

**KECEMASAN KOMUNIKASI PADA FRESH GRADUATE ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG DALAM WAWANCARA KERJA**

(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA *FRESH GRADUATE* DENGAN  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS: ANALISIS KECEMASAN KOMUNIKASI)



Oleh:

Aldino Agung Salmansyah Putra

201810040311386

Dosen Pembimbing:

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M. Med.Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### KECEMASAN KOMUNIKASI PADA FRESH GRADUATE ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG DALAM WAWANCARA KERJA

(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA *FRESH GRADUATE* DENGAN  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS: ANALISIS KECEMASAN KOMUNIKASI)

Diajukan Oleh :

**ALDINO AGUNG SALMAN SYAH PUTRA**

201810040311386

Telah disetujui

*Kamis / 17 JULI 2025*

Pembimbing I



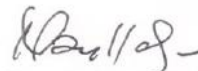
**Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M. Med.Kom**

Wakil Dekan I



**Nasrudin Chairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Nasrullah, M.Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Aldino Agung Salman Syah Putra**

**201810040311386**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan




**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Komunikasi

Kamis, 17 Juli 2025

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Joko Susila, M.Si.** (  )
2. **Isnani Dzuhrina, M.Adv** (  )
3. **Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom.** (  )

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Nurmuhammad Fauzan Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama	: Aldino Agung Salman Syah Putra
No. Induk Mahasiswa	: 201810040311386
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Analisis Kecemasan Komunikasi Dalam Menghadapi Wawancara Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif Pada <i>Fresh Graduate</i> Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentras Public Relation)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 3 Juni 2025

Dosen Pembimbing

**Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom**



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 480 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tloppomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 319 (Hunting)  
F: +62 341 480 435  
E: webmaster@umma.ac.id

# SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

NAMA : Aldino Agung Salman Syah Putra  
NIM : 201810040311386  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester 14 tahun akademik 2024 / 2025 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 28 Mei 2025.

a.n Dekan  
Ketua Program Studi

  
Nasrullah M.Si



### Kampus I

Jl. Bauritung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sulaim No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 060

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERSETUJUAN PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL: Analisis Kecemasan Komunikasi Dalam  
Menghadapi Wawancara Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif Pada *Fresh Graduate* Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentras Public Relation)

Oleh:

Nama : Aldino Agung Salman Syah Putra

NIM : 201810040311386

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 3 Juni 2025

Pembimbing I/Promotor

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

NIP.190918081988

(\*) Coret yang tidak perlu



Kampus I

Jl. Bendang 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Subani No 165 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 561 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 319 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :



Nama : Aldino Agung Salman Syah Putra

NIM : 201810040311386

Program Studi : Ilmu Komunikasi



Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Analisis Kecemasan Komunikasi Dalam Menghadapi Wawancara Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif Pada *Fresh Graduate* Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentras Public Relation)

adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Juni 2025

Yang Menyatakan,

Aldino Agung Salman Syah P.



Kampus I  
Jl. Baniwang 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutami No 156 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tuomas No 240 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 319 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Aldino Agung Salman Syah Putra  
NIM : 201810040311386  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Analisis Kecemasan Komunikasi Dalam Menghadapi Wawancara Kerja  
(Studi Deskriptif Kualitatif Pada *Fresh Graduate* Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentras Public Relation)

Disetujui,  
Pembimbing

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



### Kampus I

Jl. Blandung 1 Sidang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 480 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# BUKTI PLAGIASI

 PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI Tanda Terima  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG Plagiasi

---

Nama : **ALDINO ABUNG SALMAN**  
NIM : **201810040811386**

Hasil Plagiasi: **16/6 20/6 2/7**

BAB I	50	10		
BAB II	37	9		
BAB III	49	30	18	

BAB IV **7/7**  
**14%**

BAB IV	51	31	26	23
BAB V	0			
BAB VI	5			

Malang, 7 Juli 2021  
Admin Plagiasi Prodi,  
  
PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
M. Dasuki

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Aldino Agung Salman Syah Putra
2. NIM : 201810040311386
3. program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : **ANALISIS KECEMASAN KOMUNIKASI DALAM MENGHADAPI WAWANCARA KERJA (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA *FRESH GRADUATE* ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG DENGAN KONSENTRASI *PUBLIC RELATION*)**
6. Pembimbing : Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
04/06/22	Mengajukan Judul	
30/04/22	Pengumpulan Bab I, II, III	
18/06/22	Seminar Proposal Bab I,II,III	
27/09/24	Revisi Penyesuaian Judul Penelitian : Analisis Kecemasan Komunikasi Dalam Menghadapi Wawancara Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif Pada <i>Fresh Graduate</i> Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentrasi <i>Public Relation</i> )	
7/11/2024	Konsultasi Bab III, IV, V, dan Draft Wawancara	
30/06/24	Konsultasi Bab IV, V, VI	
29/12/24	Pengumpulan Bab IV,V,VI	
26/04/25	Deadline Pengumpulan Revisi	
16/05/25	Konsultasi Bab IV,V,VI	
20/05/25	Acc untuk Seminar Hasil	
28/05/25	Seminar Hasil	

Malang, 3 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn.,  
M.Med.Kom



**Kampus I**

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

**Kampus II**

Jl. Bendungan Sutarni No 166 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 562 060

**Kampus III**

Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 219 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

# BERITA ACARA SEMINAR HASIL



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Pada hari Selasa, 28 Mei 2025

Pukul 09.00

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Aldino Agung Salman Syah Putra
NIM	201810040311386
Kosentrasi Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	<b>ANALISIS KECEMASAN KOMUNIKASI DALAM MENGHADAPI WAWANCARA KERJA (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA <i>FRESH GRADUATE</i> ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG DENGAN KONSENTRASI <i>PUBLIC RELATION</i>)</b>
Pembimbing	Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom.
Dosen Penguji 1	Dr. Joko Susilo

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 10 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS

Malang, 28.5.2025

Dosen Pembimbing,

Dosen Penguji,

Aditya Dwi Putra B, S.Sn.,  
M.Med.Kom

Dr. Joko Susilo

Mengetahui,  
Kaprod/Sekprodi Ilmu Komunikasi,

Nasrullah, M.Si



### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 521 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 080

### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## ABSTRAK

### ABSTRAK

Aldino Agung Salman Syah Putra, 201810040311386, *Analisis Kecemasan Komunikasi Saat Melakukan Wawancara Kerja (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Fresh Graduate Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentrasi Public Relation) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang, Universitas Muhammadiyah Malang.*

Banyak fresh graduate tetap menganggur meskipun memiliki pendidikan tinggi, termasuk lulusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang (UMM), bahkan dengan konsentrasi Public Relation. Salah satu penyebabnya adalah kecemasan komunikasi saat wawancara kerja yang menghambat mereka menampilkan kemampuan secara optimal. Padahal, soft skill seperti komunikasi efektif, percaya diri, dan kemampuan mengambil keputusan dalam segala kondisi dan situasi sangat penting agar dapat bersaing di dunia kerja. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis dan pendekatan kualitatif dengan lokasi penelitian di Malang. Fokusnya adalah mengidentifikasi dan memahami tipe kecemasan komunikasi yang dialami fresh graduate Ilmu Komunikasi UMM konsentrasi Public Relations saat menghadapi wawancara kerja. Data dikumpulkan melalui wawancara semi terstruktur dan dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana, dengan uji keabsahan data member check. Hasil penelitian menunjukkan adanya berbagai tipe kecemasan komunikasi seperti traitlike, situational, context-based, dan audience-based. Kecemasan ini memunculkan gejala gugup, penghindaran, gangguan bicara, hingga overcommunication, yang memengaruhi cara mereka menjawab pertanyaan dan bersikap di hadapan pewawancara. Faktor pemicu utamanya adalah interaksi interpersonal (Dyad), sikap pewawancara, serta situasi wawancara yang menimbulkan tekanan psikologis. Namun, kecemasan komunikasi ini dapat dikelola melalui latihan, pengalaman, dan strategi adaptasi yang tepat.

**Kata Kunci :** Kecemasan Komunikasi, Wawancara Kerja, *Fresh Graduate*, Komunikasi Interpersonal.

Mengetahui,  
Pembimbing



Aditya Dwi Putra Putra Bhakti, S.Sn.,  
M.Med.Kom.

Malang, 28 Mei 2025  
Peneliti



Aldino Agung Salman Syah Putra

## ABSTRACT

Aldino Agung Salman Syah Putra, 201810040311386, **Analysis of Communication Apprehension During Job Interviews** (Qualitative Descriptive Study on Communication Science Fresh Graduates of Universitas Muhammadiyah Malang with a Public Relations Concentration) Communication Science Study Program, Universitas Muhammadiyah Malang.

Many fresh graduates remain unemployed despite having high education, including Communication Science graduates from Universitas Muhammadiyah Malang (UMM), even those with a Public Relations concentration. One of the reasons is communication apprehension during job interviews, which prevents them from showcasing their abilities optimally. Yet, soft skills such as effective communication, self-confidence, and the ability to make decisions in all conditions and situations are crucial for competing in the professional world.

This research uses a constructivist paradigm and a qualitative approach, with the research location in Malang. The focus is to identify and understand the types of communication apprehension experienced by Communication Science fresh graduates from UMM with a Public Relations concentration when facing job interviews. Data was collected through semi-structured interviews and analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana model, with data validity tested by member checks.

The results show various types of communication apprehension, such as traitlike, situational, context-based, and audience-based. This apprehension manifests as nervousness, avoidance, speech disturbances, and even overcommunication, which affects how they answer questions and behave in front of interviewers. The main triggering factors are interpersonal interaction (Dyad), the interviewer's attitude, and the interview situation which creates psychological pressure. However, this communication apprehension can be managed through practice, experience, and appropriate adaptation strategies.

Keywords: Communication Apprehension, Job Interview, Fresh Graduate, Interpersonal Communication.

## KATA PENGANTAR

Dengan memohon rahmat Allah SWT dan melimpahkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, saya bersyukur dapat menyelesaikan penelitian berjudul “**Analisis Kecemasan Komunikasi Dalam Menghadapi Wawancara Kerja** (Studi Deskriptif Kualitatif Pada *Fresh Graduate* Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang Dengan Konsentrasi *Public Relation*)”. Penelitian ini menganalisis bagaimana kecemasan komunikasi terjadi pada *Fresh Graduate* Ilmu Komunikasi sekalipun dengan konsentrasi *Public Relation* Universitas Muhammadiyah Malang. Tujuan utama penelitian ini adalah memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan skripsi di jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Meskipun menghadapi beberapa kendala, saya berhasil menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Saya menyadari bahwa karya tulis yang saya buat ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, saya berharap skripsi yang saya tulis ini dapat bermanfaat bagi peneliti di bidang terkait dan pembaca pada umumnya.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Alm.Bapak Sutikno, Ayah saya, atas segala doa, dukungan, arahan, masukan, pengertian, pelajaran, pembelaan, dan perlindungan terhadap saya selama ini.
2. Ibu Jatwati, Ibu saya atas semua dukungan, doa, arahan, masukan, dan kesabarannya terhadap saya.
3. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.S.i, Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, atas fasilitas belajar yang memadai.
4. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Nasrullah, M.Si., Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, atas saran dan kritik selama penyelesaian tugas akhir ini.
6. Aditya Dwi Putra Bhakti S.Sn., M.Med.Kom, dosen pembimbing, atas arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman saya, Monyong, Mahesa, Nopal, Ilham, Ali, Metis, Malik, Bebek, Gmbrong, Mbah, Fajar. yang selalu menemani dalam suka dan duka.
9. Semua teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Malang, 5 Juni 2025

Aldino Agung Salman S. P.



## Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN .....	II
LEMBAR PENGESAHAN .....	III
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI.....	IV
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH.....	V
SURAT PERSETUJUAN PLAGIASI.....	VI
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	VII
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI .....	VIII
BUKTI PLAGIASI.....	IX
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	X
BERITA ACARA SEMINAR HASIL.....	XI
ABSTRAK.....	XII
ABSTRACT .....	IX
KATA PENGANTAR.....	X
Daftar Isi.....	XII
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	10
2.2 Aspek - Aspek Komunikasi interpersonal.....	11
2.3 Hambatan Komunikasi.....	12
2.4 Hambatan Komunikasi Sebagai Dampak Dari Kecemasan Komunikasi.....	14
2.5 Kecemasan Komunikasi.....	20
2.6 Teori Kecemasan Komunikasi.....	32

2.7	Penelitian Terdahulu .....	36
2.8	Kerangka Konseptual.....	43
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Paradigma Penelitian.....	44
3.1.	Pendekatan Penelitian .....	44
3.2.	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	44
3.3	Fokus Penelitian.....	45
3.4.	Subjek penelitian.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6.	Teknik Analisis Data .....	48
3.7	Uji Keabsahan Data.....	51
BAB IV.....		52
GAMBARAN UMUM.....		52
4.1	Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Malang.....	52
4.2	Gambaran Umum Program Studi Ilmu Komunikasi UMM .....	52
4.3	Gambaran Umum Peminatan Public Relation (PR).....	53
BAB V .....		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
5.1	Deskripsi Subjek Penelitian.....	56
5.2	Penyajian dan Analisis Data.....	61
5.3	Diskusi Teori.....	84
BAB VI.....		100
PENUTUP .....		100
6.1	Kesimpulan .....	100
6.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....		108

## DAFTAR PUSTAKA

- Achroza, F. H. (2013). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dosen Pembimbing Mahasiswa Dan Problem Focused Coping Dengan Stres Dalam Menyusun Skripsi Pada Mahasiswa Fkip Bimbingan Dan Konseling Universitas Muria Kudus*. Kudus : Universitas Muria Kudus.
- Adhyaksa, M.A., & Rusgiyono, A. (2010). *Persepsi Dunia Kerja Terhadap Lulusan Fresh Graduate SI Menggunakan Multidimensional Unfolding (Studi Kasus: Dunia Usaha di Kabupaten Batang)*. Media Statistika. Vol.3, No. 1, hlm 49-57
- Angelia, M (2012). *Hubungan Antara Adaptabilitas Karir dan Prestasi Akademik pada Prestasi Akademik pada Mahasiswa Universitas Indonesia*. Skripsi. Depok. Fakultas Psikologi.
- Azhari, T.R., & Mirza. (2016). *Hubungan Regulasi Diri dengan Kecemasan menghadapi Dunia Kerja pada Mahasiswa Tingkat Akhir Universitas Syiah Kuala*. Vol. 2, No. 2, hlm 23-29
- Berliana R. A. (2021). *Hubungan Kecemasan Komunikasi Dengan Pengambilan Keputusan (Studi Pada Fresh Graduate Perguruan Tinggi di Bandung)*
- BPS. (2022, February). Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 5,83 persen. Retrieved from <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2022/05/09/1915/februari-2022-tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-83-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-2-89-juta-rupiah-per-bulan.html>
- Daniato, W. (2005). *Hubungan Antara Konsep Diri dengan Kecemasan dalam Menghadapi Dunia Kerja Pada Mahasiswa Tingkat Akhir di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
- Dertikedu. (2023, Mei 9) Mengapa Banyak Lulusan Perguruan Tinggi Sulit Mendapat Kerja?. Retrieved from <https://www.detik.com/edu/edutainment/d-6709851/mengapa-banyak-lulusan-perguruan-tinggi-sulit-mendapat-kerja>
- Dewi R. I. (2017) *Soft Skill Mahasiswa Dalam Menghadapi Dunia Kerja (Studi Deskriptif pada Mahasiswa Semester Delapan Universitas Negeri Semarang Tahun 2017)*
- Gaji Gesa. (2022, April 11) 5 Tahapan Karier dan Bagaimana Menaklukkannya
- Ghufron, M.N., & Risnawati, S.R. (2010). *Teori-teori Psikologi*. Jogjakarta: ArRuzz Media
- Greenberger, D & Padesky, C,A. (1995). *Mind Over Mood*. New York: KP Company
- Hadi, F. (2011). *Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja*. Skripsi
- Halgin, R.P., & Whitbourne, S.K. (2010). *Psikologi abnormal: perspektif klinis pada gangguan psikologis*, Edisi 6. Jakarta: Salemba Humanika

- Hanifa, Y. (2017). *Hubungan Antara Emotional Quotient dan Adversity Quotient dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Pada Siswa SMK Muhammadiyah I Samarinda*. Psikoborneo 5 (1)
- Hurlock, E.B. (1996). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga
- Isnaini, N.S. N., & Lestari, R. (2015). *Kecemasan pada Pengangguran Terdidik lulusan Universitas*. Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Vol. 13, No. 1, hlm 39-50
- Karir Mahasiswa Tarbiyah Uin Maulana Malik Ibrahim. Skripsi. Malang. Fakultas Psikologi.*
- Linda, D.J. (2015). *Gambaran Kematangan Karir Pada Mahasiswa Tingkat Akhir*. Psibernetika. Vol. 8, No. 2, lm 185-203
- Malik, L, R. (2015). *Kematangan Karir Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Samarinda*. Journal. Vol 07, No 1
- Malik, L, R. (2015). *Kematangan Karir Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Samarinda*. Journal. Vol 07, No 1
- Marpaung, D.N. (2016). *Kematangan Karir Siswa SMU di Banda Aceh Ditinjau Dari Jenis Kelamin dan Jenis Sekolah*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Syiah Kuala
- Meutia, M. (2016). *Efikasi Diri dan Kematangan Karir Pada Mahasiswa Psikologi Tingkat Akhir di Unsyiah*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Syiah Kuala
- Muslimin, Z.I., & Budiwati, E. (2012). *Kematangan Karir di Tinjau dari Locus Of Control Internal dan Usia pada Mahasiswa Psikologi Uiniversitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Jogjakarta*. Jurnal Psikologi mandiri
- Muzdalifah, R. (2017). *Perbedaan Kematangan Karir Pada Santri Salaf Pdf (Pendidikan Diniyah Formal) Nurul Qodim Probolinggo Ditinjau Dari Jenis Kelamin*. Skripsi. Jember. Fakultas Psikologi
- Nevid, J.S., Rahun, S.A., & Greene, B. (2005). *Psikologi Abnormal Edisi Kelima Jilid 1*. Jakarta : Erlangga
- Novia Lucas C. L., Dr. Noviaty Kresna D. S.Psi., M.Si. *Pengaruh Soft Skill Terhadap Kesiapan Kerja Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean Pada Mahasiswa S1 Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Surabaya Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.6 No.2 (2017)*
- Nugroho, T.F.A. (2010). *Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Pada Mahasiswa Semester Akhir di Fakultas Psikologi Universitas Sanata Darma Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma
- Periantalo, J. (2015). *Validitas Alat Ukur Psikologi: Aplikasi Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Pratiwi, D, I & Akmal, S, Z (2018). *Peran Contextual Support and Barrier Terhadap Career Indecision Pada Mahasiswa Tingkat Akhir*. Journal. Vol 06
- Pravitasari, A. (2014). *Hubungan Antara Self Esteem Dengan Kematangan Karir Pada Siswa Kelas XI Teknik Gambar Bangunan SMK Negeri 2 Depok*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta
- Priscila Y. K. (2017) *Hambatan Komunikasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Brawijaya Terhadap Dosen Pembimbing Dalam Proses Bimbingan Skripsi*
- Putranto, S.A.E. (2016). *Hubungan Kemandirian Dengan Kematangan Karir Pada Siswa Kelas XII SMKN Depok Sleman Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma
- Putro, N.K, (2018). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kematangan karir pada mahasiswa*. Skripsi. Psikologi UIN Sunan Ampel
- Rachmawati, E.Y. (2012). *Hubungan Antara Self Efficacy dengan Kematangan Karir pada Mahasiswa Tingkat Awal dan Tingkat Akhir di Universitas Surabaya*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol. 1, No. 1, hlm 1-25
- Sari, D.Y., & Astuti, T.P. (2014). *Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja di Tinjau dari Konsep Diri Pada Mahasiswa Tingkat Akhir*. *Fakultas psikologi Universitas Diponegoro*. Vol. 3, No. 4, hlm 1-12
- Sertifikasiku (2021, September 4) Faktor Penyebab Fresh Graduate Banyak Pengangguran Retrieved from <https://sertifikasiku.com/faktor-penyebab-fresh-graduate-banyak-pengangguran/>
- Sharf, R.S. (2016). *Applyng Career Development Theory To Counseling*. *United States Of America: Brooks Publishing Company*
- Siregar, S. (2014). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi dengan perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Umma, F, A. (2016). *Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Kematangan*
- Wati, C, L, S. (2016). *Efektivitas Koseling Karir Untuk Mengembangkan Kematangan Karir Mahasiswa*. Tesis. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Wicaksono, D.R. (2016). *Hubungan Antara Dukungan sosial Dengan Kecemasan Dalam menghadapi Dunia Kerja Pada Siswa SMK*. Skripsi. Fakultas psikologi Universitas Sanata Dharma
- Winkel, W.S., & Hastuti. (2006). *Bimbingan dan Konseling di Instansi Pendidikan (Edisi Revisi, cetakan kelima)*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma
- Yunita, E. (2013). *Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Kecemasan Menghadapi Dunia Kerja Mahasiswa Semester Akhir Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Naskah Publikasi