

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) PADA PERUSAHAAN RITEL
KIYOSI - MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Afris Alesy Hermawan

202010160311584

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA RITEL KIWOST, MALANG

Oleh
Afris Alesy Hermawan
202010160311584

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



M. Sri Yandiyanti, S.E., M.E., Ph.D.



Dr. Nurul Astiah, M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA RITEL KIOSK - MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh

Nama : **Afris Alesy Hermawan**
NIM : **202010160311584**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II : **Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

Penguji I : **Dr. Eko Handayanto, M.M.**

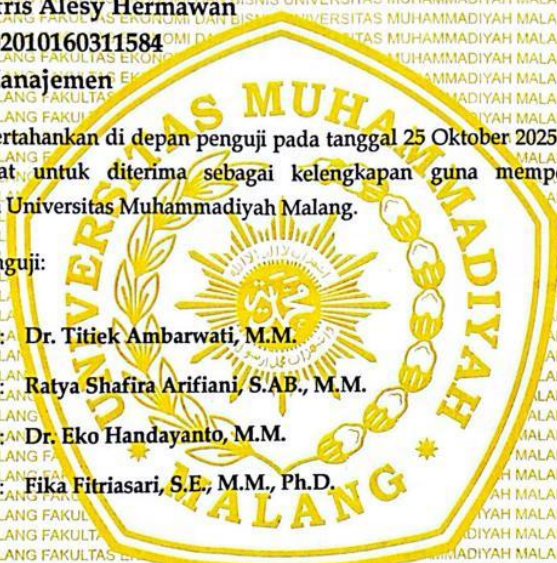
Penguji II : **Fika Fitriyanti, S.E., M.M., Ph.D.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Saiful Huda S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1. 2. 3. 4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Afris Alesy Hermawan
NIM : 202010160311584
Program Studi : Manajemen
Email : afrisalesyhermawan@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya serta, bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 Mei 2025



Afris Alesy Hermawan

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT KIYOSI COMPANY – MALANG**

Afris Alesy Hermawan¹, Titiek Ambarawati², Ratya Shafira Arifiani³

Management Departement, Muhmmadiyah University of Malang, Indonesia

Corresponding E-mail: afrisalesyhermawan@gmail.com

Abstract

This study aims to examine and analyze the influence of Transformational Leadership Style and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Methodologically, this study adopts a quantitative approach with an explanatory research design. The population and sample of this study include all 40 employees of Ritel Kiyosi. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires, and data analysis used a scale range and multiple linear regression, as well as hypothesis testing assisted by SPSS software. The empirical results of the study confirm that Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Organizational Commitment also shows a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Furthermore, the Organizational Commitment variable has a more dominant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keyword: *Leadership Transformational, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) PADA PERUSAHAAN KIYOSI –
MALANG**

Afris Alesy Hermawan¹, Titiek Ambarawati², Ratya Shafira Arifiani³
Management Departement, Universitas Muhmmadiyah Malang, Indonesia
Corresponding E-mail: afrisalesyhermawan@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan utama untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Secara metodologis, studi ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori (explanatory research). Populasi sekaligus sampel penelitian mencakup seluruh 40 karyawan Ritel Kiyosi. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda serta uji hipotesis dibantu software SPSS. Hasil empiris penelitian mengonfirmasi bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan demikian pula Komitmen Organisasi juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Lebih lanjut, variabel Komitmen Organisasi berpengaruh lebih dominan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Keywords: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan rasa Syukur saya panjatkan terhadap kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, serta sholawat dam salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada Ritel Kiyosi - Malang" dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu saya dalam kesulitan hingga kebuntuan. Saya sangat menyadari bahwasannya tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan termasuk dalam hal pengetahuan dan pengalaman, sehingga pada kesempatan ini saya dengan hati yang tulus ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu hadir didalam kehidupan saya dan selalu memberikan petunjukNya hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
2. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk materil dan non-materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. Nazarudin Malik. M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Titiek Ambarwati, M. M. selaku dosen pembimbing skripsi 1 saya yang selalu dapat meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya.

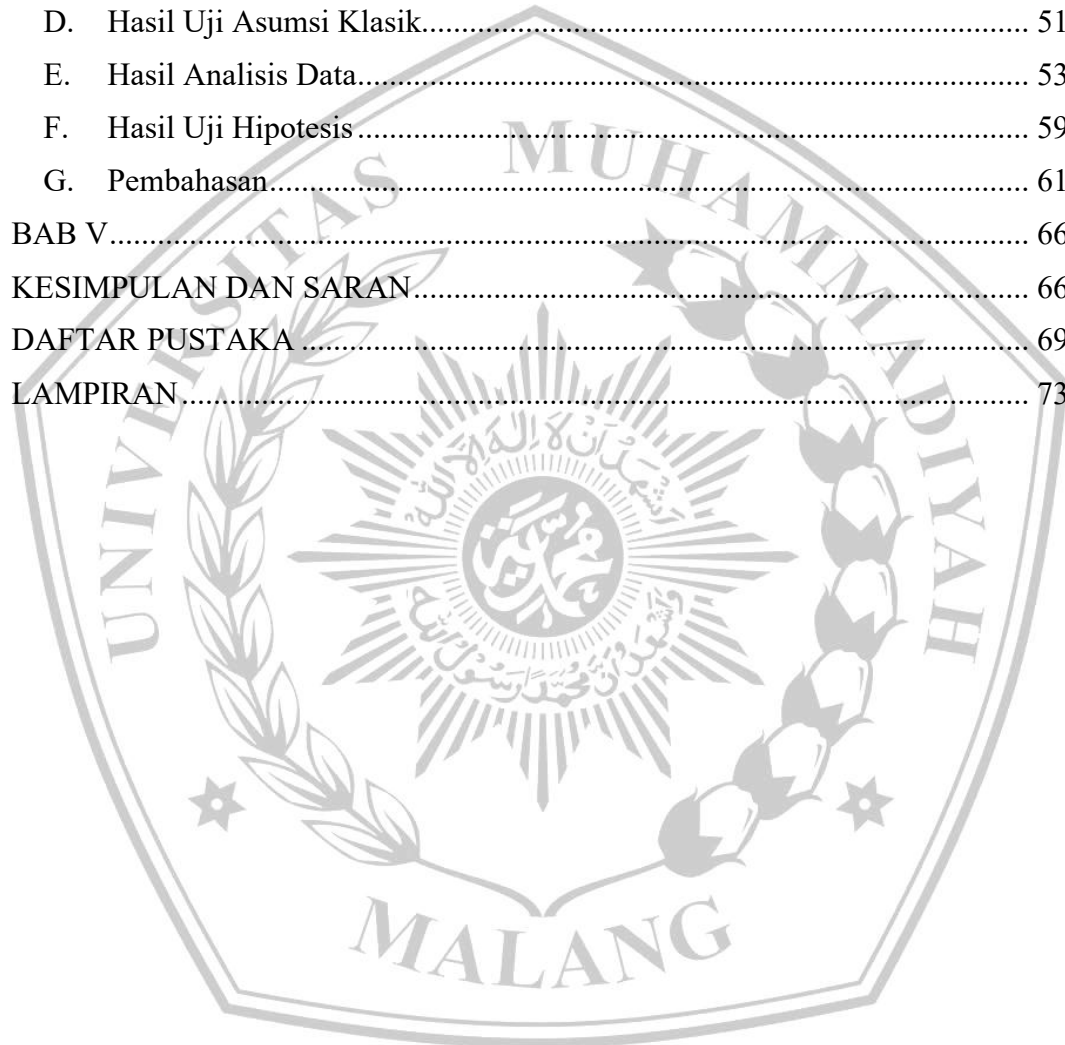
7. Ratya Shafira Arifiani S.AB., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi 2 saya yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing saya serta memberikan arahan kepada saya jika saya ada kesalahan.
8. Pimpinan dan para karyawan UMKM yang berkenan membantu saya dalam memberikan jawaban untuk penelitian saya.
9. Teman – teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu sudah menyediakan tempat nyaman untuk mengerjakan skripsi dan terima kasih selama ini telah mendukung, menyemangati, memotivasi, memberikan bantuan selama saya mengerjakan skripsi ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR PUSTAKA	xiii
HASIL CEK PLAGIASI.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	11
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
3. Komitmen Organisasi.....	19
B. Penelitian Terdahulu	22
D. Kerangka Pikir	31
E. Hipotesis.....	32
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi / Objek Penelitian	34
C. Populasi dan Sample	34

D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Sumber data dan teknik pengumpulan data	36
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Karakteristik Responden	45
C. Hasil Uji Instrumen.....	48
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
E. Hasil Analisis Data.....	53
F. Hasil Uji Hipotesis.....	59
G. Pembahasan.....	61
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Sample Karyawan	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Alternatif Jawab dan Skor	38
Tabel 3. 4 Tabel Rentang Skala	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4. 4 Berdasarkan Rentang Waktu Bekerja	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 4. 6 Uji Validitas Komitemen	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	50
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Rentang Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Rentang Skala Komitmen.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Rentang Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	56
Tabel 4. 14 Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 15 Uji T	59
Tabel 4. 16 Uji Dominan.....	61

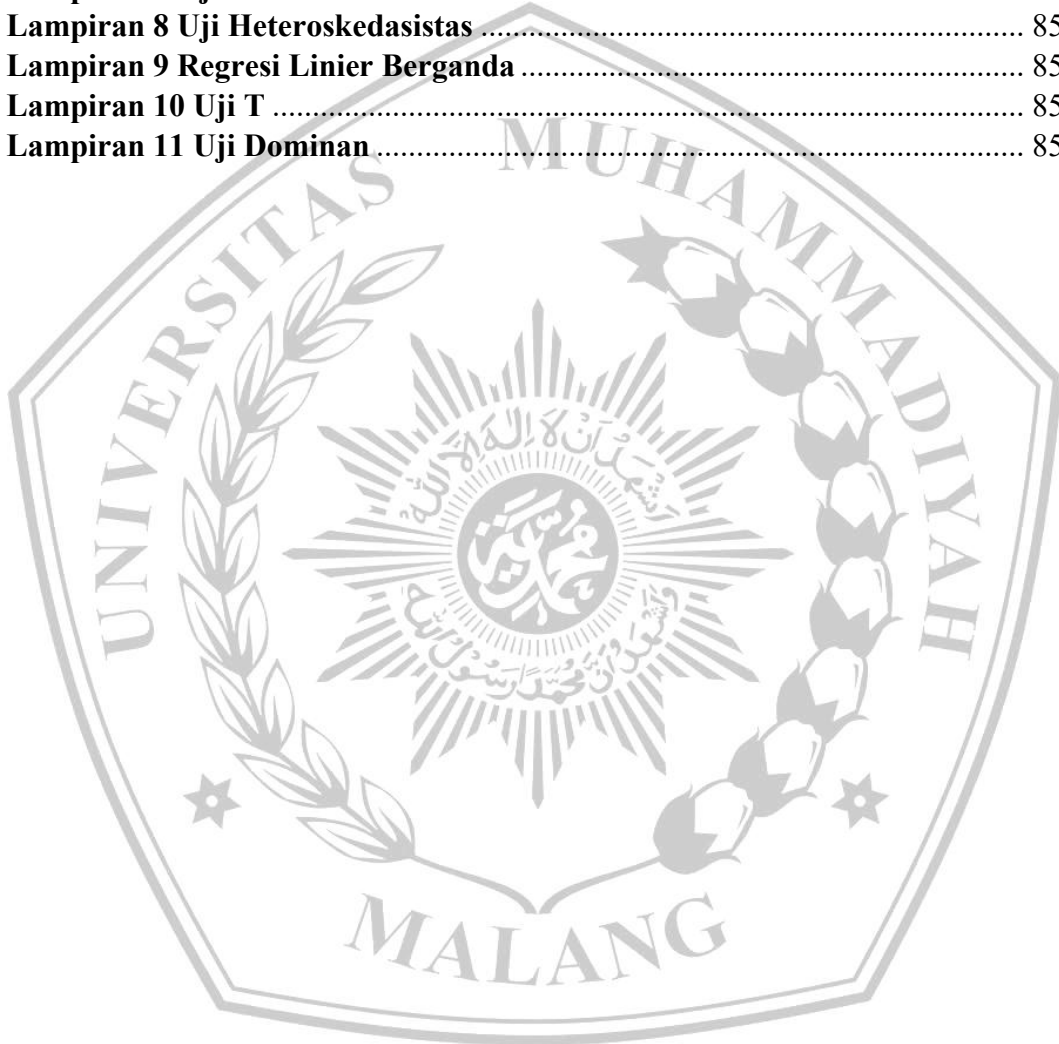
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir..... 31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah Responden.....	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data	76
Lampiran 4 Uji Validitas.....	81
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	84
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas	84
Lampiran 8 Uji Heteroskedasistas.....	85
Lampiran 9 Regresi Linier Berganda	85
Lampiran 10 Uji T	85
Lampiran 11 Uji Dominan.....	85



DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, H. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB): studi kasus pada karyawan STMIK Indonesia Padang. *Journal of Enterprise and Development*, 2(1), 13–21. <https://doi.org/10.20414/jed.v2i01.1837>
- Alimudin, A., & Sukoco, A. (2017). The Leadership Style Model That Builds Work Behavior Through Organizational Culture. *JURNAL LENTERA: Kajian Keagamaan, Keilmuan Dan Teknologi*, 3(2), 362–375.
- Arista Natia Afriany, R. A. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan kepuasan kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan SuperDazzle. *Bisman (Bisnis Dan Manajemen): The Journal of Business and Management*, 6(2), 307–315.
- Bass, Bernard M.; Riggio, R. E. (2006). *Transformational Leadership* (2nd Editio). Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Berliana, A. (2014). *HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN BIDANG PRODUKSI CV. HN PRINT*. Unika Soegijapranata.
- Dan Peran Bisnis Ritel Dalam Saluran Pemasaran, F., & Joko Utomo, T. (2009). The Function and the Role of Retail Business in Marketing Line. *Ekonomi STIE Pelita Nusantara*, 4(1), 44–55.
- Dinniati, N. M., & Fitriani, D. (2019). Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis* 9, 2, 229–240.
- Edison, E., Anti Riyanti, A., & Yustiana, D. (2016). BUDAYA ORGANISASI DALAM ASPEK PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Di Hotel Perdana Wisata, Bandung). *Tourism Scientific Journal*, 1(2), 134. <https://doi.org/10.32659/tsj.v1i2.8>
- Fathiyah. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational CitizenshipBehavior (OCB) Pada Pegawai Pemerintah Provinsi Jambi. *Jurnal Prajaiswara*, 2(2), 127–136. <https://prajaiswara.jambiprov.go.id>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hermanto, Y. B., Srimulyani, V. A., & Pitoyo, D. J. (2024). The mediating role of quality of work life and organizational commitment in the link between transformational leadership and organizational citizenship behavior. *Heliyon*, 10(6), e27664. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e27664>
- I Gusti Ayu Mila Cahaya Dewi, & I Gede Riana. (2025). The Mediating Role of Organizational Commitment in the Influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (a Study at Mercure Bali Hotel). *International Journal of Management Research and Economics*, 3(2), 284–

292. <https://doi.org/10.54066/ijmre-itb.v3i2.3404>

- Jahangir, N., Akbar, M. M., & Haq, M. (2004). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *BRAC University Journal*, *1*(2), 75–85.
- Jonas E. Hoch, William H. Bommer, James H. Dulebohn, D. W. (2016). Integrating leadership research: a meta-analytical test of Yukl's meta-categories of leadership. *Personnel Review*, *45*(6), 1340–1366. <https://doi.org/10.1108/PR-07-2014-0145>
- Kharis, I. (2015). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN BANK JATIM CABANG MALANG). *Jurnal Administrasi Bisnis*, *3*(1), 2–3.
- Kotler, P. (1994). Reconceptualizing marketing: An interview with Philip Kotler. *European Management Journal*, *12*(4), 353–361. [https://doi.org/10.1016/0263-2373\(94\)90021-3](https://doi.org/10.1016/0263-2373(94)90021-3)
- Lee, M. C. C., Lin, M. H., Srinivasan, P. M., & Carr, S. C. (2024). Transformational leadership and organizational citizenship behavior: new mediating roles for trustworthiness and trust in team leaders. *Current Psychology*, *43*(11), 9567–9582. <https://doi.org/10.1007/s12144-023-05095-x>
- Lim, W. M., Aggarwal, A., Singh, V., & Gopal, R. (2024). Leader–Member Exchange and Service-Oriented Organizational Citizenship Behavior: A Mediation-Moderation Model of Employee Envy and Psychological Empowerment Among Hotel Frontline Employees. *International Journal of Hospitality and Tourism Administration*, *26*(4), 763–792. <https://doi.org/10.1080/15256480.2024.2364326>
- Locander. (2002). Developing a Leadership-Rich Culture: The Missing Link to Creating a Market-Focused Organization. *Journal of Market-Focused Management*, *5*, 149–163. <https://doi.org/https://doi.org/10.1023/A:1014048111158>
- Luthans, F., Vogelgesang, G. R., & Lester, P. B. (2006). Developing the Psychological Capital of Resiliency Part of the Business Administration, Management, and Operations Commons, Management Sciences and Quantitative Methods Commons, and the Strategic Management Policy Commons. *Human Resource Development Review*, *5*(1), 25–44.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, *14*(2), 224–247. [https://doi.org/10.1016/0001-8791\(79\)90072-1](https://doi.org/10.1016/0001-8791(79)90072-1)
- Novitasari, N., & Yansahrita, Y. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal AKTUAL*, *21*(1), 291–301. <https://doi.org/10.47232/aktual.v21i1.363>

- Organ, D. W. (1997). Organizational Citizenship Behavior and Contextual Performance. In C. Borman; Stephan J. Motowidlo (Ed.), *Organizational Citizenship Behavior and Contextual Performance* (1st Editio). <https://doi.org/10.4324/9781315799254>
- Organ, D. W. (2018). Organizational citizenship behavior: Recent trends and developments. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5, 295–306. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032117-104536>
- ÖZDEM, G. (2012). the Relationship Between the Organizational Citizenship Behaviors and the Organizational and Professional Commitments of Secondary School Teachers. *Journal of Global Strategic Management*, 2(6), 47–47. <https://doi.org/10.20460/jgsm.2012615773>
- Perdana Windarto, A. (2016). *Analisis Regresi Linier Berganda*. STIKOM Tunas Bangsa.
- Pratama, L. A., & Putri, V. W. (2019). The effect of transformational leadership on organizational citizenship behavior (Ocb) through organizational commitment and trust in leaders as mediation. *Management Analysis Journal*, 4(8), 434–443.
- Puspita Puji Rahayu, & Mayasari, I. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Apri Collection Di Kabupaten Sukoharjo. *Applied Research in Management and Business*, 2(1), 31–40. <https://doi.org/10.53416/arimbi.v2i1.79>
- Rahmawati, A. (2023). *PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. REKIND DAYA MAMUJU*. Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Ristiana, M. (2013). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dan kinerja karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(9), 56–70.
- Rudi Gunawan. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt First Machinery Tradeco Cabang Surabaya. *Agora*, 4(1), 60–66. <https://media.neliti.com/media/publications/36504-ID-pengaruh-kepemimpinan-transformasional-terhadap-organizational-citizenship-behav.pdf>
- Sholihah, S. M., Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep Uji Asumsi Klasik pada Regresi Linier Berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman (JRAS)*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.32424/1.jras.2023.2.2.10792>
- Sloat, K. C. M. (1999). Organizational Citizenship : Does Your Firm Inspire to be “Good Citizenhsip?” In *Professional Safety* (Vol. 44, Issue 4, pp. 20–23).

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta (Edisi ke-2). Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R\&D* (Edisi Regu). Alfabeta.
- Sutrisno, B. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Edisi Revi). PT RajaGrafindo Persada.
- Yammarino, F. J., Spangler, W. D., & Bass, B. M. (1993). Transformational leadership and performance: A longitudinal investigation. *The Leadership Quarterly*, 4(1), 81–102. [https://doi.org/10.1016/1048-9843\(93\)90005-E](https://doi.org/10.1016/1048-9843(93)90005-E)
- Yulianti, N. W., Yudhaningsih, N. M., & Wishanesta, I. K. D. (2025). Peran Organizational Citizenship Behavior dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Bank BPR Jaya Kerti di Mengwitani Badung. *KONTAN: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 4(1). <https://doi.org/10.59818/kontan.v4i1.624>
- Zulbadi, Anisah, H. U., & Dahniar. (2014). Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Karyawan PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 31–42.

HASIL CEK PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 20/10/2025

Kode : 2786400938

Nama : Afris Alesy Hermawan

NIM : 202010160311584

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Organization Citizenship Behaviour pada Ritel Kiyosi - Malang

Persentase Plagiasi : 6%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

