

**UPAYA PENYELAMATAN DAN PENYELESAIAN KREDIT MACET
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT
SOEKARNO HATTA**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Ahli Madya Keuangan Dan Perbankan**



Oleh :

Riza Setiawan Prayitno

202010190511028

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM DIPLOMA III
DIREKTORAT VOKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

TUGAS AKHIR

UPAYA PENYELAMATAN DAN PENYELESAIAN KREDIT MACET

PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT SOEKARNO

HATTA MALANG

oleh :

Riza Setiawan Prayitno

202010190511028

Diterima dan disetujui

Pada tanggal 13 November 2023

Pembimbing I,

Dr. Wahyu Hidayat R, M.Si

Pembimbing II,

Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc

Direktur,

Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,

Syamsul. Hadi, S.E., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

UPAYA PENYELAMATAN DAN PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT SOEKARNO

HATTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Riza Setiawan Prayitno

NIM : 202010190511028

Jurusan : D3 Perbankan dan Keuangan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji :

Penguji I : Dra. Dwi Susilowati, MM

Penguji II : Zainal Arifin, SE, M.Si

Penguji III : Dr. Wahyu Hidayat R, M.si

Penguji IV : Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc

Direktur,



Prof. Dr. Tulus Winarsunu, M.Si

Ketua Program Studi,

Syamsul. Hadi, S.E., M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riza Setiawan Prayitno
NIM : 202010190511028
Progam Studi : D-III Keuangan dan Perbankan
Surel : rizasetiawanprayitno@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Oktober 2023




Riza Setiawan Prayitno

ABSTRAK

Kegiatan utama perbankan adalah memberikan kredit. Kredit yang disalurkan pada masyarakat perlu adanya sistem pengamanan yang dijalankan sesuai sop perusahaan sebab adanya nasabah yang tidak berprestasi. Sebelum pihak kreditur memberikan pinjaman perlu dilakukan analisis untuk menilai kemampuan yang dimiliki oleh debitur. Hal lain yang perlu diperhatikan adalah bagaimana perbankan akan mengatasi masalah jika terjadi suatu kredit macet. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana perbankan mengambil tindakan penyelamatan dan penyelesaian jika terjadi suatu kredit macet, dalam hal ini khususnya pada bank BRI Unit Soekarno Hatta Cabang Malang.

Tujuan dari penulis mengambil penelitian ini adalah untuk memahami cara penyelamatan dan penyelesaian kredit macet pada bank BRI Unit Soekarno Hatta Cabang Malang. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis ialah deskriptif kualitatif yakni metode yang digunakan untuk menjelaskan dan mendiskripsikan suatu hal berdasarkan hasil dari observasi dan wawancara.

Hasil dari penelitian yang penulis dapatkan pada saat menjalankan masa pkl selama 3 bulan di BRI Unit Soekarno Hatta Malang . Penulis mendapatkan hasil bahwa upaya yang dilakukan pihak bri sudah sesuai prosedur dalam melakukan penyelamatan dan penyelesaian kredit macet. Adapun kendala yang terjadi adalah faktor dari nasabah sendiri yang tidak memiliki itikad baik atau keadaan usaha debitur yang jatuh. Solusi yang dapat dilakukan adalah pihak perbankan harus melakukan analisis dengan tepat.

Kata Kunci : Kredit, Kredit macet, Penyelamatan, Penyelesaian

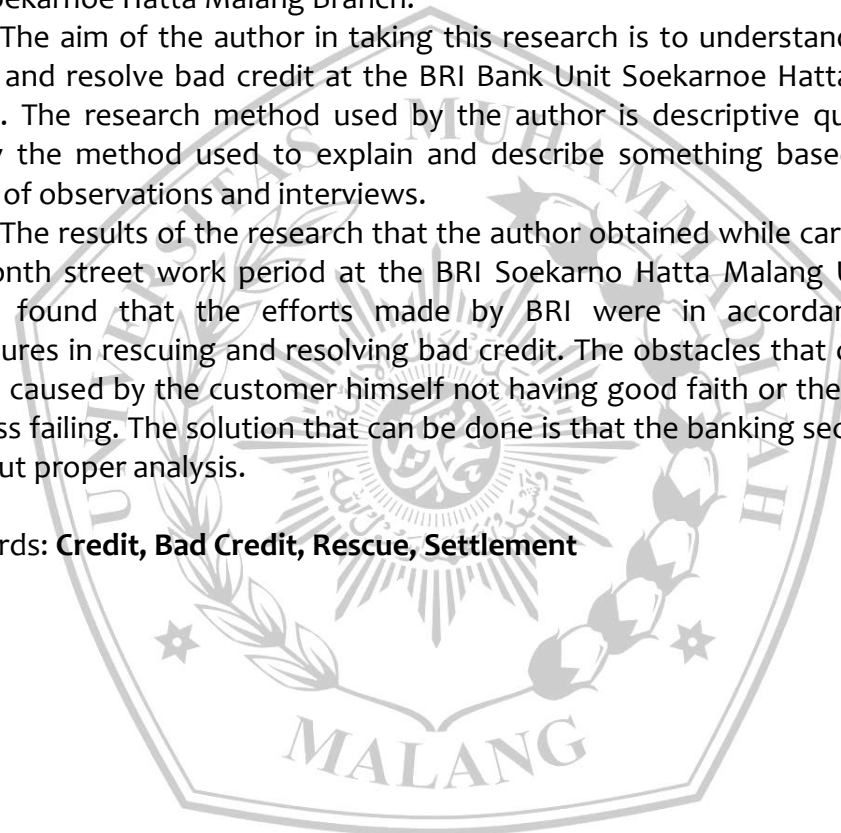
ABSTRACT

The main activity of banking is providing credit. Credit disbursed to the community needs to have a security system that is implemented according to company standards because there are customers who do not perform well. Before the creditor provides a loan, an analysis needs to be carried out to assess the capabilities of the debtor. Another thing that needs to be considered is how banks will deal with problems if bad credit occurs. The formulation of the problem in this research is how banks take rescue and settlement action if a bad credit occurs, in this case especially at the BRI Bank Unit Soekarno Hatta Malang Branch.

The aim of the author in taking this research is to understand how to rescue and resolve bad credit at the BRI Bank Unit Soekarno Hatta Malang Branch. The research method used by the author is descriptive qualitative, namely the method used to explain and describe something based on the results of observations and interviews.

The results of the research that the author obtained while carrying out a 3 month street work period at the BRI Soekarno Hatta Malang Unit. The author found that the efforts made by BRI were in accordance with procedures in rescuing and resolving bad credit. The obstacles that occur are factors caused by the customer himself not having good faith or the debtor's business failing. The solution that can be done is that the banking sector must carry out proper analysis.

Keywords: **Credit, Bad Credit, Rescue, Settlement**



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma III Perbankan dan Keuangan. Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu dalam proses pembelajaran dan penyediaan sarana prasarana.
2. Direktur Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu dalam proses perijinan dan penyediaan sarana prasarana
3. Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma III yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini, proses perijinan.
4. Kepada Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak bimbingan, sarana dan masukan sehingga menjadikan tugas akhir ini menjadi lebih baik.
5. Bapak/Ibu selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

6. Bapak Budi Prayitno dan Ibunda Dwi Erni yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan moral maupun material, serta doa yang selalu menyertai disetiap langkah penulis dan merupakan kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus belajar dan tetap kuat saat menghadapi situasi tersulit sekalipun.
7. Karina Putri Prayitno yang setia menemani dan telah banyak memberikan do'a, dorongan serta semangat kepada penulis
8. dorongan serta semangat kepada Penulis.
9. Dyah Ayu Sehvi terima kasih atas motivasi, dukungan, kontribusi, dan kebersamaan dengan penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas akhir.
10. Pimpinan dan pekerja BRI unit Soekarno Hatta yang selalu membimbing dan mendukung penulis
11. Teman-teman prodi D-III Perbankan dan Keuangan Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama penulis
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Malang, 11 Oktober 2023

Riza Setiawan Prayitno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Manfaat penulisan	5
1.5 Definisi Istilah	6
1.6 Unjuk Kerja	7
BAB II HASIL DAN BAHASAN PRAKTIK KERJA	9
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	9
2.1.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia	9
2.2 Lokasi Perusahaan	10
2.3 Filosofi Logo	10
2.4 Filosofi Moto	10
2.5 Visi Misi Bank Rakyat Indonesia (BRI)	11
2.5.1 Visi	11
2.5.2 Misi	11
2.6 Struktur Organisasi	12

2.6.1 Kantor Pusat	12
2.6.2 Kantor Cabang	12
2.7 Penjelasan Umum Mengenai Job Description	13
2.7.1 Struktur Organisasi.....	13
2.8 Upaya Penyelamatan Kredit Macet Pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Soekarno Hatta	16
2.9 Upaya Penyelesaian Kredit Macet Pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Soekarno Hatta	19
2.10 Pemecahan Masalah Yang Diambil	21
2.10.1 Kendala dalam upaya penyelesaian kredit macet	21
BAB III PENUTUP DAN KESIMPULAN	23
3.1 Kesimpulan	23
3.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unjuk Kerja SKKNI	7
-----------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Logo BRI	8
Gambar 2 2 Struktur Organisasi Kantor Pusat	10
Gambar 2 3 Struktur Organisasi Kantor Cabang	12
Gambar 2 4 Alur Penyelamatan Kredit Macet.....	14
Gambar 2.5 Alur Restrukturisasi atau Penyelamatan.....	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Penulis	26
Lampiran 2 Surat Keterangan	27
Lampiran 3 Sertifikat Magang	28
Lampiran 4 Foto Kegiatan PKL	29



DAFTAR PUSTAKA

- ABIAN, J. (2018). 5 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA . *repository.unimar-amni.ac.id*, -.
- ARDITYA, Z. S. (2023, mei 25). 1-46. From PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI UNIVERSITAS LAMPUNG:
<http://digilib.unila.ac.id/72165/3/3.%20TUGAS%20AKHIR%20TANPA%20PEMBAHASAN.pdf>
- Ivanna, M. (n.d.). Upaya mengatasi hambatan dalam tahap Negosiasi, yaitu dalam negosiasi pihak. *Kumpulan jurnal mahasiswa fakultas hukum*, 0-22.
- Maulidya, A. (2018). "BERPIKIR DAN PROBLEM SOLVING". *Ihya al-Arabiyah: Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Arab (dalam bahasa Inggris)*, -.
- Nasution, D. A. (2013). PERANAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) BAGI PENGEMBANGAN UMKM. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Vol. 1, No. 3, Februari 2013*, 105-116.



UPAYA PENYELAMATAN DAN PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT SOEKARNO HATTA

ORIGINALITY REPORT

17%	18%	0%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hukum.studentjournal.ub.ac.id Internet Source	5%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	5%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	3%
4	digilib.unila.ac.id Internet Source	2%
5	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
6	vdocuments.pub Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On