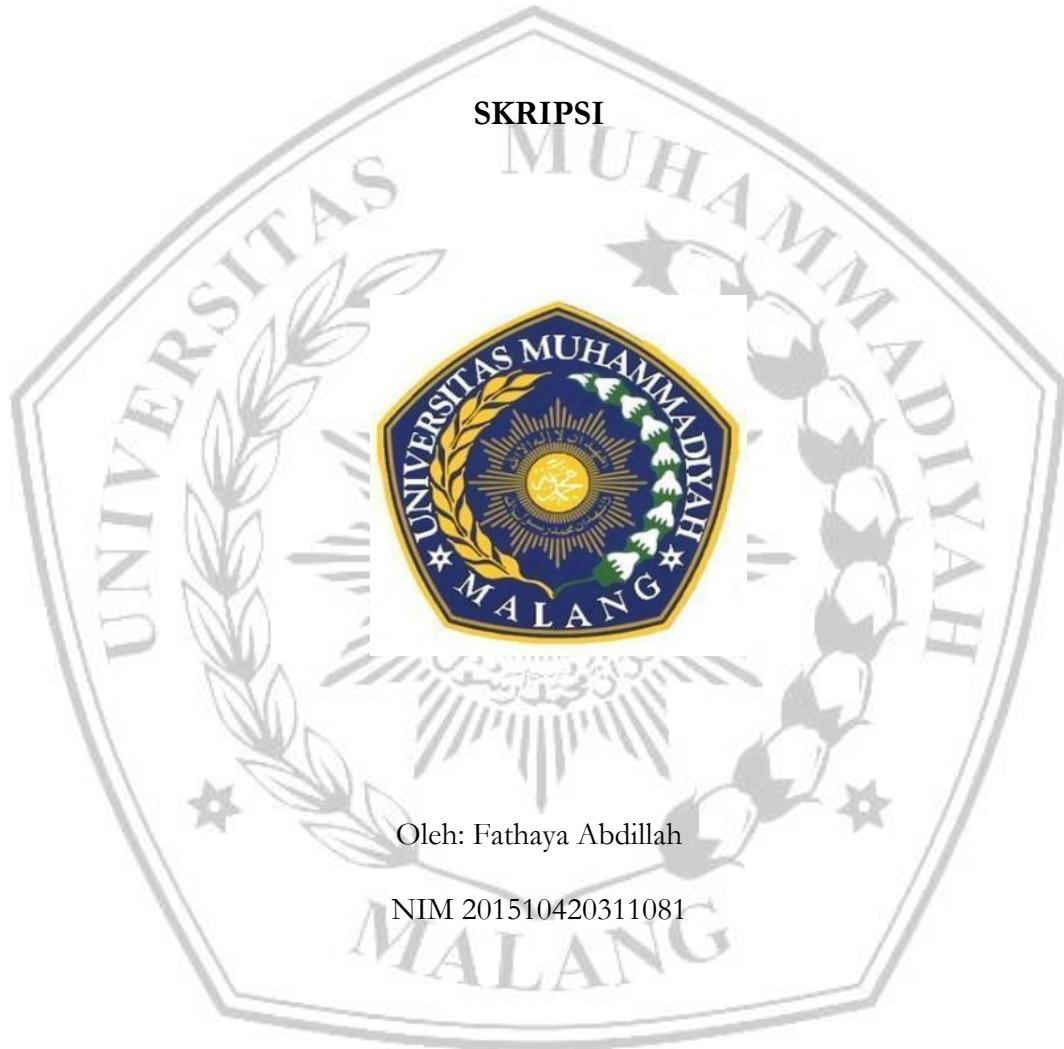


**HUBUNGAN TIMBANG TERIMA DENGAN KEPUASAN
PASIEN**
(STUDI LITERATUR)



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2021

HUBUNGAN TIMBANG TERIMA DENGAN KEPUASAN PASIEN

(STUDI LITERATUR)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana keperawatan (S.Kep)
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Malang



Oleh: Fathaya Abdillah

NIM 201510420311081

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN TIMBANG TERIMA DENGAN KEPUASAN PASIEN

(LITERATUR REVIEW)

SKRIPSI

Disusun oleh:

FATHAYA ABDILLAH

NIM.201510420311081

Diujikan

Pada tanggal: 1 Oktober 2021

Pengaji I,

Suryadi, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP.UMM.11205080425

M. Basyirah Abd. S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP.UMM.11216030637

Pengaji II,

Zahid Muli, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP.UMM.11218030638

Pengaji III,

Indah Dewi Pratiwi S.Kep., Ns., M.Ng.
NIP.UMM.11408040455

Pengaji IV,



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN TIMBANG TERIMA DENGAN KEPUASAN
PASIEN
(SEBUAH STUDI LITERATUR)

PROPOSAL SKRIPSI

Disusun oleh:

Fathaya abdillah

201510420311081

Pembimbing I

Pembimbing II


Zahid Fikri,S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIP.UMM.11218030638


Indah Dwi Bratiwi,S.Kep.,Ns.,M.Ng
NIP.UMM.11408040455

Mengetahui,
Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang


Nur Lailatul Masturoh,S.Kep.,Ns.,MNS
NIP.UMM.11205010421

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fathaya Abdillah
NIM : 201510420311081
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Timbang Terima dengan Kepuasan Pasien
(Studi Literatur)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa 'Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 13 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Fathaya Abdillah

NIM.2015104203110

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, berkat rahmat dan bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien (studi literatur)”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini dapat terselesaikan berkat bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu tidak lupa penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Yoyok Bekti Prasetyo M.Kep., Sp.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Edi Purwanto S.Kep., Ns., MNg selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Titik Agustianingsih, S. Kep, Ns selaku wali kelas yang telah member banyak dukungan.
4. Bapak Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan pencerahan, bimbingan dan pengarahan sejak sebelum penyusunan penelitian ini sampai sekarang.
5. Ibu Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M.Ng selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan pencerahan, bimbingan dan pengarahan sejak sebelum penyusunan penelitian ini sampai sekarang.
6. Semua dosen PSIK UMM yang telah berbagi ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswi PSIK UMM.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral dan

- material selama menempuh pendidikan.
8. Teman-teman PSIK 2015 dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian proposal skripsi ini

Penulis hanya mampu berdoa semoga amal kebaikannya mendapat imbalan dan diterima sebagai ibadah oleh Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.



Malang, 22 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
1.1 1	
1.2 3	
1.3 3	
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 4	
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 4	
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 6	
2.1.1 Definisi Timbang Terima	6
2.1.2 Tujuan Timbang Terima	6
2.1.3 Manfaat Timbang Terima	7
2.1.4 Prosedur Timbang Terima	7
2.1.5 Hal Hal yang Perlu Diperhatikan Dalam Timbang Terima	8
2.1.6 Definisi Bedside Handover	9

2.2	9	
2.2.1	Definisi Kepuasan Pasien	9
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	9
2.2.3	Indikator Kepuasan Pasien	11
2.2.4	Metode Pengukuran Kepuasan Pasien	11
2.2.5	Hubungan Timbang Terima Dengan Kepuasan Pasien	12
BAB VI		33
PENUTUP		33
6.1	33	
6.2	33	
6.2.1	Bagi institut	34
6.2.2	Bagi Profesi Keperawatan dan Fasilitas Kesehatan	34
DAFTAR PUSTAKA		35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 tahapan seleksi literatur

24



DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Analisis Literatur

22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kesediaan Menjadi Pembimbing 1	41
Lampiran 2. Kesediaan Menjadi Pembimbing 2	42
Lampiran 3. Lembar Plagiasi	43
Lampiran 4. Acc Judul	44
Lampiran 5. Lembar Konsultasi	45
Lampiran 6. Angket Skripsi	49



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, V., Wijaya, A., & Y.Y, H. (2014). Nurse Knowledge With Acceptance Weigh Implementation. *Nursing Journal of STIKes Insan Cendekia Medika Jombang*, 08(002), 2.
- Arifin, M., Sumitri, S., & Lestari, Y. (2013). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Bruton, Jane. Et al. (2016). *Nurse handover: patient and staff experiences*. Vol 25, No.7
- Dewi, M. K. (2016). Hubungan sikap disiplin perawat dengan efektivitas pelaksanaan timbang terima di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo. *Skripsi*.
- Fauziah, U. A. (2017). Pelaksanaan timbang terima dengan dokumentasi keperawatan metode SOAP. *Skripsi*.
- Heriyanto, H. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif. *Anuva*. <https://doi.org/10.14710/anuva.2.3.317-324>
- Hidayah, N. (2014). Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Journal Uinalauddin*.
- Khuan, Lee. et al. (2017). Nurses' opinions of patient involvement in relation to patient-centered care during bedside handovers. Pp.1-7.
- Kemenkes, R. (2017). *Platform eReporting Kemenkes :Mampukah Mengurangi Hambatan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit?*.
- Kesrianti, A. M., Noor, N. B., & Maidin, A. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Saat Handover Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. *Jurnal Keperawatan*.
- Kaullberg, Anna. et al. (2018). *Nuse perception of person- centered handovers on the oncological inpatient setting*. pp.44-51.
- Kusminarti, R. (2013). Pengaruh Persepsi Tentang Profesionalisme, Komunikasi Dalam Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. In *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Malfait, Simon. et al. (2018). *The effectiveness of bedside handovers: A multilevel, longitudinal study of effects on nurses and patients*.
- Malfait, Simon. et al. (2018). *Do bedside handovers reduce hanover duration? An observational study wuth implication for evidence based pratice*. Pp.432-439.

- Malfait, Simon. et al. (2018). Compliance with a structured bedside handover protocol: an observational, multicentred study. Pp 12-18.
- McMurray, Anne. et al. (2011). *Patients perspectives of bedside nursing handover*. Pp. 19-26.
- Manopo, Q., Marasmis, F. R. ., & Sinolungan, J. S. . (2013). Hubungan Antara Penerapan Timbang Terima Pasien Dengan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana Di RSU Gmim Kalooran Amurang. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado*, 1–2.
- Manzilati, A. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, dan Aplikasi*. Universitas Brawijaya Press.
- Marjani, F. (2015). Pengaruh Dokumentasi Timbang Terima Pasien dengan Metode Situation Background Assesment Recomendation (SBAR) terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Medikal Bedah RS. Panti Waluyo Surakarta. *Skripsi*.
- Nilaika, N. (2012). Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Sukoharjo. *Skripsi*.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Proses dan dokumentasi keperawatan, konsep dan praktik*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan professional edisi 4*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian ilmu keperawatan, edisi 4*. Salemba Medika.
- Pisu, H. D., Rompas, S., & Malara, R. (2015). Hubungan Respons Time Perawat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawatdarurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *E-Jurnal Keperawatan*, 1–6.
- Putra, A. A. (2016). *Hubungan Persepsi Perawat Tentang Karakteristik Pekerjaannya Dengan Kepatuhan Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan*. Universitas Diponegoro.
- Sangadji, E. ., & Sopiah. (2013). *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai:Himpunan Jurnal Penelitian*. Penerbit Andi.
- Schandl, Anna. et al. (2017). Patient participation in the intensive care unit. pp. 5
- Sudresti, N. (2015). Hubungan penggunaan metode komunikasi SBAR dengan kualitas pelaksanaan bedside handover di ruangtarna RSUP sanglah Denpasar. *Skripsi*.

- Slade, Diana. et al. (2018). Nurses' perception of mandatory bedside clinical hanovers: An Australian hospital study.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 9–15.
- Supinganto, A., Mulianingsih, M., & Suharmanto. (2015). Identifikasi Komunikasi Efektif SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Keperawatan*.
- Suriyani, Hamzah, H., & Magrifah. (2019). PELAKSANAAN OPERAN DENGAN KINERJA PERAWAT. *Jurnal Kesehatan*.
- Whitty, Jennifer. Et al. (2016). *Patient and nurse preferences for implementation of bedside handover: do they agree? Fidings from a discrete choice eperiment*. Pp.742-750.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
 Kampus II : Jl. Bendungan Sutami No.188 A, Tlp. (0341) 551149
 Fax. (0341) 582060 Malang 65145

HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh BiroTugas Akhir Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal _____ pada karya ilmiah mahasiswa dibawah ini :

Nama	: Fathaya Abdillah
NIM	: 201510420311081
Program Studi	: S1 Keperawatan
Bidang Minat	: Menejemen keperawatan
Judul Naskah	: Hubungan timbang terima dengan kepuasan pasien (studi literatur)
Jenis Naskah	: Skripsi / Naskah Publikasi/ Lain - Lain
Keperluan	: Mengikuti ujian hasil_____
Hasil dinyatakan	: MEMENUHI / TIDAK MEMENUHI SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

No.	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1.	Bab 1 (pendahuluan)	10	9%
2.	Bab 2 (tinjauan pustaka)	25	13%
3.	Bab 3 dan 4 (kerangka konsep dan metodologi)	35	16%
4.	Bab 5 dan 6 (hasil dan pembahasan)	15	7%
5.	Bab 7 (kesimpulan dan saran)	5	5%
6.	Naskah Publikasi	25	

Keputusan : **LOLOS / TIDAK LOLOS** plagiasi

Mengetahui,
Biro Skripsi Program Studi S1 Ilmu Keperawatan

Indri Wahyuning S.Kep., Ns

Malang 12 Agustus 2021
Petugas Pengecek Plagiasi

Imam Syaff'i