

**IMPLEMENTASI AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ATCS) PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu
Pemerintahan



Disusun oleh:

**Santi Nofi Tridewi
(201810050311285)**

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**IMPLEMENTASI AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ATCS) PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG**

Diajukan Oleh:

Santi Nofi Tridewi

201810050311285

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Jumat / 11 Juli 2024*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing

Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si

Mengetahui

Nurhidayah Kamil, S.IP., M.Hub.Int



SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Santi Nofi Tridewi

201810050311285


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Kamis, 11 Juli 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si
2. Muhammad Kamil, S.IP., M.A
3. Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A

()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin, S.IP., M.Hub.Int



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Santi Nofi Tridewi
NIM : 201810050311285
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
IMPLEMENTASI AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ATCS) PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Santi Nofi Tridewi



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No. 166 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang “berjudul Implementasi *Area Traffic Control System (ATCS)* Pada Dinas Perhubungan Kota Malang”. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai dosen pembimbing, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan membagi ilmu serta masukan dengan sangat baik sesuai dengan apa yang dibutuhkan pada penelitian.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu setia memberikan dukungan moril maupun materil, serta tak lupa doa yang tak pernah putus guna kelancaran skripsi ini dan juga yang selalu memberikan semangat dan sumber motivasi bagi peneliti.
6. Teman-teman saya yang tiada hentinya memberikan semangat serta masukan dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga segala dukungan, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan akan sesegera mungkin mendapat balasan dari Allah SWT dengan pahala yang tentunya dilipat gandakan dan rejeki yang selalu dilancarkan. Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan membenahi penelitian ini dari berbagai pihak atas segala kekurangan, kesalahan, dan kekeliruan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, 11 Juli 2024

Penulis,



Santi Nofi T

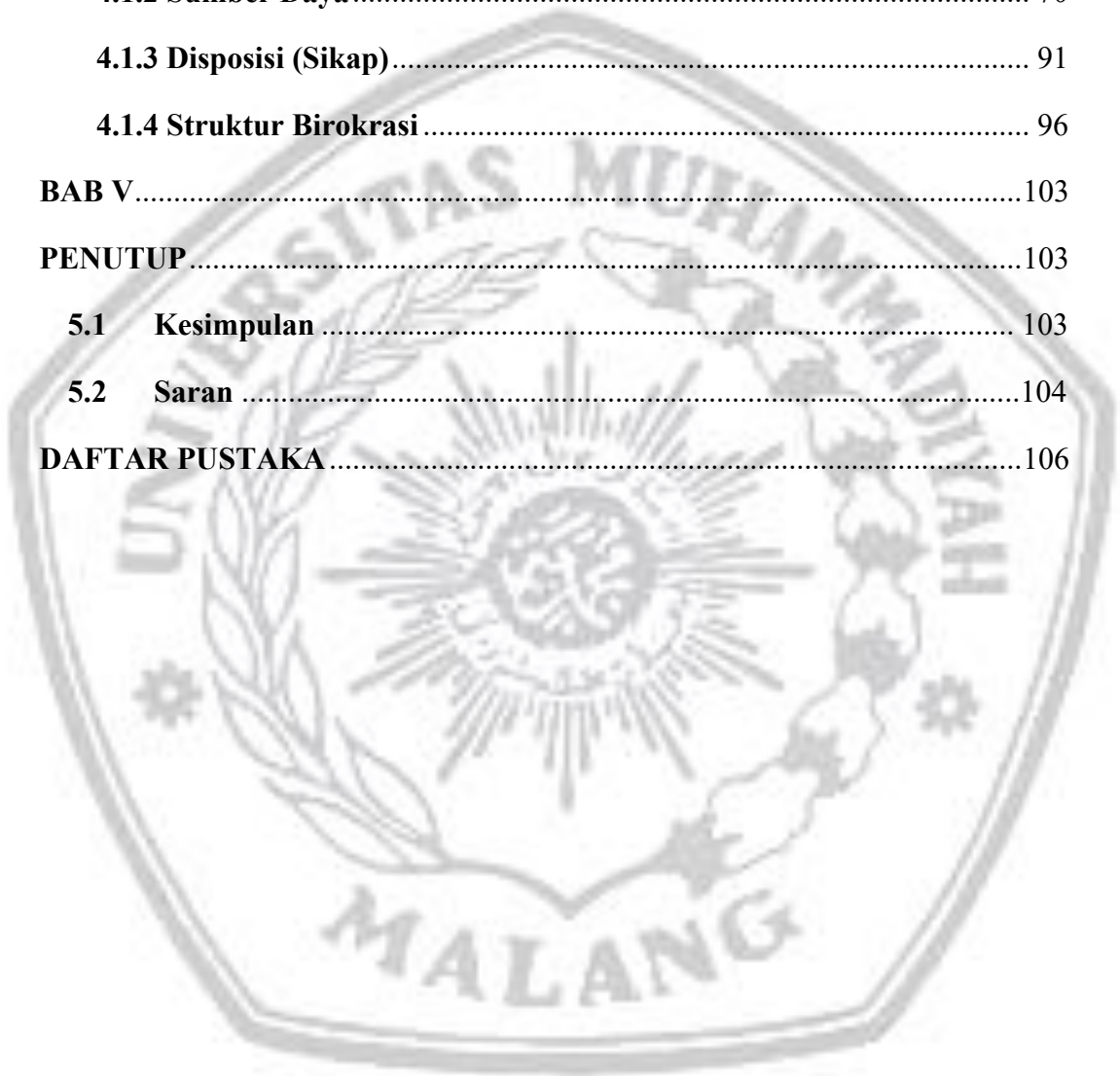


DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
Abstrak	viii
Abstract	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat teoritis	11
1.4.2 Manfaat praktis	11
1.5 Definisi Konseptual	12
1.5.1 Pelayanan Publik	12
1.5.2 Implementasi Kebijakan	14
1.5.3 Area Traffic Control System (ATCS)	17
1.6 Definisi Operasional	18
1.7 Metode Penelitian	20
1.7.1 Jenis Penelitian	20
1.7.2 Lokasi Penelitian	21

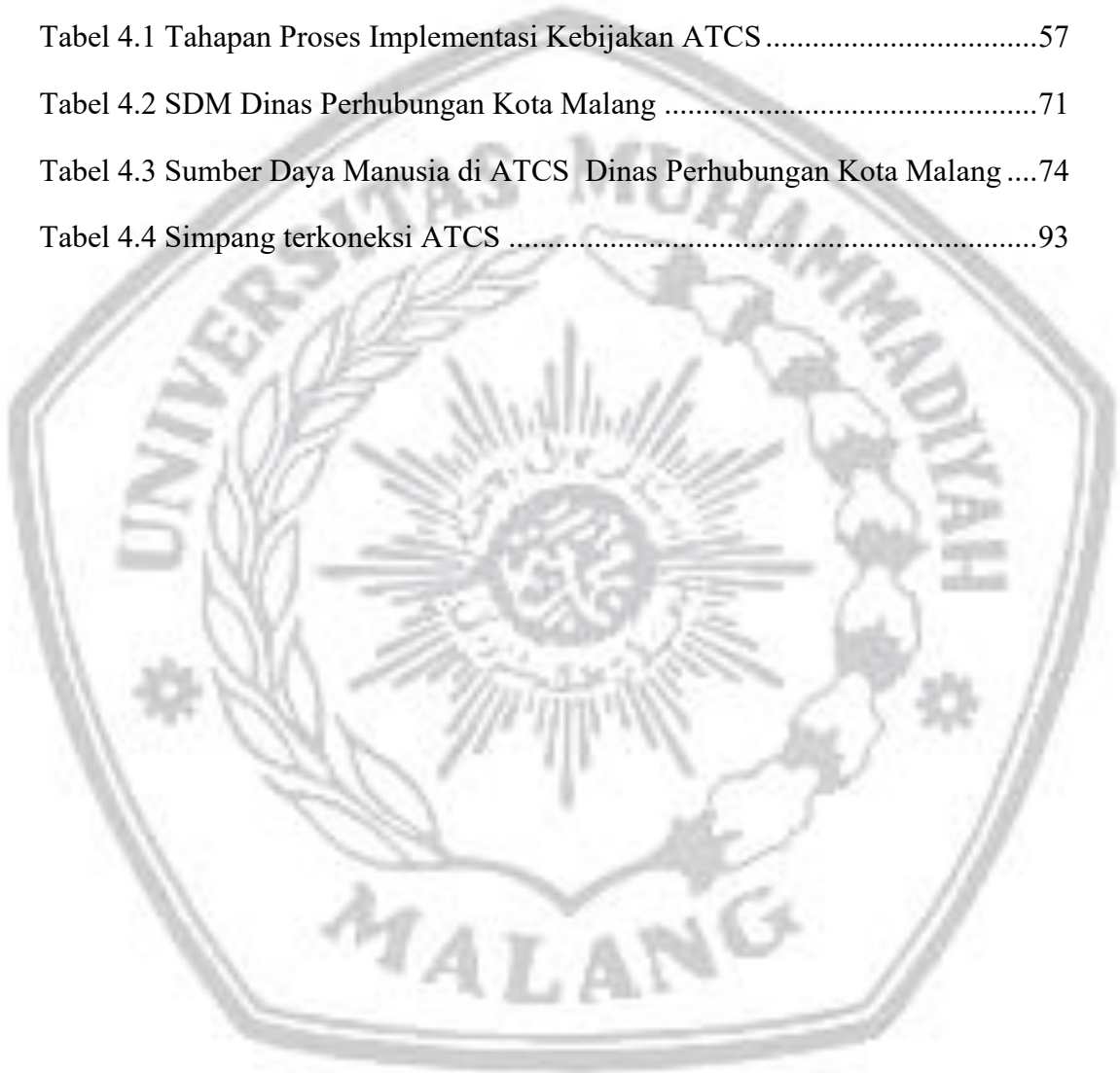
1.7.3 Subyek Penelitian	22
1.7.4 Sumber Data	24
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	24
1.7.6 Teknik Analisa Data	27
BAB II	30
TINJAUAN PUSTAKA	30
2.1 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kajian Teori	35
2.2.1 Komunikasi	35
2.2.2 Sumber Daya	36
2.2.3 Disposisi	39
2.2.4 Struktur Birokrasi	40
BAB III	42
DESKRIPSI WILAYAH	42
3.1 Deskripsi Wilayah Kota Malang	42
3.2 Gambaran umum Dinas Perhubungan Kota Malang	42
3.2.1 Visi dan Misi Dinas Pehubungan Kota Malang	42
3.2.2 Profil Dinas Perhubungan Kota Malang	43
3.2.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Malang	44
3.2.4 Sasaran dan tujuan	46
3.2.5 Struktur Dinas Perhubungan	47
3.2.6 Kebijakan dan strategi transportasi Dinas Perhubungan Kota Malang.	48
3.2.7 Bidang Lalu Lintas	50
3.3 Area Traffic Control System (ATCS)	52

BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Implementasi Area Traffic Control System (ATCS)	54
4.1.1 Komunikasi.....	65
4.1.2 Sumber Daya	70
4.1.3 Disposisi (Sikap).....	91
4.1.4 Struktur Birokrasi	96
BAB V.....	103
PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kecamatan dan Jenis Kendaraan di Kota Malang (Unit) 2020-2022.....	7
Tabel 1.2 subyek penelitian dan data yang diperlukan	22
Tabel 4.1 Tahapan Proses Implementasi Kebijakan ATCS	57
Tabel 4.2 SDM Dinas Perhubungan Kota Malang	71
Tabel 4.3 Sumber Daya Manusia di ATCS Dinas Perhubungan Kota Malang	74
Tabel 4.4 Simpang terkoneksi ATCS	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang	47
Gambar 3.2 Rencana Tata Ruang Kota Malang.....	48
Gambar 4.1 Kinerja Ruas Jaringan Jalan utama Di Kota Malang.....	60
Gambar 4.2 Perubahan Guna Lahan Dalam 20 Tahun Terakhir.....	61
Gambar 4.3 Data kecelakaan lalu lintas di Kota Malang 2015-2023.....	62
Gambar 4.4 Empat faktor yang berpengaruh terhadap Implementasi kebijakan Publik George C. Edward III.....	65
Gambar 4.5 Bagan Struktur Sumber Daya Manusia di ATCS Dinas Perhubungan Kota Malang.....	74
Gambar 4.6 Cara kerja Detector Kendaraan.....	84
Gambar 4.7 Contoh DIS (Display Info Simpang).....	85
Gambar 4.8 Video Surveillance.....	86
Gambar 4.9 Camera Fixed.....	86
Gambar 4.10 Radio Link.....	87
Gambar 4.11 Power Back Up.....	88
Gambar 4.12 Repeater.....	88
Gambar 4.13 Server Area Traffic Control System (ATCS).....	90

Abstrak

Implementasi Area Traffic Control System (ATCS) pada Dinas Perhubungan Kota Malang merupakan respons terhadap kompleksitas pengaturan lalu lintas yang semakin meningkat dalam perkembangan teknologi yang cepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan ATCS dan efeknya terhadap pengaturan lalu lintas di Kota Malang. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif analitis dengan data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ATCS di Dinas Perhubungan Kota Malang memberikan dampak positif. Sistem ini berhasil meningkatkan kecepatan rata-rata kendaraan dan mengurangi waktu tunggu di persimpangan jalan. Meskipun demikian, masih terdapat kendala seperti keterbatasan infrastruktur dan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap sistem ini. Studi ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi Dinas Perhubungan Kota Malang untuk meningkatkan efektivitas penerapan ATCS serta menjadi referensi bagi peneliti yang tertarik untuk mengembangkan penelitian terkait pengaturan lalu lintas di perkotaan.

Kata kunci: Area Traffic Control System (ATCS), Dinas Perhubungan, pengaturan lalu lintas, Kota Malang.

Abstract

The implementation of the Area Traffic Control System (ATCS) at the Malang City Transportation Department is a response to the increasing complexity of traffic management in the rapid development of technology. This study aims to evaluate the implementation of ATCS and its effects on traffic management in Malang. The research method uses a descriptive analytic approach with data obtained through observation, interviews, and literature review. The results show that the implementation of ATCS in the Malang City Transportation Department has had a positive impact. The system has successfully increased the average vehicle speed and reduced waiting times at intersections. However, there are still obstacles such as infrastructure limitations and the public's lack of understanding of this system. This study is expected to provide input for the Malang City Transportation Department to improve the effectiveness of ATCS implementation and to serve as a reference for researchers interested in developing research related to urban traffic management.

Keywords: Area Traffic Control System (ATCS), Transportation Department, traffic management, Malang City.

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, D. F., Juwandi, R., & Lestari, R. Y. (2021). Implementasi *Area Traffic Control System* Dalam. *Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 4(1), 1–19. <https://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/propatria/article/view/1100>
- Asmaria, & Sandika, D. (2019). Strategi Dinas Perhubungan dalam Menanggulangi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 5(2), 50–52. https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~renyal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2020). *Kota Surabaya Dalam Angka 2020*.
- Basrowi dan Suwandi. (2008). Memahami Penelitian Kualitatif. In *PT. Rineka Cipta*.
- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, 1(1), 59–76. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v1i1.298>
- Boediningsih, W. (2011). Dampak kepadatan lalu lintas terhadap polusi udara kota surabaya. *Jurnal Fakultas Hukum*, 20(20), 119–138.
- Creswell. (2015). Riset Perencanaan, dan evaluasi riset kualitatif dan kuantitatif Pendidikan. In *Pustaka Pelajar*.
- Creswell W. John. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Dewangga Putra Pratama, A. W. (2016). *KUALITAS PELAYANAN PERUM*

DAMRI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (STUDY KASUS TRANSPORTASI PADA BUS TRANS SIDOARJO). 6.

Dwiyanti, E., Herman, M., Malawat, S. H., Administrasi, I., Kalimantan, U. I., Administrasi, I., Kalimantan, U. I., Administrasi, I., & Kalimantan, U. I. (2021). Implementasi Kebijakan Program ATCS (*AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM*) pada Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. *Repository Universitas Islam Kalimantan.*

Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Gadjah Mada University Press.

George Edward III. (2003). *Implementing Public Policy.*

Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya.*

Henky Sunyoto, D., Ramadhan, F., Ruktiningsih, R., Luhur, P. I., Dhuwur, B., & Pawiyatan Luhur, J. I. (2019). Studi Penerapan *Area Traffic Control System* (ATCS) Di Beberapa Simpang Kota Semarang (Studi Kasus Simpang PRPP Dan Madukoro). *Teknik Sipil Unika Soegijapranata Semarang*, 3(1), 2620–5297.

Hidayah, D. D., Menteri, B. K., Aparatur, P., & Nomor, N. (2020). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya). 7, 28–34.*

Ismail, N. (2018). EFEKTIVITAS UNDANG - UNDANG LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN MEMINIMALISIR. *Journal of Indonesia Road Safety*, 1(1), 17–29.

Jurusan, M., Sipil, T., & Sriwijaya, U. (n.d.). *Ronal Merza Saputra.* 350–356.

Losa Calvin. (2018). Efektifitas Kerja Dalam Menangulangi Masalah Kemacetan (Suatu Studi Di Dinas Perhubungan Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik.*

- Luh, N., & Rita, W. (2019). Optimisasi Kinerja *Area Traffic Control System* (ATCS) di Kota Balikpapan. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 21, 155–164.
- Marpaung, A. K. (2022). Efektivitas Pemanfaatan *Area Traffic Control System* (ATCS) Dalam Pengawasan Lalu Lintas Kota Di Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial Dan Politik*, 2(1), 1–8.
- Moleong, L. J. (2007). Metodologi Penelitian Kualitatif (Revisi). In *PT Remaja Rosdakarya*.
- Mulyana, D. (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi). In *PT. Remaja Rosdakarya*.
- Mustikarani, W. (n.d.). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KEMACETAN LALU LINTAS DI SEPANJANG JALAN H RAIS A RAHMAN (SUIJAWI) KOTA PONTIANAK. *Jurnal Edukasi*, 14 No 1, 143–155.
- Neviana, N. E., & Soedarsono, D. K. (2020). KEGIATAN KOMUNIKASI ATCS DALAM MENGURANGI PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA BANDUNG (Studi Deskriptif ATCS Kota Bandung Dalam Mengurangi Pelanggaran Lalu Lintas Menggunakan Pengeras Suara di Persimpangan). *Proceeding of International Conference on Communication, Culture and Media Studies (CCCMS)*, 7(2), 6969–6983.
- Nur, B., Wulan, N. D. N., & Fadil, M. (2020). EFEKTIVITAS PROGRAM RTTIC DAN ATCS UNTUK MENGATASI KEMACETAN DI KOTA MALANG (STUDI KASUS : DISHUB KOTA MALANG) yang terjadi kini , karena jika tidak sesegera mungkin diatasi , maka akan semakin. *Prosiding Simposium Nasional*, 357–373.
- Nurita, R. F. (2016). *PENERAPAN LAYANAN E-GOVERNMENT DALAM PERWUJUDAN*. 7(2), 238–246.
- Pereira, D., Giantari, N. G. K., & Sukaatmadja, I. P. G. (2016). Pengaruh service

quality terhadap satisfaction dan customer loyalty Dadirah di Dili Timor-Leste. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, ISSN: 2337-3067, 5(2), 455–488.

Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Agustina, M., Refelino, J., Tojiri, M. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata (ed.); cetakan 1). Yayasan Kita Meulis.

Rusmandani, P., & Setiawan, R. S. (2020). Penerapan *Area Traffic Control System* Sebagai Implementasi Transportasi Berkelanjutan Di Kota Tegal. *Jurnal Transportasi*, 20(1), 19–26. <https://doi.org/10.26593/jtrans.v20i1.3851.19-26>

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Suryabrata, S. (1987). Metodologi Penelitian. In *Jakarta: PT Raja Grafindo Persada*.

Sutrisno Hadi. (1987). Metodologi Rersearch. In *Yogyakarta : Andi Offset*.

Tjiptono, F. (2000). *Manajemen jasa*.

Triani, A., Rusli, B., & Bonti. (2021). Evaluasi Program ATCS (*Area Traffic Control System*) di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 50–61. <http://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/view/28709%0Ahttps://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/download/28709/15833>

Wawancara dengan Heru Mulyono, Kepala Dinas Perhubungan Kota Malang. Pada 13 Oktober 2021

Wawancara Ngoedjono, Kepala Bidang Lalu Lintas, Dinas Perhubungan Kota Malang. Pada 13 Oktober 2021

Wawancara dengan Fitro selaku operator *Area Traffic Control System* (ATCS) Dinas Perhubungan Kota Malang. Pada 4 oktober 2021

Wawancara dengan Titus sebagai teknisi *Area Traffic Control System* (ATCS). Pada 7 Oktober 2021

Wawancara dengan Oryza sebagai salah satu penyiar *Area Traffic Control System* (ATCS). Pada 9 Oktober 2021

Winarno. (2004). *Kimia Pangan dan Gizi*.





LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

Nama : Santi Nofi Tridewi
NIM : 201810050311285
Judul TA/Skripsi : IMPLEMENTASI AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ATCS) PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG
Pembimbing : Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi **pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	7%	5%	12%	4%	2%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 09 Agustus 2025
Ka Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA