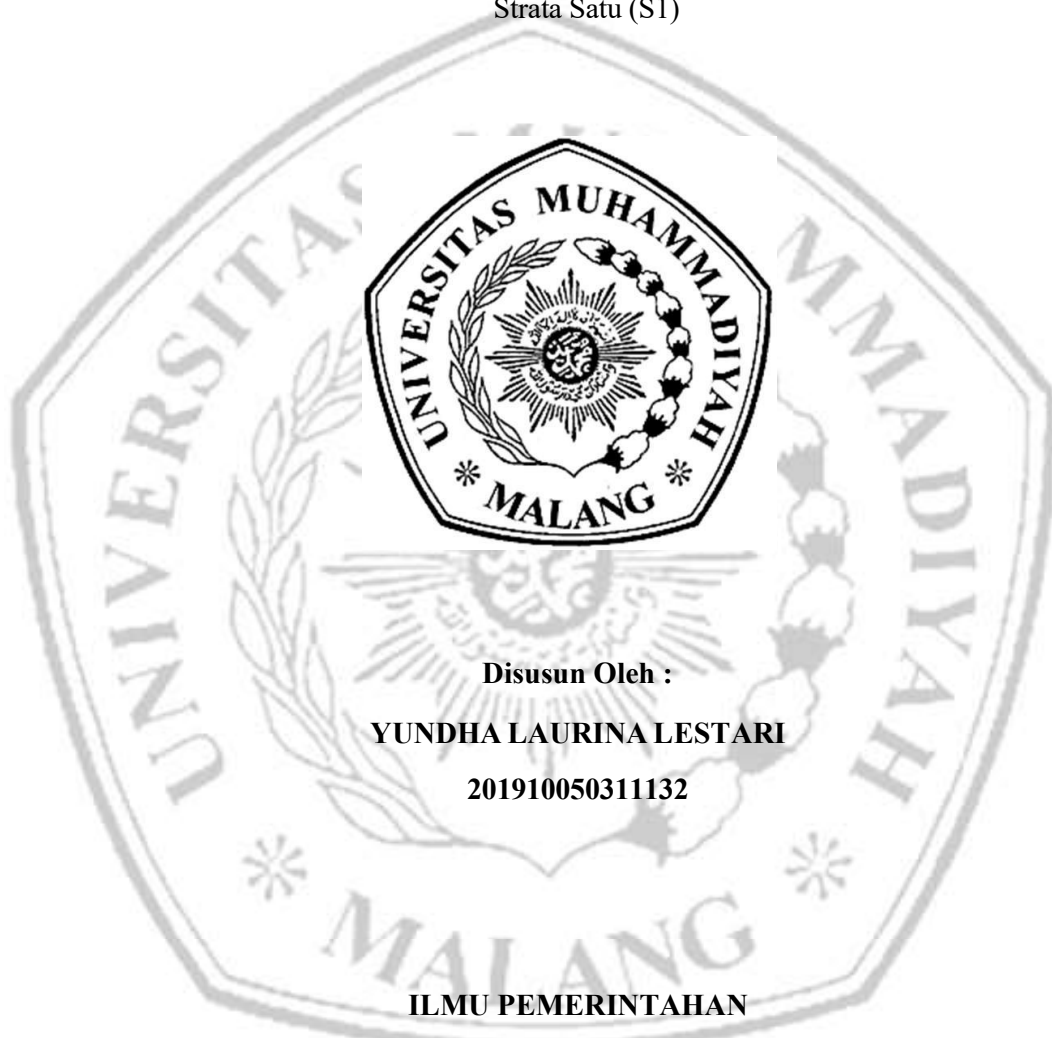


SKRIPSI
GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN TLOGOMAS
KOTA MALANG

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :
YUNDHA LAURINA LESTARI
201910050311132

ILMU PEMERINTAHAN
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR KELURAHAN TLOGOMAS KOTA MALANG

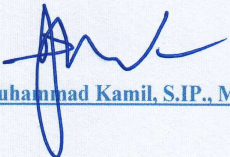
Diajukan Oleh:

Yundha Laurina Lestari
201910050311132.

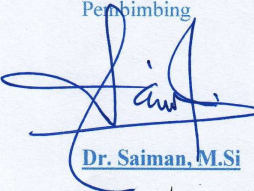
Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Jumat / 26 September 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Dr. Saiman, M.Si

Mengetahui


Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Najamuddin Ar Rijal, S.IP., M.Hub.Int

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

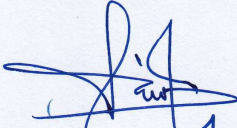


Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yundha Laurina Lestari
201910050311132

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Jum'at, 26 September 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Dr. Saiman, M.Si** ()
2. **Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si** ()
3. **Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., MA** ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Fauzan Rijal, S.IP., M.Hub.Int

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.ummm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yundha Laurina Lestari
NIM : 201910050311132
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : Gaya Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Tlogomas Kota Malang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

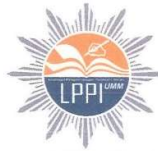
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Juli 2025
Yang Menyatakan,



YUNDHA LAURINA LESTARI

SURAT LOLOS PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang**. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Yundha Laurina Lestari
NIM : 201910050311132
Judul TA/Skripsi : Gaya Kememimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Tlogomas Kota Malang
Pembimbing : Dr. Saiman, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	10%	13%	5%	3%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 18 September 2025
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah Swt. atas segala rahmat serta karunia-Nya. dan memberikan kekuatan serta ketenangan untuk peneliti. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan kita sebagai umatnya. Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Gaya Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Tlogomas Kota Malang".

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga Skripsi ini dapat tersusun. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Muslimin Machmud, M.Si., Ph D selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Saiman, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan nasihat serta ilmunya kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
6. Bapak Lurah dan Staff Kantor Kelurahan Tlogomas Kota Malang yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 22 September 2025

Hormat Saya,

Yundha Laurina Lestari



ABSTRAK

Membangun sebuah negara membutuhkan perhatian terhadap kepemimpinan di negara berkembang, terutama di tingkat pemerintahan daerah, sebagaimana diuraikan dalam Undang-Undang No. 23 Tahun 2014. Lurah, atau kepala desa, memainkan peran penting dalam memediasi kebijakan pemerintah dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kepemimpinan yang efektif berkorelasi dengan peningkatan kinerja dan disiplin pegawai, yang ditantang oleh tingkat ketidakhadiran yang tinggi di Kelurahan Tlogomas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak kepemimpinan Lurah terhadap disiplin pegawai dan memberikan rekomendasi praktis bagi strategi kepemimpinan pemerintah untuk meningkatkan efektivitas pelayanan publik. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik observasi partisipasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Kemudian data dianalisis menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang mudah beradaptasi dan transformasional dapat secara signifikan meningkatkan motivasi dan kepatuhan karyawan.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan, disiplin kerja, lurah, pegawai kantor

Yundha Laurina Lestari (201910050311132) Village Head Leadership Style in Improving Work Discipline of Employees of Tlogomas Village Office Malang City Supervisor: Dr. Saiman, M.Si

ABSTRACT

Building a country requires attention to leadership in developing countries, especially at the local government level, as outlined in Law No. 23 of 2014. Lurah, or village heads, play a critical role in mediating government policies and improving community welfare. Effective leadership correlates with improved employee performance and discipline, which is challenged by high absenteeism rates in Kelurahan Tlogomas.

This study aims to analyse the impact of Lurah leadership on employee discipline and provide practical recommendations for government leadership strategies to improve the effectiveness of public services. The research method used is qualitative method with descriptive research type. The data collection techniques used were participant observation techniques, in-depth interviews, and documentation. Then the data was analysed using qualitative data analysis techniques with a descriptive approach consisting of data collection, data reduction, data presentation, and conclusions.

Research shows that adaptable and transformational leadership styles can significantly improve employee motivation and compliance.

Keywords :Leadership style, Work discipline, Head of village, Office staff



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iii
SURAT LOLOS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat.....	4
D. Definisi Konseptual.....	4
E. Definisi Oprasional	7
F. Metode Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Kerangka Teori.....	14
BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....	18
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	22
A. Gaya Kepemimpinan Lurah Di Kantor Kelurahan Tlogomas Kota Malang	22
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Meningkatkan Disiplin Kerja di Kantor Kelurahan Tlogomas Kota Malang.....	35
BAB V PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	44
DAFTAR LAMPIRAN	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Daftar Interview/Teks Wawancara 70



DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Abdullah, R., & Afgani, M. W. (2023). Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(1), 31–39.
- Argyris, C., & Schön, D. A. (1978). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Addison-Wesley.
- Artisa, R. A. (2014). Perempuan dalam Birokrasi Hambatan Kepemimpinan Perempuan dan Birokrasi Pemerintah Provinsi DIY. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 5(1), 8–15.
- Azmi, S., Harun, C. Z., & Kuala, U. S. (2021). Strategi Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam, 10(3), 519–528.
- Bass, B. M. (1999). Two Decades of Research and Development in Transformational Leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(1), 9–32.
- Chasanah, N. (2017). Pengaruh Terapi Aktivitas Sleep Hygiene Terhadap Kualitas Tidur Pada Lansia Di Balai Pelayanan Sosial Tresna Werdha Unit Budi Luhur Yogyakarta. Hubungan Kualitas Tidur Dengan Kualitas Hidup Pada Lansia Di Kelurahan Karangasem Kecamatan Laweyan Surakarta., 62(7), 276–283.
- Davis, S. (2019). The Importance of Leading by Example in Organizations. *Journal of Leadership Studies*, 12(3), 12–20.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “What” and “Why” of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268.
- Djalupotro, S., & Andrias, M. S. (2023). Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Keterikatan Karyawan di PT. DMI: Studi Kasus Kualitatif. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 14(3), 514–529. <https://doi.org/10.33059/jseb.v14i3.8230>

- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fitrianiingsih, D., Warman, C., Febrianata, E., & Sulistiana, I. (2023). Optimalisasi Platform Digital Dalam Pengembangan Desa Wisata Tanjung Lesung. *JURNAL NAULI: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 1–11. <https://doi.org/10.1234/jurnal>
- Fransisca, A. N., Hubah, S. V., & Handaka, R. D. (2021). Manajemen Perencanaan Refocusing Anggaran Melalui Mbo Dalam Penanganan Perekonomian Di Masa Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 193. <https://doi.org/10.31599/jmu.v3i2.961>
- Gaya, P., Dan, K., Kerja, L., Kinerja, T. E., Pada, K., Bank, P. T., & Binjai, C. (2017). Oleh: Universitas ME DAN AREA MEDAN Judul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Cabang Binjai Nama Mahasiswa : JEFRY PUTRA TARIGAN No. Stambuk Program Studi : Manajemen Menyetujui : Komisi Pemb.
- Hasibuan, S., Rodliyah, I., Thalhah, S. Z., Ratnaningsih, P. W., & E, A. A. A. M. S. (2022). Media penelitian kualitatif.
- Hasyim, W. (2020). Kinerja Karyawan: Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 3(1), 32–40.
- Hendri Fauza, A. A. B. (2020). Peran Kepala Madrasah Sebagai Supervisor Dalam Meningkatkan Profesionalitas Guru Man 1 Medan. *Hijri*, 9(2), 11. <https://doi.org/10.30821/hijri.v9i2.8364>
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1982). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. Prentice-Hall.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1996). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. Prentice Hall.

- Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations*. SAGE Publications.
- Huang, S. (2020). The Role of Feedback in Improving Employee Performance. *Journal of Business Studies Quarterly*, 11(1), 47– 56.
- Junaidi, R. (2021). The Impact of Leader Support on Employee Well-Being and Performance. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(2), 88–96.
- Kiwang, A. S., Pandie, D. B. W., & Gana, F. (2015). Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*.
- Kusuma, I. (2020). Pengaruh Hubungan Antara Rekan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(2), 131–140.
- Kuswara, D., & Mayasari, I. (2023). Implementasi Manajemen PNS Berbasis Sistem Merit Dalam Penempatan Jabatan Struktural Pegawai di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(1), 336–351.
<https://doi.org/10.52851/cakrawala.v6i1.241>
- McClelland, D. C. (2006). *The Achieving Society*. Free Press.
- Pardede, A. C., & Mustam, M. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil Dalam Rangka Reformasi Birokrasi Di Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(4), 122–140.
- Rachmawati, H. (2021). Inovasi dan Disiplin Kerja di Lingkungan Kerja. *Jurnal Riset Manajemen*, 5(3), 89–95.
- Rambe, M. (2022). Perbandingan Perkembangan Administrasi Publik Di Australia Dan Indonesia Dalam Penerapan E-Government. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial (JHPIS)*, 1(3), 232–248.

- Riani, I. W. (2020). Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Kebagusan, Jakarta Selatan. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, 1–126.
- Rindengan, M. S. (2016). Kepemimpinan Lurah Dalam Pelayanan Administrasi di Kelurahan Tinoor I Kecamatan Tomohon Utara. *Jurnal Ilmu Politik*, 5(1), 1–17.
- Rivan, A., & Maksum, I. (2019). Penerapan Sistem Keuangan Desa dalam Pengelolaan Keuangan Desa Application of Village Financial System in Village Financial Management. *Public Administration Journal*, 9(2), 92–100.
- Roberts, K. H. (2015). *Communication in Organizations*. In *Handbook of Organizational Communication*. Routledge.
- Rukmana, D. (2020). The Role of Training and Development in Employee Performance. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen*, 9(1), 32–40.
- Sa'diyah, S. J., & Herawati, N. R. (2016). Analisis Mutasi Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural Pada Kepemimpinan Bupati Boyolali Seno Samodro Tahun 2014-2015 (Studi Penelitian Pada... *Journal of Politic and ...*, 2015, 1–18.
- Salas, E., Sims, D. E., & Klein, C. (2015). Effects of Team Dynamics on Team Performance: A Meta-Analysis. *Personnel Psychology*, 68(4), 911–950.
- Sekarini, N. A., Retnoningsih, D., & Charolina, A. (2024). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai DPMPPTS Kota Salatiga Menggunakan Moora (Multi-Objective Optimization By Ratio Analysis). *06(01)*, 24–31.
- Senge, P. M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. Doubleday.
- Setiawan, A. (2020). Peran Pertemuan Rutin dalam Meningkatkan Disiplin Kerja. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 58–65.

- Soraya Fahmi, A. (2013). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telekomunikasi Seluler (Telkomsel) Grapari Pemuda Surabaya Bagian Direct Sales Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Skripsi UAIIRS*.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Susanti, R. (2022). Pengaruh Suasana Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai. *Jurnal Psikologi dan Pendidikan*, 9(2), 145–156.
- Tumanggor, B. F., & Wibowo, E. K. (2021). Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pasca Implementasi Kebijakan Pengalihan Jabatan Struktural Eselon III, IV dan V ke Jabatan Fungsional di Pemerintah Pusat dan Daerah. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 3(1), 57–70.

