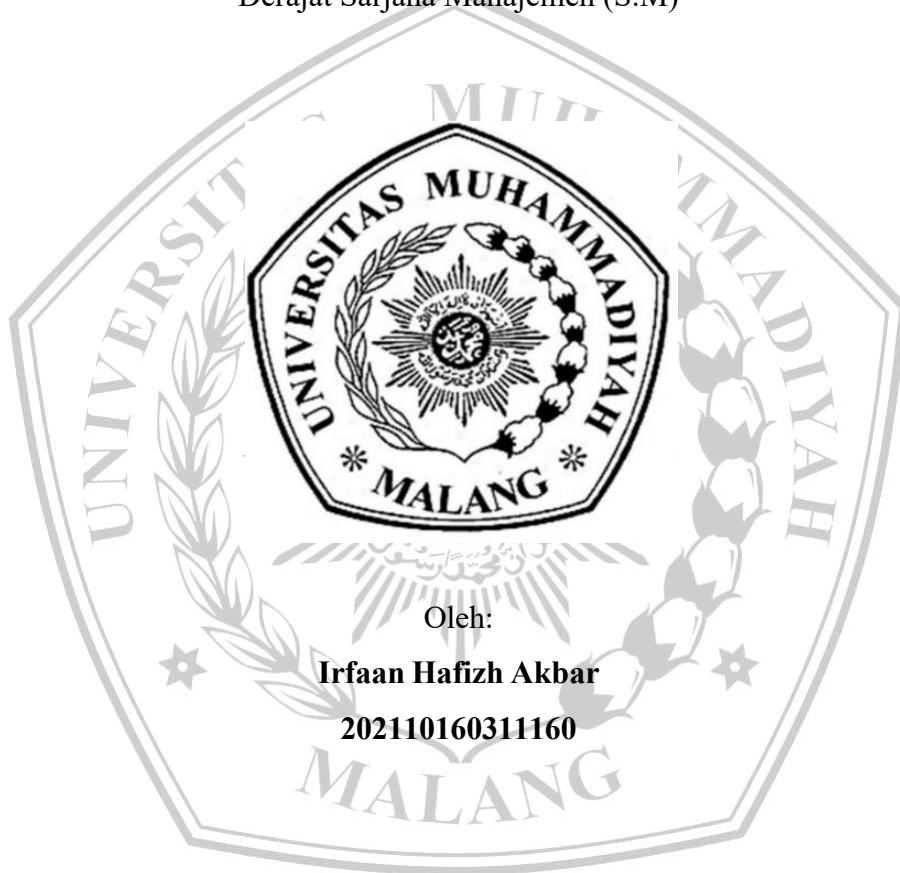


**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN CV. JENAWA JAYA**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen (S.M)



Oleh:

**Irfaan Hafizh Akbar**

**202110160311160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**



# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN CV JENEWA JAYA (Studi pada CV Jenewa Jaya)

Yang disiapkan dan disusun oleh

Nama : Irfaan Hafizh Akbar

NIM : 202110160311160

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Irfaan Hafizh Akbar  
NIM : 202110160311160  
Program studi : Manajemen  
Surel : irfahfyz12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, (23,Oktober,2025)

Yang Membuat Pernyataan,



(Irfaan Hafizh Akbar)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemberian kompensasi dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan pada CV. Jenawa Jaya, Balikpapan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS 26. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 44 karyawan yang terdiri dari bagian manajer, sekretaris, bendahara, tim lapangan, dan tim pelabuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Di antara keduanya, variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh paling dominan terhadap retensi karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa suasana kerja yang nyaman dan hubungan kerja yang harmonis berperan lebih besar dibandingkan kompensasi finansial dalam mempertahankan karyawan berkualitas di perusahaan.

**Kata kunci** : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Retensi Karyawan, Manajemen SDM

## ABSTRACT

*study aims to determine the effect of compensation and work environment on employee retention at CV. Jenawa Jaya, Balikpapan. The research uses a quantitative approach with a descriptive method. Data were collected using questionnaires distributed to 44 employees. The analytical technique employed multiple linear regression with SPSS 26. The results indicate that compensation and work environment both have significant and positive effects on employee retention. Among the two, the work environment is the most influential variable in determining employee retention. This finding highlights that supportive and comfortable working conditions play a more dominant role than financial rewards in retaining competent employees within the company.*

**Keywords** : *Compensation, Work Environment, Employee Retention, Human Resource Management*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assamualaikum wr.wb.,*

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada CV. Jenewa Jaya”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan akhir guna mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus dan rendah hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penyusunan skripsi terutama kepada yang terhormat:

1. M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang karena telah memberikan banyak fasilitas yang membantu dalam proses belajar mengajar di Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan fasilitas dalam proses belajar sekaligus motivasi dan dorongan kepada mahasiswa dalam proses belajar mengajar di Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Sandra Irawati, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, saran, masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Immanuel Mu’ammal. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, saran, masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Rohmat Dwi Jatmiko, Drs., M.M., selaku Dosen Wali Kelas Manajemen C 2021 Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mendampingi dalam proses belajar mengajar di Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Malang terimakasih telah

memberikan ilmu pengetahuan serta pembelajaran dari ilmu akademik, nasihat dan motivasi dari awal perkuliahan hingga akhir.

7. Ibu Suyanti dan Ayah Rindoko selaku orang tua penulis yang telah mendukung secara materi maupun batin, memberikan perhatian dan kasih sayang serta dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

8. Saudari-saudari Anggraeni Dewi dan Nadyah Hanifah, selaku kakak penulis memberikan dukungan perhatian dan kasih sayang untuk menyelesaikan studi tepat pada waktunya.

9. sahabat-sahabat Anggota Kontrakan Kemuning Ceria yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, menemani serta berpartisipasi dalam doa dan menguatkan penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

10. Kepada teman-teman seperjuangan kelas Manajemen C 2021 yang telah mengukir cerita semasa perkuliahan, berjuang bersama dan saling membantu dari awal masuk perkuliahan hingga sekarang.

Semoga amal baik bapak ibu dan saudara diterima Allah SWT dan dengan selesainya skripsi ini menjadi bukti ikhtiar dan kesungguhan penulis dalam menuntut ilmu serta memenuhi syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang. Semoga langkah penulis kedepan dilancarkan oleh Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat menjadi penyempurnaan karya-karya selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca terutama bagi penulis sendiri. Demikian penulis persembahkan tulisan ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Terima kasih.

*Wassalamualaikum wr.wb.*

Malang, 23 Oktober 2025

Penulis,

Irfaan Hafizh Akbar

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kompensasi .....	9
2. Lingkungan Kerja.....	13
3. Retensi Karyawan .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Berpikir.....	27
D. Perumusan Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan.....	28
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan .....	28
3. Variabel paling berpengaruh terhadap Retensi Karyawan.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
1. Populasi.....	30

2.	Sampel dan Teknik pengambilan sampel.....	31
D.	Definisi Operasional Variabel.....	32
E.	Jenis Data .....	33
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
G.	Teknik Pengukuran Data.....	34
H.	Teknik Analisis Data.....	34
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	34
2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
4.	Uji Instrumen .....	37
5.	Uji Asumsi Klasik.....	38
6.	Uji Hipotesis .....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	42
B.	Gambaran Tentang Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Retensi Karyawan Pada CV Jenewa Jaya.....	45
1.	Kompensasi.....	45
2.	Lingkungan Kerja.....	45
3.	Retensi Karyawan .....	46
C.	Hasil Penelitian .....	47
1.	Karakteristik Responden .....	47
2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	52
3.	Uji Instrumen Data .....	56
4.	Uji Asumsi Klasik .....	60
5.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
6.	Uji Hipotesis .....	63
D.	Pembahasan.....	67
1.	Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Retensi Karyawan Pada CV Jenewa Jaya.....	67
2.	Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Retensi Karyawan .....	68
3.	Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Retensi Karyawan .....	69
4.	Lingkungan Kerja Paling Berpengaruh Terhadap Retensi Karyawan ..	69
BAB V PENUTUP.....		71
A.	Kesimpulan .....	71
B.	Implikasi Penelitian.....	71

C. Keterbatasan Penelitian.....	72
D. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Jumlah Masing-Masing Bagian Karyawan CV Jenawa Jaya.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	34
Tabel 3. 4 Hasil Rekapitulasi Rentang Skala .....	36
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	49
Tabel 4. 4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4. 5 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	51
Tabel 4. 6 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi (X1).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2) ..	54
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan (Y)....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan .....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Dominan .....	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV Jenawa Jaya.....	43



## DAFTAR PUSTAKA

1. Pradipta PSA, Suwandana IGM. Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan. E-Jurnal Manaj Univ Udayana. 2019;8(4):2409.
2. Aula S, Hanoum S, Prihananto P. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Resiliensi Organisasi: Sebuah Studi Literatur. J Sains dan Seni ITS. 2022;11(1).
3. Agus IP, Mudiarta IW. DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN I Putu Agus Praditya Adi Putra 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Sumber daya manusia memiliki peranan dan tugas yang penting bagi sebuah perusahaan demi mewujudkan tujuan. 2018;7(11):5930–54.
4. Kadarisman M. Pengertian dan Filosofi Manajemen Kompensasi. Manaj Sumber Daya Mns. 2011;1–53.
5. Sinaga sarman. Peranan Balas Jasa Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pada PT. Sony Gemerlang Medan. J darma Agung. 2020;28(1):132–44.
6. Rangkuti AE, Thasya B, Yanti A. Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah DJBC Sumatera Utara. Konf Nas Sos dan Eng Politek Negeri Medan 2021. 2021;553–64.
7. Widodo DS, Yandi A. Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). J Ilmu Multidisiplin. 2022;1(1):1–14.
8. Muljani N, Pengajar S, Ekonomi F, Katolik U, Surabaya WM. Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. J Manaj Kewirausahaan Jur Ekon Manaj. 2002;4(2):108–22.
9. Harahap DS, Khair H. Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. J Ilm Magister Manaj. 2017;2(1):69–88.
10. Karuniawati C. Bentuk Dan Jenis Kompensasi Perspektif Islam. At-Tasyri' J Huk dan Ekon Syariah. 2022;2(02):31–42.
11. Thalibana YBW. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Literature Review Manajemen Sumberdaya

- Manusia). *Inisiat J Ekon Akunt dan Manaj.* 2022;1(4):01–9.
12. Sedarmayanti S, Rahadian N. Hubungan Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pendidikan Tinggi. *J Ilmu Adm Media Pengemb Ilmu dan Prakt Adm.* 2018;15(1):63–77.
  13. Panjaitan M. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *J Manaj.* 2018;3(2):1–5.
  14. Fauzi A, Hutajulu L, M. Rijal, Moses H, Samuel I, Sidik M. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Serta Lingkungan Kerja Pada Performa Pegawai (Literature Review Metodologi Riset Bisnis). *J Ilmu Multidisplin.* 2023;1(4):874–85.
  15. Purwanto AB, Wulandari O. Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Bul Bisnis Manaj.* 2016;2(1):9–26.
  16. Flores J. Turnover Intention. 2023;2:163–78.
  17. Adzka SA, Perdhana MS. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan. *Venus J Publ Rumpun Ilmu Tek.* 2024;2(3):231–7.
  18. Wijaya S. PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN RETENSI KARYAWAN. 2022;9(1):356–63.
  19. Prajodi G, Amalya WR. Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Retensi. 2024;14(2):176–81.
  20. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta; 2017. 63 p.
  21. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif.* Bandung:CV. Alfabeta; 2016.
  22. Sekaran U, Bougie R. *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian.* Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat; 2017.
  23. S A. *Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktek.* Edisi revi. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2002.
  24. M A. *Metode Penelitian Kuantitatif.* edisi 2. Airlangga University Press.; 2020.
  25. M A, S I. *Metodologi Penelitian Kuantitatif.* edisi 1. Airlangga University Press; 2019.

26. Fernandes AAR. Metodologi Penelitian Kuantitatif Perspektif Sistem: Mengungkap Novelty dan Memenuhi Validitas Penelitian. Malang: Universitas Brawijaya Press.; 2018.
27. J H, GTM H, C R, M S. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Los Angeles: SAGE: Publications, Incorporated; 2014.
28. I G. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26. Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2021.
29. Hilya S, Ferdian F. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Di Grand Rocky Hotel Bukittinggi. *J Manaj Perhotelan dan Pariwisata*. 2024;7(2):140–9.
30. Anshori AS, Mukhsin M, Suhendra I, Haryadi D, Sultan U, Tirtayasa A. Accuracy of Compensation and Competency Improvement in Improving Performance, Knowledge Sharing as An Intervening Variable. *J Manage*. 2022;12(3):2201–9.
31. Nelson A, Apriyana T. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan Di Rumah Sakit Di Kota Batam. *J Ekuilnomi*. 2024;6(2):386–97.
32. Ngazo YR, Ratnawati H. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Di Pt Kharisma Asia Makmur. *J Ris Sos Hum dan Pendidik*. 2022;1(2):11–29.
33. Panca AR, Purusa NA, Aqmala D, Wibowo MES. Pengaruh Kompensasi , Lingkungan Kerja , dan Perceived Organizational Support ( POS ) Terhadap Retensi Karyawan Pada PT . Saprotan Utama Nusantara Semarang. *Econ Digit Bus Rev*. 2024;5(1):139–52.



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 16/10/2025

Kode : 2782537060

Nama : Irfaan Hafizh Akbar

NIM : 202110160311160

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Pemberian Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Cv.Jenewa Jaya

Persentase Plagiasi : 8%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M

