

**PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*, *DIGITAL LITERACY*, DAN
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TAX
KNOWLEDGE SEBAGAI MODERASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana



Oleh :

Imam Mawardi

202110170311090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, DIGITAL LITERACY, DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TAX KNOWLEDGE SEBAGAI MODERASI

Oleh:

Imam Mawardi
202110170311090

Diterima dan disetujui
pada tanggal 16 Juni 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,

M. Wildan Affan, S.E., M.S.A., Ak.

Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, DIGITAL LITERACY, DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DENGAN TAX KNOWLEDGE SEBAGAI MODERASI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Imam Mawardi

NIM : 202110170311090

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : M. Wildan Affan, S.E., M.SA., Ak.

Pembimbing II : Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.

Penguji I : Dr. Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.

Penguji II : Firda Ayu Amalia, S.E., M.SA., Ak.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.SI., Ak., CA.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Imam Mawardi
NIM : 202110170311090
Program Studi : Akuntansi
Surel : imammawardi087@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa.

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya oranglain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hal penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya oranglain.
2. Karya dan pendapat oranglain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 31 Juli 2025



(Imam Mawardi)

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh Self-Assessment System, Literasi Digital, dan E-Filing terhadap kepatuhan pajak, serta mengevaluasi apakah Pengetahuan Pajak memoderasi hubungan tersebut. Penelitian ini menargetkan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batu. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik purposive sampling, data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan Moderated Regression Analysis (MRA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Self-Assessment System, Literasi Digital, dan E-Filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Namun, Pengetahuan Pajak tidak memoderasi hubungan antara variabel independen dengan kepatuhan pajak. Temuan ini menegaskan bahwa meskipun sistem dan teknologi dapat meningkatkan kepatuhan, pengetahuan pajak saja tidak memperkuat pengaruh tersebut.

Kata Kunci : Self-Assessment System, Literasi Digital, E-Filing, Kepatuhan Pajak, Pengetahuan Pajak

ABSTRACT

This study examines the influence of the Self-Assessment System, Digital Literacy, and E-Filing on tax compliance, and evaluates whether Tax Knowledge moderates these relationships. The research targets individual taxpayers registered at the Batu Primary Tax Office. Using a quantitative approach and purposive sampling, data were analyzed with multiple linear regression and Moderated Regression Analysis (MRA). The results show that the Self-Assessment System, Digital Literacy, and E-Filing significantly affect tax compliance. However, Tax Knowledge does not moderate the relationship between the independent variables and tax compliance. These findings highlight that while systems and technology improve compliance, tax knowledge alone does not strengthen this effect.

Keywords: Self-Assessment System, Digital Literacy, E-Filing, Tax Compliance, Tax Knowledge

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Dengan rasa syukur, saya panjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih sayang, petunjuk, dan karuniaNya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Assesment System, Digital Literacy, Dan E-Filing* Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan *Tax Knowledge* Sebagai Moderasi” ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan akhlak mulia. Semoga pula shalawat ini mengalir kepada keluarga, sahabat, para syuhada, ulama, serta seluruh umat beliau yang dengan tulus mencintai dan menjunjung tinggi sunnahnya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Sebagai besarnya kepada: Muhammadiyah Malang. ungkapan rasa syukur, izinkan saya menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Pak M.Wildan Affan, S.E., M.SA., Ak. dan Bu Agustin Dwi Haryanti, SE., M.M., Ak selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan segala bentuk arahan agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu dan masukan selama saya menempuh Pendidikan.
6. Ucapan terimakasih secara khusus saya sampaikan kepada kedua orang tua yaitu Pak Subiyanto dan Bu Bengatun Tri Utami yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan yang terbaik, memberikan saya fasilitas memenuhi kebutuhan saya baik materi maupun non materi serta terima kasih atas kasih sayang yang begitu luar biasa kepada saya.

7. Saudari saya Milla Abida atas segala dukungan agar saya tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
8. Untuk Pakde Sur dan keluarganya yang telah membantu saya sejak SMA hingga sekarang baik dalam hal material maupun non material.
9. Untuk Teman-teman Akuntansi B Angkatan 2021, terutama Vido, Ghani, Ryan, Bayu , Hamzah , dan Adhiipratama yang telah menemani dan berjuang bersama-sama selama masa kuliah dan memotivasi saya dimasa sulit hingga dapat menggapai gelar S.Ak ini.
10. Dan terakhir saya ucapkan begitu banyak terimakasih kepada pribadi saya sendiri yang telah berusaha untuk terus melanjutkan skripsi walaupun sempat mengalami kendala tetapi tetap semangat untuk melanjutkan sehingga pada akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan mencapai gelar S.Ak ini.

Kepada semua yang telah membantu, hanya doa dan ucapan terimakasih yang dapat saya berikan. Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT dan dicatat sebagai amal ibadah. Akhirnya, dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada, saya ikhtiarkan karya tulis ini untuk siapa saja yang membutuhkan untuk diambil manfaatnya.

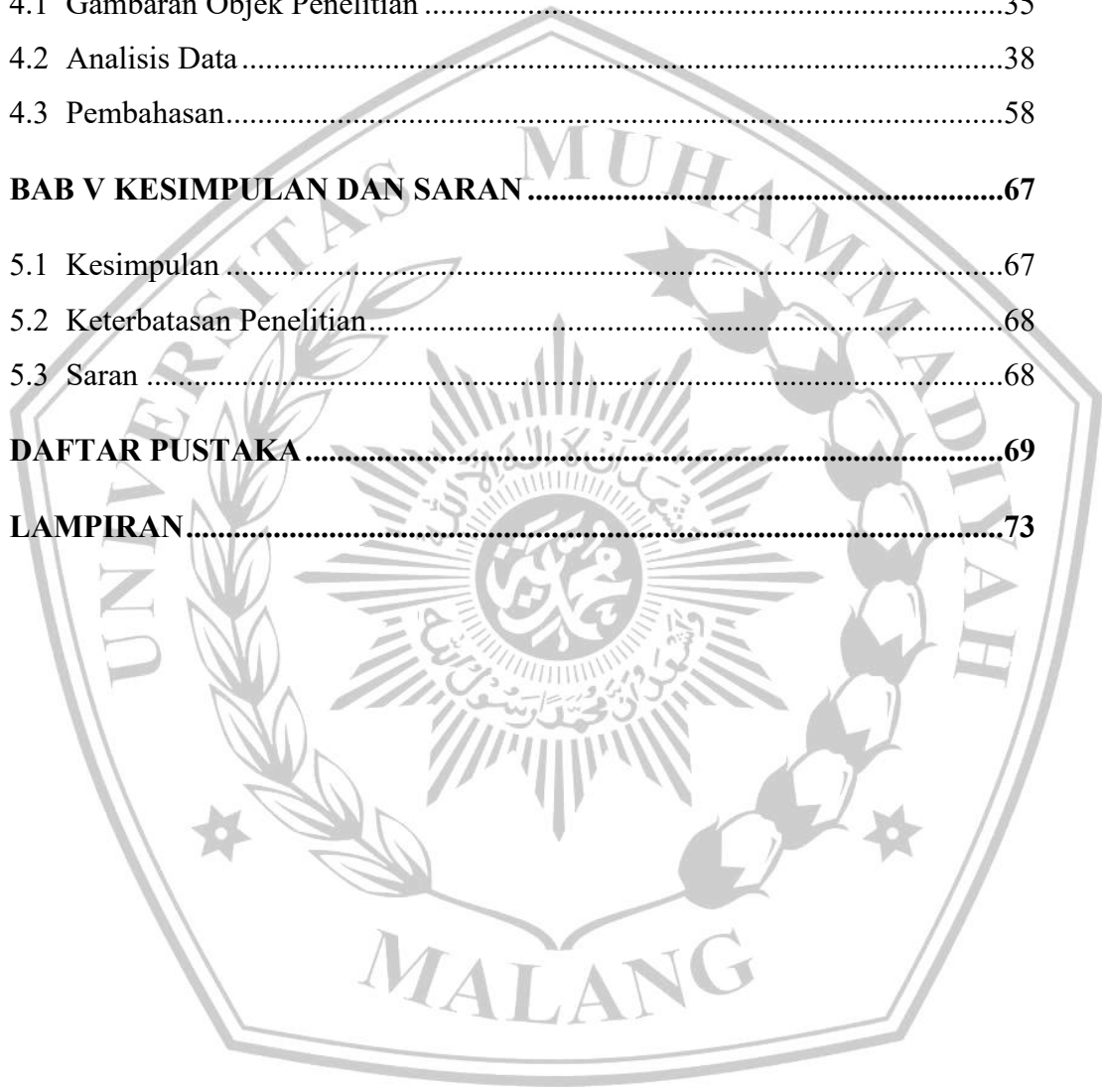
Malang, 06 Juli 2025

Imam Mawardi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori dan Tinjauan Pustaka.....	11
2.3 Perumusan Hipotesis.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Objek Penelitian	35
4.2 Analisis Data	38
4.3 Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.3 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perolehan Realisasi Pajak Negara.....	1
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kepatuhan Pajak (Y)	24
Tabel 3.2 Indikator Variabel <i>Self Assesment System</i> (X1).....	25
Tabel 3.3 Indikator Variabel <i>Digital Literacy</i> (X2).....	26
Tabel 3.4 Indikator Variabel <i>E-filing</i> (X3)	28
Tabel 3.5 Indikator Variabel <i>Tax Knowledge</i> (M).....	29
Tabel 3.6 Skor Jawaban Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.2 Uji Validitas X1	39
Tabel 4.3 Uji Validitas X2	40
Tabel 4.4 Uji Validitas X3	41
Tabel 4.5 Uji Validitas Y	42
Tabel 4.6 Uji Validitas M	43
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas X1	44
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas X2	45
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas X3	46
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Y	46
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas M.....	47
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4,14 Uji Multikolinearitas	52

Tabel 4.15 Uji Hipotesis54

Tabel 4.16 Uji Hipotesis55

Tabel 4.17 Uji Hipotesis55

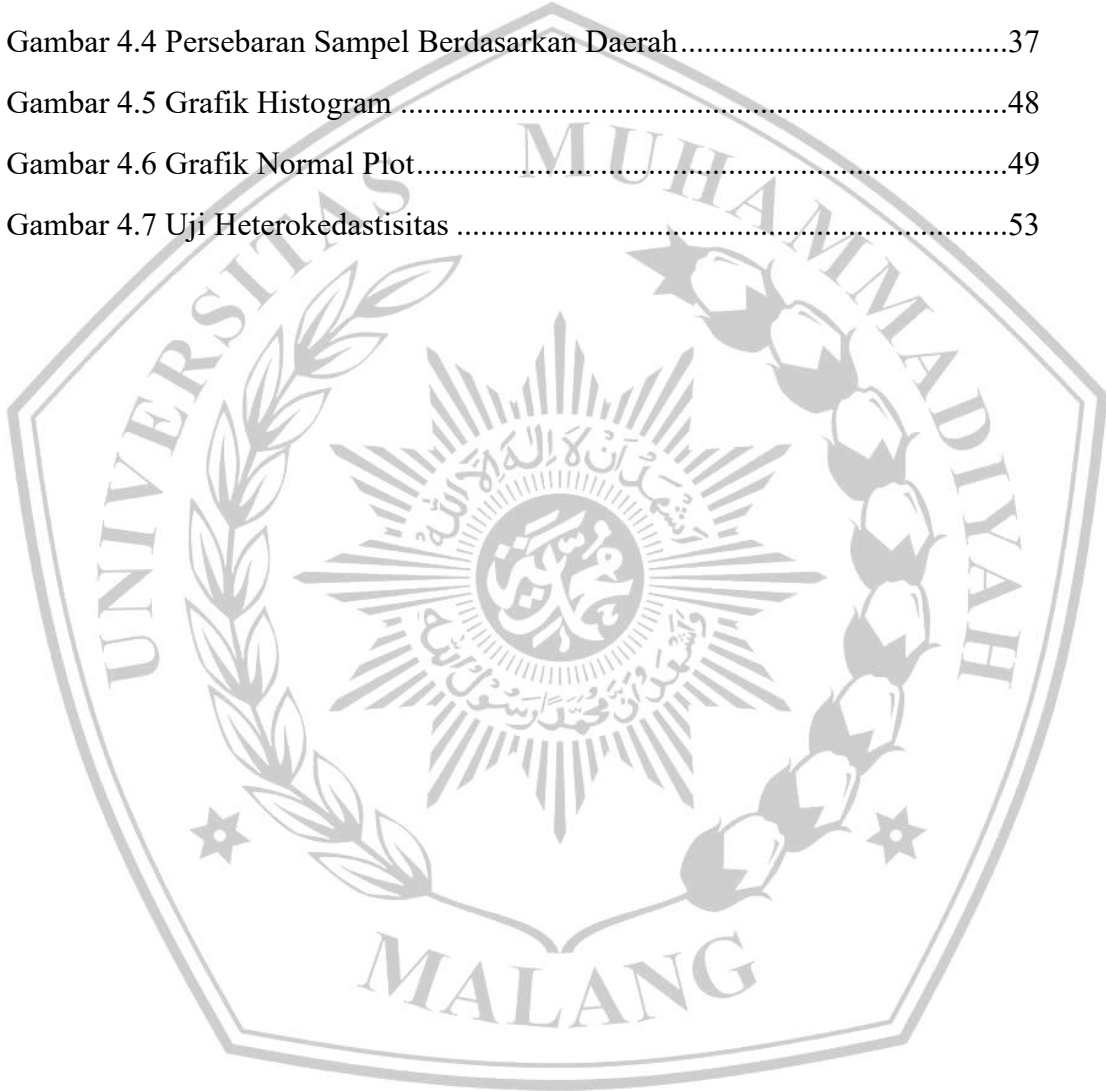
Tabel 4.18 Uji Hipotesis MRA56

Tabel 4.19 Uji Hipotesis MRA57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Prosentase Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Prosentase Usia	36
Gambar 4.3 Prosentase Bidang Profesi.....	36
Gambar 4.4 Persebaran Sampel Berdasarkan Daerah.....	37
Gambar 4.5 Grafik Histogram	48
Gambar 4.6 Grafik Normal Plot.....	49
Gambar 4.7 Uji Heterokedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....73



DAFTAR PUSTAKA

- Agung Widhi Kurniawan, Z. P. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. In: Kurniawan, A. W. (ed.). Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Aksenta, A., Irmawati, I., Ridwan, A., Hayati, N., Sepriano, S., Herlinah, H., . . . Boari, Y. (2023). *LITERASI DIGITAL: Pengetahuan & Transformasi Terkini Teknologi Digital Era Industri 4.0 dan Society 5.0*: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Anakotta, F. M., Sapulette, S. G., & Iskandar, T. E. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filling System Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Peran Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Accounting Research Unit (ARU Journal)*, 4(1), 48-66.
- Ananda, P. R. D. (2015). Pengaruh sosialisasi perpajakan, tarif pajak, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar sebagai wajib pajak di kantor pelayanan pajak pratama Batu) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Aprilian, R. I. (2024). Analisis Peran Konsultan Pajak Dalam Memenuhi Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *Indonesian Journal of Accounting and Business*, 6(1), 13-19.
- Arifin, S. A. K., & Sriyono, S. (2022). The Effect of Tax Literacy, Service Quality of Tax Employees, Financial Attitudes, and Tax Understanding on Taxpayer Compliance. *Indonesian Journal of Innovation Studies*, 20, 10.21070/ijins.v21020i.21710-21010.21070/ijins.v21020i.21710.
- Fitriyanti, A., & Sibarani, P. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Self-Assessment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Medan Polonia). *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perpajakan*, 6(2), 102-108.
- Heider, F. (2013). *The psychology of interpersonal relations*. Psychology Press.
- Hakki, T. W., Simanungkalit, J., & Siat, M. (2023). Pengaruh Tax Self-Assessment System, Money Ethics, Dan Religiusitas Terhadap Tax Evasion. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 7(2), 160-171.

- Hayati, K. R., Kusnarto, K., Sholihatin, E., & Aprilisanda, I. D. (2019). Pengembangan Model Kompetensi Kewirausahaan Pada Industri Kreatif Untuk Mendukung Pariwisata Desa Berkelanjutan di Kota Batu. *Jurnal Mebis*, 4(1), 59-72.
- Jayanti, L., & Kawisana, P. (2022). The Effect of the Implementation of the E-Filing System the Role of the Account Representative and Tax Sanctions on the Taxpayer Compliance of Personal Persons. *International Journal of Multidisciplinary Research and Publications*.
- Meiryani, M., Alkhanifani, D., & Ramadhanti, V. (2023). *The Effect of E-System Modernization, Self Efficacy and Digital Literacy Capabilities on Taxpayer Compliance*. Paper presented at the E3S Web of Conferences.
- Murti, G. T., & Fabiansyah, F. (2023). Pengaruh Penerapan Self Assesment System, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemanfaatan e-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekuilnomi*, 5(2), 313-321.
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152-164.
- Nasikhah, A., & Prasetyo, A. S. (2025). LITERASI KEUANGAN DAN BUDAYA PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK YANG DIMODERASI OLEH DIGITALISASI PERPAJAKAN. *Jurnal TAMBORA*, 9(1), 89-98.
- Ningsih, S. S., Widyowati, L. A., & Mardiana, M. (2021). Pengaruh Sikap dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Dalam Pemanfaatan Insentif Pajak UMKM dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di PT PNM Kota Tangerang. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 1(2), 83-92.
- Novimilldwiningrum, H., & Hidajat, S. (2022). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Perpajakan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Surabaya Sawahan). *JIMAT Undiksha*, 13(01), 158-179.
- Pangestu, D. A., & Riharjo, I. B. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filling, Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang

- Pribadi Di Kpp Pratama Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 12(9).
- Purba, H., Sarpingah, S., & Nugroho, L. (2020). The effect of implementing e-filing systems on personal tax compliance with internet knowledge as moderated variables (Case study on personal taxpayers at KPP Pratama Jakarta Kramatjati). *International Journal of Commerce and Finance*, Vol. 6(Issue 1), 166-180.
- Rabiyah, U., Suryani, A., Karim, A., & Review. (2021). The Effect of Awareness, Fiscus Services and Taxation Knowledge on Taxpayer Compliance At Madya Makassar Kpp. *International Journal of Innovation Scientific Research*, 3(1), 797-799.
- Rahma, A. A., Sari, S. N., & Den Ka, V. S. (2020). Pengaruh Pemahaman Perpajakan Tentang Tarif Dan Sanksi Pajak Terhadap Persepsi Mahasiswa Mengenai Penggelapan Perpajakan. *Jurnal Pabean.*, 2(2).
- Sani, P. J. (2022). Perilaku kepatuhan wajib pajak orang pribadi pekerjaan bebas di Kota Denpasar. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara (PKN)*, 3(2), 294-304.
- Sari, D. P., & Latupeirissa, J. J. P. (2019). Analisis Perbedaan Penerimaan Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Program Pengampunan Pajak (Tax Amnesty) pada KPP Pratama Denpasar. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen)*, 1(1), 1-34.
- Siagian, V., Hutabarat, F., & Siagian, H. (2024). The Effect Of Understanding Tax Digitalization, Digital Literacy On Tax Awereness. *Moneter: Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 12(3), 536-547.
- Sonjaya, Y. (2024). Makna kesadaran perpajakan dalam perspektif fenomenologi. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 8(1), 944-959.
- Syafrial, H. (2023). *Literasi digital: Nas Media Pustaka*.
- Syahrial, I. (2022). Pengaruh Penerapan e-SPT, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Kemayoran. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 9(2), 70-84.

- Trifan, V. A., Szentesi, S. G., Cuc, L. D., & Pantea, M. F. (2023). Assessing Tax Compliance Behavior Among Romanian Taxpayers: An Empirical Case Study. *SAGE Open*, 13(3), 21582440231195676.
- Ulum, I., Juanda, A., & Leniwati, D. (2021). Menyusun Bab "Metode Penelitian". In *Metodologi Penelitian Akuntansi* (pp. 109): Baskara Media.
- Utaminingsih, A. (2014). Perilaku organisasi: Kajian teoritik & empirik terhadap budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan dan komitmen. Universitas Brawijaya Press.
- Wulantari, N., & Putra, I. (2020). Pengaruh penerapan self assessment system terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Denpasar). *Widya Akuntansi dan Keuangan*, 2(2), 55-61.
- Yonatan, Y., & Amanah, L. (2020). PENGARUH KESADARAN, PELAYANAN PEGAWAI, SANKSI PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(12).
- Zulaikhah & Masruroh, S. 2013. Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wp Op Di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal Of Accounting Volume 2, Nomor 4*.



Lembaga Informasi dan Publikasi
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 4/8/2025

Kode : 2724856363
 Nama : Imam Mawardi
 NIM : 202110170311090
 Prodi : Akuntansi
 Judul Penelitian : Pengaruh Self Assesment System, Digital Literacy, Dan E-Filing Terhadap
 Kepatuhan Pajak Dengan Tax Knowledge sebagai moderasi
 Persentase Plagiasi : 4%
 Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 4/8/2025

Kode : 2724856363
 Nama : Imam Mawardi
 NIM : 202110170311090
 Prodi : Akuntansi
 Judul Penelitian : Pengaruh Self Assesment System, Digital Literacy, Dan E-Filing Terhadap
 Kepatuhan Pajak Dengan Tax Knowledge sebagai moderasi
 Persentase Plagiasi : 4%
 Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M