

BAB II

SOLUSI PERMASALAHAN

Industri jasa perjalanan, khususnya yang menyelenggarakan ibadah umrah, haji, maupun perjalanan luar negeri lainnya seperti studi banding, wisata edukatif, dan kerja sama antarnegara, merupakan sektor yang sangat strategis sekaligus sensitif. Tingginya permintaan masyarakat terhadap layanan ini sering kali tidak sebanding dengan kualitas penyelenggara, sehingga menyebabkan banyak kasus penipuan, kelalaian pelayanan, bahkan kerugian besar yang dialami oleh jamaah. Dalam beberapa tahun terakhir, publik telah menyaksikan berbagai insiden biro perjalanan yang gagal memberangkatkan jamaah, memberikan janji bonus yang tidak rasional, hingga tidak mengindahkan prinsip-prinsip dasar kejujuran dan profesionalitas dalam pelayanan.

Permasalahan tersebut menjadi perhatian serius yang melatarbelakangi pendirian Safar Global Mandiri. Lembaga ini dirancang tidak hanya sebagai unit bisnis komersial, tetapi sebagai biro perjalanan yang mengedepankan nilai-nilai amanah, kehati-hatian, dan perlindungan konsumen berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Salah satu solusi mendasar yang ditawarkan oleh Safar Global Mandiri adalah penyusunan sistem pelayanan yang tidak semata menarik dari sisi harga atau bonus, melainkan berbasis pada transparansi akad, rasionalitas penawaran, dan jaminan kepastian layanan. Penawaran paket perjalanan disusun secara proporsional dan logis, dengan menyesuaikan kapasitas lembaga dan kondisi lapangan, sehingga jamaah tidak tertipu oleh ilusi bonus yang tidak mungkin direalisasikan secara etis dan legal.

Selain itu, Safar Global Mandiri juga mengembangkan pendekatan yang berorientasi pada kepuasan dan perlindungan jamaah, melalui penguatan sistem standar operasional prosedur (SOP), kerja sama dengan mitra resmi di Arab Saudi, serta audit berkala atas keuangan dan kualitas layanan. Pendekatan ini membedakan Safar Global Mandiri dari biro-biro lain yang hanya mengejar keuntungan sesaat tanpa mempertimbangkan dampak jangka panjang terhadap kepercayaan publik.

Sebagai bentuk pencegahan terhadap kerugian di kemudian hari, Safar Global Mandiri juga memberikan edukasi kepada calon jamaah mengenai hak dan kewajiban mereka, akad perjalanan yang disepakati, serta mekanisme keluhan atau pengaduan yang terbuka. Hal ini sejalan dengan prinsip Islam yang menekankan pentingnya *akad yang jelas (akad syar'i)*, *kejujuran dalam transaksi (sidq)*, dan *perlindungan terhadap harta umat (hifz al-mal)* dalam setiap bentuk muamalah.

Dengan strategi tersebut, Safar Global Mandiri hadir sebagai solusi alternatif dalam menjawab permasalahan-permasalahan umum dalam dunia travel keagamaan dan internasional. Lembaga ini berkomitmen untuk menjadi biro jasa perjalanan yang dapat dipercaya oleh masyarakat luas, menjunjung tinggi nilai-nilai syariah, dan siap menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, baik dalam maupun luar negeri, dalam rangka memberikan pelayanan perjalanan yang berkualitas, berintegritas, dan bermartabat.

