

**PENGUKURAN KINERJA USAHA DENGAN *BALANCED SCORECARD*
PADA *HOME INDUSTRY* BAKPIA EKA DI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Ashifa Ryan Insani

201710160311053

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2023

SKRIPSI

**PENGUKURAN KINERJA USAHA DENGAN BALANCED SCORECARD
PADA HOME INDUSTRY BAKPIA EKA DI TULUNGAGUNG**

Oleh :

Ashifa Ryan Insani
201710160311053

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 November 2023

Pembimbing I,

Dra. Dewi Nurjannah, M.M.

Pembimbing II,

Fika Fitriyanti, S.E., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGUKURAN KINERJA USAHA DENGAN *BALANCED SCORECARD* PADA *HOME INDUSTRY* BAKPIA EKA DI TULUNGAGUNG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ashifa Ryan Insani

NIM : 201710160311053

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Drs. Warsono, M.M.

Penguji II : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M.

Penguji III : Fika Fitriasari, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Dewi Nurjannah, M.M.

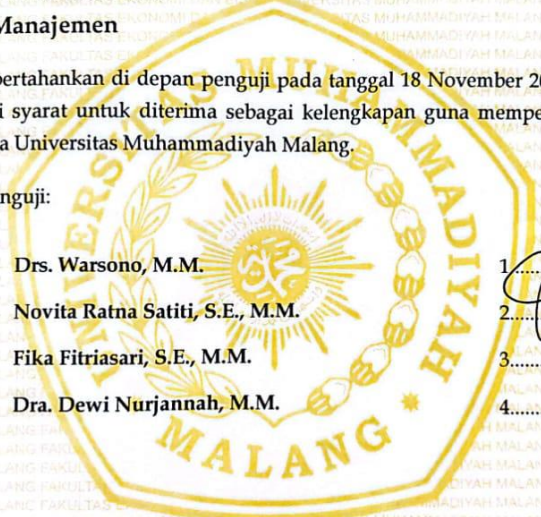
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Ashifa Ryan Insani**
NIM : 201710160311053
Program Studi : Manajemen
Surel : shifaashifa26@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dan hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Malang, 30 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Ashifa Ryan Insani

PENGUKURAN KINERJA USAHA DENGAN *BALANCED SCORECARD* PADA *HOME INDUSTRY* BAKPIA EKA DI TULUNGAGUNG

Ashifa Ryan Insani^{*1}, Dewi Nurjanah², Fika Fitriasari³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Tlogomas No. 246 Malang

Email: shifaashifa26@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada industri rumah tangga Bakpia Eka di Tulungagung. Jenis penelitian ini menggunakan studi kasus, yaitu penelitian yang menggunakan pendekatan terfokus, rinci, dan menyeluruh pada suatu kondisi tertentu. Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah: Data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah dokumentasi melalui teknik analisis data yaitu penggunaan *Balanced Scorecard*. Hasil dari perspektif keuangan menunjukkan bahwa kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba dari total asetnya meningkat dan kinerja perusahaan dalam pengelolaan modal untuk menghasilkan laba meningkat. Hasil analisis perspektif pelanggan menunjukkan bahwa kemampuan pemilik dalam mempertahankan pelanggan lama semakin berkurang dari total pesanan yang diterima setiap tahunnya. Analisis dari perspektif bisnis internal menunjukkan peningkatan tingkat hasil, menunjukkan kemampuan perusahaan untuk memaksimalkan kemampuan mesin. Akibat dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran adalah berkurangnya kemampuan perusahaan dalam memaksimalkan potensi karyawannya, sehingga berdampak pada berkurangnya jumlah karyawan dan penggunaan waktu kerja yang digunakan untuk menunjang kegiatan produksi. produksi dipengaruhi oleh jumlah produksi.

Kata Kunci: Kinerja Usaha, Balanced Scorecard dan Home Industri

**MEASUREMENT OF BUSINESS PERFORMANCE USING
BALANCED SCORECARD AT BAKPIA EKA HOME INDUSTRY IN
TULUNGAGUNG**

Ashifa Ryan Insani^{*1}, Dewi Nurjanah², Fika Fitriasaki³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Tlogomas No. 246 Malang

Email: shifaashifa26@gmail.com

ABSTRACT

Abstract, the aim of this research is to find out and analyze business performance measurements using a balanced scorecard in the Bakpia Eka home industry in Tulungagung. This type of research uses case studies, namely research that uses an intensive, detailed and in-depth approach to certain symptoms. The data sources used by the author in this research are: secondary data, the data collection technique used in the research is documentation with data analysis techniques, namely using a balanced scorecard. The results of the financial perspective show that the company's ability to generate profits from the total assets owned shows an increase and the company's performance is getting better in managing its capital to generate profits. The results of the customer perspective analysis show that the owner's ability to retain old customers from the total orders received each year is decreasing. The results of the internal business perspective analysis show an increase in the yield rate ratio indicating the company's ability to maximize the capacity of its machines. The results of the growth and learning perspective show that there is a decline in the company's ability to maximize the potential of its workforce, thereby affecting the amount of production produced by the use of the number of workers and working hours used to support the production activities carried out.

Keywords: Business Performance, Balanced Scorecard and Home Industry

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayahNya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga Skripsi dengan judul “Pengukuran Kinerja Usaha Dengan Balance Scorecard Pada Home Industri Bakpia Eka di Tulungagung” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Hj. Nurul Asfiah, M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dra. Dewi Nurjannah, M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Fika Fitriasaki, S.E, M.M., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan,

saran dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Sariyo dan Ibu Dwi Kusumawati yang tiada hentinya memberikan doa dengan tulus, serta dukungan dan semua pengorbanan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 10 November 2023



Ashifa Ryan Insani

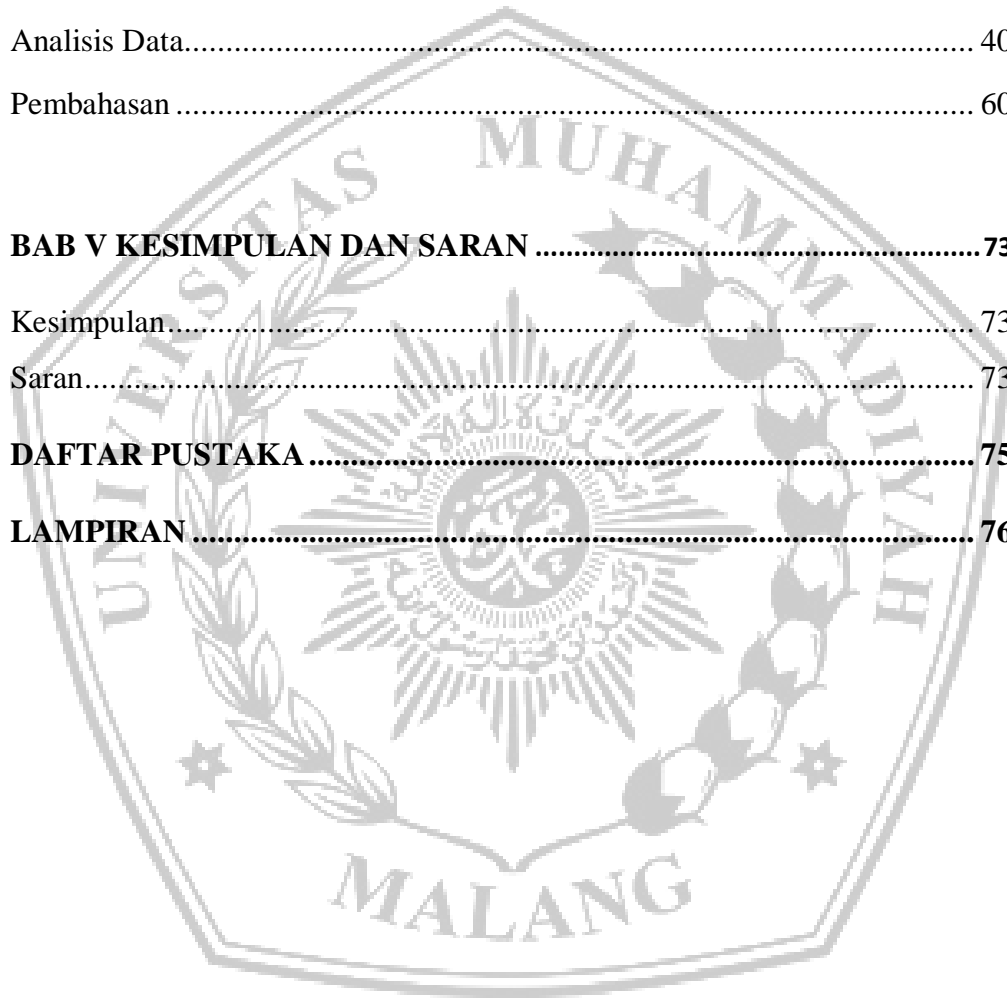
201710160311013

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Masalah.....	1
Rumusan Masalah.....	7
Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
Batasan Masalah	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
Tinjauan Teori	13
Kerangka Pikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
Lokasi Penelitian.....	29

Jenis Penelitian	29
Sumber Data	29
Teknik Pengumpulan Data	30
Teknik Analisi Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
Hasil Penelitian.....	37
Analisis Data.....	40
Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
Kesimpulan.....	73
Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Nama – Nama Pesaing Bakpia Eka	5
Tabel 1.2. Data Penjualan Bakpia Eka Tahun 2022	6
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1. Return on Assets Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	41
Tabel 4.2. Return on Equity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	42
Tabel 4.3. Netprofit Margin Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	44
Tabel 4.4. Debt Ratio Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	45
Tabel 4.5. Debt to Equity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	47
Tabel 4.6. Customer Retention Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	49
Tabel 4.7. Number of New Customer (NONC) Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	50
Tabel 4.8. Number of Complain Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	51
Tabel 4.9. Yield Rate Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020- 2023	53

Tabel 4.10. Idle Capacity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023.....	54
Tabel 4.11. Employee Productivity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	56
Tabel 4.12. Employee Turnover Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	57
Tabel 4.13. Absenteeism Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	59



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Return on Assets Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	41
Gambar 4.2. Return on Equity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	43
Gambar 4.3. Net Profit Margin Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	44
Gambar 4.4. Debt Ratio Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	46
Gambar 4.5. Debt to Equity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	47
Gambar 4.6. Customer Retention Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023.....	49
Gambar 4.7. Number of New Customer (NONC) Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	50
Gambar 4.8. Number of Complain Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023.....	52
Gambar 4.9. Yield Rate Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	53
Gambar 4.10. Idle Rate Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	55
Gambar 4.11. Employee Productivity Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023.....	56
Gambar 4.12. Employee Turn Over Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023.....	58
Gambar 4.13. Absenteeism Bakpia Eka di Kabupaten Tulungagung Tahun 2020-2023	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Perspektif.....	76
Lampiran 2. Laporan Keuangan	80
Lampiran 3. Laporan Keuangan Neraca	81



DAFTAR PUSTAKA

- Aldila Nur Rafika Putri (2023), *Customer retention* sebagai variabel intervening pada pengaruh relationship quality terhadap loyalitas nasabah tabungan bank syariah, *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 11 Nomor 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya*
- Anthony, Robert N., and Vijay Govindarajan, (2005). *Management Control System*”, 11th Edition, Edisi Alih Bahasa F. X. Kurniawan Tjakrawala dan Krista, “Sistem Pengendalian Manajemen”, Buku 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Arikunto, Suharsimi.dan Safruddin Abdul Jabar, Cepi. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan*.Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Arsyad, Lincolin. (2004). *Ekonomi Pembangunan*. Edisi Keempat. Yogyakarta: STIE YKPN
- Erliah. (2007). *Pengaruh Persaingan, Promosi, Dan Keunikan Produk Terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Pada Perajin Batik Desa Trusmi Kulon)*.
- Fahmi, I. (2012). *Analisis Kinerja Keuangan*. ALFABETA
- Gaspersz, Vincent., (2011), *Total Quality Manajemen Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchristo Publication
- Giri Pratama Ilyas dan Iman Harymawan (2018) *Perancangan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Surat Kabar*, *Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol. 03, No. 01 (2018): 35-49
- Harahap, Sofyan Syafri. 2015. *Analisa Kritis atas Laporan Keuangan*.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Harmono, (2015). *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced Scorecard Pendekatan Teori, Kasus, Dan Riset Bisnis*. *Jakarta : Cetakan Pertama, Bumi Aksara*
- Hery. (2016). *Akuntansi Dasar*. Jakarta: PT. Grasindo
- Hery. (2016). *Controllershship: Manajemen Strategis, Pengendalian Internal, Analisis Keuangan*. Cetakan Pertama. PT Grasindo. Jakarta.
- Indah Anggerwati (2023), *Analisis Implementasi Balanced Scorecard Pada PT. Bumi Sarana Utama di Makassar*, *Economics and Digital Business Review*, Volume 4 Issue 1 (2023) Pages 200 – 212
- Iqbal Hasan, (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Penerbit Ghalia Indonesia : Jakarta
- Jumingan. (2006). *Analisis Laporan Keuangan*. PT. Bumi Aksara.

- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2016). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi menjadi Aksi* (8th ed.). Jakarta: Erlangga
- Kasmir. (2016). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lubis, R. H. (2017). *Penyusunan Laporan Dengan MYOB V19*. Jakarta: PT. Grasindo
- Lukman, Syamsuddin (2016). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Malikul (2019) *Analisis Kinerja Industri Kecil Songkok di Sentra Industri Kecil Songkok Gresik, Teknik Industri FTI UPN "Veteran" Jawa Timur*
- Maziyyah Richa Adnina (2021), *Evaluasi Strategi Bisnis Balanced Scorecard Pada PT. Raja Indonesia Perkasa, Al-Muraqabah: Journal of Management and Sharia Business Vol. 1 No. 2 Desember 2021*
- Nurhuda (2020), *Perhitungan Idle Capacity Dengan Menggunakan Cam-I Capacity Model (Studi Kasus Pada Bdk Balikpapan), Jurnal BPPK Volume 13 Nomor 2 Tahun 2020 Halaman 42-52*
- Novi Haswirda (2016) *Analisis Kinerja Keuangan pada Tiga Home Industry Tempe di Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya dengan Menggunakan Metode Du Pont System, Skripsi thesis, Universitas Teuku Umar Meulaboh*
- Nur'atni Botutihe (2017) *Analisis Rasio Profitabilitas Laporan Laba Rugi Pada Home Industri Cita Rasa Pagimana Kabupaten Banggai, Jurnal Ilmiah Manajemen Emor Vol 1 No.2*
- Nurjanah (2016) *Kinerja Keuangan Industri Rumah Tangga Kacang Goyang Prima Jaya di Kota Palu, e-J. Agrotekbis 5 (1) : 557- 564, Februari 2016*
- Prastowo, Dwi. (2015). *Analisis Laporan Keuangan Konsep Dan Aplikasi Edisi Ketiga*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.
- Pratiwi, R. K. A., dan T. Mildawati. (2014). *Analisis Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard pada PT PLN (Persero) Area Surabaya Utara. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. 3(9): 1-13*
- Radius Tanone (2013) *Sistem Pemantau Kinerja Berbasis Balanced Scorecard: Studi Kasus Uksw Dalam Rangka Mewujudkan Research University, BACA: Jurnal Dokumentasi dan Informasi, 34 (2) Desember 2013*
- Sauh Hwee Teng (2022), *Pengaruh NPM, ROA, DER dan Size terhadap Kinerja Keuangan pada Sektor Real Estate dan Property yang terdaftar di BEI Periode 2018-2020, Owner: Riset & Jurnal Akuntansi, Volume 6 Nomor 2, April 2022*
- Satori Djam'an dan Komariah Aan. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung. Alfabeta.

- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V.W. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi. Yogyakarta: Pustaka baru press
- Susetyo, J. (2013). Penerapan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Integrated Performance Measurement Systems (IPMS) pada PT X. *Jurnal Teknologi, Volume 6*.
- Thomas Sumarsan. (2013). Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta.
- Tohar, M. (2001). Membuka Usaha Kecil. Kanisius.
- Tulus T.H. Tambunan. (2002). Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia: Beberapa Isu Penting. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Wahjono, Sentot Imam. (2008). Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Wahyudin Zarkasyi. (2008). Good Corporate Governance. Bandung. Alfabeta
- Winanda Pangestu (2015) Analisis kinerja keuangan usaha tahu-tempe “Wenwin” di Desa Sea Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa, *e-J. Agrotekbis 5 (1) : 101 - 110, Februari 2015*
- Yuli. (2012). Laporan Keuangan Sebagai Alat Untuk Menilai Kinerja Keuangan. *Jurnal Ekonomi Bisnis*.

PENGUKURAN KINERJA USAHA DENGAN BALANCED SCORECARD PADA HOME INDUSTRY BAKPIA EKA DI TULUNGAGUNG

ORIGINALITY REPORT

5% SIMILARITY INDEX	5% INTERNET SOURCES	2% PUBLICATIONS	0% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.stei.ac.id Internet Source	3%
2	repository.uma.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%