

**PENGARUH *RESILIENSI* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI MEDIASI PADA
KLINIK FA-MITRA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Lazuardi Anshari

202010160311093

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH RESILIENSI TERHADAP WORK ENGAGEMENT DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI MEDIASI PADA KLINIK FA-MITRA

Oleh :

Lazuardi Anshari

202010160311093

Malang 11 Juni 2025

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Nurul Asilah, Dr., M.M.

Pembimbing II



Fika Fitriyani, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Lazuardi Anshari

NIM : 202010160311093

Program Studi : Manajemen

Surel : ansharilazuardi@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas tercantum sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebanar-sebenarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpang atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya siap bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang 29 Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan

Lazuardi Anshari



PENGARUH *RESILIENSI* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI MEDIASI PADA KLINIK FA MITRA

Lazuardi Anshari

Progam Studi Manajemen, FEB UMM

Email : ansharilazuardi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis pengaruh antara *resiliensi* dan keterikatan kerja, dengan keseimbangan kehidupan kerja sebagai variabel mediasi, serta untuk mengetahui gambaran *Resiliensi*, *Work Engagement* dan *Work Life Balance* pada Klinik Fa Mitra. Populasi karyawan sebanyak 36 karyawan dengan teknik sensus sampling didapatkan sampel sebanyak 36 responden. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Instrumen pengujian yang digunakan mencakup validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang diterapkan meliputi rentang skala, analisis jalur, serta pengujian hipotesis. Berdasarkan analisis rentang skala, tingkat *Resiliensi* berada pada kategori tinggi, demikian pula *Work Life Balance* dan *Work Engagement* juga tergolong tinggi. Hasil temuan menunjukkan bahwa efek tidak langsung lebih lemah dibandingkan dengan efek langsung, sehingga dapat disimpulkan bahwa *Work Life Balance* tidak memiliki peran sebagai mediator dalam hubungan antara *Resiliensi* dan *Work Engagement*. Dengan kata lain, *Resiliensi* secara signifikan mempengaruhi *Work Engagement* secara langsung tanpa melibatkan aspek *Work Life Balance*.

Kata Kunci: *resiliensi*, *work life balance*, *work engagement*

INFLUENCE OF RESILIENCE ON WORK ENGAGEMENT WITH WORK LIFE BALANCE AS MEDIATION AT CLINIC FA MITRA

Lazuardi Anshari

Department of Management, FEB UMM

Email : ansharilazuardi@gmail.com

ABSTRACT

This study is intended to analyze the influence between resilience and work engagement, with work life balance as a mediating variable, and to determine the description of Resilience, Work Engagement and Work Life Balance at the Fa Mitra Clinic. The employee population was 36 employees with a census sampling technique obtained a sample of 36 respondents. Data collection through distributing questionnaires. The testing instruments used include validity and reliability. Data analysis techniques applied include scale range, path analysis, and hypothesis testing. Based on the scale range analysis, the level of Resilience is in the high category, as well as Work Life Balance and Work Engagement is also high. The findings show that the indirect effect is weaker than the direct effect, so it can be concluded that Work Life Balance does not have a role as a mediator in the relationship between Resilience and Work Engagement. In other words, Resilience significantly affects Work Engagement directly without involving aspects of Work Life Balance.

Keyword: resilience, work life balance, work engagement

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, trahmat dan tafaqNya, sehingga Skripsi dengan judul **“Pengaruh resiliensi terhadap work engagement dengan work life balance sebagai mediasi”**, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan

Teriring do'a serta sholawat, senantiasa melimpah kepada Nabi Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya. Oleh karena itu sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazarudin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dra. Hj. Idah Zuroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian dan membimbing penulisan skripsi
4. Fika Fitriyani, M.M., Ph.D, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi. iv
5. Drs. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, M.M., selaku dosen wali Manajemen B tahun Angkatan 2020 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Klinik Fa Mitra yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
8. Teruntuk ibunda tercinta Ibu Rita Eriani dan Alm. Ayah saya Bapak Achmad Safei tercinta, anakmu sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini terima kasih

kalian telah menjadi orang tua yang tidak kenal lelah dalam mendidik anakmu ini untuk menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari, meskipun sekarang kalian berpisah karena maut memisahkan semoga nantinya kalian bisa bersatu kembali dalam surganya, amin.

9. Kepada seluruh teman teman saya khususnya anak sholeh, terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, serta rela mendengarkan keluh kesah saya, dan tanpa lelah memberikan motivasi agar penyusunan skripsi ini cepat terselesaikan.
10. Terimakasih juga kepada seluruh teman teman seperjuangan saya manajemen B angkatan 2020 yang telah berjuang dari semester 1 hingga saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
11. Tidak lupa saya berterimakasih pada diri sendiri yang selalu menjadi tegar dan selalu mampu bangkit, dari berbagai macam ujian, dewasa ini mengajarkan bahwa sudah seharusnya menjadi manusia yang harus mampu bangkit diatas kaki sendiri tanpa perlu berisik dan penuh dengan rasa syukur.

Hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat sebagai pahala, dan sebuah ibadah yang tiada ternilai.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

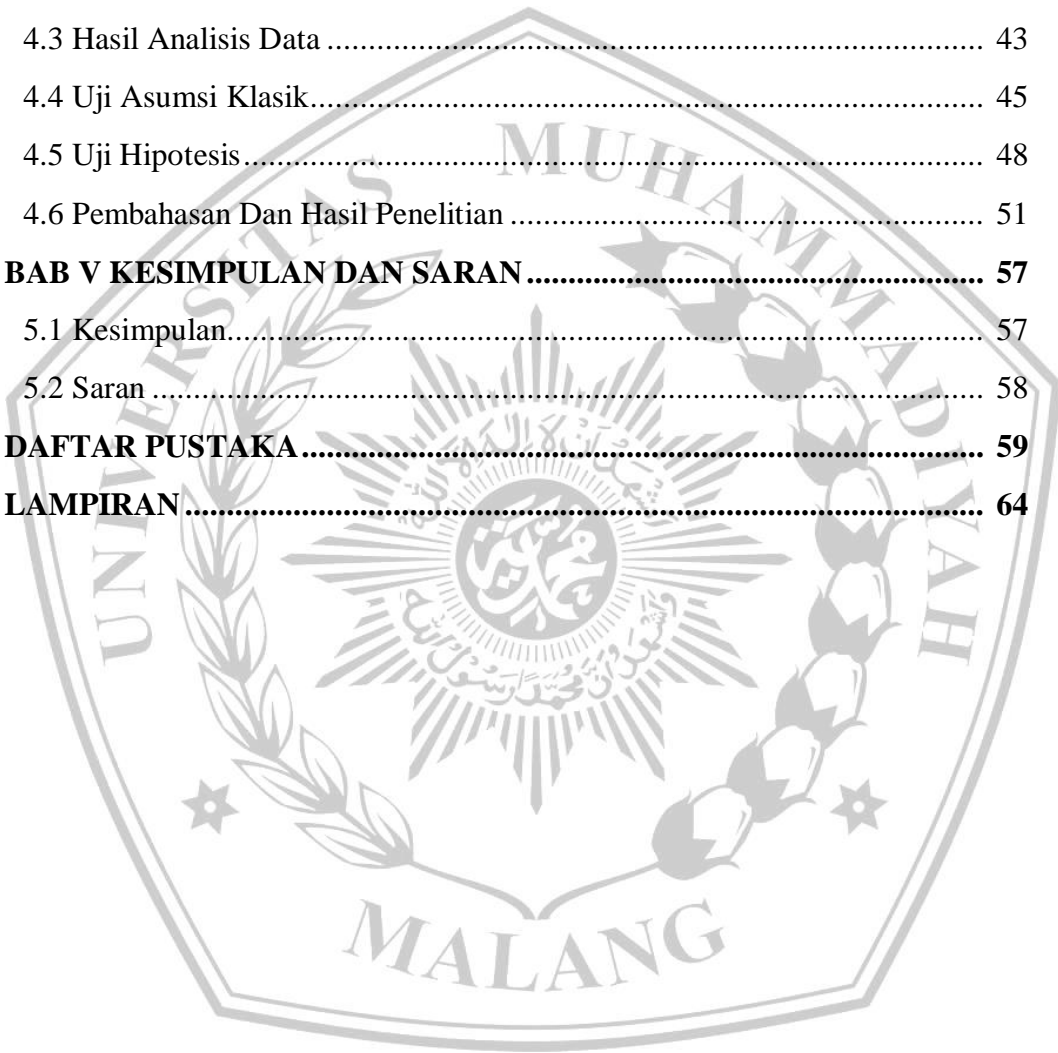
Malang 11 Juni 2025

Lazuardi Anshari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN DAN KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori dan Kajian Pustaka	12
2.3 Kerangka Berfikir	22
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7 Pengukuran Data dan Variabel.....	27
3.8 Uji Instrumen.....	28

3.9 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.10 Teknik Analisis Data.....	30
3.11 Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Responden	34
4.2 Deskripsi Responden	37
4.3 Hasil Analisis Data	43
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.5 Uji Hipotesis.....	48
4.6 Pembahasan Dan Hasil Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert.....	28
Tabel 3.3 Kategori Rentang Skala.....	31
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Klinik Fa Mitra.....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	37
Tabel 4. 4 Karakter Berdasarkan Lama Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Resiliensi.....	39
Tabel 4. 6 Work Engagement.....	40
Tabel 4. 7 Work Life Balance.....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji reliabilitas.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2.....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji heteroskedastisitas Persamaan 2.....	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji multikolinearitas Persamaan 1.....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji multikolinearitas Persamaan 2.....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji t Persamaan Struktural 1.....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji t Persamaan Struktural 2.....	49
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	49
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	50
Tabel 4. 20 Hasil Uji Sobel.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 3. 1 Analisis Jalur	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Klinik Fa Mitra	34
Gambar 4. 2 Hasil Analisis Jalur	50



DAFTAR PUSTAKA

1. Hidayati S. HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN WORK ENGAGEMENT PADA PEGAWAI PT KALLISTA ALAM SKRIPSI OLEH : SIRRI HIDAYATI PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN. 2024
2. Steven J, Prihatsanti U. Hubungan Antara Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Karyawan Bank Panin Cabang Menara Imperium Kuningan Jakarta. *J Empati*. 2017;7(3):160–9.
3. Hidayah I, Aliyah I, Akademik P. Liberosis: Jurnal Psikologi dan Bimbingan Konseling. *Lib J Psikol dan Bimbing Konseling*. 2023;1(1):1–8.
4. Kahn WA. Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Acad Manag J*. 1990;33(4):692–724.
5. Astika NFL, Saptoto R. Peran Resiliensi dan Iklim Organisasi terhadap Work Engagement. *Gajah Mada J Psychol*. 2016;2(1):38–47.
6. Bakker, A.B & Leiter MP. *Work engagement : a handbook of essential theory and research*. New York Psychol Press. 2010;
7. Anisa S, Dewinda HR, Khairiyah U. The Relationship Between Resilience and Work Engagement in Dukcapil Employees in The City of Padang Panjang. 2023;5(1):24–30.
8. Ummah MS. IMPLEMENTASI RESILIENSI DENGAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. SUPRA MATRA ABADI Devie. *Sustain [Internet]*. 2019;11(1):1–14.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
9. SANTOSO MR, JATMIKA D. Hubungan Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Agen Asuransi Pt X. *J Ecopsy*. 2017;4(2):117.
10. Mase, A. J., & Tyokya TL. Resilience and organizational trust as correlates of work engagement among health workers in Makurdi metropolis. *Eur J Bus Manag*. 2014;
11. Aon Hewitt, Sanborn, P., Malhotra, R., Atchison, A. & AH. Trends in Global Employee Engagement. *Consulting Talent and Organization [Internet]*. 2011. <https://www.aon.com/attachments/human-capital-consulting/2014-trends-in-global-employee-engagement-report.pdf>

12. Jacob Wood, Jihye Oh, Jiwon Park WK. The relationship between work engagement and work–life balance in organizations: A review of the empirical research. Sage Publ. 2020;
13. Iva Prestiana DN, Setiawan R. Modal Psikologis , Konflik Peran Ganda ,. J Sci Relegion Cult Stud Vol 18 No 1. 2021;18(1):21–32.
14. Ainia AN, Mariyati LI. Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya dan Resiliensi Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan. J Psikol J Ilm Fak Psikol Univ Yudharta Pasuruan. 2024;11(1):148–61.
15. Zaini M. Resiliensi Perawat Selama Masa Pandemi COVID-19. J Keperawatan Jiwa Persat Perawat Nas Indones [Internet]. 2021;9(4):779–86. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/8109>
16. Hazrati P. Hubungan Antara Psychological Capital Dan Work Engagement Pada Karyawan Perusahaan Automotif Di Lampung. 2017;14–30. [https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/10873/05.2 bab 2.pdf?sequence=6](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/10873/05.2%20bab%202.pdf?sequence=6)
17. Schaufeli WB, Bakker AB. Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. J Organ Behav. 2004;25(3):293–315.
18. Mujiasih. E & Ratnaningsih IZ. Meningkatkan work engagement melalui gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi. J Psikol. 2012;
19. Wellins, R., & Concelman J. Engagement: Creating a culture for engagement. Workforce Performance Solutions. 2004;
20. Benthall, P., Wellins, R.S., and Phelps M. Employee Engagement: The Key to Realizing Competitive Advantage. Dev Dimens Int. 2006;
21. Bakker, A. B., & Demerouti E. The Job Demands-Resources model: State of the art. Journal Manag Psychol. 2007;
22. Slamet R, Wahyuningsih S. Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker. Aliansi J Manaj dan Bisnis. 2022;17(2):51–8.
23. Siebert A. The resiliency advantage and bounce back from setbacks. Soundview Exec B Summ. 2005;36(6).
24. MICHAEL RUTTER. Implications of Resilience Concepts for Scientific Understanding. Dev Psychopathol SGDP Centre, Inst Psychiatry, Crespigny Park Denmark Hill, London, United Kingdom. 2006;
25. Kathryn M Connor JRTD. Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). Depress Anxiety. 2003;
26. Wagnild, G.M., & Young, H M. Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. J Nurs Meas. 1993;

27. Overall, R. D., Altrows, K. J., & Paulson BL. Creating a future: A study of resilience in suicidal female adolescents. *J Couns Dev.* 2006;
28. Hutcheson Peggy G. *Work Life Balance Book.* E-book USA IEEE-USA. 2012;
29. Handayani, A., Afiatin, T., & Adiyanti, M. G. Psychosocial Factors Influencing Work – Family Balance of Working Mothers. *Res World J Arts, Sci Commer.* 2016;VII(4(1)):33–43.
30. Kalliath T, Brough P. Work-life balance: A review of the meaning of the balance construct. *J Manag Organ.* 2008;14(3):323–7.
31. Delecta P. Issn : 0975-833X Review Article Work Life Balance. *Int J Curr Res.* 2011;3(4):186–9.
32. Susi, S., & Jawaharrani K. Work-Life Balance : The Key Driver Of Employee Engagement. *Asian J Manag Res.* 2011;
33. Hudson The Case for Work/Life Balance: Closing the Gap between Policy and Practice. *Hudson Highlan Group..* 2005;
34. Greenhaus JH, Collins KM, Shaw JD. The relation between work-family balance and quality of life. *J Vocat Behav.* 2003;63(3):510–31.
35. Schabracq MJ, Winnubst JAM, Cooper CL. *The Handbook of Work and Health Psychology: Second Edition.* Handb Work Heal Psychol Second Ed. 2004;1–619.
36. Poulouse S, Susdarsan N. Work- Life Balance : A Conceptual Review. *Int J Adv Manag Econ.* 2014;3(2):1–17.
37. Fisher GG, Bulger CA, Smith CS. Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *J Occup Health Psychol.* 2009;14(4):441–56.
38. Majidah A. Resiliensi remaja pasca kematian orang tua di desa sokaraja kecamatan pagentan kabupaten banjarnegara. *Skripsi.* 2023;75–6.
39. Albrecht, S. L., Breidahl, E., & Marty A. Organizational resources, organizational engagement climate, and employee engagement. *Career Development International.* 2020;430–46.
40. Rizky D, Afrianty TW. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya). *J Adm Bisnis (JAB)| [Internet].* 2018;61(4):47–53.
[https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=750510&val=6468&title=PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya](https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=750510&val=6468&title=PENGARUH%20BEBAN%20KERJA%20TERHADAP%20STRES%20KERJA%20DENGAN%20WORK%20LIFE%20BALANCE%20SEBAGAI%20VARIABEL%20INTERVENING%20Studi%20Pada%20Dinas%20Sosial%20Provinsi%20Jawa%20Timur%20Surabaya)

41. Muizz MH, Dwarawati D. Pengaruh Resilience At Work Terhadap Work Life Balance Pada Guru SMA. Bandung Conf Ser Psychology [Internet]. 2022;2(2):107–14.
<https://proceedings.unisba.ac.id/index.php/BCSPS/article/view/2883>
42. Nugraha PSA. Hubungan Resiliensi Dengan Work –Life Balance Pada Anggota Polisi Wanita Di Polda Jatim. J Ilm Indones. 2022;7(2).
43. Istiqamah SHN, Ismail I. Peran resiliensi sebagai prediktor terhadap work life balance pada pekerja di masa pandemi covid-19. J Sos. 2021;8(2):194–200.
44. Wijaya P, Dewayani Soeharto TNE. Kontribusi Work Life Balance Terhadap Work Engagement Karyawan. Psikostudia J Psikol. 2021;10(3):266.
45. pratiwi. Pengaruh work life balance terhadap work engagement pada TNI yang bekerja di Dinas Psikologi angkatan udara (Skripsi). 2019;116.
46. Rahmayati TE, Sariyanto S, Adriansyah T. Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Work Engagement Pada Dosen Wanita Dalam Menghadapi Dunia Pendidikan Di Era Digital. J Educ Hum Soc Sci. 2022;5(2):1448–56.
47. HERIYANSAH A. HUBUNGAN WORK ENGAGEMENT DAN RESILIENSI DENGAN WORK LIFE BALANCE PADA ANGGOTA POLRI DI POLDA METRO JAYA. 2019;
48. Anastasopoulou A, Vraimaki E, Trivellas P. Recovery for Resilience: The Mediating Role of Work–Life Balance on the Quality of Life of Women Employees. Sustain. 2023;15(17):1–18.
49. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung CV Alf. 2017;
50. Arikunto S. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta PT Rineka cipta. 2012;
51. Ghozali. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.; 2016.
52. Sekaran-Bougie. Research methods for business : a skill-building approach – 6th ed. West Sussex,. John Wiley Sons Ltd. 2013;
53. Baron, R. M., & Kenny DA. The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research. Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. J Personal Soc Psychol. 1986;

54. Iva Prestiana ND, Setiawan R. Modal Psikologis, Konflik Peran Ganda, Dukungan Keluarga Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja Pada Pegawai Wanita Di Kantor Pemerintah Kota Bekasi. *Paradigma*. 2021;18(1):21–32.
55. Damayanti AT, Handoko. Pengaruh resiliensi terhadap work engagement pada masinis yang bertugas di stasiun tugu Yogyakarta. *J Perkeretaapi Indones*. 2018;2(2):87–94.



Ekonomi Umm

Pengaruh Resiliensi Terhadap Work Engagement Dengan Work Life Balance Sebagai Mediasi Pada Klinik Fa MitraPengaruh R...

Lazuardi Anshari
MANAJEMEN PERIODE III TAHUN 2025
University of Muhammadiyah Malang

Document Details

Submission ID
trn:oid::1:3277766836

Submission Date
Jun 16, 2025, 12:30 PM GMT+7

Download Date
Jun 16, 2025, 12:35 PM GMT+7

File Name
Naskah_Lazuardi_Anshari_APA_-,Lazuardi_Anshari_1.docx

File Size
67.5 KB

9 Pages
3,490 Words
22,973 Characters



4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 4% Internet sources
- 3% Publications
- 2% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

- Hidden Text**
16 suspect characters on 2 pages
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.