

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN CAFÉ  
BERKAT TERANG JAYA KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Kartika Catur Damayanti**

201810160311288

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2025**

**SKRIPSI**

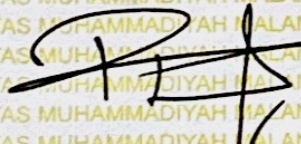
**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN  
(Cafe Berkat Terang Jaya Kota Malang)**

Oleh :

**Kartika Catur Damayanti**  
201810160311288

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 24 Juli 2025

Pembimbing I,



**Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

Pembimbing II,



**Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Program Studi,



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN (Cafe Berkat Terang Jaya Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Kartika Catur Damayanti

NIM : 201810160311288

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

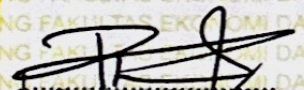
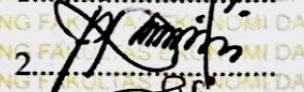
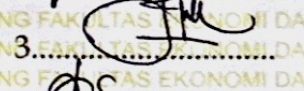
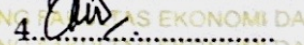
Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji I : Dr. Uci Yuliati, M.M.

Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Kartika Catur Damayanti**

NIM : 201810160311288

Program Studi : Manajemen

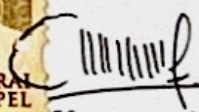
Surel : [kartikacatur329@gmail.com](mailto:kartikacatur329@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 17 Juli 2025



  
Yang membuat pernyataan,  
Kartika Catur Damayanti

**THE EFFECT OF WORK INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION  
ON READINESS TO CHANGE AMONG EMPLOYEES OF BERKAT  
TERANG JAYA CAFÉ, MALANG CITY**

Kartika Catur Damayanti  
Department of Management, FEB UMM  
Email: [kartikacatur329@gmail.com](mailto:kartikacatur329@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The F&B industry in Indonesia continues to experience significant growth, including in Malang City, which shows a rapid increase in the number of cafes and restaurants. One of the most popular cafes is Berkat Terang Jaya, which attracts attention due to its unique concept and loyal customers. However, internal conflicts and changes in work culture have been found, which have impacted the atmosphere and types of customers. The purpose of this study was to examine the influence of job engagement and job satisfaction on readiness for change among employees of Berkat Terang Jaya Cafe. The study used a quantitative approach with 32 respondents. The sampling technique used a total sample, meaning the entire population became the sample size. All respondents were permanent employees of Berkat Terang Jaya Cafe. The results showed that job engagement had no effect on readiness for change among employees of Berkat Terang Jaya Cafe. However, job satisfaction had a significant and very dominant influence on readiness for change among employees of Berkat Terang Jaya Café.*

**Keywords:** *Job Engagement, Job Satisfaction, Readiness for Change, Employees*

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN CAFÉ  
BERKAT TERANG JAYA KOTA MALANG**

Kartika Catur Damayanti  
Program Studi Manajemen, FEB UMM  
Email: [kartikacatur329@gmail.com](mailto:kartikacatur329@gmail.com)

**ABSTRAK**

Industri F&B di Indonesia terus mengalami pertumbuhan signifikan, termasuk di Kota Malang yang menunjukkan peningkatan pesat dalam jumlah café dan restoran. Salah satu café yang cukup populer adalah Berkat Terang Jaya, yang menarik perhatian karena konsep unik dan pengunjung setianya. Namun, ditemukan adanya konflik internal serta perubahan budaya kerja yang berdampak pada suasana dan jenis pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan Café Berkat Terang Jaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 32 orang. Teknik pemilihan sampel menggunakan *total sampel*, artinya seluruh populasi menjadi jumlah sampel. Keseluruhan responden adalah karyawan tetap dari Café Berkat Terang Jaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan Café Berkat Terang Jaya. Namun kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan dan sangat dominan terhadap kesiapan untuk berubah pada karyawan Café Berkat Terang Jaya.

**Kata Kunci:** Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, Kesiapan untuk Berubah, Karyawan

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrohmaanirrohiim.*

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Yang Maha Esa, penulis menyampaikan rasa syukur atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Skripsi dengan judul “**Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Café Berkat Terang Jaya Kota Malang**” ini disusun dengan penuh dedikasi dan semangat, meskipun tidak terlepas dari berbagai tantangan dan hambatan yang dihadapi selama proses penulisan. Namun, berkat dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Aniek Rumijati, Dr., Dra., M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah sabar dalam mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.
5. Sandra Irawati, Dra., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan dan kesabaran selama proses penulisan skripsi.
6. Novita Ratna Satiti, SE., M.M. Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan Motivasi.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan serta wawasan selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Cafe Berkat Terang Jaya Kota Malang yang telah memberikan izin dan informasi terkait Penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
9. Kepada Cinta pertama Saya, dan panutan saya Ayahanda Suyanto dan Ibunda Kartiani kunci surgaku dan kesuksesanku, orang tua hebat yang selalu senantiasa menjadi penyemangat dan alasan saya kuat menghadapi kerasnya dunia. Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah Yang selalu mendoakan, mencurahkan kasih Sayang, perhatian, nasehat serta dukungan penuh baik secara moril maupun materi.
10. Nunik Tri Ratnawati S.Kep kakak perempuan yang paling saya hormati dan sayangi. Kakak panutan saya yang telah mencurahkan seluruh rasa percaya, perhatian, doa serta sangat banyak materi yang dikasihkan kepada saya. Terima kasih sudah membiayai adikmu yang banyak kurang untuk lanjut di Dunia perkuliahan sampai selesai.
11. Kak Arofah, kakak yang sangat dan penuh membantu dalam hal penulisan serta ilmu yang selalu kebersamai, membantu dan memberikan semangat serta motivasi.
12. Anang Mustofa, seseorang yang selalu percaya serta mendukung semua keputusan serta kebersamai saya selama penulisan skripsi.
13. Warkop Srikartika, kedai coffee kesayangan yang saya bangun sudah menjadi ladang pencaharian saya untuk tetap bisa melanjutkan kuliah serta bertahan hidup.
14. Kepada teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan serta semangat.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi isi maupun penyajian. Hal ini semata-mata disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi tambahan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan, serta menjadi sumbangsih kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan.

Malang, 17 Juli 2025

Kartika Catur Damayanti



## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN/KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori (Teori Pendukung) .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Konsep dan Hipotesis .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
E. Jenis dan Sumber Data .....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44

A. Gambaran Umum Berkat Terang Jaya.....	44
B. Karakteristik Responden.....	46
C. Uji Instrumen.....	48
D. Hasil Rentang Skala.....	50
E. Uji Asumsi Klasik.....	58
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
G. Koefisien Determinasi.....	64
H. Hasil Uji Hipotesis.....	65
J. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep .....	Halaman 30
-----------------------------------	---------------



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2. 2 Operasional Konsep .....	34
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	35
Tabel 3. 2 Rentang Skala .....	36
Tabel 3. 3 Koefisien Reliabilitas .....	38
Tabel 4. 1 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Kriteria Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4. 3 Kriteria Responden Berdasarkan Posisi.....	47
Tabel 4. 4 Uji Validitas X1 .....	48
Tabel 4. 5 Uji Validitas X2 .....	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas Y .....	49
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 8 Rentang Skala X1.....	51
Tabel 4. 9 Rentang Skala X2.....	54
Tabel 4. 10 Rentang Skala Y .....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolenieritas.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Data Kuesioner Responden .....	86
Lampiran 3 Data Karakteristik Responden .....	86
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	87
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	89
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	90
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	91
Lampiran 10 Hasil Uji t.....	91
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	91



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Augusta CD, Moko W. Keputusan konsumen dalam memilih coffee shop (Studi pada konsumen Coffee Toffee Kota Malang). FEB Univ Brawijaya. 2018;6(2):1–20,
- [2] Novrian A. Bisnis Restoran dan Kafe di Kota Malang Terus Tumbuh. Radarmalang.jawapos.com. Available from: <https://radarmalang.jawapos.com/berita-terbaru/814011957/bisnis-restoran-dan-kafe-di-kota-malang-terus-tumbuh>. Accessed 27 Januari 2025.
- [3] Armenakis A, Harris S, Mossholder K. Creating readiness for organizational change. *Human Relations*. 1993;46:681–704.
- [4] Hanpachern C, Morgan GA, Griego OV. An extension of the theory of margin: A framework for assessing readiness for change. *Hum Resour Dev Q*. 1998;9(4):45–56.
- [5] Holt DT, Armenakis AA, Feild HS, Harris SG. Readiness for organizational change; The systematic development of a scale. *J Appl Behav Sci*. 2007;43(2):232–55.
- [6] Akhbar MN, Harding D, Yanuarti N. Peran kesejahteraan di tempat kerja terhadap kesiapan untuk berubah. *Psikologika: Jurnal pemikiran dan penelitian Psikologi*. 2020;25(2):229–44.
- [7] Lestari W, Maliah M, Darmawati T. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kesiapan Perubahan. *J Media Wahana Ekonomika*. 2023;20(3):585–99.
- [8] Wokas NGC, Dotulong LO, Saerang RT. Pengaruh gaya kepemimpinan, keterlibatan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN Kawangkoan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. 2022;10(3):56–68.
- [9] Nitisemito AS. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia; 2018.
- [10] Judge TA, Klinger R. Job satisfaction subjective well-being at work. In: *The Science of Subjective Well-Being*. New York: The Guilford; 2008.
- [11] Hosseini SAR. Factors affecting employee motivation. *Manag Adm Sci Rev*. 2014;3(4):713–23.
- [12] Sidabutar SK. Pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kesediaan berubah pada karyawan PT Budi Perkasa Alam [disertasi]. Universitas Medan Area; 2019.
- [13] Humairoh, K. Peran Keterlibatan Kerja Terhadap Kesiapan Untuk Berubah Pada Karyawan Di Pt Pupuk Sriwidjaja Palembang. 2019.

- [14] Rochmah FN, Hakim L. Pengaruh Leader Member Exchange dan kepuasan kerja terhadap kesiapan berubah menuju pendidikan era industri 4.0 pada guru madrasah tingkat menengah di Kabupaten Sumbawa Barat. In: *Prosiding Seminar Nasional IPPeMas*. 2020 Mar;1(1):639–645.
- [15] Susyanto H. Pengaruh kepemimpinan, keterlibatan karyawan dan kepuasan kerja terhadap kesiapan untuk berubah dalam menghadapi perubahan organisasi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (JEBA)*. 2019;21(1):1–20,
- [16] Usman D, Daud I. Pengaruh Kepuasan dan Keerikatan Kerja Karyawan pada Kesiapan untuk Berubah. [Pascasarjanafe.untan.ac.id](http://Pascasarjanafe.untan.ac.id).
- [17] Andriyanto I. Analisis peran keterlibatan kerja dalam hubungan etika kerja Islam dan sikap terhadap perubahan. *Iqtishadia*. 2016;9(1).
- [18] Hamdani H. Pengaruh keterlibatan kerja, kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kesiapan karyawan untuk berubah dengan perubahan organisasi pada PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh [disertasi]. Universitas Putra Indonesia YPTK; 2019.
- [19] Korua VF, Nelwan OS, Sendow GM. Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, kebahagiaan dan power distance terhadap kesiapan berubah pada karyawan di PT. Royal Coconut Airmadidi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. 2023;11(4):904–915.
- [20] Gorap SI. Analisis determinan kesiapan berubah di era pandemi Covid-19 (study kasus pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar). *Bata Ilyas Educational Management Review*. 2022;2(2).
- [21] Wujarso R. Perilaku organisasi: memahami perilaku individu, kelompok, dan organisasi. Asadel Liamsindo Teknologi; 2024.
- [22] Prasetyowati AI, Kistyanto A, Wardoyo DTW. Analisis pengaruh self-efficacy dan budaya organisasi terhadap kinerja organisasi Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Magetan. *ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 2024;7(2):93–104.
- [23] Wahjono SI. Perilaku organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu; 2010,
- [24] Sitorus SA, Hasibuan A, Antikasari TW, Ainun WON, Sinaga OS, Purba B, et al. Pengantar perilaku organisasi. 2022.
- [25] Ambarwati A. Perilaku dan Teori Organisasi. Media Nusa Creative; 2021.
- [26] Efendi MR, Abadiyah R. Peran kesiapan untuk berubah dalam memediasi transformational leadership dalam meningkatkan kinerja. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Pendidikan*. 2022;2(8):779–92.

- [27] Alami AC, Budiani MS. Hubungan antara Self Efficacy dengan Readiness to Change pada Karyawan PT. X. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*. 2024;11(2):1333–45.
- [28] Diani VR. Peran self-efficacy dan motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan: tinjauan literatur. *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan*. 2024;1(1):12–23.
- [29] Iktikafia AO. Pengaruh Kesiapan Individu untuk Berubah Melalui Orientasi Belajar [Tesis Magister]. Universitas Islam Sultan Agung Semarang; 2023.
- [30] Merdiaty N, Mangundjaya WL, Hartijasti Y. Pengaruh Kesiapan Individu Untuk Berubah Terhadap Kesiapan Organisasi Untuk Berubah. *Sosio Konsepsia*. 2022;11(3):390–400,
- [31] Teryskawati AN, Oktaviansyah AD. Hubungan kesiapan untuk berubah dengan kinerja karyawan Bank X di Karanganyar [disertasi]. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2022.
- [32] Anggraini D. Perbedaan Keterlibatan Kerja antara Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Transformasional [Undergraduate thesis]. UIN Sunan Ampel Surabaya; 2014.
- [33] Julian J. Pengaruh kompetensi, lingkungan kerja terhadap keterlibatan kerja dan kepuasan kerja pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia [disertasi]. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta; 2021.
- [34] Luthans F. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset; 2006.
- [35] Putri FR, Anggraini D. Perceived Organizational Support dan Keterlibatan Kerja Pada Perawat Kontrak. *Psychology Journal of Mental Health*. 2020;2(2):13-23.
- [36] Rozaq A. Pengaruh kerja tim dan pengembangan karier terhadap pengembangan diri dan keterlibatan kerja karyawan (Studi pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan Jakarta) [disertasi]. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI); 2019.
- [37] Rahmi A, AlHadar FM, Soleman MM, Sabuhari R. Psychological Capital and Innovative Work Behavior with Engagement and Job Crafting: Modal Psikologis dan Perilaku Kerja Inovatif dengan Keterlibatan dan Penciptaan Pekerjaan. *Indones J Innov Stud*. 2024;25(4):10-21070,
- [38] Septiadi SA, Sintaasih DK, Wibawa IMA. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja dengan mediasi komitmen organisasional. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 2017;6(8):3103-3132.

- [39] Hartini H. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Karyawan Muat Ulang di PT Abdi Rez Batu Bara [Student Paper]. Universitas Medan Area; 2015.
- [40] Ramadhan F. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*. 2021;11(3):130–42.
- [41] Fortuna Y. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi*. 2016;18(3):366–75.
- [42] Hendrayana IGNB, Wimba IGA, Sugianingrat IAPW. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Komitmen Organisasi. *Widya Amrita*. 2021;1(4):1357–68.
- [43] Dartiningsih BE. Gambaran Umum Lokasi, Subjek, Dan Objek Penelitian. *Buku Pendamping Bimbingan Skripsi*. 2016:129.
- [44] Puspitaningtyas Z, Kurniawan AW. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku; 2016.
- [45] Subhaktiyasa PG. Evaluasi validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif: Sebuah studi pustaka. *Journal of Education Research*. 2024;5(4):5599-5609.
- [46] Purwanto J, Umar U, Gunawan J. Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Rencana Kebutuhan terhadap Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan di RSUD Asy Syifa Sumbawa Barat. *JIIP- Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*. 2024;7(2):1993-2000,
- [47] Sujarweni W. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press; 2015.
- [48] Ghozali I. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2018.
- [49] Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta; 2018.
- [50] Sukandarrumidi. *Metodologi Penelitian Gajah Mada*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press; 2012.
- [51] Kurnia D, Toyibah EH, Ma'arif MN, Ribcha P, Purkon U. Konsep Budaya Organisasi dan Perilaku Organisasi. *J Pelita Nusantara*. 2023;1(3):386–92.
- [52] Tjokro CI. *Perilaku Organisasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Ambon)*. *J Ekonomi Sos Humaniora*. 2019;1(01):60–5.

Tanggal : 9/7/2025

Kode : 2712330179

Nama : Kartika Catur Damayanti

NIM : 201810160311288

Prodi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kesiapan untuk berubah pada cafe berkat terang jaya Kota Malang

Persentase Plagiasi : 2%

Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M