BAB III

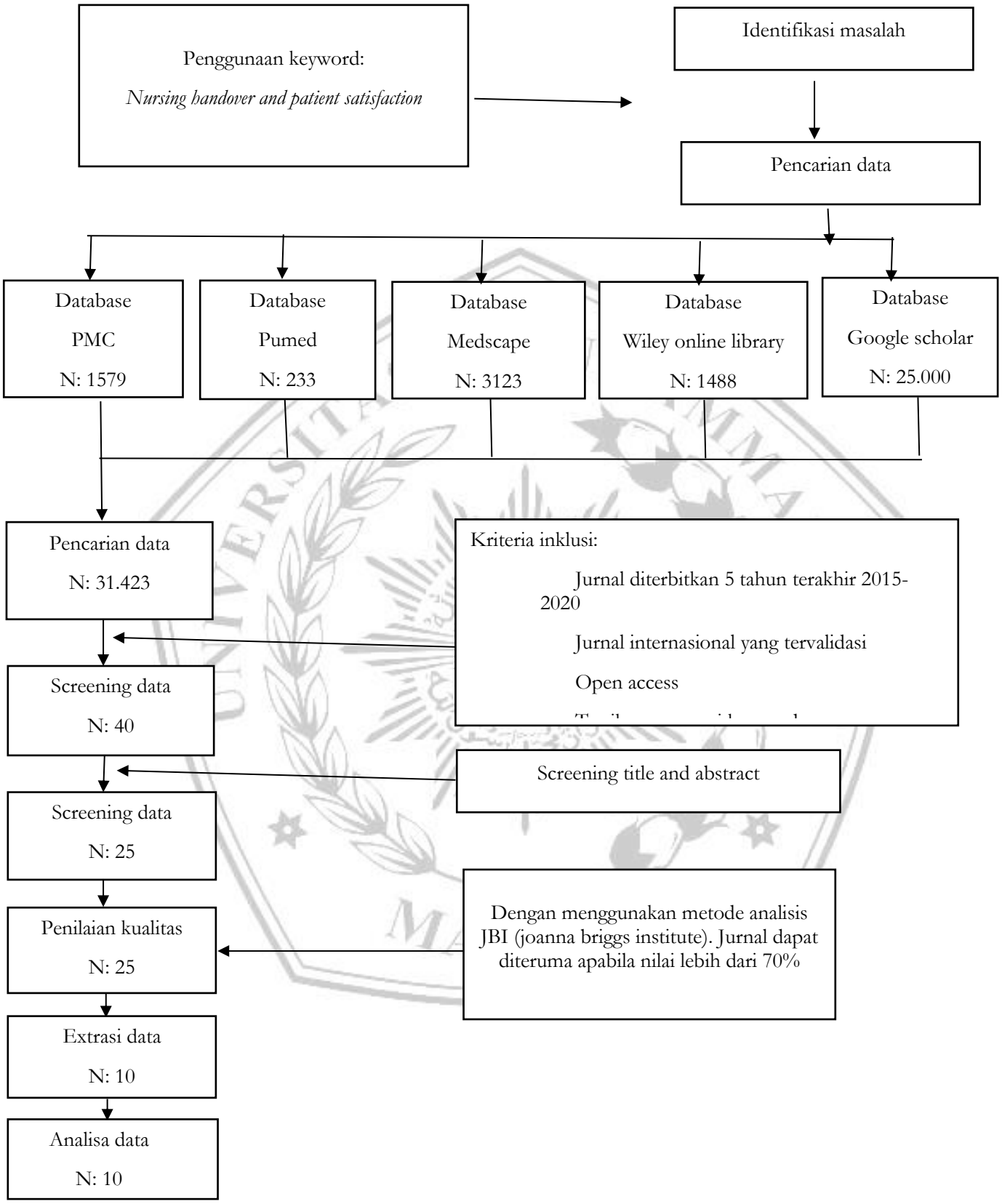
METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian adalah pedoman atau teknik desain dalam penelitian yang digunakan peneliti untuk memperoleh data atau fakta sehingga dapat menjawab pertanyaan atau masalah penelitian (lapau, 2012). Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi literatur dengan menggunakan diagram PRISMA. Studi literatur merupakan studi yang berisi ulasan, rangkuman, serta pemikiran penulis tentang sumber pustaka baik artikel, informasi dari internet, buku, dan lain-lain sesuai dengan topik yang di bahas (siregar,2019). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisi hubungan timbang terima perawat dengan kepuasan pasien di instalasi rawat inap

3.2 Tahapan Literatur Review

Beberapa langkah yang harus dilakukan agar kredibilitas hasil penelitian diakui. Tahapan tersebut dapat digambarkan pada gambar 3.1 sebagai berikut:


Penggunaan keyword:
Nursing handover and patient satisfaction
Identifikasi masalah
Pencarian data
Database PMC N: 1579
Database Pumed N: 233
Database Medscape N: 3123
Database Wiley online library N: 1488
Database Google scholar N: 25.000
Pencarian data N: 31.423
Kriteria inklusi:
Jurnal diterbitkan 5 tahun terakhir 2015-2020
Jurnal internasional yang tervalidasi
Open access
Screening data N: 40
Screening title and abstract
Screening data N: 25
Penilaian kualitas N: 25
Dengan menggunakan metode analisis JBI (joanna briggs institute). Jurnal dapat diteruma apabila nilai lebih dari 70%
Extrasi data N: 10
Analisa data N: 10

Bagan 3.1 Tahapan Seleksi Literatur

3.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam tindakan mendeteksi, melacak dan menginterpretasikan semua aspek masalah yang muncul, yang berkaitan dengan judul penelitian atau variabel yang akan diteliti (siregar, 2019). Dalam penelitian ini, peneliti berharap dapat mengkaji masalah ini melalui jurnal internasional. Permasalah dalam penelitian ini adalah hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien berdasarkan studi literatur

3.2.2 pencarian data

Dalam studi literatur ini, peneliti melakukan pencarian data pada beberapa database yang dapat diakses bebas seperti google scholer, pubmed, medscape, WOL, dan PMC dengan artikel yang digunakan minimal lima tahun terakhir. Berdasarkan judul penelitian "hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien" maka kata kunci yang digunakan adalah *nursing handover and patient satisfaction, handover, handoff*.

3.2.3 Screening Data

Screening dilakukan untuk memilih dan memilah masalah penelitian supaya sesuai dengan topik yang dibahas. Untuk memperoleh data, peneliti mengambil dari jurnal-jurnal sebelumnya yang terkait dengan topik penelitian ini yaitu hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien. Kemudian peneliti melakukan screening menggunakan PICOS framework untuk menentukan kriteria inklusi dan eksklusi, yang terdiri dari:

- population/problem adalah populasi atau masalah yang dianalisa berkesinambungan dengan topik yang telah ditentukan pada studi literatur

- intervention adahal tindakan yang dilakukan pada suatu permasalahan baik individu ataupun kelompk serta penjelasan mengenai tindakan yang sesuai dengan topik yang telah ditentukan.
- comparation adalah tindakan lain yang berkedudukan sebagai pembanding dari intervensi utama, jika tidak ada dapat menggunakan kelompok kontrol dalam studi terpilih.
- outcome adalah hasil dari penelitian yang didapatkan dari studi terdahulu yang berkesinambungan dengan topik yang telah ditentukan dalam studi literatur. Jurnal diterbitkan dalamlima tahun terakhir.

Kriteria jurnal

Kriteria	Inklusi
Populasi	Pasien dan perawat
Problem	Studi yang terdapat pengaruh/ hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien
Intervention	Timbang terima
comparators	
outcome	Kepuasan pasien
Study design	*quassy experimental studies, randomized control and trial, systematic review, qualitative research, and cross sectional studies.*
Publication years	5 tahun terakhir (2015-2020)
language	Menggunakan bahasa inggris

3.2.4 Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas adalah mengevaluasi sumber data menurut standart tertentu untuk menentukan kelayakan analisis data lebih jauh. Peneliti akan menyaring materi dan menilai kualitas ilmiah (menilai ketelitian desain dan metode penelitian). Dalam penilaian kualitas data peneliti menggunakan checklist yang di terbitkan oleh JBI (joanna briggs institute) yang di sesuaikan dengan desain penelitian. Jurnal yang telah dilakukan penilaian dengan JBI maka jurnal dengan kualitas lebih dari 50 % maka jurnal tersebut dapat diterima dan dilakukan analisis.

3.2.5 Rencana Ekstraksi Data

Hasil pencarian jurnal yang telah memenuhi kriteria inklusi akan dianalisis pada tabel ekstraksi berikut ini:

Judul penelian, tahun publikasi	**Tempat penelitian**	**Desain studi**	**Nilai kualitas studi**	**Populasi atau sampel**	**Intervensi**	**Hasil penelitian**