

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT BADAN PENGELOLA
LATIHAN (BPL) DI JAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Drajab Sarjana Manajemen



Oleh :

Nurul Afifah

201810160311131

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT BADAN PENGELOLA LATIHAN
(BPL) DI JAKARTA**

Oleh :

**Nurul Afifah
201810160311131**

Malang, 22 Mei 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Rizki Febriani, Dr., S.E., M.M

Pembimbing II



Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT BADAN PENGELOLA LATIHAN (BPL)
DI JAKARTA**

Oleh :

**Nurul Afifah
201810160311131**

Diterima dan disetujui
pada tanggal 09 Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT BADAN PENGELOLA LATIHAN (BPL) DI JAKARTA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nurul Afifah
NIM : 201810160311131
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 09 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Pembimbing II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Afifah
NIM : 201810160311131
Program studi : Manajemen
Surel : fifi.bofika@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 27 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan


Nurul Afifah



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 23/5/2025

Kode : 2682744431

Nama : Nurul Afifah

NIM : 201810160311131

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Terhadap Kinerja Anggota
Badan Pengelola Latihan (BPL) di Jakarta

Persentase Plagiasi : 22%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA BADAN
PENGELOLA LATIHAN (BPL) DI JAKARTA**

Nurul Afifah

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : fifi.bofika@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi terhadap kinerja anggota badan pengelola latihan (BPL) di Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel ialah Total Sampling dengan responden berjumlah 30 responden. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini ialah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya kepemimpinan demokratis (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja anggota (Y), motivasi kerja (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja anggota (Y), dan gaya kepemimpinan demokratis (X1) dan motivasi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota (Y).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, Kinerja Anggota

**THE EFFECT OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE AND
MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF TRAINING
MANAGEMENT BODY (BPL) MEMBERS IN JAKARTA**

Nurul Afifah

Management Study Program, Faculty Of Economics and Business

Universitas Of Muhammadiyah Malang

Email : fifi.bofika@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of democratic leadership style and motivation on the performance of training management body (BPL) members in Jakarta. This study used quantitative methods. The sampling technique was total sampling with 30 respondents. The analytical tool used in this study was multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the democratic leadership style variable (X1) has a positive and significant effect on the member performance variable (Y), work motivation (X2) has a positive and significant effect on member performance (Y), and democratic leadership style (X1) and work motivation (X2) have a positive and significant effect on member performance (Y).

**Keywords : Democratic Leadership Style, Work Motivation,
Member Performance**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji Syukur kehadiran Allah SWT yang hingga saat ini masih memberikan nikmat iman dan kesehatan, sehingga penulis diberi kesempatan yang luar biasa ini yaitu kesempatan untuk menyelesaikan skripsinya yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA BADAN PENGELOLA LATIHAN (BPL) DI JAKARTA”. Teriring shalawat dan salam selalu terhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyempurnakan ajaran tauhid dan keumatan budi pekerti. Semoga kita termasuk dalam barisan Ummat Muhammad yang mendapat syafaatnya.

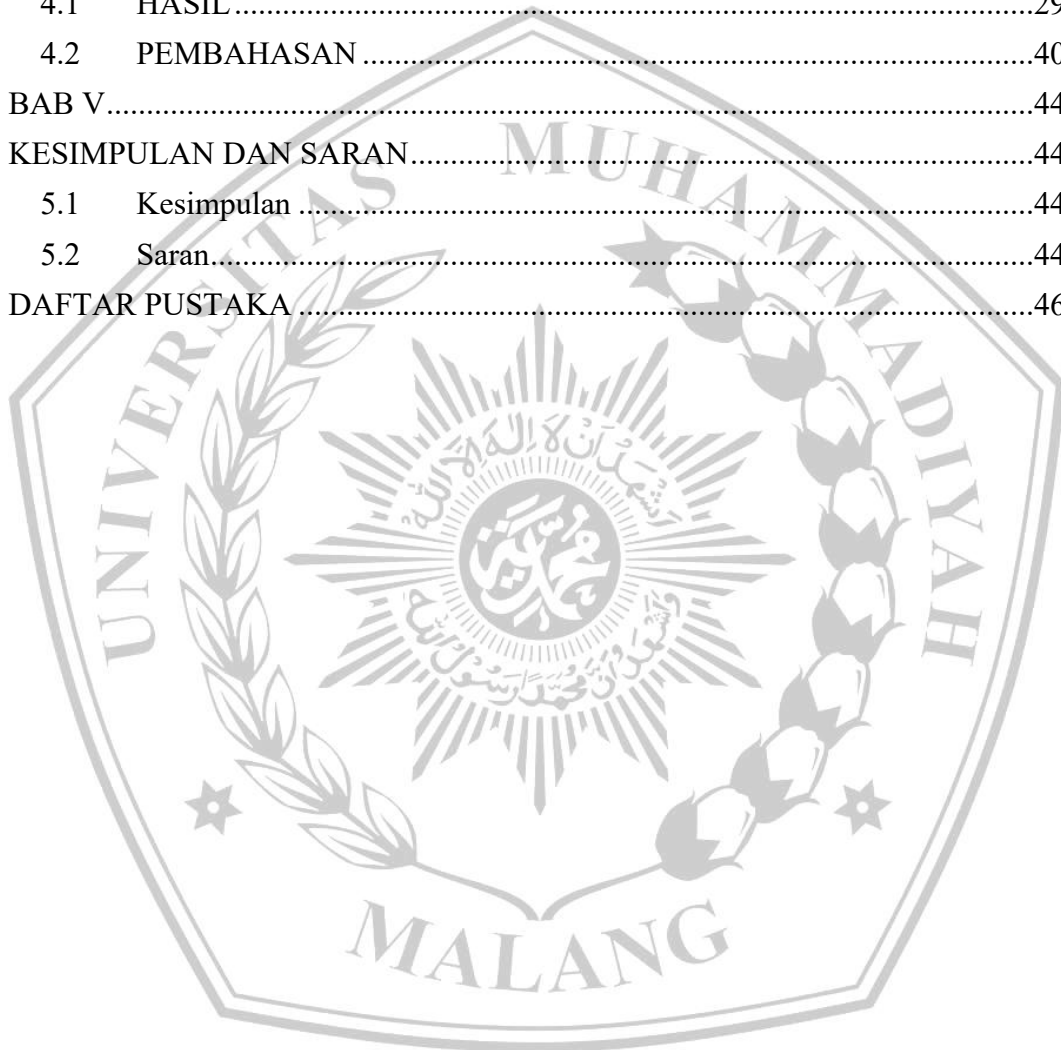
Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung agar skripsi ini dapat diselesaikan. Sebagai rasa terimakasih, izinkan penulis mengungkapkannya kepada

1. Dr. Nurul Asfiah, MM. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Rizki Febriani, Dr., MM. selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran, memberikan kesabaran, memberikan arahan, koreksi serta petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis bersyukur bisa mendapatkan dosen pembimbing seperti beliau.
3. Immanuel Mu'ammal, SE.,MM. selaku dosen pembimbing II yang selalu memperhatikan detail kecil dari isi yang penulis tulis dalam skripsi ini. Beliau selalu mengingatkan pentingnya kegigihan di sela-sela bimbingan skripsi ini berlangsung.
4. Dra. Triningsih Sri Supriyati., M.P. selaku dosen wali penulis di kelas manajemen C 2018. Beliau sering mengingatkan tentang tenggat studi penulis yang segera habis. Kesabaran beliau dalam mengingatkan penulis mengantarkan skripsi bisa terselesaikan.
5. Kedua orang tua penulis, Ibu Sahidah yang selalu menaruh rasa iba pada proses akademik penulis dan rutin menanyakan kemajuan tugas akhir penulis walaupun dengan nada marah-marah. Nada marah-marah itu yang menjadi salah satu penggerak penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Bapak Hairi yang mendukung penulis dari segi finansial.
6. Rustam selaku pasangan tentu sangat mendukung dan memberikan semangat

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN	5
1.4 MANFAAT	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 LANDASAN TEORI	6
2.1.1 Kepemimpinan	6
2.1.2 Gaya kepemimpinan	8
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis	8
2.1.2 Motivasi	9
2.1.2.3 Kinerja Anggota	11
2.1.2.5 Indikator Kinerja	13
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	14
2.3 KONSEP KERANGKA	17
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN	17
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 JENIS PENELITIAN	21
3.2 WAKTU DAN TEMPAT	21
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	21
3.3.1 POPULASI	21
3.3.2 SAMPEL	21
3.4 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	22
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	23

3.6	ANALISIS DATA	23
3.6.1	REKAP RESPON DARI RESPONDEN.....	23
3.6.2	UJI INSTRUMENT PENELITIAN.....	23
3.6.4	TEKNIK ANALISIS DATA.....	26
3.6.5	UJI KOEFISIENSI DETERMINASI.....	27
3.6.6	ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA.....	27
	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1	HASIL.....	29
4.2	PEMBAHASAN	40
	BAB V.....	44
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran.....	44
	DAFTAR PUSTAKA.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Presentase Responden berdasarkan jenis kelamin	32
Tabel 4. 2 Presentase Responden berdasarkan usia	32
Tabel 4. 3 Presentase Responden berdasarkan masa kerja	33
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kuisisioner	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4. 6 Hasil analisis regresi berganda.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas	35
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	35
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas scatterplot	37
Gambar 4. 4 Hasil uji koefisien determinasi.....	38
Gambar 4. 5 Hasil Uji T.....	39
Gambar 4. 6 Hasil uji F	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	50
Lampiran 2	53
Lampiran 3	56
Lampiran 4.....	60

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, U. W. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT Tamzis Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship* vol 9 no. 2. , 136-157.
- Ady, F., & Wijono, D. (2013). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 2(2), 101-112.
- Andi Ibrahim, Asrul Haq Alang, Madi, B. & D. (2018). *Metodologi Penelitian*. Gunadarma Ilmu.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga.
- Dude, R., Pakaya, A. R., & Podungge, R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Gorontalo). *SEIKO: Journal of Management & Business*.
- Djaali. (2008). *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Djunaedi, R. N., & Gunawan, L. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*
- Dr. Ahmad Azmy, M.M (2021). *Teori dan Dasar Kepemimpinan*
- Ferils, M., & Utami, M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mamuju. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*.
- Fitria, D., Sumarni, S., & Hendriyaldi, H. (2024). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai sekretariat DPRD provinsi jambi. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan*.
- Ghozali, I (2019). *Ekonometrika, teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 23*, Cetakan kedelapan, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.

- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., Ivancevich, Donnelly, Jr, 1995. Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. Edisi I. Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Hamalik, Oemar. 1994. Psikologi Manajemen. Tri Gendakarya, Bandung.
- Handoko, T.H. 2001. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Jakarta :PT. Gramedia
- Heidrajaahman dan Husnan Suad . 2002. Manajemen Personalia. Yogyakarta : BPFPE.
- Hersey, Paul, Keneth Blanchard. 1992. Essential of Manajemen, Terjemahan, Edisi Kedelapan. Jakarta : Erlangga.
- Jacob and Jacques. 2008. *The Relationship Among Principal Leadership, School Culture, and Student Achievement In Missouri Midle Schools*. University of Missouri-Columbia.
- Janie, D. N. A. (2012). Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan SPSS. Jurnal, April, 52.
- Kartono, Kartini. 2003. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: rajawali 1998.
- Laliasa, G., Nur, M., & Tambunan, R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Holtikultura Provinsi Sulawesi Tenggara. *Journal of Economic and Business* Vol.1 , 83-103.
- Latifah, Z. (2021). Pentingnya Kepemimpinan Dalam Organisasi. *Proceeding: Islamic University of Kalimantan*.
- Lestari, E. A., & Nuryanti, N. (2022). Pentingnya Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Anak. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(5), 3689-3694.
- Makmun, S., & Khoiriyah, M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di UPT. Puskesmas Ambulu. *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, 19(2), 88-107.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: Refika Aditama.

- Mc Shane, Stephen L and Von Glinow, Mary Ann. 2005. *Organizational Behaviour: Emerging Realities for the Workplace Revolution*, second Ed, Mc Graw Hill, Irwin.
- Nawawi, Hadari, (2003), *Kepemimpinan yang Efektif*, Gajah Mada Unisity Press, Yogyakarta.
- Putra, B. E., & Rosita, S. (2023). Implementasi Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Mediasi Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 12(01), 65-77.
- Qurnain, N. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi terhadap kinerja karyawan BMT NU. *Assyarikah: Journal of Islamic Economic Business*.
- Retnawati, H. (2014). *Teori Respons Butir dan Penerapannya (Untuk Peneliti, Praktisi, Pengukuran dan Pengujian, Mahasiswa Pascasarjana*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Retnawati, H. (2010). *Perbandingan Akurasi Penggunaan Skala Likert dan Pilihan Ganda Untuk Mengukur self-regulated learning (SRL)*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.. Yogyakarta.
- Rosyadi, Imran. 2012. *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Bagian Frontliner PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Makassar Kartini dan Cabang Makassar Slamet Riyadi*. Skripsi tidak diterbitkan. Makassar: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- S. Santoso, *Menguasai SPSS 21 di Era Informasi*. Jakarta: PT.ELEK Media Komputindo, 2013
- Sarwoto, 1992. *Dasar-dasar dan Manajemen*. Jakarta : Chalia Indonesia
- Siagian, Sondang P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- State of Connecticut, www.Google.com, Departement of Adminstrative Services Human Resources Business center (2001)

- Stockmer, D. (2019). Quantitative methods in the social sciences. In *A Handbook for Teaching and Learning in Higher Education*. Springer. <https://doi.org/10.4324/9780429259500-24>
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*. ALFABETA.
- Tika, MP.2006. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wahyono, S.B., Hardianto, D., & Miyarso, E. (2014). "Pengukuran Indeks Etos Belajar Siswa di Daerah Istimewa Yogyakarta". *Jurnal Kependidikan*, 44(1), 51-63.
- Yanti, F. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Sekolah terhadap Kompetensi Guru. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 6(1), 9-24.

