.org/10.30649/japk.v9i2.36>

Shaari, R., Sarip, A., & Ramadhinda, S. (2022). A Study of The Influence of Physical Work Environments on Employee Performance. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(12), 1734–1742. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v12-i12/15975>

- Shmailan, A. S. Bin. (2016). The relationship between job satisfaction, job performance and employee engagement: An explorative study. *Issues in Business Management and Economics*, 4(1), 1–8. <http://www.journalissues.org/IBME/http://dx.doi.org/10.15739/IBME.16.001>
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Silaswara, D., Parameswari, R., Kusnawan, A., Hernawan, E., & Andy, A. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1). <https://www.freepik.com/>
- Sitepu, F. A., Dalimunthe, R. F., Karina, B., & Sembiring, F. (2020). Effect of Physical Work Environment and Non-Physical Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction at PT. MNC Sky Vision Tbk Medan. *International Journal of Research and Review (Ijrrjournal.Com)*, 7(5), 5.
- Suardi. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Menara Ekonomi*, 6(1), 96–102.
- Subakti, O. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerja Sama Tim Terhadap KINERJA KARYAWAN ( Studi Pada Karyawan PT . Pos Indonesia Pusat Surakarta 2021 ) [Universitas Muhammadiyah Surakarta]. In *Skripsi*. [https://r.search.yahoo.com/\\_ylt=AwrPpkpcdEFoFQIAuN7LQwx.;\\_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1750329693/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fprints.ums.ac.id%2F92980%2F1%2FNASKAH%2520PUBLIKASI.pdf/RK=2/RS=u.4iXs2eBGqDDOin01mjha9s6jY-](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPpkpcdEFoFQIAuN7LQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1750329693/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fprints.ums.ac.id%2F92980%2F1%2FNASKAH%2520PUBLIKASI.pdf/RK=2/RS=u.4iXs2eBGqDDOin01mjha9s6jY-)
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

- Susilo, R. A., & Kasmir, K. (2022). The Effect of Job Training, Work Motivation, Occupational Health and Safety (K3) on Employee Performance at Cibitung Medika Hospital. *Journal of Social Research*, 2(1), 234–243. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i1.511>
- Susilo, T. (2007). Analisis Pengaruh Faktor Lingkungan Fisik Dan Non Fisik Terhadap Stress Kerja Pada Pt. Indo Bali Di Kecamatan Negara, Kabupaten Jimbaran, Bali. *Jurnal Tekmapro*, 2(2), 5–24.
- Sutawijaya, I. P. Y. (2020). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*. <https://doi.org/e-ISSN:2461-0593>
- Talenta, M., & Adriansyah, A. (2022). Apa Saja Indikator Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli. *Talenta.Co.Id*. <https://www.talenta.co/blog/indikator-penilaian-kinerja-karyawan-menurut-ahli/>
- Tamam, M. B., & Sopiah. (2022). Effect of Work Motivation and Employee Performance. *International Journal of Law Policy and Governance*, 1(2), 103–110. <https://doi.org/10.54099/ijlpg.v1i2.437>
- Tewal, B., Adolfina, A., Pandowo, M. C. H., & Tawas, H. N. (2017). Perilaku Organisasi. In *Educacao e Sociedade* (1st ed., Vol. 1, Issue 1). Patra Media Grafindo. [http://www.biblioteca.pucminas.br/teses/Educacao\\_PereiraAS\\_1.pdf](http://www.biblioteca.pucminas.br/teses/Educacao_PereiraAS_1.pdf)  
[http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs\\_00\\_11/rbcs11\\_01.htm](http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_11/rbcs11_01.htm)  
[http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7845/1/td\\_2306.pdf](http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7845/1/td_2306.pdf)  
<https://dir.eitoufma2010.files.wordpress.com/2010/03/emi>
- Tjong Fei Lie dan Dr. Ir. Hotlan Siagian, M. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1), 1–6. [https://r.search.yahoo.com/\\_ylt=AwrPo4Qj0z9oIQIAQHXLQwx.;\\_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1750222883/RO=](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPo4Qj0z9oIQIAQHXLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1750222883/RO=)

10/RU=https%3A%2F%2Fmedia.neliti.com%2Fmedia%2Fpublications%2F287209-pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-0f97041f.pdf/RK=2/RS=W8P

Triyanto, A., & Sudarwanti. (2014). Pengaruh Kompetensi Dan Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT KAI Di Stasiun Sragen. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*, 12(01), 116413.

Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 12–18.  
<https://media.neliti.com/media/publications/287109-pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-d6b6fa9c.pdf>

Yulianti, A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Instansi Pemerintah. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 10(3), 45-55.

