

**PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling
Malang, Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi



Oleh:

**Zakwan Maula
(201910040311161)**

Dosen Pembimbing:

Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

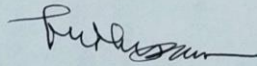
PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling Malang, Jawa Timur)

Diajukan Oleh :

ZAKWAN MAULA
201910040311161

Telah disetujui
Rabu / 01 Oktober 2025

Pembimbing I



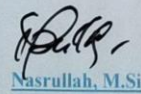
Budi Suprpto, Ph.D

Wakil Dekan I



Nasrullah, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si

SKRIPSI

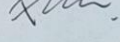
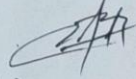
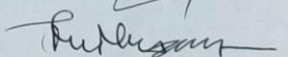
Dipersiapkan dan disusun oleh :


ZAKWAN MAULA
201910040311161

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Rabu, 01 Oktober 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Frida Kusumastuti, M.Si** ()
2. **Moch. Fuad Nasvian, M.I.Kom** ()
3. **Budi Suprpto, Ph.D** ()

Mengetahui
Wakil Dekan  Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Abdul Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VIII/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Zakwan Maula
No. Induk Mahasiswa : 201910040311161
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling
Malang, Jawa Timur)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 21 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Budi Suprpto, M.Si, Ph.D



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 319 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



Lembar Persetujuan Skripsi

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Nama : Zakwan Maula
NIM : 201910040311161
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengakaling Malang, Jawa Timur)

Disetujui,
Pembimbing

Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



Kampus I

Jl. Bendang 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sulani No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Trogmas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN



SURAT PERNYATAAN

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

Yang Bertandatangan di bawah ini :



Nama : Zakwan Maula

NIM : 201910040311161

Program Studi : Ilmu Komunikasi



Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI TERHADAP KARYAWAN PT. TAMAN REKREASI SENGKALING MALANG
JAWA TIMUR)**

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Zakwan Maula



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/~~TESIS~~/DISERTASI DENGAN JUDUL:*)

PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI TERHADAP KARYAWAN PT. TAMAN REKREASI SENGKALING

MALANG, JAWA TIMUR)

Oleh:

Nama : Zakwan Maula

NIM : 201910040311161

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 21 Juli 2025

Pembimbing I/Promotor

Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

NIP. 10387090041



(*) Coret yang tidak perlu



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 069

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 493 435
E. webmaster@umm.ac.id



Dipindai dengan CamScanner

TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Zakwan Maula
NIM : 201910090311161

Hasil Plagiasi : ^{13/8} ^{15/8}

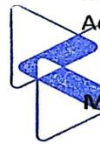
BAB I	20			
BAB II	34	12		
BAB III	46	16		

^{13/8} ^{15/8}

BAB IV	23	12		
BAB V	11			
BAB VI				

Malang, 15 Agustus 2025

Admin Plagiasi Prodi,
PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



CC BY-SA



SURAT PERNYATAAN BEBAS KULIAH



SURAT KETERANGAN

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VIII/2025



Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:



NAMA : Zakwan Maula
NIM : 201910040311161
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester tigabelas (13), tahun akademik 2025/2026 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikin surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 21 Juli 2025

a.n Dekan

Ketua Program Studi

Nasrullah M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P +62 341 551 253 (Hunting)
F +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulaimi No 188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 149 (Hunting)
F +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P +62 341 464 318 (Hunting)
F +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

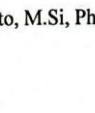






Nama Lengkap : Zakwan Maula

NIM : 201910040311161

Konsentrasi : Jurnalistik

Judul Skripsi : Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling Malang, Jawa Timur)

Pembimbing : Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Tanggal	Keterangan	Paraf
18 September 2023	Bimbingan pertama kali mengenai kelas seminar proposal	
02 Desember 2023	Pelaksanaan seminar proposal	
24 April 2025	Revisi BAB I, II, dan III	
03 Mei 2025	ACC BAB I, II, dan III	
06 Mei 2025	Pengajuan Instrumen Penelitian	
03 Juni 2025	ACC Seminar Hasil	
20 Juni 2025	Seminar Hasil	

Malang, 21 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Telah dilakukan Seminar Hasil penelitian pada Jum'at, 20 Juni 2025 pukul 08.00 WIB oleh:

Nama Peneliti	Zakwan Maula
NIM	201910040311161
Konsentrasi	Jurnalistik
Judul Skripsi	Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan PT.Taman Rekreasi Sengkaling Malang, Jawa Timur)

Dihadiri oleh Dosen Penguji:

1. Moch. Fuad Nasvian, S.I.Kom, M.I.Kom

Dan sejumlah 12 mahasiswa (presensi terlampir) penyajian dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS-dengan nilai.....

Malang, 21 Juli 2025

Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Dosen Pembimbing



Moch. Fuad Nasvian, S.I.Kom, M.I.Kom



Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Kaprodi Ilmu Komunikasi



Nasrullah, S.Sos, M.Si

LAMPIRAN AUDIENS SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL PRESENSI

NO	NAMA	NIM	Keterangan
1	Reza Rizky P	202110040311458	Ilmu Komunikasi
2	Jilan Putri E	201810040311354	Ilmu Komunikasi
3	Shofie Fachrunnisa	201810040311353	Ilmu Komunikasi
4	Bagas Dean E.P	202010120311117	Teknik Mesin
5	Saffanatul U.A	202010040311118	Ilmu Komunikasi
6	Zuhal Fadel	201910040311046	Ilmu Komunikasi
7	Anton Wahyudi	201910040311229	Ilmu Komunikasi
8	Elfiesna Nur R	201910040311037	Ilmu Komunikasi
9	Jamila	201810040311243	Ilmu Komunikasi
10	Muhammad Miqdad	202110040311417	Ilmu Komunikasi
11	M.Amin Zakaria	201910040311158	Ilmu Komunikasi
12	M.Andy Bagus	201910040311184	Ilmu Komunikasi

Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Dosen Pembimbing



Moch. Fuad Nasvian, S.I.Kom, M.I.Kom



Budi Suprpto, M.Si, Ph.D

Kaprodi Ilmu Komunikasi



Nasrullah, S.Sos, M.Si

ABSTRAK

ABSTRAK

**Zakwan Maula Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang, Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling Malang, Jawa Timur)
Dosen Pembimbing: Budi Suprpto, M.Si, Ph.D**

Human relation dalam organisasi berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, meningkatkan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh human relation terhadap kinerja karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan melibatkan 47 responden yang terkena pengaruh human relation terhadap kinerja karyawan. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara human relation terhadap kinerja karyawan. Uji validitas dan reliabilitas memastikan bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini valid dan reliabel. Kesimpulan pada penelitian ini bahwa human relation berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Taman Rekreasi Sengkaling.

Kata Kunci : Human Relation, Kinerja Karyawan

Malang, 21 Juli 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Budi Suprpto, M.Si, Ph.D)

Peneliti



(Zakwan Maula)

KATA PENGANTAR

Assamualaikum Wr.Wb

“Tidak ada kata terlambat untuk meraih kesuksesan”

Pertama marilah kita panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT dan serta sholawat serta salam kepada nabi besar Nabi Muhammad SAW berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan dapat meraih dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan PT. Taman Rekreasi Sengkaling Malang, Jawa Timur)”**.

Dalam penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti dapat menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, doa, serta partisipasi bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Untuk itu, peneliti mengucapkan rasa berterima kasih setinggi-tingginya kepada orang-orang yang turut serta membantu dan mendukung dalam bentuk apapun, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi, antara lain :

1. Pertama-pertama tentunya peneliti banyak berterimakasih kepada Allah SWT, yang mmeberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sesuai waktu yang diharapkan.
2. Terima kasih saya tujukan kepada keluarga besar dari ibu dan bapak saya yang sudah selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Terima kasih kepada keluarga inti. kepada Bapak saya Ipda (purn.)Atim dan Ibu saya Yulis Setyarini yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk mengerjakan tugas akhir ini. Dan kakak-kakak saya Ilmas Shauqi Ridla S.H, Inas Kinana S.Pi, apt. Yustika Puji C.P, S.Farm dan keponakan saya Ameerah Alya Azzahra yang telah membantu, mendukung secara moril dan materil.
4. Bapak Prof. Dr Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Bapak Prof. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Nasrullah, M.Si selaku ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Bapak Budi Suprpto, M.Si Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan arahan dan saran demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Bapak Moch. Fuad Nasvian, M.I.Kom selaku dosen penguji saya yang telah berkenan memberikan arahan, masukan, dan masukan demi terselesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang memberikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga kepada penulis saat berada di bangku perkuliahan.
10. Teruntuk Dita Maulidya Putri Mawardi S.Ak,.CTT yang telah membantu, mendukung secara penuh dan memberikan semangat setinggi-setingginya hingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman saya yang ada di grub wa *kost putra*, dan *look at the star*, Osis smaber 2017/2018, yang sampai saat ini masih tetap solid dan selalu menghibur dengan candaan-candaan lucu mereka. Serta teman-teman rumah, nongkrong, mabar, teman sosial media yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu.
12. Terakhir untuk diri saya sendiri. Terima kasih yang telah berjuang bersama melewati semua ini. Terimakasih karena tidak pernah menyerah, putus asa, dan selalu yakin bahwa kita bisa melewati semestinya. Terimakasih sudah menjadikan diriku sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki saat ini. ***“lupakan pahitnya, jangan lupakan pelajarannya”***

Malang, 16 Agustus 2025

Zakwan Maula

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	vi
TANDA TERIMA PLAGIASI	vii
SURAT PERNYATAAN BEBAS KULIAH	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	ix
BERITA ACARA SEMINAR HASIL	x
LAMPIRAN AUDIENS SEMINAR HASIL	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Secara akademis	5
2. Secara praktis	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Komunikasi	6

2. Human Relation	10
3. Prestasi Pekerja	23
B. Pengaruh Variabel	29
1. Pengaruh Hubungan antar manusia terhadap prestasi pekerja.....	29
C. Kerangka Konseptual	30
D. Hipotesis	31
E. Penelitian Terdahulu	32
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
A. Ruang Lingkup Beserta Lokasi Penelitian.....	36
B. Jenis dan Sumber Data.....	36
1. Jenis Data.....	36
2. Sumber Data	36
C. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel	37
D. Definisi Operasional	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis Data.....	40
1. Uji Kualitas Data	40
2. Uji Asumsi Klasik.....	41
3. Uji Hipotesis	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Singkat Lokasi Penelitian	44
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
2. Tujuan Perusahaan	45
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4. Struktur Organisasi Taman Rekreasi Sengkaling.....	47
5. Waktu bekerja maupun waktu bekerja	50
B. Deskripsi Singkat Objek Responden Penelitian	50

1.Objek Responden Penelitian.....	50
C. Deskripsi singkat Tentang Praktik Human Relation	53
1. Human Relation	53
D.Deskripsi Singkat Kinerja Karyawan	60
1. Kinerja Karyawan	60
E. Hasil uji kualitas data.....	64
1. Hasil uji validitas	64
F. Hasil uji reliabilitas	65
1. Variabel Human Relation (X)	65
2. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
G. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Hasil Uji Normalitas	66
2. Hasil Uji Multikolinearitas	67
3. Hasil Uji Heteroskedatisitas.....	68
H. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Hasil uji-T	69
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
3. Pembahasan	70
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
1. Saran Akademis	74
2. Saran Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 4. 1 Data Karyawan Berdasarkan Kategori Pekerjaan	49
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	51
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhirnya Responden.....	52
Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden	52
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden X1	53
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden X2.....	53
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden X3.....	54
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden X4.....	55
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden X5.....	55
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Responden X6.....	56
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Responden X7.....	56
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Responden X8.....	57
Tabel 4. 14 Distribusi Jawaban Responden X9.....	57
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Responden X10.....	58
Tabel 4. 16 Distribusi Jawaban Responden X11	58
Tabel 4. 17 Distribusi Jawaban Responden X12.....	59
Tabel 4. 18 Distribusi Jawaban Responden X13.....	59
Tabel 4. 19 Distribusi Jawaban Responden X14.....	60
Tabel 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Y1	60
Tabel 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Y2.....	61
Tabel 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Y3.....	62
Tabel 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Y4.....	62
Tabel 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Y5.....	63
Tabel 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Y6.....	63
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Variabel Human Relation (X)	64
Tabel 4. 28 Uji Realibilitas Variabel Human Relation (X)	65
Tabel 4. 29 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 30 Hasil uji normalitas	66
Tabel 4. 31 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 32 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 33 Hasil Uji-T	69
Tabel 4. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT. Taman Rekreasi Sengkaling 44



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuisisioner</i>	79
<i>Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....</i>	81
<i>Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden X.....</i>	83
<i>Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden Y.....</i>	84
<i>Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....</i>	85
<i>Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas X.....</i>	85
<i>Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Y.....</i>	86
<i>Lampiran 8 Hasil Uji Realibilitas Y.....</i>	87
<i>Lampiran 9 Hasil Uji R Square.....</i>	87
<i>Lampiran 10 Hasil Uji F.....</i>	87
<i>Lampiran 11 Hasil Uji T.....</i>	88
<i>Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas</i>	88
<i>Lampiran 13 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....</i>	89
<i>Lampiran 14 Surat Balasan PT Taman Rekreasi Sengkaling.....</i>	90



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M. H. (2019). *Manajemen Kinerja: Pendekatan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Amanda, R. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- As'ad, M. (1999). *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Brigham, E. F. (2013). *Dasar Dasar Manajemen Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.)*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Davis, K. (1989). *Human Behavior at Work*. Amerika Serikat: McGraw-Hill.
- Djaja. (2011). *Buku teks komunikasi organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dwiyanti, S. (2024). The Influence of Career Development and Compensation on Employee Performance at Bank BRI Bandar Lampung Regional Office. *JENIUS : Scientific Jorunal, Human Resource Management*, 154-165.
- Effendy. (2009). *Ilmu Komunikasi teori dan praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. I. (2010). *Organizations: Behavior, Structure, Processes (14th ed.)*. Newk York: McGraw-Hill.
- Hasan. (2010). *Pokok-pokok materi teori komunikasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Isili. (2022). Pengaruh Knowledge Sharing, Human Relation, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sulut di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, 48-1438.
- Jalaluddin, R. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmiruddin, A. R. (2017). PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JALUR NUGRAHA EKATURIR. *JOM FISIO Vol.4 No.2*, 5-9.
- Kountul, H. (2015). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Manado: Unsrat Press.
- Kreitner, R. &. (2013). *Organizational behavior (10th ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Kurniati. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- lengkey, L. (2015). PERANAN HUMAN RELATION TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIN DAERAH (BKD) PROPINSI SULAWESI UTARA. *Acta Diurna*, 3.
- Liawati. (2020). Pengaruh Human Relation dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Departement Store Cabang WTC Serpong Tangerang. *Ilmiah Manajemen Forkamma*, 57-248.
- Lutfiya. (2022). Pengaruh Human Relation dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Queen Ice Asia Bangkalan. *Journal of Business and Innovation Manajement*, 96-384.
- Majdina. (2024). *Metodologi penelitian kuantitatif dalam ilmu sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Masengi. (2023). PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KERJASAMA TIM, DAN PERILAKU KERJA TERHADAP EFEKTIFIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN TOLITOLI. *Jurnal EMBA*, 1467-1476.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustikawati, I. (2016). PENGARUH HUMAN RELATIONS TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR KECAMATANPANTI KABUPATEN JEMBER. *Majalah ilmiah "Dian Ilmu"*, 28-37.
- Nazir, M. (2002). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Ningrum. (2023). Hakikat Komunikasi Manusia dan Asumsi Ontologis Komunikasi. *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, 0-11.

- Ningsih. (2022). Manajemen sumber daya dalam meningkatkan kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 45-53.
- Nurdin, N. (2013). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Pfotenhauer, R. (2019). A visual approach to teaching grammar. *Journal of English Language Teaching*, 1-6.
- Pratikno. (2024). Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Bernoulli dan Slovin : Konsep dan aplikasinya. *Jurnal Ilmiah Matematika dan Pendidikan Matematika*, 73-84.
- Pritama, B. S. (2019). Pengaruh human relation, fasilitas kerja, dan iklim organisasi terhadap semangat kerja pegawai. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4898-4906.
- Putri, I. G. (2021). Pengaruh Human Relation dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Reliance Indonesia. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1161-1169.
- Rahayu, S. (2023). Komunikasi Interpersonal Membangun Hubungan Efektif Dalam Konteks Sosial. *JURNAL ISO*, 169-174.
- Rahmadhanti, N. (2024). THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND SOCIAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES' INTERPERSONAL RELATIONSHIPS. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 189-197.
- Rahmawati, P. A. (2023). PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *VISIONIDA*, 132-136.
- Rakhmat. (2007). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rosalina, D. (2018). DAMPAK KUALITAS HUBUNGAN ANTAR MANUSIA (HUMAN RELATION) TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA ORGANISASI. *NIAGAWAN vol 7 no 2*, 69-79.
- Ruky, A. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sari, K. M. (2021). Pengaruh Human Relation, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Orchid Boga Utama. *Jurnal Widya Amrita*, 195-212.
- Siagian, P. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, R. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 53-56.
- Sulistiyowati. (2017). *Metodologi Penelitian : Teori dan Praktek penelitian sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sundayo. (2021). Pengaruh Human Relation, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Paris Superstore Kota Mobagu. *Jurnal Emba*, 17-1008.
- Supardi. (2016). Pengembangan Karir Kontribusinya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Geografi Gea*, 10-17.
- Suryati. (2023). pengaruh kinerja karyawan terhadap efektivitas organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 101-110.
- Triastuti, N. (2024). Peran Komunikasi Interpersonal Atasan – Bawahan Dalam Divisi C&P (Cooperation & placement) Politeknik LP31 Medan. *Jurnal Ilmuan : Jurnal Ilmu Manajemen*, 34-41.
- Uchjana, S. (2010). *Pengantar ilmu komunikasi*. Mojokerto: Dian Husada.
- Wahyuni. (2022). Pengaruh Human Relation (Hubungan antar manusia) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinias Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Cianjur). *J-Innovative*, 84-97.
- Wajdi. (2024). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Konsep dan Penerapan dalam ilmu sosial*. Jakarta: Prenada Media.
- Wardani, I. K. (2023). EMPLOYEE MOTIVATION: THE ROLE OF EFFECTIVE TRAINING PROGRAM, JOB SATISFACTION AND REWARD MANAGEMENT SYSTEM. *Jurnal Ekonomi*, 734-740.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja (Edisi Keempat)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, S. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.