

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIDANG KEUANGAN
(Studi pada Karyawan di PDAM Kota Malang)**



**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BIDANG KEUANGAN
(Studi pada Karyawan PDAM Kota Malang)**

Oleh :

Frezza Arzildan Noor

201810170311097

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2025



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.

Riska Dwi Harventy, S.E., M.Si, Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si, Ak., CA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BIDANG KEUANGAN (Studi pada Karyawan PDAM Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Frezza Arzildan Noor**

NIM : **201810170311097**

Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.**

Pembimbing II : **Riska Dwi Harventy, S.E., M.Si, Ak., CA.**

Penguji I : **Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.**

Penguji II : **Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Frezza Arzildan N
NIM : 201810170311097
Program Studi : Akuntansi
E-mail : Frezzaaa12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya orisinil dan sepenuhnya hasil karya saya sendiri, tanpa ada bagian yang diambil dari karya orang lain dengan menyamar sebagai karya saya, dan tidak melibatkan tindakan penjiplakan dari karya orang lain (plagiarism).
2. Pendapat dan karya dari orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini akan diakui secara eksplisit dengan mencantumkan nama pengarangnya dan mengikut sertakannya dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 16 oktober 2024
Yang membuat pernyataan



Frezza Arzildan N

**HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIDANG KEUANGAN
(Studi pada Karyawan PDAM Kota Malang)**

Frezza Arzildan N

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

E-mail : Frezzaaa12@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PDAM Tugu Tirta Kota Malang untuk menganalisis pengaruh kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja karyawan di bidang keuangan. Kualitas SIA diukur melalui tiga indikator utama: ketersediaan sistem, kemudahan penggunaan dan kebermanfaatan, serta penyediaan informasi yang akurat dan tepat waktu. Sementara itu, kinerja karyawan dinilai berdasarkan efisiensi kerja, akurasi laporan, dan produktivitas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarikan kepada karyawan di bidang keuangan PDAM Kota Malang. Analisis data dilakukan dengan uji validitas r-Pearson, reliabilitas Cronbach alpha, serta analisis korelasi Rho Spearman untuk mengukur hubungan antara variabel yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas imensi kualitas SIA (ketersediaan sistem, kemudahan penggunaan, dan akurasi informasi) tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap efisiensi, produktivitas, atau akurasi pekerjaan karyawan di PDAM Kota Malang. Temuan ini bertentangan dengan hipotesis awal yang mengasumsikan hubungan positif antara kualitas sistem dan kinerja.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan, PDAM Kota Malang

**RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY
AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN FINANCE
(Study on Employees at PDAM Malang City)**

Frezza Arzildan N

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Malang

E-mail : Frezzaaa12@gmail.com

ABSTRACT

This study was conducted at PDAM Tugu Tirta Malang City to analyze the effect of the quality of the Accounting Information System (AIS) on employee performance in the financial sector. The quality of the AIS is measured through three main indicators: system availability, ease of use and usefulness, and the provision of accurate and timely information. Meanwhile, employee performance is assessed based on work efficiency, report accuracy, and productivity.

This study uses a quantitative approach with an associative method. Data were collected through questionnaires distributed to employees in the financial sector of PDAM Malang City. Data analysis was carried out using the r-pearson validity test, Cronbach's alpha reliability, and Rho Spearman correlation analysis to measure the relationship between the variables studied.

The results showed that the quality of the AIS quality dimensions (system availability, ease of use, and information accuracy) did not show a significant effect on employee efficiency, productivity, or work accuracy at PDAM Malang City. This finding contradicts the initial hypothesis which assumes a positive relationship between system quality and performance.

Keywords: Accounting Information System, Employee Performance, PDAM Malang City

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Berkah, Rahmat, dan RidhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BIDANG KEUANGAN (Studi pada Karyawan di PDAM Kota Malang)”. Selain itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Driana Leniwati M.SA., Ak., CA., CSRS., CSRA selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Dhaniel Syam, Drs., MM., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, bimbingan, berkenan meluangkan waktu, dan memberikan dukungan kepada peneliti
4. Ibu Riska Dwi Harventy, SE., M. Si Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, bimbingan, berkenan meluangkan waktu, dan memberikan dukungan kepada peneliti
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi akuntansi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungannya untuk bisa menyelesaikan skripsi

Peneliti sadar bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini peneliti memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan hadiahNya kepada mereka semua dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Malang, Maret 2025

(Frezza Arzildan N)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian:.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	7
2.2 Karakteristik Kualitas SIA.....	8
2.3 Faktor-Faktor Kualitas SIA.....	9
2.3.1 Dimensi Penggunaan Sistem.....	9
2.3.2 Dimensi Kepuasan Pengguna.....	10
2.4 Faktor Kinerja Karyawan di Bidang keuangan.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu.....	12
2.6 Kerangka Pikir.....	14
2.7 Hipotesis.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Lokasi Penelitian.....	16
3.3 Populasi.....	17
3.4 Sampel.....	17
3.5 Sumber Data.....	17
3.6 Jenis data.....	17
3.7 Teknik Perolehan Data teknik pengumpulan data dilakukan dengan:.....	18
3.8 Variabel dan Pengukurannya.....	18

3.9	3.9 Instrumen Penelitian	19
3.10	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	19
3.10.1	Uji Validitas	19
3.10.2	Uji Reliabilitas:	20
3.11	Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		23
4.1	Gambaran Umum.....	23
4.1.1	Sejarah Perumda PDAM Tugu Tirta Kota Malang	23
4.1.2	Visi dan Misi, Motto dan Maklumat Pelayanan Perumda PDAM Tugu Tirta Kota Malang.....	23
4.1.3	Struktur Organisasi Perumda Tugu Tirta Kota Malang	24
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	26
4.2.1	Jenis Kelamin.....	26
4.2.2	Usia	26
4.2.3	Lama Bekerja	27
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	28
4.3.1	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	28
4.3.2	Kinerja Karyawan	33
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
4.4.1	Validitas.....	40
4.4.2	Analisis Reliabilitas	42
4.5	Analisis Inferensial	44
4.6	Pembahasan.....	50
4.6.1	Analisis Hubungan secara simultan antara Kualitas SIA(x) dan Kinerja Karyawan (y)	50
4.6.2	Analisis Hubungan Parsial ukuran dari kualitas SIA dengan kinerja karyawan..	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 . Kerangka Pikir	14
Gambar 4.1 Direksi dan Manajemen PDAM Tugu Tirta Kota Malang.....	24
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	26
Gambar 4.3 : Usia Responden	27
Gambar 4.4 Lama Bekerja Responden	27
Gambar 4.5 . Ketersediaan Penggunaan (x1).....	28
Gambar 4.6 Fitur lengkap	29
Gambar 4.7 Infrastruktur Sistem Informasi Akuntansi.....	30
Gambar 4.8 Sistem Informasi Akuntansi mudah dipelajari	30
Gambar 4.9 .SIA mempermudah proses kerja dibanding metode manual.....	31
Gambar 4.10 .Sistem Informasi Akuntansi bermanfaat bagi pekerjaan.....	31
Gambar 4.11 .Sistem Informasi Akuntansi menyediakan data yang akurat	32
Gambar 4.12 . Sistem informasi Akuntansi menyediakan informasi tepat waktu.....	32
Gambar 4.13 . Sistem informasi akuntansi mengakses secara real-time	33
Gambar 4.14 Informasi akurat	34
Gambar 4.15 .Efisiensi dan tepat waktu.....	34
Gambar 4.16 SIA Mengurangi Resiko.....	35
Gambar 4.17 . Tidak mengalami kesulitan	36
Gambar 4.18 .Pekerjaan lebih cepat	36
Gambar 4.19 . Sistem ini sangat mudah digunakan.....	37
Gambar 4.20 .Puas Atas Kinerja sistem informasi akuntansi	38
Gambar 4.21 .SIA Membantu Pekerjaan	38
Gambar 4.22 . SIA nyaman digunakan di tempat Kerja	39
Gambar 4.23 Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha di SPSS.....	43
Gambar 4.24 Uji Korelasi kualitas dan Kinerja dengan rho Spearman di Jamovi	45
Gambar 4.25 Uji korelasi rho-Spearman dengan Jamovi	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Statistik Operasionalisasi Variabel.....	19
Tabel 4.1 Tabel r-Pearson (Sugiono,2023).....	40
Tabel 4.2 Uji Validitas data dengan r-Pearson di excel.....	41
Tabel 4.3 Hasil perhitungan	41
Tabel 4.4 Tabel Realibility Statistics.....	43
Tabel 4.5 KORELASI Kualitas terhadap Kinerja.....	46
Tabel 4.6 Contoh Hubungan antara Ketersediaan dengan Indikator Kerja.....	47
Tabel 4.7 Hubungan antara Kemudahan dan Kebermanfaatan dengan Indikator Kinerja.....	48
Tabel 4.8 Hubungan antara Penyediaan Informasi yang benar dan tepat Waktu.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	57
Lampiran 2. Data Tabulasi	63



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., Gustiana, R., & Hestiawati, R. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universit. *DINAMIKA EKONOMI Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 359-374. doi:<https://doi.org/https://doi.org/10.53651/jdeb.v15i2.395>
- Charles T. Horngren, Walter T. Harrison Jr., dan M. Suzanne Oliver – Dalam buku Accounting 2016
- Eka Putri & Pravitasari (2021)**. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Akurasi dan Efisiensi Kerja di Bidang Akuntansi
- Eka Putri, D. K., & Pravitasari, D. (2021). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Kas sebagai Upaya Pengendalian Internal di Kantor BAZNAS Tulungagung. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (Jebma) Volume : 99 | Nomor 99 |, 99(99)*, 1-11. doi:DOI: doi.org/jebma.v1n1
- Farina, K., & Opti, S. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 704-713. doi: <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1007>
- Fitriani, S. D., Ainiyah, N., & Isnaini, N. F. (2024). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Aplikasi JSmart (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Mojokerto. *Kajian Ekonomi dan Akuntansi Terapan*, 1(3), 267-279. doi:<https://doi.org/10.61132/keat.v1i3.431>
- Gelinas dan Dull – Dalam buku Accounting Information Systems 2017
- Ikatan Akuntansi Indonesia(2015), Standar Akuntansi Keuangan Pre Efektif 1 Januari 2015.
- Izza, T. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pengambilan Keputusan Manajemen, Efisiensi Operasional Perusahaan, dan Pengendalian Internal Perusahaan. *Journal of Sustainability and Science Economics*, 2(1), 39-49.
- Kurniawan, A., & Sembiring, A. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(1), 67-78.
- Kyeremeh, K., Kyeremeh, B. B., & Forson, M. A. (2022). The Role of Accounting Information Systems In Organizational Decision Making: Evidence From Banking Sector In Ghana. *Journal of Accounting and Taxation*(2), 123-144.
- Laudon, K.C.J.P.L., 2013. Essentials of Management Information Systems. Pearson Education, Inc., publishing.
- Listiani & Yadnyana (2024)**: "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan, Motivasi, dan Produktivitas Karyawan
- Listiani, N. K., & Yadnyana, I. K. (2024). Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknis Pengguna, dan Penggunaan Teknologi Informasi pada Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntans*, 34(2), 482-495. doi:10.24843/eja.2024.v34.i02.p15
- Marshall B. Romney dan Paul J. Steinbart - Accounting Information Systems, 2021
- Maulana, A. R., & Kustiwi, r. A. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Di Era Digital. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1, 35-41. doi:<https://doi.org/10.572349/neraca.v2i1.660>

- Melasari, R., 2017. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Perbankan Di Tembilahan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 6
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nuriadini, A., & Hadiprajitno, P. T. (2022). Manfaat Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Pendekatan TAM (Studi Fenomenologi terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi di PT PLN UP3 Demak). *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*, 11(1), 1-11. Retrieved from <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Puspitawati, L. (2021). *Sistem informasi akuntansi : kualitas dan faktor lingkungan organisasi yang mempengaruhi*. Indonesia: Rekayasa Sains.
- Putra, I. P. (2020). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 9(2), 101-110.
- Rahman, A., & Sari, D. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 13(3), 155-168.
- Rahmawati, H., Purwantini, A. H., & Maharani, B. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Dan Kesesuaian Tugas Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai. *ACE(Accounting Research Journal)*, 2(1), 102-119. Retrieved from <https://journal.feb.unipa.ac.id/index.php/ace>
- Rahmawati, Purwantini, & Maharani (2022):**”Dampak Kualitas Layanan dan Dukungan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Produktivitas dan Kecepatan Kerja Karyawan”
- Simarmata, D., & Situmorang, D. M. (2023). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Kota Batam. *Jurnal Kewirausahaan Bukit Pengharapan*, 3(1), 38-51.
- Sitohanga, N., & Purba, M. A. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pegawai Di PT Simatelex Batam. *Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi* (pp. 192-197). Batam: LPPM Universitas Putra Batam.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi: Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Bandung: Lingga Jaya.
- Tanjung, M., & Azhar, S. (2019). Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 10(1), 89-98.
- theDependent Variable
- Tjahjono, H. (2019). Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pengguna Serta Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Akuntansi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8(10), 1-24.
- William H. DeLone, Ephraim R. McLean(2015). *Information Systems Success: The Quest for*




13% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 7%  Publications
- 10%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.