

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA CV. KARTIKA KATERING, TUBAN)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen**



Oleh :

NAUFAL ATTAUFIQI SYAHRINDRA

201910160311355

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Naufal Attaufiqi Syahrindra

NIM : 201910160311355

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Oktober 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Naufal Attaufiqi Syahrindra
NIM : 201910160311355
Program Studi : Manajemen
Email : naufalsyahrindra@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 19 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



Naufal Attaufiqi Syahrindra

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA CV. KARTIKA KATERING, TUBAN)**

Naufal Attaufiqi Syahrindra

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : naufalsyahrindra@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh servant leadership terhadap loyalitas karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada CV. Kartika Katering. Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan uji sobel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian menggunakan kuesioner. Sampel sebanyak 38 dilakukan dengan menggunakan total sampling dan menggunakan teknik analisis jalur. Hasil dari penelitian ini adalah servant leadership berpengaruh negatif terhadap loyalitas karyawan, servant leadership berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan, dan komitmen organisasi memediasi antara pengaruh servant leadership terhadap loyalitas karyawan. Artinya penerapan servant leadership akan meningkatkan komitmen organisasi sehingga berdampak pada loyalitas karyawan.

Kata Kunci – *Servant Leadership, Loyalitas Karyawan, Komitmen Organisasi.*

THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE LOYALTY WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE (STUDY AT CV. KARTIKA CATERING, TUBAN)

Naufal Attaufiqi Syahrindra

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : naufalsyahrindra@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of servant leadership on employee loyalty with organizational commitment as an intervening variable at CV. Kartika Katering. The research employed a quantitative method using the Sobel test. Data were collected through questionnaires. The sample consisted of 38 respondents, determined using total sampling, and the data were analyzed using path analysis techniques. The results of the study indicate that servant leadership has a negative effect on employee loyalty, a positive effect on organizational commitment, and that organizational commitment positively influences employee loyalty. Furthermore, organizational commitment mediates the relationship between servant leadership and employee loyalty. This finding implies that the implementation of servant leadership enhances organizational commitment, which in turn leads to higher employee loyalty.

Keyword – *Servant Leadership, Employee Loyalty, Organizational Commitment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Loyalitas Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel *intervening* di CV. Kartika Katering, Tuban” ini dapat terselesaikan. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini:

1. Prof. Dr. Nazarudin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. M. Sri Wahyudi S., S.E., M.E., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Aniek Rumijati, M.M. Selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Eka Kadharpa, SE, M.M. Selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan bimbingannya agar skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Kedua orang tua penulis yang telah mendoakan serta memberi dukungan moral maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Wahyu Kartika Dewi selaku pemilik CV. Kartika Katering Tuban yang telah membantu penulis selama pengambilan data dan proses perizinan penelitian ini.
7. Untuk saudara penulis Ivandrew Hariwijaya, S.EP, Barra Izzatur Radhifan, serta rekan seperjuangan yang telah menyediakan waktu untuk berdiskusi terkait metodologi penelitian maupun topik tentang skripsi penelitian saya, serta memberikan dukungan moral agar skripsi ini selesai pada waktunya.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ziana Nadia Yunita, S.Pd. Terimakasih telah menjadi perjalanan hidup berharga bagi penulis selama sisa akhir menyelesaikan perjalanan menuju gelar sarjana. Telah mendukung, menghibur, mendengar dan selalu sabar menemani dalam perjalanan yang sangat membanggakan ini.

9. Semua pihak yang telah hadir dan tidak bisa disebutkan satu persatu dalam hidup penulis sebagai sebuah bentuk pelajaran berharga dalam hidup penulis untuk menjadikan motivasi dan terus bertumbuh dikemudian hari.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri penulis sendiri, karena telah mampu melewati masa sulit, berjuang, dan bertumbuh menjadi pribadi lebih baik untuk mau bertanggung jawab dalam segala aspek yang membanggakan dikehidupan ini.

Meskipun Penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin, Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai penyempurnaan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah membalas kebaikan seluruh pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Malang, 24 September 2025

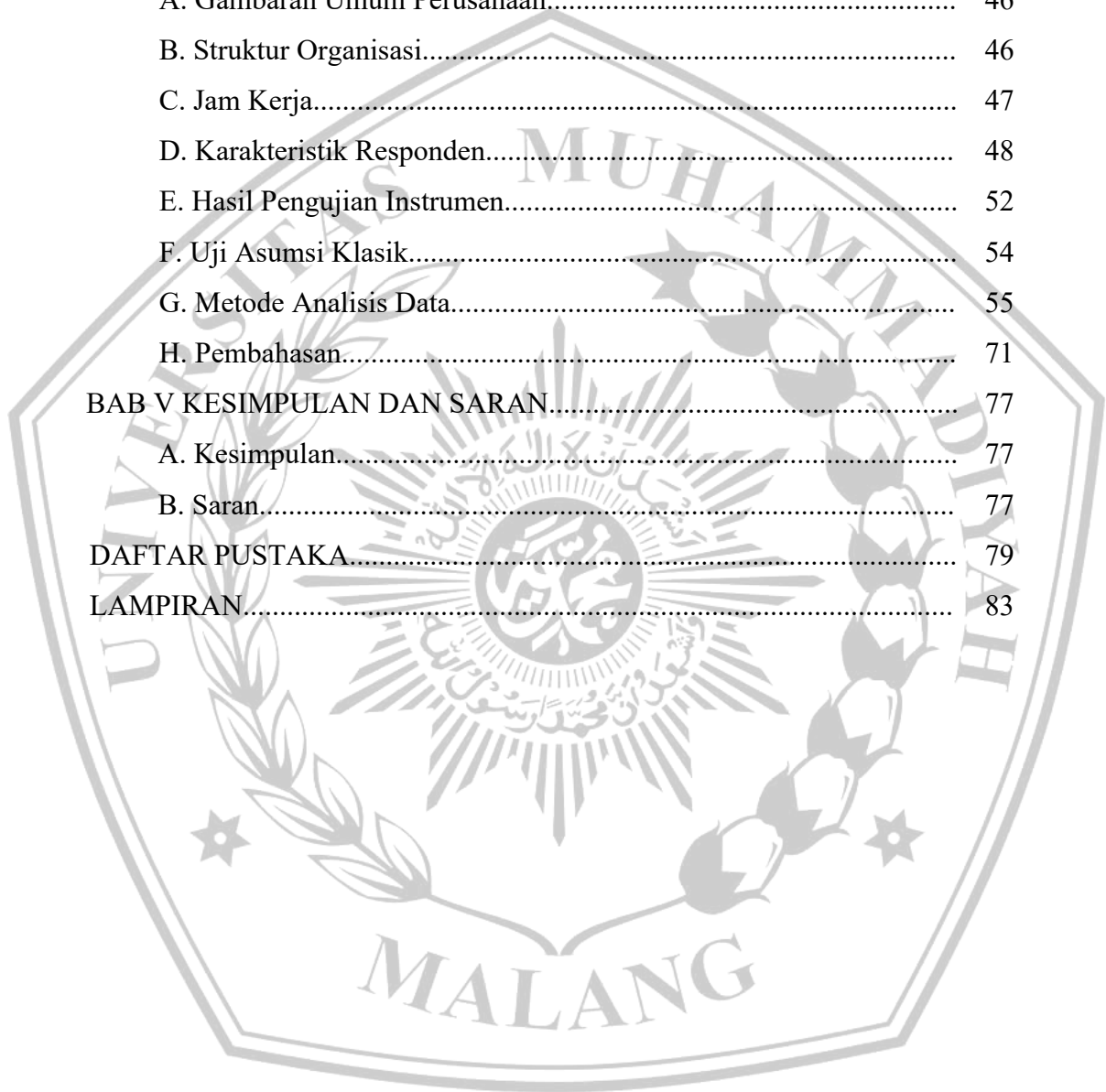


Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Loyalitas Karyawan.....	12
B. <i>Servant Leadership</i>	15
C. Komitmen Organisasi.....	20
D. Hubungan Antara <i>Servant Leadership</i> dan Loyalitas Karyawan.....	23
E. Hubungan Antara <i>Servant Leadership</i> dan Komitmen Organisasi.....	24
F. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Loyalitas Karyawan.....	25
G. Penelitian Terdahulu.....	25
H. Kerangka Penelitian.....	30
I. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi dan Objek Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Jenis dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Pengukuran Data.....	34
G. Definisi Operasional Variabel.....	35

H. Uji Instrument.....	37
I. Uji Asumsi Klasik.....	38
J. Teknik Analisis Data.....	40
K. Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Struktur Organisasi.....	46
C. Jam Kerja.....	47
D. Karakteristik Responden.....	48
E. Hasil Pengujian Instrumen.....	52
F. Uji Asumsi Klasik.....	54
G. Metode Analisis Data.....	55
H. Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1. Skala Likert.....	38
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3. Rentang Skala dan Variabel.....	44
Tabel 4.1. Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2. Usia Karyawan.....	52
Tabel 4.3. Riwayat Pendidikan.....	53
Tabel 4.4. Jenis Pekerjaan.....	53
Tabel 4.5. Masa Bekerja.....	54
Tabel 4.6. Uji Validitas.....	56
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.8. Uji <i>Kolmogorov-smirnof</i>	58
Tabel 4.9. Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4.10. Rentang Skala <i>Servant Leadership</i>	60
Tabel 4.11. Rentang Skala Loyalitas Karyawan.....	62
Tabel 4.12. Rentang Skala Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 4.13. Analisis Jalur Persamaan Jalur Pertama.....	66
Tabel 4.14. Analisis Jalur persamaan Jalur Kedua.....	68
Tabel 4.15. Analisis Jalur persamaan Jalur Ketiga.....	70
Tabel 4.16. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	72
Tabel 4.17. Uji Sobel.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Analisis Jalur.....	30
Gambar 4.1. Diagram Analisis Jalur.....	70



DAFTAR PUSTAKA

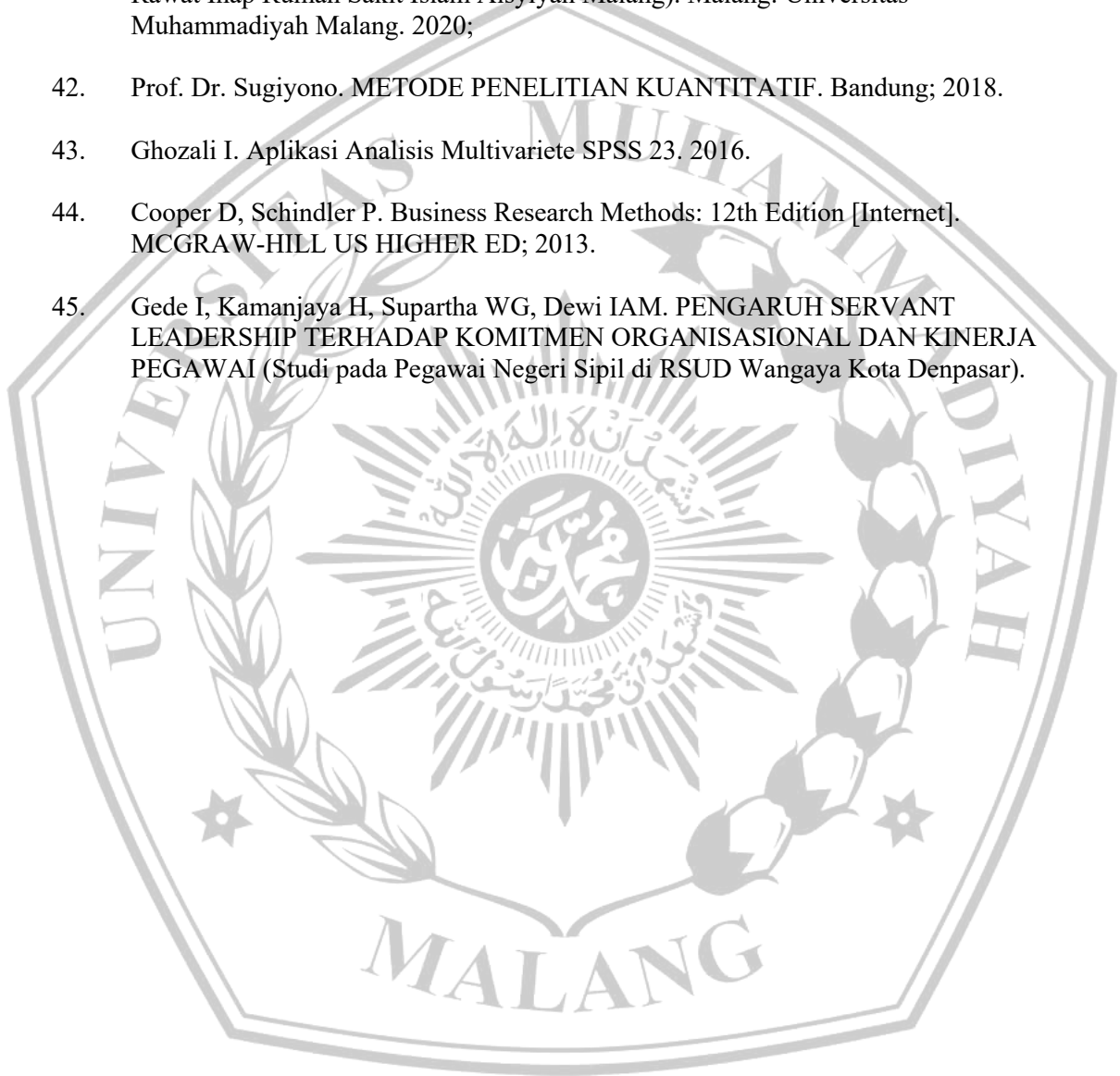
1. Hasibuan MSP. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. Bumi Aksara; 2016.
2. Alfa Fawzan BE,MS, Brata Sanjaya S.ST,MS, Dicky Iranto, Djaka Adiwinata SE,MM, Jeni Irnawati SE,MM, Nafiudin MM, et al. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR (THEORY AND RESEARCH MAPPING). Samudra Biru; 2023.
3. Robbins S. Organizational Behavior. New Jersey; 2013.
4. Ritaudin A, Syariah PB, Malang M. PENGARUH SERVANT LEADERSHIP STYLE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI PERAN MEDIASI KEPUASAN KARYAWAN. 2016;07:125–42.
5. Robert K. Greenleaf. A Life of Servant Leadership. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers; 2016. (Berrett-koehler Series).
6. Ilmiah J, Sumber M, Manusia D, Saputra B, Anindita R. Peran Servant Leadership Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Karyawan Pada Industri Manufaktur. JENIUS. 2021;5(1).
7. Wijaya S. Pengaruh ethical leadership dalam menciptakan work engagement karyawan. Jurnal Bina Manajemen. 2023;12(1):378–92.
8. Fitriyana F, Astuti HW, Rahman A, Werdiningsih R, Idrus S. Servant Leadership and Perceived Organizational Support for Lecturer Loyalty Through Empowerment. Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education. 2023 Mar 5;4(1):113–27.
9. Ullah M. IMPACT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEES' LOYALTY OF PRIVATE UNIVERSITIES ACADEMICIANS IN PAKISTAN. 2017.
10. Garcia R, Program C, Bisnis M, Manajemen S, Bisnis F, Ekonomi D. PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. NISSANINDO MULIA ABADI. Vol. 8. 2020.
11. Rindahati R, Helmy I. Pengaruh Servant Leadership dan Person Organization Fit Terhadap Loyalitas Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Non PNS di UPTD Puskesmas Alian). Vol. 3, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen.
12. Mowday RT, Steers RM, Porter LW, Management U of OregonGS of. The Measurement of Organizational Commitment: A Progress Report. Graduate School of Management, University of Oregon; 1978. (Technical report - Graduate School of Management, University of Oregon).

13. SEKARWATI A. PERAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. 2023;
14. Nugroho AT. Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan loyalitas terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*. 2018;20(2):139.
15. Made GA, Widiyaniti R, Gusti I, Wimba A, Gede I, Mahayasa A, et al. PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA BUMDES DI DESA KUKUH WINANGUN. Vol. 03, *Journal of Applied Management Studies (JAMMS)*. 2021.
16. Manajerial J, Kewirausahaan D, Hamisah S, Nawawi MT. PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPETENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DI TASPEN LIFE JAKARTA. 2023;05(02):474–83.
17. Mahayuni AAP, Dewi AASK. PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. 2020 May 3;9(5):1696.
18. Astuti D, Luthfiana H, Putri NH, Alieviandy NS, Sari NS, Pratama NA. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja). 2022;4(2).
19. Widjaja YR. Kepemimpinan Servant Leadership dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan. *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora*. 2024;4(2):986–93.
20. Pradnyaswari N. PENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. In: SENADA (Seminar Nasional Manajemen, Desain dan Aplikasi Bisnis Teknologi). 2024. p. 184–91.
21. Shaleh M, Firman SP. *Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai*. Penerbit Aksara Timur; 2018.
22. McCann JT, Graves D, Cox L. Servant leadership, employee satisfaction, and organizational performance in rural community hospitals. *International journal of Business and management*. 2014;9(10):28.
23. Murali S, Poddar A, Seema A. Employee loyalty, organizational performance & performance evaluation—a critical survey. *IOSR Journal of Business and Management*. 2017;19(8):62–74.
24. Hornung T, Nippa M. Is Employee Loyalty Research Living in the Shadows? Consolidating Findings into a Future Research Agenda. *Consolidating Findings into a Future Research Agenda (July 9, 2014)*. 2014;
25. Siswanto B. *Pengantar Manajemen*. Bumi Aksara; 2021.

26. Huda N, Aziz S. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi dan Bisnis Modern. CV. Rizquna; 2023.
27. Spears LC, Lawrence M. Practicing Servant-Leadership: Succeeding Through Trust, Bravery, and Forgiveness. Wiley; 2016. (Jossey-Bass Leadership Series).
28. Liden RC, Wayne SJ, Zhao H, Henderson D. Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment. *Leadersh Q.* 2008;19(2):161–77.
29. George JM, Jones GR. Understanding and Managing Organizational Behavior. Pearson Prentice Hall; 2005.
30. Steers RM, Ungson GR, Mowday RT. Managing Effective Organizations: An Introduction. Kent Publishing Company; 1985.
31. Davis K, Newstrom JW. Human Behavior at Work: Organizational Behavior. McGraw-Hill; 1989. (Guan li xue shu xi).
32. Meyer JP. Handbook of Employee Commitment. Edward Elgar Publishing; 2016. (Research Handbooks in Business and Management series).
33. Mulyatini N, Yustini I. PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada Pegawai DISPARBUD Kabupaten Pangandaran). Vol. 2.
34. Salleh R, Nair MS, Harun H. Job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: A case study on employees of a retail company in Malaysia. *World Acad Sci Eng Technol.* 2012;72(12):316–23.
35. Rose V. Pengaruh budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan melalui komitmen organisasional sebagai variable intervening. *Management and Business Review.* 2019 Dec 31;3(2):104–15.
36. Wike O., Mira S, Fakultas A, Jurusan E, Universitas M, Meily KM, et al. PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR. Vol. 11, *Jurnal Manajemen.* 2012.
37. Suryati. Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. 2016;
38. Heri Kusworo. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan. 2016.
39. I Wayan Upadana PAP. Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Vol. 3.
40. Ayu Lusiana Alviani G, Agung Dwi Widyani A, Putu Ayu Sintya Saraswati N.

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL MENENGAH DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BADUNG.

41. Paramourine R. Pengaruh Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Job Insecurity Sebagai Pemoderasi (Studi Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang). Malang: Universitas Muhammadiyah Malang. 2020;
42. Prof. Dr. Sugiyono. METODE PENELITIAN KUANTITATIF. Bandung; 2018.
43. Ghozali I. Aplikasi Analisis Multivariete SPSS 23. 2016.
44. Cooper D, Schindler P. Business Research Methods: 12th Edition [Internet]. MCGRAW-HILL US HIGHER ED; 2013.
45. Gede I, Kamanjaya H, Supartha WG, Dewi IAM. PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar).





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 13/9/2025

Kode : 2749390786

Nama : Naufal Attaufiqi Syahrindra

NIM : 201910160311355

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Servant Leadership terhadap Loyalitas Karyawan dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Intervening

Persentase Plagiasi : 10%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M