

**HAMBATAN KOMUNIKASI JARAK JAUH ANTARA ORANG TUA DENGAN  
ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI  
DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Meraih Gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi



**Disusun Oleh**

Anton Wahyudi

201910040311229

**Dosen Pembimbing**

Isnani Dzuhrina, M.Adv

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### HAMBATAN KOMUNIKASI JARAK JAUH ANTARA ORANG TUA DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP

(Studi Kasus Pada Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)

Diajukan Oleh :

ANTON WAHYUDI  
201910040311229

Telah disetujui  
Rabu / 08 Oktober 2025

Pembimbing I

  
Isnani Dzuhrina, M.Adv.

Wakil Dekan I



Nafiqul Anwar Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

  
Nasrullah, M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

# SKRIPSI



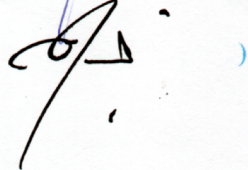
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANTON WAHYUDI**

**201910040311229**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
**LULUS**  
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Komunikasi  
Rabu, 8 Oktober 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Novin Farid Setyo Wibowo, M.Si.** (  )
2. **Rahmania Santoso, M.I.Kom.** (  )
3. **Isnani Dzuhrina, M.Adv.** (  )

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Khatib, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/IX/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : ANTON WAHYUDI  
No. Induk Mahasiswa : 201910040311229  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP (Study Kasus Pada Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 20 September 2025

Dosen Pembimbing

Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv.



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 148 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANTON WAHYUDI  
NIM : 201910040311229  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu sosial dan ilmu politik  
Judul Skripsi : HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP (Study Kasus Pada Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)

Disetujui,

Pembimbing

Isnani Dzahrina, S.Sos, M.Adv.

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : ANTON WAHYUDI  
NIM : 201910040311229  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul:  
HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP (Studi Kasus Pada Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 September 2025

Yang Menyatakan,



Anton Wahyudi



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL: \*)

HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN  
ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA  
MELALUI APLIKASI WHATSAPP

*(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)*

Oleh:

Nama : ANTON WAHYUDI

NIM : 201910040311229

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 20 September 2025

Pembimbing I/Promotor

Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv.

NIP. 10306110439

(\*) Coret yang tidak perlu



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

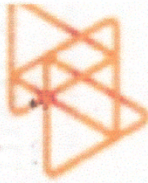
# TANDA TERIMA PLAGIASI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



## TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : Anton Wahyudi  
NIM : 2019 100 403 11 029

Hasil Plagiasi : 17/3

BAB I	17			
BAB II	2			
BAB III	2			

19/3

BAB IV	4			
BAB V	1			
BAB VI	9			

Malang, 19 September 2021  
Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

M. Dasuki



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERNYATAAN BEBAS KULIAH



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/

/FISIP-UMM/IX/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

NAMA : ANTON WAHYUDI

NIM : 201910040311229

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester 13 (tiga belas) tahun akademik 2025/2026 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikin surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 20 September 2025

a.n Dekan

Ketua Program Studi

Nasrullah M.Si



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No. 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANTON WAHYUDI  
No. Induk Mahasiswa : 201910040311229  
Konsentrasi : Audio Visual  
Judul Skripsi : HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN  
KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI  
PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP (Study Kasus Pada  
Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)  
Pembimbing : Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv.

N0	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	8 April 2023	Bimbingan Pertama Kali Mengenai Kelas Seminar Proposal	
2	3 Juli 2023	Pelaksanaan Seminar Proposal	
3	11 agustus 2023	Revisi BAB I, II, III	
4	10 maret 2025	Pengajuan Instrument Penelitian	
5	20 Mei 2025	Revisi BAB IV, V, VI	
6	24 Juni 2025	ACC Seminar Hasil	
7	30 Juni 2025	Seminar Hasil	



#### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

#### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## BERITA ACARA SEMINAR

Pada hari senin, 30 juni 2025, Pukul 19.00 WIB.

Telah dilaksanakan seminar hasil oleh:

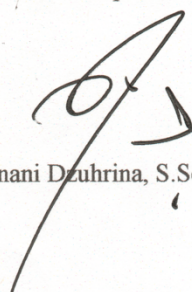
Nama Peneliti	Anton wahyudi
NIM	201910040311229
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Penelitian	HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP (Studi Kasus Pada Masyarakat di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)
Pembimbing	Isnani Dzuhrina, M.Adv
Dosen Penguji	Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos, M.Si


Seminar Hasil dilakukan secara daring (online) melalui platform Zoom Meeting, dihadiri oleh Dosen Pembimbing, Dosen Penguji 1, dan sejumlah mahasiswa (daftar hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan **LULUS/TIDAK LULUS**

Malang, 01 agustus 2025

Dosen pembimbing

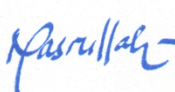
Dosen penguji

  
Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv.

  
Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos, M.Si

Mengetahui,

Kaprodi/Sekprodi Ilmu Komunikasi

  
Nasrullah, S.Sos., M.Si



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## DAFTAR HADIR SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



### DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR HASIL SKRIPSI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1	Tantia Rafsanjani	202010160311632	Manajemen
2	Karin		Ilmu Komunikasi
3	Aminah Ranti Ghina Sahira		Ilmu Komunikasi
4	Cintya Nelda		Ilmu Komunikasi
5	Fikri Hisyam		Ilmu Komunikasi
6	Aditya Dwi Rachmad	201910040311216	Ilmu Komunikasi
7	Martha Farid Anjasmara		Ilmu Komunikasi
8	Hanief Arsyadany	302210047	Komunikasi Penyiaran Islam
9	Abel	202010040311530	Ilmu Komunikasi
10	Dinar Hafid M	2024110040110220	Ilmu Komunikasi
11	Mohammad Syaiful Arif	201910040311249	Ilmu Komunikasi
12	Zakwan Maula	201910040311161	Ilmu Komunikasi
13	Ratih Kusumaningrum	22610105	Manajemen
14	Ahmad Fuadi		Komunikasi Penyiaran Islam
15	Ridwan Nur Multi Hidayat		Ilmu Komunikasi
16	Amelia Dita Calista	202110040311137	Ilmu Komunikasi
17	Kelvin		Ilmu Komunikasi
18	Audya Pritemmy Sofie		

Malang, 1 Agustus 2025

Dosen pembimbing

Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv.

Dosen penguji

Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos, M.Si

Mengetahui,

Kaprodi/Sekprodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos., M.Si



#### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

#### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## ABSTRAK

### ABSTRAK

**Anton Wahyudi Program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang, HAMBATAN ORANG TUA DALAM MENJALIN KOMUNIKASI JARAK JAUH DENGAN ANAK YANG MENEMPUH PENDIDIKAN DI PERGURUAN TINGGI DI LUAR KOTA MELALUI APLIKASI WHATSAPP (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Desa Medasari Kecamatan Rawa Jitu Selatan)**

**Dosen Pembimbing: Isnani Dzuhrina, S.Sos, M.Adv.**

Penelitian ini membahas tentang kendala yang dihadapi orang tua di desa Medasari, Kecamatan Rawa Jitu Selatan dalam menjalin komunikasi jarak jauh dengan anak yang sedang menempuh Pendidikan tinggi di luar kota melalui aplikasi WhatsApp. Komunikasi dalam keluarga, khususnya dari sisi orang tua terhadap anak sangat penting untuk menjaga hubungan emosional ketika mereka tidak tinggal bersama. Meski WhatsApp sering dipakai karena kemudahan aksesnya, sebagian orang tua tetap mengalami kesulitan dalam menggunakannya secara efektif.

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dari empat orang tua di Desa Medasari, Kecamatan Rawa Jitu Selatan, yang memiliki latar belakang usia dan kemampuan teknologi yang beragam.

Hasil temuan menunjukkan bahwa terdapat tiga kategori hambatan utama: pertama, hambatan teknis seperti keterbatasan sinyal dan kesulitan dalam memahami penggunaan aplikasi; kedua, hambatan semantik yang muncul karena kurangnya konteks dalam pesan atau penggunaan istilah yang tidak dipahami; dan ketiga, hambatan perilaku seperti perbedaan waktu, kebiasaan, dan keterbukaan dalam komunikasi.

Kesimpulannya, keberadaan aplikasi WhatsApp belum cukup untuk menjamin terjalannya komunikasi yang lancar antara orang tua dan anak. Perlu adanya peningkatan pemahaman teknologi serta adaptasi gaya komunikasi dari kedua pihak agar hubungan tetap terjaga dengan baik meski berada di tempat yang berbeda.

**Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Orang Tua, Mahasiswa, Jarak Jauh, WhatsApp.**

Malang, 20 September 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Isnani Dzuhrina, M.Adv

Peneliti



Anton Wahyudi

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Assalamualaikum WR. WB.*

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat, rahmat, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Hambatan Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua Dengan Anak Yang Menempuh Pendidikan Di Perguruan Tinggi Di Luar Kota Melalui Aplikasi WhatsApp”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti sadar dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dukungan secara moril maupun materil. Tanpa adanya bantuan tersebut peneliti mungkin akan kesulitan untuk bisa sampai pada tahap ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis sampaikan terima kasih banyak yang terdalam kepada;

1. Allah SWT yang telah membantu saya dalam kesulitan apapun dan menguatkan hati dan pikiran saya, tanpa izin-Nya saya tidak bisa menyelesaikan skripsi saya seperti sekarang.
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Nasrullah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Ibu Isnani Dzuhrina, S.Sos., M.Adv., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan dalam pengerjaan skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos., M.Si., selaku dosen Ilmu Komunikasi sekaligus dosen penguji I pada saat seminar hasil. Terima kasih atas bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Rahmania Santoso, M.I.Kom., selaku dosen penguji II pada saat sidang skripsi. Terima kasih atas kritik, saran, dan masukan yang sangat membangun dalam penyempurnaan hasil penelitian ini.

8. Seluruh dosen jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang, terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan selama lima tahun terakhir ini.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Suyatno dan Ibu Muslikah yang selalu menyemangati, memberikan perhatian, dan doa kepada saya dan selalu sabar serta tidak pernah berhenti dalam memberikan dukungan moral maupun materil kepada saya. Tanpa ridha dan doa dari mereka mungkin saya tidak bisa seperti ini.
10. Untuk adikku Anggi Wahyu Setyawan yang menjadikan motivasi serta senantiasa memberikan doa untuk saya.
11. Kepada keluarga saya di Malang yaitu Om Koko dan Bibik Fitri yang memberikan saya warna baru di Malang
12. Untuk kucing saya yaitu Charlie yang selalu menjadi hiburan saya saat sedang suntuk.
13. Terima kasih sebesar-besarnya kepada para narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu dan berbagi cerita dalam penelitian ini. Tanpa bantuan mereka, penelitian ini tidak akan terselesaikan.
14. Keluarga yang pernah menjadi subjek dalam tugas film dokumenter penulis, terima kasih atas kepercayaan dan waktu yang diberikan. Pengalaman tersebut menjadi batu loncatan penting dalam proses akademik penulis hingga tahap ini.
15. Untuk teman-teman seangkatan di Ilmu Komunikasi yang telah menjadi bagian dari perjalanan lima tahun ini. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat yang telah kita bagi bersama.
16. Untuk sahabat saya dimanapun mereka berada yang sudah saya anggap sebagai keluarga saya sendiri yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
17. Untuk seseorang yang telah menjadi tempat saya berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat selama proses skripsi ini. Terima kasih atas segala pengertian dan dukungannya.
18. Kepada keluarga besar Raya Media Creative, terima kasih atas tempat yang nyaman serta dukungan yang diberikan sehingga sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
19. Untuk teman-teman seperjuangan yang tinggal bersama saya, yaitu Kelvin, Martha Farid (Ateng), serta teman-teman mahasiswa lainnya yang sering datang dan memberi semangat maupun suasana hangat selama di rumah. Kebersamaan dan canda tawa kalian sangat membantu saya melewati masa-masa sulit.

20. Kepada seluruh staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu dalam berbagai proses administratif selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
21. Kepada para pembaca serta peneliti berikutnya yang menjadikan karya sederhana ini sebagai referensi. Semoga dapat memberikan manfaat dan menjadi pijakan untuk penelitian selanjutnya.
22. Dan tak lupa saya juga berterima kasih pada diri saya pribadi karena selalu semangat dan sabar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Ketidakmampuan penulis untuk membalas semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi. Semoga mendapatkan balasan oleh Allah SWT dan semoga kita selalu diberikan kemudahan dalam menjalankan semua urusan serta limpahan iman agar kita selalu bertawakal kepada-Nya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang berkepentingan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk menjadikan skripsi ini lebih bermanfaat.

*Wassalamualaikum WR. WB*

Malang, 20 September 2025

Anton Wahyudi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI .....	vii
TANDA TERIMA PLAGIASI.....	viii
SURAT PERNYATAAN BEBAS KULIAH .....	ix
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....	x
BERITA ACARA SEMINAR HASIL .....	xi
DAFTAR HADIR SEMINAR HASIL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
KATA PENGANTAR .....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	23
1.1 Latar Belakang Masalah.....	23
1.2 Rumusan Masalah .....	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	26
1.4 Manfaat Penelitian.....	26
1.4.1 Manfaat Akademis .....	26
1.4.2 Manfaat Praktis .....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	28
2.1 Komunikasi .....	28

2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	28
2.1.2	Proses Komunikasi .....	33
2.1.3	Komunikasi jarak jauh. ....	34
2.2	Hambatan Komunikasi .....	35
2.2.1	Pengertian Hambatan komunikasi .....	35
2.2.2	Komponen Hambatan Komunikasi .....	36
2.2.3	Faktor Penghambat Komunikasi.....	37
2.3	Orang Tua dan Anak.....	39
2.3.1	Pengertian Orang Tua dan Anak.....	39
2.3.2	Membangun Keharmonis Antara Orang Tua Dan Anak.....	40
2.3.3	Pengaruh Gender dalam Komunikasi Orang Tua dan Anak .....	41
2.4	WhatsApp.....	42
2.4.1	Pengertian WhatsApp .....	42
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan WhatsApp .....	44
2.4.3	Kekurangan dan Kelebihan Aplikasi WhatsApp.....	46
2.4.4	Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>49</b>
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	49
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.4.1	Observasi .....	51
3.4.2	Wawancara .....	52
3.4.3	Dokumentasi .....	52
3.5	Teknik Analisis Data .....	53
3.6	Uji Keabsahan Data.....	55
3.6.1	Uji Kreadibilitas .....	55
3.6.2	Uji Transferability.....	57
3.6.3	Uji Dependability .....	57
3.6.4	Pengujian Confirmability .....	58
<b>BAB IV GAMBARAN DAN SUBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>59</b>
4.1	Demografi Wilayah Desa Medasari .....	59

4.2	Literasi Komunikasi Digital Masyarakat Medasari.....	60
4.3	Gaya Komunikasi Orang Tua Dan Anak Didesa Medasari .....	60
4.4	Deskripsi Subjek Penelitian .....	61
4.4.1	Subjek Pertama .....	62
4.4.2	Subjek Kedua.....	62
4.4.3	Subjek Ketiga.....	63
4.4.4	Subjek Keempat.....	63
<b>BAB V TEMUAN DAN ANALISIS DATA .....</b>		<b>65</b>
5.1	Temuan Data.....	65
5.1.1	Hambatan Teknis .....	66
5.1.2	Hambatan Semantik.....	71
5.1.3	Hambatan Perilaku .....	74
5.2	Matrik Temuan Data.....	80
5.3	Pembahasan.....	82
5.3.1	Hasil Temuan Data Hambatan Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua Dengan Anak Melalui Aplikasi WhatsApp .....	82
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>84</b>
6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran .....	85
6.2.1	Akademis.....	85
6.2.2	Praktis.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>89</b>
A.	Lampiran Draft Wawancara .....	89
1.	Draft Wawancara .....	89
2.	Hasil Wawancara.....	90
B.	Lampiran Dokumentasi .....	99
1.	Lampiran 1.....	99
2.	Lampiran 2.....	99
3.	Lampiran 3.....	100
4.	Lampiran 4.....	100

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 5.1 Matrik Temuan Data..... 80**



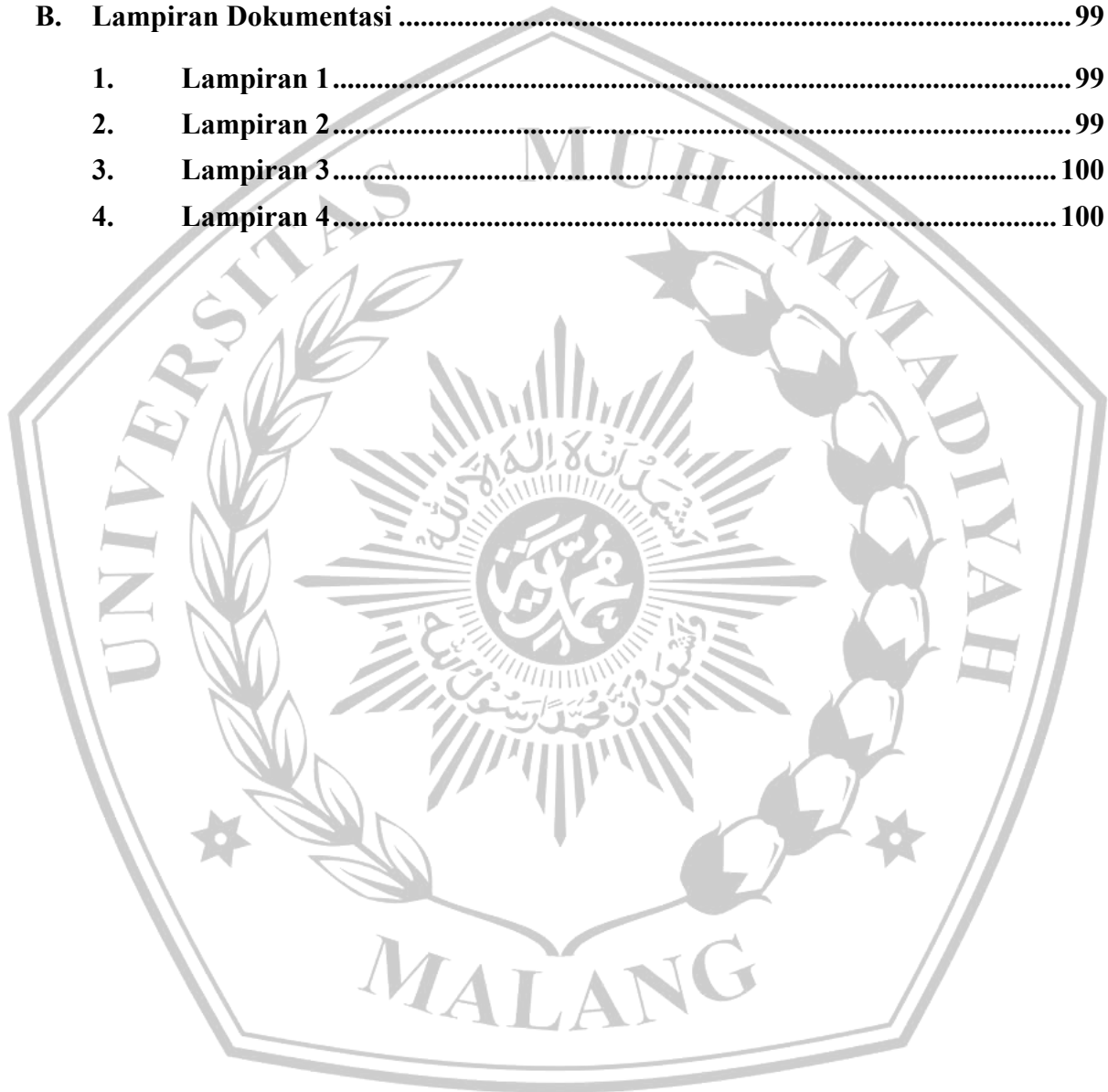
**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif Menurut Miles, Huberman dan Saldana.....53**



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	89
<b>A. Lampiran Draft Wawancara .....</b>	<b>89</b>
1.    Draft Wawancara .....	89
2.    Hasil Wawancara.....	90
<b>B. Lampiran Dokumentasi .....</b>	<b>99</b>
1.    Lampiran 1.....	99
2.    Lampiran 2.....	99
3.    Lampiran 3.....	100
4.    Lampiran 4.....	100



## DAFTAR PUSTAKA

- Aulianto, D. R. (2019). WhatsApp sebagai media komunikasi (Studi fenomenologi motif pengatur privasi chatting penggunaan WhatsApp dalam komunikasi antarpribadi). *Commed : Jurnal Komunikasi dan Media*, 3(2), 150-158. doi: <https://doi.org/10.33884/commed.v3i2.1031>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulang Bawang. (2025). *Kabupaten Tulang Bawang dalam Angka 2023*. Tulang Bawang: Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulang Bawang. Diambil kembali dari <https://tulangbawangkab.bps.go.id>
- Damayanti, I. P. (2019). *Relationship between communication barriers and stress in parents of deaf children in an elementary-level special needs school in Pekanbaru*. State Islamic University Sultan Syarif Kasim of Riau, Faculty of Psychology. Riau: Indonesian Journal of Disability Studies Vol. 6(1). Diambil kembali dari <http://IJDS.ub.ac.id/2019-1>
- Depita, T. (2024, 4 22). Pemikiran Mahmud Yunus tentang pendidikan islam. *Jurnal Tawadhu*(1), 41-56. doi: <https://doi.org/10.52802/twd.v8i1.795>
- DeVito, J. A. (2009). *The interpersonal communication book*. Pearson/Allyn and Bacon. Diambil kembali dari <https://books.google.co.id/books?id=5MKAPwAACAAJ>
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu komunikasi: Teori dan praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2003). Ilmu, teori dan filsafat komunikasi. 200.
- Fajar, M. (2009). Ilmu Komunikasi: Teori dan praktik.
- Geertz, C. (1961). *The religion of Java*. Chicago: University of Chicago Press.
- Gunarsa, S. D. (1991). *Psikologi praktis: anak, remaja dan keluarga*. BPK Gunung Mulia.
- Hidayati, N. S. (2021). Pemanfaatan aplikasi WhatsApp sebagai media pembelajaran daring di masa pandemi Covid-19. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan STKIP Kusuma Negara III*, (hal. 406-419).
- Jumiatmoko, M. (2016, 5 31). WhatsApp Messenger dalam tinjauan manfaat dan adab. *Wahana Akademika: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 3(1), 51. doi: <https://doi.org/10.21580/wa.v3i1.872>
- Koentjaraningrat. (2009). *Pengantar ilmu antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.
- Lestari, A. D. (2018). Komunikasi lintas generasi dalam keluarga jawa. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 16(1), 27-39. doi: <https://doi.org/10.24002/jik.v16i1.1685>
- Liliweri, A. (2017). *Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Mahmud, H. (2018). Metodologi penelitian kualitatif.
- Moleong, L. J. (2014). Metodologi penelitian kualitatif.
- Mulyana, D. (2008). Suatu pengantar.
- Mulyana, D. (2014). Ilmu komunikasi: Suatu pengantar. (Cetakan ke-18).
- Pangestika, N. L. (2018). Pengaruh pemanfaatan media sosial WhatsApp terhadap penyebaran informasi pembelajaran di SMA Negeri 4 Depok.
- Pranajaya, H. W. (2018). *Pemanfaatan aplikasi WhatsApp (WA) dikalangan pelajar: Studi kasus di MTs Al Muddatsiriyah dan MTs Jakarta Pusat*. Fakultas Teknologi Informasi Universitas YASRI, Program Studi Ilmu Perpustakaan. Jakarta: ORBITH.
- Sardiman, A. M. (2011). Interaksi dan motivasi belajar mengajar. *Rajawali Pers*.
- Sendjana, S. D. (2014). Kegiatan Belajar 2 Definisi dan Karakteristik Komunikasi. Dalam *Komunikasi: Signifikan, konsep, dan sejarah* (hal. 10-41). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sihombing, M. L. (2023). Komunikasi virtual melalui media instagram pada remaja. *Jurnal Teknologi Kesehatan dan Ilmu Sosial (Tekesos)*, 5(1), 227-235.
- Simanjuntak, J. N. (2005). Mendidik anak utuh, menuai keluarga tangguh: Buku pegangan bagi orang tua pembelajar. *Layanan Konseling Keluarga & Karier*.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Suryadarma, D. S. (2006). Improving student performance in public primary schools in developing countries: Evidence from Indonesia. *Education Economic*, 14(4), 401-429. doi: <https://doi.org/10.1080/09645290600854110>
- Tannen, D. (1990). Can't We Talk? (Condensed from: You Just Don't Understand). Dalam *You Just Don't Understand: Women and Men in Conversation* (hal. 1-7). New York:

Ballantine Books. Dapat diakses dari:  
[https://books.google.com/books/about/You\\_Just\\_Don\\_t\\_Understand.html?id=0UKEo02hvY4C](https://books.google.com/books/about/You_Just_Don_t_Understand.html?id=0UKEo02hvY4C)

Trisnani. (2017). *Pemanfaatan WhatsApp sebagai medi komunikasi dan kepuasan dalam penyampaian pesan dikalangan tokoh masyarakat*. Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika, Surabaya.

Walgito, B. (2009). Pengantar psikologi umum.

Widodo, S. S. (2023, 4 12). Menelusuri arus migrasi di Lampung dalam tiga masa. *HISTORIA: Jurnal Program Studi Pendidikan Sejarah*, 11, 2. doi:  
<https://doi.org/10.24127/hj.v11i2.7466>

Wirymartono, B. (2015). *Tradition and modernity in Indonesia*. Singapore: Springer. doi:  
<https://doi.org/10.1007/978-981-15-3405-8>

Wursanto, I. (2005). Dasar-dasar ilmu organisasi.

