

**OPTIMALISASI DANA PIHAK KETIGA MELALUI  
APLIKASI *M-BANKING BYOND BY* BANK SYARIAH  
INDONESIA  
(STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR  
CABANG MALANG SOEKARNO-HATTA)**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Ahli Madya Manajemen



Oleh:

**Nirmalasari**

**202210190511001**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM DIPLOMA TIGA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2025**

## TUGAS AKHIR

### OPTIMALISASI DANA PIHAK KETIGA MELALUI APLIKASI M-BANKING BYOND BY BANK SYARIAH INDONESIA ( Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Malang Soekarno -Hatta)

oleh :

**NIRMALASARI**

**202210190511001**

Diterima dan disetujui  
Pada tanggal 24 Juli 2025

Pembimbing I,



**Novi Primita Sari S. E., M. Ec. Dev**

Pembimbing II,



**Dhurotus Sangadah MM**



**Dr. Lailis Syafaah, M.T.**

Ketua Program Studi,



**Novi Primita Sari S. E., M. Ec. Dev**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### OPTIMALISASI DANA PIHAK KETIGA MELALUI APLIKASI M-BANKING BYOND BY BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG MALANG SOEKARNO - HATTA)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Nirmalasari**  
NIM : **202210190511001**  
Jurusan : **D3 Perbankan dan Keuangan**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : **Dr. Eris Trikurniawati S.E, MM.AK**  
Penguji II : **Syamsul Hadi S.E M.Si**  
Penguji III : **Novi Primita Sari S.E., M.Ec.Dev**  
Penguji IV : **Dhurotus Sangadah, SE., MM**

1. ....  
2. ....  
3. ....  
4. ....



Ketua Program Studi,

Novi Primita Sari S.E., M.Ec.Dev

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nirmalasari  
Nim : 202210190511001  
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan  
Surel : [nrmlsrrm@gmail.com](mailto:nrmlsrrm@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik dari keseluruhan maupun sebagian, bukan dari hasil karya orang lain yang mengatas namakan saya, dan bukan dari hasil plagiasi dari hasil karya orang lain.
2. Karya serta pendapat dari penulis atau peneliti lain yang saya jadikan acuan dalam penulisan Tugas akhir ini, saya cantumkan sebagai bahan dan sumber acuan dengan menuliskan nama pengarah dan mencantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau sesuatu yang tidak benar di pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Melena 17 Juli 2025  
  
METERAI  
TEMPEL  
JOCAMX395184093  
Nirmalasari




## 6% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

### Top Sources

- 0%  Internet sources
- 0%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we do recommend you focus your attention there for further review.

**OPTIMALISASI DANA PIHAK KETIGA MELALUI APLIKASI M-  
BANKING BYOND BY BANK SYARIAH INDONESIA**

**(STUDI KASUS BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG  
MALANG SOEKARNO-HATTA)**

**Oleh:**

**NIRMALASARI**

Program Studi Keuangan dan Perbankan  
Program Diploma Tiga  
Fakultas Vokasi  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang  
E-mail: [nrmlsrrm@gmail.com](mailto:nrmlsrrm@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi *BYOND* BSI sebagai strategi penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK) di BSI KCP Malang Soekarno-Hatta. Aplikasi *BYOND* merupakan platform layanan digital banking yang dikembangkan untuk memperluas inklusi keuangan syariah serta menjawab tantangan era digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pembukaan rekening digital melalui *BYOND* BSI telah dilaksanakan sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI), khususnya pada unit kompetensi K.641266.006.01 tentang “Membuka Rekening”. Kendala yang dihadapi meliputi kegagalan verifikasi wajah, rendahnya literasi digital, serta kurangnya promosi lokal. Solusi yang dilakukan oleh pihak bank antara lain pendampingan digital oleh customer service, penyempurnaan fitur aplikasi, dan promosi langsung ke komunitas kampus. Strategi tersebut terbukti efektif, ditandai dengan peningkatan jumlah pengguna aplikasi dari 4.870 menjadi 5.500 dalam kurun waktu delapan bulan. Penerapan aplikasi *BYOND* BSI terbukti mampu mengoptimalkan penghimpunan DPK secara digital dan memperkuat loyalitas nasabah di era layanan perbankan modern.

**Kata Kunci:** Dana Pihak Ketiga, *BYOND* BSI, digital banking, pembukaan rekening, perbankan syariah.

**OPTIMIZATION OF THIRD-PARTY FUNDS THROUGH THE BYOND  
MOBILE BANKING APPLICATION BY BANK SYARIAH INDONESIA  
(CASE STUDY AT BANK SYARIAH INDONESIA, MALANG  
SOEKARNO-HATTA BRANCH OFFICE)**

**By:**

**NIRMALASARI**

Diploma in Banking and Finance  
Faculty of Vocational Studies  
University of Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No.246, Malang  
E-mail: [nrmlsrm@gmail.com](mailto:nrmlsrm@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the implementation of the BYOND mobile banking application as a strategy to optimize the collection of Third-Party Funds (TPF) at Bank Syariah Indonesia, Malang Soekarno-Hatta Branch Office. BYOND is a digital banking platform developed to enhance Islamic financial inclusion and respond to the evolving challenges of the digital era. The findings indicate that the digital account opening process through BYOND BSI aligns with the Indonesian National Work Competency Standards (SKKNI), specifically unit K.641266.006.01 concerning "Opening Bank Accounts." Challenges encountered include facial verification failures, limited digital literacy among users, and insufficient local promotion. These issues are addressed through customer service assistance, application feature improvements, and targeted promotional efforts within campus communities. The strategy has proven effective, reflected by an increase in users from 4,870 to 5,500 within eight months. The implementation of BYOND BSI successfully supports the optimization of TPF collection through digital channels while enhancing customer engagement in modern Islamic banking services.

**Keywords:** Third-Party Funds, BYOND BSI, digital banking, account opening, Islamic banking.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “*Optimalisasi Dana Pihak Ketiga Melalui Sistem BYOND*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan, Fakultas Vokasi, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulisan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Ir. Lailis Syafa'ah, M.T., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Novi Primita Sari, SE., M.Ec.Dev, selaku Ketua Jurusan Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Novi Primita Sari, SE., M.Ec.Dev, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir
5. Ibu Dhurotus Sangadah, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Segenap bapak dan ibu dosen program studi diploma D3 perbankan dan keuangan fakultas vokasi Universitas Muhammdiyah Malang
7. Pimpinan dan seluruh staf BSI Kantor Cabang Pembantu Malang Soekarno Hatta yang telah memberikan izin, informasi, dan data yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan semangat tanpa henti.

9. Sahabat-sahabat terdekat dan rekan-rekan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan berbagi cerita selama masa penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya dalam pengembangan literasi digital di sektor perbankan syariah.

Malang, 17 Juli 2025

Nirmalasari



## DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Definisi Istilah.....	5
1.6 Unjuk Kerja.....	6
<b>BAB II HASIL DAN BAHASAN</b> .....	<b>9</b>
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
2.1.1 Sejarah Singkat BSI KC Malang Soetta.....	9
2.1.2 Lokasi BSI KC Malang Soetta.....	10
2.1.3 Filosofi Logo BSI KC Malang Soetta.....	10
2.1.4 Visi dan Misi BSI KC Malang Soetta.....	11
2.1.5 Sruktur Organisasi BSI KC Malang Soetta.....	12
2.2 Gambaran Umum Unjuk Kerja yang Dijalankan.....	14
2.3 Masalah dan Bahasan Unjuk Kerja yang Dijalankan.....	15
<b>BAB III KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>46</b>
3.1 Kesimpulan.....	46
3.2 Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unjuk Kerja dalam Proses Pembukaan Rekening melalui Siste BYOND BSI.....	8
Tabel 1.2. Jumlah DPK Tabungan Pada Tahun 2024-2025 .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Logo BSI .....	1
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Malang Soetta .....	1
Gambar 2.3 Alur Pembukaan Rekening .....	1
Gambar 2.4 Tampilan Awal Aplikasi .....	1
Gambar 2.5 Pemilihan Jenis Rekening .....	1
Gambar 2.6 Tampilan Awal Pendaftaran .....	1
Gambar 2.7 Tahap Verifikasi NO HP .....	1
Gambar 2.8 Tahap Verifikasi Email .....	1
Gambar 2.9 Tahap pembuatan Password Login .....	1
Gambar 2.10 Tahap verifikasi KTP .....	1
Gambar 2.11 Tahap pengisian Data Pribadi .....	1
Gambar 2.12 Tahap Lanjutan Pengisian Data pribadi .....	1
Gambar 2.13 Tahap Input Data Alamat .....	1
Gambar 2.14 Tahap Input Alamat domisili .....	1
Gambar 2.15 Tahap Input status pekerjaan .....	1
Gambar 2.16 Tahap Konfirmasi data pribadi .....	1
Gambar 2.17 Tahap Pemilihan Kantor Cabang .....	1
Gambar 2.18 Tahap verifikasi Wajah .....	1
Gambar 2.19 Tahap langkah Verifikasi wajah .....	1
Gambar 2.20 Tahap Persetujuan Syarat dan Ketentuan .....	1
Gambar 2.21 Tahap Pembukaan rekening Berhasil .....	1
Gambar 2.22 Tahap Pembuatan PIN .....	1
Gambar 2.23 Halaman Utama setelah Pendaftaran Berhasil .....	1
Gambar 2.24 Tren Pertumbuhan Pengguna Layanan KCP Malang .....	1

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....65



## DAFTAR PUSTAKA

- ABNR Law, 2025. Indonesia's Islamic finance industry: Recent developments and prospects. [online] Available at: <https://www.abnrlaw.com> [Accessed 1 Jul. 2025].
- Adawiyah, R. and Rosyidah, L., 2022. Digitalisasi layanan keuangan syariah melalui aplikasi BYOND BSI. *Jurnal Inovasi Perbankan Syariah*, 4(1), pp.41–53.
- Adrianus, O., 2023. BRI catat NPL konsumtif meningkat, ini strateginya. *CNBC Indonesia*, [online] September. Available at: <https://www.cnbcindonesia.com> [Accessed 3 Jul. 2025].
- Afandi, A. and Rahmawati, R., 2023. Transformasi digital perbankan syariah di Indonesia: Studi pada penggunaan aplikasi BYOND BSI. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 11(2), pp.23–34.
- Badan Kebijakan Fiskal Kementerian Keuangan RI, 2021. BSI diresmikan: Tonggak baru keuangan syariah nasional. [online] Available at: <https://www.kemenkeu.go.id> [Accessed 20 Jun. 2025].
- Bank Syariah Indonesia, 2023. Laporan Tahunan BSI 2023. Jakarta: PT Bank Syariah Indonesia Tbk.
- Bank Syariah Indonesia, 2023. Tentang aplikasi BYOND BSI. [online] Available at: <https://www.bankbsi.co.id> [Accessed 15 Jun. 2025].
- Bank Syariah Indonesia, 2025. Laporan Kinerja Tahunan BSI 2024. Jakarta: PT Bank Syariah Indonesia Tbk.
- Bisnis.com, 2020. Makna logo Bank Syariah Indonesia menurut Wakil Direktur Utama. *Bisnis.com*, [online] Available at: <https://finansial.bisnis.com> [Accessed 20 Jun. 2025].
- BNSP, 2016. Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Sektor Jasa Keuangan - Perbankan: Kode Unit K.641266.006.01. Jakarta: BNSP.
- Cyrenia, I.K., 2020. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Euromoney, 2025. BSI named most committed ESG Islamic bank in Southeast Asia. *Euromoney*, [online] March. Available at: <https://www.euromoney.com> [Accessed 10 Jun. 2025].

- Fauziah, I. and Prasetyo, A., 2022. Analisis kesiapan infrastruktur digital perbankan. *Jurnal Teknologi Finansial Islam*, 3(1), pp.67–77.
- Hartanto, D. and Firmansyah, M., 2022. Ekspektasi nasabah terhadap layanan digital banking syariah. *Jurnal Riset Keuangan Digital*, 5(2), pp.88–95.
- Hasibuan, M.S.P., 2016. *Manajemen: Dasar, pengertian, dan masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Infobanknews, 2020. Transformasi BSI tercermin dari simbol dan warna. Infobanknews, [online] October. Available at: <https://infobanknews.com> [Accessed 5 Jun. 2025].
- Ismail, A. and Halim, A., 2022. Peran DPK terhadap kinerja keuangan bank syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(1), pp.112–121.
- Kementerian Ketenagakerjaan RI, 2013. Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 326 Tahun 2013 tentang Penetapan SKKNI Kategori Jasa Keuangan dan Asuransi. Jakarta: Kemenakertrans.
- Ningrum, S. and Sari, A., 2021. Digital onboarding: Solusi peningkatan DPK bank syariah. *Jurnal Transformasi Perbankan*, 6(2), pp.45–56.
- Nuraini, S. and Rizal, M., 2023. Tantangan literasi digital dalam adopsi layanan BYOND BSI. *Jurnal Komunikasi dan Perilaku Konsumen*, 7(1), pp.33–42.
- Putri, R.A., 2024. Evaluasi fitur dan efektivitas promosi BYOND BSI di BSI KCP Malang Soetta. Laporan Observasi Internal. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Saputra, A. and Yusniar, Y., 2021. Analisis dana pihak ketiga terhadap likuiditas bank syariah di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, 9(1), pp.54–63.
- Siamat, D., 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI.
- Utami, M. and Rachmawati, L., 2021. Strategi komunikasi digital dalam pemasaran aplikasi keuangan syariah. *Jurnal Strategi Bisnis Syariah*, 4(2), pp.21–29.
- Wulandari, D., 2020. Pemanfaatan layanan digital dalam sistem pembayaran syariah. *Jurnal Keuangan Syariah dan Inovasi*, 5(1), pp.77–85.