

“Perlindungan Hukum bagi Mitra Driver Grab terhadap Kendala Operasional di Kelurahan Rampil Celaket Kecamatan Klojen Kota Malang”

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



Oleh:

Nama : Agung Prasetyo

NIM : 201810110311541

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MITRA GRAB TERHADAP KENDALA
OPERASIONAL DI KELURAHAN RAMPAL CELAKET KECAMATAN KLOJEN
KOTA MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum



Disusun oleh:
AGUNG PRASETYO
NIM: 201810110311541

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2025

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MITRA GRAB TERHADAP KENDALA
OPERASIONAL DI KELURAHAN RAMPAL CELAKET KECAMATAN
KLOJEN KOTA MALANG**

Diajukan Oleh:


AGUNG PRASETYO

201810110311541

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Jumat 18 Juli 2025

Pembimbing Utama,


Prof. Dr. Sidik Sunaryo, SH., M.Si., M.Hum

Pembimbing Pendamping,


Ratri Novita Erdianti, SH., M.H


Dekan,
Prof. Dr. Tongga, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,


Cholidah, SH., MH

SKRIPSI

Disusun oleh:

AGUNG PRASETYO

201810110311541

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Jumat 18 Juli 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

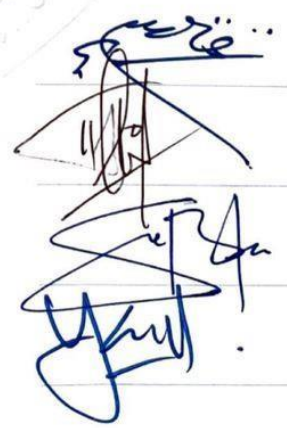
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Sidik Sunaryo, SH., M.Si., M.Hum

Sekretaris : Ratri Novita Erdianti, SH., M.H

Penguji I : Dr. Shinta Ayu Purnamawati, SH., MH

Penguji II : Yaris Adhial Fajrin, SH., MH.

Handwritten signatures of the exam board members in blue ink, corresponding to the names listed on the left. There are four distinct signatures, one for each member.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : AGUNG PRASETYO
NIM : 201810110311541
Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI MITRA GRAB TERHADAP KENDALA OPERASIONAL DI KELURAHAN RAMPAL CELAKET KECAMATAN KLOJEN KOTA MALANG

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Juli 2025



Agung Prasetyo

Abstraksi

Penelitian ini mengevaluasi *perlindungan hukum* bagi mitra driver Grab dengan fokus pada kontrak kemitraan digital dan penerapan regulasi terkait keselamatan kerja. Wawancara dengan 5 mitra di Malang mengungkap adanya kontrol signifikan dari Grab terhadap tarif, sanksi, dan suspend akun, meski secara formal mitra berstatus “independen”. Akibatnya, hubungan kerja tersembunyi (*de facto employment*) muncul tanpa perlindungan seperti BPJS, asuransi kerja, atau mekanisme banding yang transparan. Regulasi yang ada—UU Ketenagakerjaan, UU Cipta Kerja, UU Perlindungan Konsumen, Permenhub K3—belum efektif menjangkau platform digital. Penelitian merekomendasikan revisi kontrak, penguatan regulasi, dan edukasi mitra agar hak dasar terjamin, menuju kemitraan yang adil dan setara.

Sebagai solusi, penelitian merekomendasikan reformasi regulasi platform, revisi klausul kontrak baku, penerapan perlindungan dasar (BPJS, sistem banding transparan), serta pemberdayaan mitra melalui edukasi hukum dan advokasi komunitas. Diharapkan dengan penerapan rekomendasi tersebut, hubungan antara platform digital dan pekerja berbasis aplikasi menjadi lebih adil, seimbang, dan terlindungi secara hukum.

Kata Kunci : Mitra, Grab, Kontrak, keselamatan Kerja, Jaminan Sosial

Abstract

This study evaluates the legal protection afforded to Grab driver partners, focusing on the digital partnership contract and the enforcement of regulations concerning occupational safety. Interviews with five partners in Malang revealed that, although officially classified as “independent,” Grab exerts significant control over fares, sanctions, and account suspension. As a result, a hidden employment relationship (de facto employment) emerges without access to protections such as BPJS (social security), work insurance, or transparent appeal mechanisms. Existing regulations—Labor Law, Omnibus Law (Job Creation Law), Consumer Protection Law, and the Ministry of Transportation’s K3 regulation—have yet to effectively cover digital platforms. The study recommends revising contracts, strengthening regulations, and educating partners to ensure their fundamental rights, paving the way for a fair and equitable partnership.

As a solution, the study proposes regulatory reform for platforms, revision of standard-form contract clauses, implementation of basic protections (BPJS, transparent appeal systems), and the empowerment of partners through legal education and community advocacy. By adopting these recommendations, it is hoped that the relationship between digital platforms and app-based workers will become more just, balanced, and legally protected.

Keywords : *Partner, Grab , Contract, Occupational safety, Social security*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Karya tulis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan sarjana hukum.

Penulis Menyadari bahwa keberhasilan dan kelancaran karya tulis bukan hanya karena kemampuan penulis, tetapi banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan ikhlas membantu penulis demi terselesaikannya skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa nasihat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
2. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
3. Prof. Dr. Tongat, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang
4. Prof. Dr. Sidik Sunaryo, S.H., M.Si., M.Hum., dan Ibu Ratri Novita Erdianti, S.H.,M.H selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai ilmu kepada penulis.

5. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

6. Kepada segenap driver Grab, yang telah membagikan ilmu dan dukungan kepada penulis selama skripsi ini disusun.

7. Kepada keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang diberikan

8. Kepada sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga terciptanya skripsi ini. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa, motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Dan Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Malang, 16 Juni 2025

Penulis,

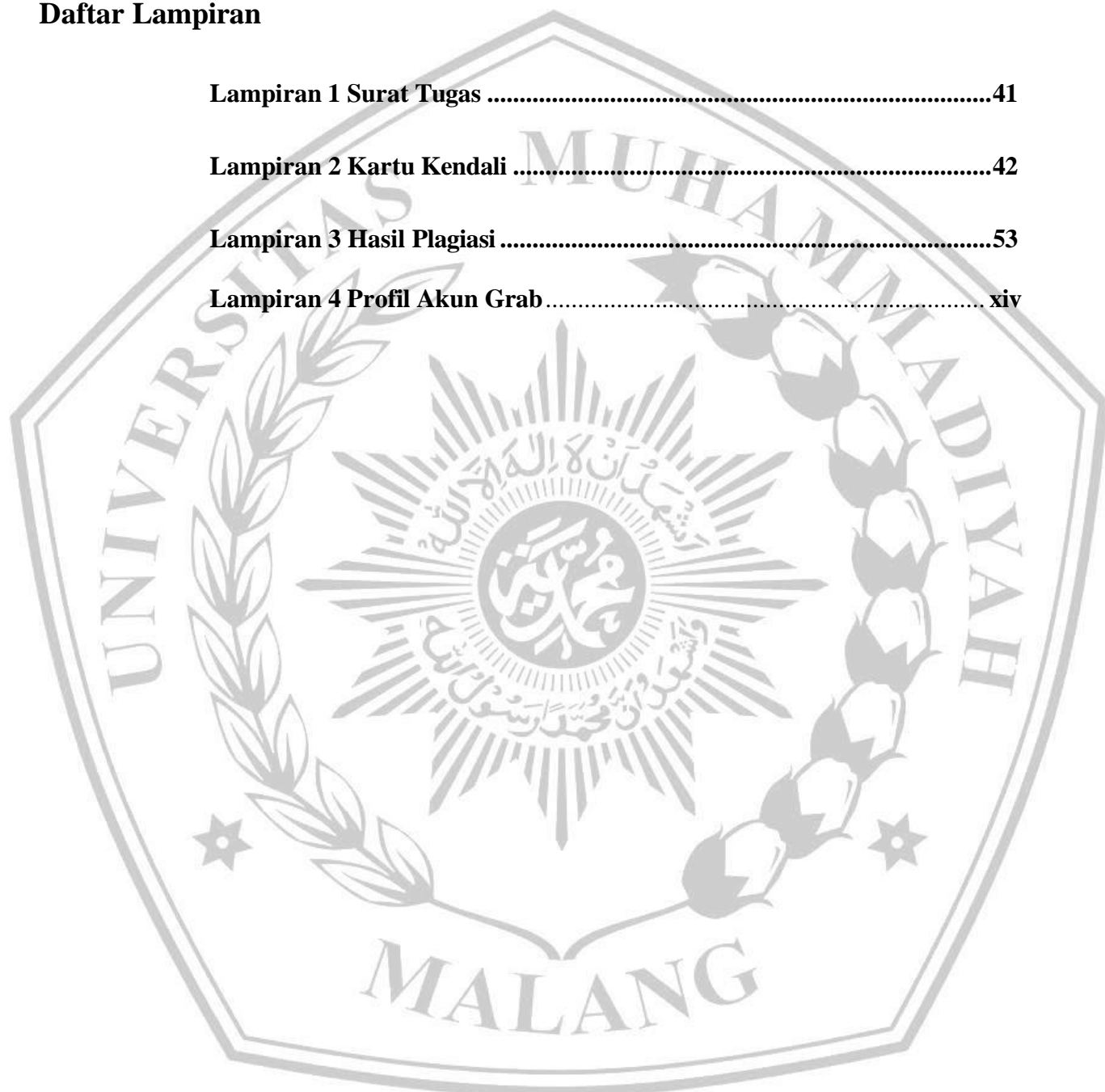
Agung Prasetyo

DAFTAR ISI

Halaman JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
<u>A.</u> Pengertian Perlindungan Hukum.....	11
<u>B.</u> Tinjauan Umum Tentang Transportasi <i>Online</i>	17
<u>C.</u> Kedudukan Hukum Mitra <i>Driver Grab</i>	19
<u>D.</u> Landasan Hukum yang Relevan	22
<u>E.</u> Teori dan Pendekatan yang Digunakan.....	26
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
BAB IV PENUTUP	37
DAFTAR PUSTAKA	xii

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Tugas	41
Lampiran 2 Kartu Kendali	42
Lampiran 3 Hasil Plagiasi	53
Lampiran 4 Profil Akun Grab	xiv



DAFTAR PUSTAKA

Alfin Dwi Novemyanto. Rismawati Nur. 2025. *Rekognisi Status dan Perlindungan Hukum Pekerja Gig Economy*. Yogyakarta. Jurnal Hukum Pelita. Vol.6. No.1. Fakultas Hukum.Universitas Gadjah Mada.

Artikel dan pedoman dari Grab Indonesia

Grab Indonesia,BPJS Ketenagakerjaan,
<https://www.grab.com/id/blog/driver/grab-indonesia-bpjs-ketenagakerjaan/>, diakses tanggal 24 Juli 2025

Ibnu Abdillah, Nur Asyarah Tanjung, Aprillia Ayu Puspita, Anis Nur Aqilah, Yusuf Khalifah. 2024. *Pancasila Sebagai Pedoman Dasar Dalam Perlindungan Hukum Terhadap Hak Asasi Manusia*. Sumatera Utara. Vol.5 No. 2. Fakultas Hukum.Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia.

Iqbal Hasanuddin, *Teori Keadilan John Rawls*,
https://falsafahkita.wordpress.com/teori-keadilan-john-rawls/?utm_source=chatgpt.com, Diakses tanggal 3 Juii 2025

Muhammad Amin. 2021. *Kedudukan Mitra Pengemudi Ojek Online Dalam Perjanjian Kemitraan*. Kota Madura. Vol. 3.No. 1. Al-Huquq: *Journal Of Indonesian Islamic Economic Law*.

Muhammad Amir, Agus Salim. 2020. *Analisis dampak transportasi online terhadap transportasi konvensional (Bentor) di Kota Makassar*. Makassar. Jurnal Mirai Management. Vol 5 No. 1. STIE Tri Darma Nusantara Makassar.

Muhammad Farhan Aduugraha, Anjar Sri Ciptorukmi Nugraheni. 2024. *Problematika Hukum Pada PerjanjianKemitraan PT. Solusi Transportasi Indonesia (GRAB) dengan Miitra Pengemudi ditinjau dari Asas Kebebasan berkontrak*. Surakarta. Jurnal Privat Law. Vol. 12. No. 2. Fakultas Hukum. Universitas Sebelas Marer Surakarta

Permenhub No. 12 Tahun 2019

Ryani, Luthfi Hanifa. 2021. *Jasa Layanan Transportasi Daring (Gojek dan Grab) Dalam Perspektif ASEAN On Framework Agreement On Service (AFAS)*. Jakarta. Jurnal Program Magister. Vol. 1. No. 22. Fakultas Hukum Universitas Indonesia.

Satjipto Rahardjo, "Ilmu Hukum", 2000.

Simanjuntak, P., "Manajemen dan Hubungan Industrial", 2018.

Theresia Louize Pesulima, Jenny Kristiana, Matuankotta, Sarah Selfina Kuahaty. 2021. *Perlindungan Knsumen Terhadap Peredaran Produk Kesehatan Ilegal di Era Pandemi Covid 19 di Kota Ambon*. Ambon. SASI. Vol. 27. No. 2. Fakultas Hukum. Universitas Pattimura
Tim Hukum Online, *Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli*, <https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc/?page=all>, diakses 3 Juli 2025

Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

Undang-Undang No. 6 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja

Williams Oey. 2024. *Misklasifikasi Hubungan Kerja Pengemudi Ojek Online*. Kota Bandung. Jurnal Pusat Studi Hukum Transnasional. Vol. 10. No. 1. Fakultas Hukum Universitas Parahyangan.



SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Hukum- Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Agung Prasetyo

Nim : 201810110311541

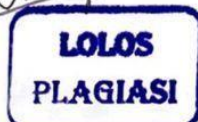
Dengan Judul Skripsi :

“ Perlindungan Hukum Bagi Mitra Driver Grab Terhadap Kendala Operasional di RW 03 Kelurahan Rampal Celaket Kecamatan Klojen Kota Malang”

Sudah melakukan cek plagiasi dan dinyatakan telah **BEBAS**
PLAGIASI.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

25/20
19
Cholidah



Malang, 14 Juli 2025

Cholidah, SH., MH
Ka. Prodi Hukum