

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN
MELALUI APLIKASI *DIGITAL ISLAMIC NETWORK* (DIN)
PADA PT BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai
Derajat Ahli Madya Manajemen



Oleh:

Delvina Dwi Rahman

202210190511005

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA TIGA – FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN MELALUI APLIKASI DIGITAL
ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KANTOR CABANG MALANG**

oleh :

Delvina Dwi Rahman

202210190511005

Diterima dan disetujui

Pada tanggal 24 Juli 2025

Pembimbing I,

Novi Primita Sari, SE, M.Ec.Dev

Pembimbing II,

Dhurutus Sangadah, MM



Dr. Jalis Syafaah, M.T

Ketua Program Studi,

Novi Primita Sari, SE, M.Ec.Dev

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN MELALUI APLIKASI DIGITAL ISLAMIC NETWORK PADA BANK MUAMALAT KANTOR CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Delvina Dwi Rahman**

NIM : **202210190511005**

Jurusan : **D3 Perbankan dan Keuangan**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : **Dr. Ida Nuraini, SE., M. Si**

Penguji II : **Dr. Eris Tri Kurniawati, SE, MM. Ak**

Penguji III : **Novi Primita Sari, SE, M.Ec.Dev**

Penguji IV : **Dhurutus Sangadaj, MM**

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Lailis Syafaah, M.T

Novi Primita Sari, SE, M.Ec.Dev

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Delvina Dwi Rahman
NIM : 202210190511005
Program : D-III Perbankan dan Keuangan
Studi
Email : dlvnrhman@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini asli karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya.
2. Kutipan, pendapat, maupun karya orang yang saya gunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sepenuhnya telah dicantumkan sumbernya secara jelas dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah.
3. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya dan penuh tanggung jawab. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar atau mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima saksi sesuai ketentuan yang berlaku di lingkungan institusi akademik.

Malang, 24 July 2025



Delvina Dwi Rahman

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN MELALUI
APLIKASI *DIGITAL ISLAMIC NETWORK* (DIN) PADA PT. BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG MALANG**

Delvina Dwi Rahman

Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga

Fakultas Vokasi

Universitas Muhammadiyah Malang

Abstrak

Transformasi digital di sektor perbankan syariah telah mendorong inovasi layanan yang semakin efisien dan mudah diakses oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis prosedur pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi *Digital Islamic Network* (DIN) pada PT Bank Muamalat Kantor Cabang Malang, sekaligus mengevaluasi kendala utama yang dihadapi serta solusi yang dapat diimplementasikan. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif, dengan pendekatan studi literatur, analisis dokumen, serta wawancara terbatas sebagai pelengkap data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi DIN berhasil memberikan kemudahan dan kecepatan dalam proses pembukaan rekening secara digital. Namun demikian, beberapa kendala masih ditemukan, seperti sistem yang belum sepenuhnya digital, kendala teknis pada proses upload dokumen dan verifikasi identitas, serta hambatan literasi digital dan keamanan data. Solusi yang diusulkan meliputi penerapan digitalisasi end-to-end, penguatan *teknologi e-KYC* dan *biometrik*, pengembangan aplikasi yang lebih ramah pengguna, serta edukasi literasi digital bagi nasabah. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya inovasi dan evaluasi berkelanjutan agar Bank Muamalat mampu menjadi pionir dalam pengembangan layanan perbankan syariah digital yang *inklusif*, aman, dan *adaptif* terhadap kebutuhan masyarakat di era digital.

Kata kunci:

prosedur pembukaan rekening, digital banking, aplikasi DIN, e-KYC, perbankan syariah, literasi keuangan, Bank Muamalat

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN MELALUI
APLIKASI *DIGITAL ISLAMIC NETWORK* (DIN) PADA PT. BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG MALANG**

Delvina Dwi Rahman

Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga

Fakultas Vokasi

Universitas Muhammadiyah Malang

Abstract

Digital transformation in the Islamic banking sector has encouraged service innovation that is increasingly efficient and easily accessible to the public. This study aims to identify and analyze the procedure for opening a savings account through the *Digital Islamic Network* (DIN) application at PT Bank Muamalat Malang Branch Office, as well as evaluating the main obstacles faced and solutions that can be implemented. The research method used is qualitative descriptive, with a literature study approach, document analysis, and limited interviews as a complement to the data. The results of the study show that the DIN application has succeeded in providing convenience and speed in the process of opening an account digitally. However, several obstacles are still found, such as systems that are not fully digital, technical obstacles in the process of uploading documents and identity verification, as well as obstacles to digital literacy and data security. The proposed solutions include the implementation of end-to-end digitalization, strengthening *e-KYC* and *biometric technology*, developing more user-friendly applications, and digital literacy education for customers. The implications of this study emphasize the importance of innovation and continuous evaluation so that Bank Muamalat is able to become a pioneer in the development of digital Islamic banking services that are inclusive, safe, and adaptive to the needs of society in the digital era.

Keywords:

account opening procedure, digital banking, DIN application, e-KYC, Islamic banking, financial literacy, Bank Muamalat

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpah dan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Aplikasi Digital Islamic Network (DIN) pada Bank Muamalat KC Malang”. Dengan baik dan lancar. Tugas akhir ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Perbankan dan keuangan di Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan maksimal. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Nazaruddin, selaku rektor dari Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Lailis Syafaah, M.T selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Novi Primita Sari, SE., M.Ec.Dev selaku ketua jurusan program Studi D-III perbankan dan keuangan Universitas Muhammadiyah dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dhurotus Sangadah, SE., MM selaku Dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Segenap bapak dan ibu dosen program studi D-III perbankan dan keuangan fakultas Vokasi.
6. PT Bank Muamalat Kantor Cabang Malang yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan, serta memberikan ilmu yang berkaitan dengan perbankan.
7. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Tatat Rahman. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau

mampu mendidik penulis, dan mengusahakan apapun tanpa memikirkan dirinya sendiri agar anak – anak nya sukses kelak dan tidak merasakan kekurangan apapun, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.

8. Pintu Surgaku, Ibunda Yuliningsih, beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, tapi doa yang di panjatkan tidak pernah putus agar semua urusan anak – anak nya selalu dimudahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
9. Kepada cinta kasih saudara kandung penulis, kakanda Fadil terima kasih segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Kepada pemilik NIM 202210150511005, yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan Tugas Akhir ini baik waktu, tenaga, maupun moril kepada penulis. Terima kasih sudah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal dan mendukung, menghibur, dan memberikan semangat.
11. Untuk teman – teman seperjuangan Neta, Syofi, Irma, kayne, Tina terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

Malang, 24 Juli 2025

Delvina Dwi Rahman

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| Abstrak | v |
| Abstract | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 11.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 11.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 11.3 Tujuan dan Manfaat..... | 4 |
| 11.4 Definisi Istilah Unjuk Kerja..... | 5 |
| 11.5 Unjuk Kerja | 7 |
| BAB II HASIL PEMBAHASAN..... | 10 |
| 2.1 Gambaran umum perusahaan..... | 10 |
| 2.2 Gambaran Umum Unjuk Kerja yang Dijalankan..... | 16 |
| 2.2.1 Masalah/Kendala dalam Unjuk Kerja | 21 |
| 2.2.2 Pemecahan Masalah/Solusi | 23 |
| BAB III PENUTUP..... | 25 |
| 3.1 Kesimpulan | 25 |
| 3.2 Saran | 26 |
| DAFTAR RIWAYAT PENULIS..... | 31 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|---|
| Tabel 1. 1 Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah | 1 |
| Tabel 1. 2 Unjuk Kerja | 9 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1 Peta Lokasi | 11 |
| Gambar 2. 2 Struktur Organisasi | 12 |
| Gambar 2. 3 Logo Bank Muamalat Indonesia..... | 15 |
| Gambar 2. 4 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan..... | Error! Bookmark not defined. |



DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., & Alfauzie, A. R. (2023). Mekanisme Produk Tabungan Qurban Ib Menggunakan Akad Mudhorobah Mutlaqoh Pada Bank Btn Syariah Kcps Indramayu. *JSEF: Journal of Sharia Economics and Finance*, 2(1), 31–36. <https://doi.org/10.31943/jsef.v2i1.11>
- Aliza, P. N., & Putri, J. (2025). *Strategi Adaptasi Perbankan Syariah Di Era Digital*. 3, 40–54.
- Ayuningbumi, N. P. S. S., & Julianto, I. P. (2023). Sistem Informasi Akuntansi dalam Prosedur Penagihan Pembayaran Rekening Air Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Hita Buleleng. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 13(2), 299–311. <https://doi.org/10.23887/jiah.v13i2.61475>
- Batubara, M. C., & Anggraini, T. (2022). Analisis Pengaruh Layanan Digital terhadap Minat Generasi Z dalam Menggunakan Produk Perbankan Syariah. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 7(2), 706–725. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Mas/index>
- Eka Yulianti, Nurmansyah, A. A. H., Kurniawan, A., Evangelista, L., & Sigarlaki, F. F. (2022). Penerapan Sistem Keuangan Berbasis Digital pada UMKM Di Kecamatan Batujajar, Kabupaten Bandung Barat. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 136–146. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v6i1.7989>
- Eny Latifah. (2024). Analysis of Islamic Economic Principles in Financial Technology in Indonesian Islamic Banking. *Involvement International Journal of Business*, 1(2), 75–85. <https://doi.org/10.62569/ijjb.v1i2.13>
- Fauziah Amarani. (2023). Strategi Pelayanan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan BSI Easy Mudharabah dalam Menarik Minat Masyarakat di

- Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Aksara. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 3(1), 92–102. <https://doi.org/10.30640/inisiatif.v3i1.1978>
- Firdaus, R., & Rahmah, H. (2024). Analysis of “Burekol” Procedures and Benefits for Generation Z at Bank Syariah Indonesia (BSI). *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah : AICONOMIA*, 3(1), 26–38. <https://doi.org/10.32939/acm.v3i1.3653>
- Fitriyanti, F., Devty, S., Putri, S., & Thora, R. E. (2024). Securing Personal Data in E-Kyc: Vital for Digital Economy Growth. *Diponegoro Law Review*, 9(1), 104–120. <https://doi.org/10.14710/dilrev.9.1.2024.104-120>
- Hanitha, V., Angreni, T., Hendra, H., Listens, G., & Hidayat, A. (2024). Cointegration Analysis of Macro Economic Factors, Index FTSE, on the Indonesian Stock Exchange Period 2017-2022. *ECo-Fin*, 6(1), 65–73. <https://doi.org/10.32877/ef.v6i1.1143>
- Kurniawati, L. (2021). Penerapan PSAK 71 Pada Perusahaan Penjaminan Kredit: Telaah Teori Institusional. *Jurnalku*, 1(3), 234–250. <https://doi.org/10.54957/jurnalku.v1i3.55>
- Makki, M., & Hasan, Z. (2025). Integrasi Fintech Dan Perbankan Syariah: Membangun Ekosistem Keuangan Digital Yang Berkelanjutan. *Jurnal of Economic and Islamic Research*, 3(2), 495–513.
- Muthalib, A., & Hasan, A. (2023). Swot: Implementasi Aplikasi Mobile Banking Terhadap Kualitas Layanan Bank Muamalat. *FINANSIA : Jurnal Akuntansi Dan Perbankan Syariah*, 6(2), 121–130. <https://doi.org/10.32332/finansia.v6i2.7127>
- Muthia, F., Novriansa, A., & Aryanto, A. (2023). Peningkatan Literasi Keuangan pada Siswa SMA Melalui Edukasi Keuangan. *Jurnal ABDINUS : Jurnal Pengabdian Nusantara*, 7(3), 778–784. <https://doi.org/10.29407/ja.v7i3.18087>
- Pertiwi, B., Brawijaya, A., & Dewi, A. (2021). Persepsi Masyarakat Terhadap Pembukaan Rekening Secara Online Pada Bank Syariah Di Kota Bogor.

Nisbah: *Jurnal Perbankan Syariah*, 7(1), 15–22.
<https://doi.org/10.30997/jn.v6i2.1899>

Prasetyo, D., Setianingsih, A., Amalia, I. R., & Budiarti, Y. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah BRI Terhadap Pembukaan Rekening Online Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Ilmiah FIFO*, 14(2), 147. <https://doi.org/10.22441/fifo.2022.v14i2.004>

Pratiwi, D. D., & Dahruji. (2024). Implementasi Layanan Muamalat Din (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kemudahan Bertransaksi Bank Muamalat. *NISBAH: Jurnal Perbankan Syariah*, 10(1), 34–44. <https://doi.org/10.30997/jn.v10i1.13304>

Rahmah, A. T., & Fasa, M. I. (2024). Pengaruh Transformasi Digital Dan Pengembangan Financial Technology (Fintech) Terhadap Inovasi Layanan Perbankan Syariah. *Jma*, 2(10), 3031–5220.

Rofiyanti, E., Mayagita, A., Omboto, C. M., & Premchaporn, N. (2022). The Importance of Improving Service Quality for Customer Satisfaction: A Case Study of Bank Muamalat in Bogor City. *Ilomata International Journal of Social Science*, 3(3), 264–276. <https://doi.org/10.52728/ijss.v3i3.530>

Ryan, R. Y. P., & Nur Kholis. (2024). Konsep Hadiah Dalam Produk Perbankan Syariah Perspektif Fatwa Dewan Syari'Ah Nasional Dan Aplikasinya Diperbankan Syariah. *At-Thullab : Jurnal Mahasiswa Studi Islam*, 6(1), 1542–1555. <https://doi.org/10.20885/tullab.vol6.iss1.art6>

Sari, A. P. (2023). an Examination of Bank Muamalat Indonesia'S Financial Performance Using the Angels Method. *Remittance: Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Perbankan*, 4(2), 52–59. <https://doi.org/10.56486/remittance.vol4no2.411>

Sari, V. S., & Wikartika, I. (2025). Sosialisasi Pembukaan Rekening Digital Bank Cimb Niaga Sebagai Inovasi Perbankan Terdepan Di Era Digital. *GERVASI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 9(1), 192–208.

Takdir, A. (2021). Inovasi Keuangan Digital Islamic Network (Din) Terhadap

Optimalisasi Pelayanan Jasa Perbankan Di Era Digital (Studi Kasus Bank Muamalat). *Islamic Banking and Finance*, 1(2), 103–118. <https://doi.org/10.30863/ibf.v1i2.3008>

Wardoyo Putra, R. I. P., & Muh Shadiqul Fajri AF. (2023). Non-Muslim Customers' Perceptions on Sharia Banking Services: Evidence from Bank Muamalat Indonesia. *The Es Economics and Entrepreneurship*, 2(02), 99–105. <https://doi.org/10.58812/esee.v2i02.162>

Wulandari, W., Japarianto, E., & Tandijaya, T. N. B. (2022). Penerapan Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Perilaku Konsumen Mobile Banking Di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 16(2), 126–132. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.16.2.126-132>

Yusuf, E. B., Muhammad Iqbal Fasa, & Suharto. (2023). Inovasi Layanan Perbankan Syariah Berbasis Teknologi sebagai Wujud Penerapan Green Banking. *Istithmar*, 7(1), 34–41. <https://doi.org/10.30762/istithmar.v7i1.444>



6% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report


- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 6%  Internet sources
- 4%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags




1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**
118 suspect characters on 1 page
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 6%  Internet sources
- 2%  Publications
- 2%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

| | | |
|---------------------|----------|----|
| 1 | Internet | |
| isp.gunadarma.ac.id | | 3% |
| 2 | Internet | |
| journal.ubm.ac.id | | 2% |
| 3 | Internet | |
| isp.or.id | | 2% |