

**EFEK PEMASANGAN BANNER TERHADAP PEMAHAMAN
ALUR PERPULANGAN PASIEN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT RUJUKAN JAWA TIMUR**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



**OLEH
BASYARANI RAHMAH ARAFANI
202410460110013**

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Ners : Efek pemasangan banner terhadap pemahaman alur perpulangan pasien Rawat Inap rumah sakit rujukan Jawa

Nama Lengkap : Basyarani Rahmah Arafani

NIM : 202410460110013

Jurusan : Program Studi Profesi Ners

Universitas : Universitas Muhammadiyah Malang

Alamat Rumah/No.Telp : Jln. A yani, Desa Jorong , Kab Tanah Laut Provinsi Kalimantan selatan

Email : Basyarahmah21@gmail.com

Dosen Pembimbing : Lilis Setyowati., MSc


Nama Lengkap dan Gelar : Lilis Setyowati., MSc

NIP UMM/NIDN : 110916051980 / 0716058001

Alamat Rumah/No. Telp : Kota Malang - 085132436656

Malang, 27Juni 2025

Menyetujui,
Ketua Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang


(Supardi, S.Kep., Ns., M.Kep)

Dosen Pembimbing I

(Lilis Setyowati., MSc)

LEMBAR PENGESAHAN

EFEK PEMASANGAN BANNER TERHADAP PEMAHAMAN ALUR PERPULANGAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT RUJUKAN JAWA TIMUR

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh :

BASYARANI RAHMAH ARAFANI

(NIM. 202410460110013)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang tanggal 02 Juli 2025 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

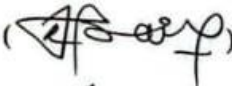
Penguji 1 : Zahid Fikri, S. Kep., Ns., M. Kep

NIP-UMM. 11218030638

()

Penguji 2 : Henik Tri Rahayu, S.Kep, .Ns., MS., Ph.D

NIP-UMM. 11216080582

()

Penguji 3 : Lilis Setyowati., MSc

NIP-UMM. 110916051980

()

Ditetapkan di Malang, Tanggal



Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang

Prof. Dr. Dyok Bakti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom
NIP-UMM. 11203090405

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Basyarani Rahmah Arafani
NIM : 202410460110013
Program Studi : Program studi Profesi Ners
Judul KIA Ners : Efek pemasangan banner terhadap pemahaman alur perpulangan pasien rawat inap rumah sakit rujukan Jawa Timur

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 27 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,

TTD BERMATERAI



BASYARANI RAHMAH ARAFANI
202410460110013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih, Maha Penyayang, saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah dan inayah kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir Ners berjudul “Efek pemasangan banner terhadap pemahaman alur perpulangan pasien rawat inap rumah sakit rujukan Jawa Timur”.

Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Profesi Ners (Ns) pada program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang. Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yoyok Bekti Prasetyo, M. Kep., Sp. Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Lilis Setyowati., MSc selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan kontribusi yang sangat besar selama penyusunan KIAN ini.
4. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dan dukungan yang tidak pernah kenal lelah kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan selesai.
5. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir

Malang, 27 Juni 2025

Penulis,

ABSTRAK

EFEK PEMASANGAN BANNER TERHADAP PEMAHAMAN ALUR PERPULANGAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT RUJUKAN JAWA TIMUR

Basyarani Rahmah arafani¹, Lilis Setyowati.,SMc²

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang, Jalan Bendungan Sutami 188A Kota Malang, Jawa Timur, Indonesia, 65145

Penulis Korespondensi: rahmaharafa21@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Perencanaan pulang (discharge planning) merupakan elemen penting dalam transisi perawatan pasien dari rumah sakit ke rumah. Namun, kurangnya pemahaman pasien dan keluarga terhadap alur perpulangan sering menjadi kendala. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas media visual berupa banner dalam meningkatkan pemahaman keluarga pasien terhadap alur perpulangan

Metode: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan metode studi kasus. Sampel terdiri dari 25 responden yang diamati sebelum dan sesudah intervensi pemasangan banner di ruang rawat inap RSUD Kota Malang. Pengumpulan data dilakukan melalui survei kuesioner.

Hasil: Sebelum pemasangan banner, sebanyak 64% responden menyatakan belum memahami alur perpulangan. Setelah intervensi, persentase ketidakpahaman menurun menjadi 12%, sedangkan pemahaman meningkat menjadi 88%.

Kesimpulan : Pemasangan banner edukatif terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman keluarga pasien mengenai alur perpulangan. Media visual seperti banner dapat menjadi sarana edukasi yang efisien, murah, dan mudah diakses untuk mendukung discharge planning di rumah sakit

Kata Kunci: banner edukasi, discharge planning, alur perpulangan, pasien rawat inap

ABSTRACT

THE EFFECT OF BANNER INSTALLATION ON THE UNDERSTANDING OF INPATIENT DISCHARGE PROCEDURES AT A REFERRAL HOSPITAL IN EAST JAVA

Basyarani Rahmah arafani¹, Lilis Setyowati.²

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang, Jalan Bendungan Sutami 188A Kota Malang, Jawa Timur, Indonesia,
65145 Penulis Korespondensi: rahmaharafa21@gmail.com

ABSTRAK

Background : Discharge planning is a crucial component in the transition of care from hospital to home. However, a lack of understanding among patients and their families regarding the discharge process often hinders efficient care. This study aims to evaluate the effectiveness of visual media, such as banners, in improving patient families' comprehension of hospital discharge procedures.

Methods : This is a quantitative case study involving 25 respondents observed before and after the installation of informational banners in the inpatient ward of RSUD Kota Malang. Data were collected using structured questionnaires.

Results : Prior to the intervention, 64% of respondents did not understand the discharge process. After banner installation, the percentage decreased to 12%, with 88% of respondents reporting improved understanding.

Conclusion : Educational banners are proven effective in enhancing patients' families' understanding of discharge procedures. Visual media like banners serve as a cost-effective and accessible educational tool to support hospital discharge planning.

Keywords: educational banner, discharge planning, discharge procedure, inpatient care

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Tujuan Umum.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Konsep Discharge Planning	4
2.1.1 Pengertian Discharge Planning	4
2.1.2 Prinsip Discharge Planing.....	4
2.1.3 Tujuan Discharge Planning.....	5
2.1.4 Manfaat Discharge Planning	5

2.1.5	Dampak Tidak dilaksanakannya Discharge Planning	6
2.1.6	Unsur Discharge Planning	6
2.1.7	Faktor yang mempengaruhi Discharge Planning	7
2.1.8	Proses Pelaksanaan Discharge Planning	9
2.1.10	Peran Edukasi Kesehatan dalam Pemahaman Pasien.....	12
2.1.11	Faktor Sosial-Demografi yang Mempengaruhi Pemahaman.....	12
BAB III.....		14
METODOLOGI PENELITIAN		14
3.1	Desain Penelitian.....	14
3.2	Setting Penelitian	14
3.3	Subjek Penelitian	15
3.4	Prosedur Pengumpulan data	15
3.4.1	Tahap Persiapan.....	15
3.4.2	Tahap Pelaksanaan.....	15
3.5	Pengolahan Data	15
3.6	Teknik analisis data.....	16
3.7	Etika Penelitian	16
BAB IV.....		17
HASIL DAN PEMBAHASAN		17
4.1	Hasil Penelitian.....	17
4.4.1	Karakteristik Responden.....	17
4.4.2	Gambaran pemahaman alur kepulangan pasien sebelum dan sesudah.....	18
4.2	Pembahasan	19
4.2.1	Analisis Masalah Keperawatan	19
4.2.2	Analisis Intervensi	20
4.2.1	Rekomendasi Terapi/ lanjutan yang dapat dilakukan di Rumah Sakit dan komunitas	21

BAB V PENUTUP	22
5.1 Kesimpulan.....	22
5.2 Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	25



DAFTAR TABEL

Table 1 Standar Pelayanan Perpulangan Rawat Inap RSSA (SK No. 065/16494.1/102.7/2022)	12
Table 2 Data demografi pasien sebelum dan sesudah dilakukannya pemasangan banner terhadap pemahaman alur perpulangan pasien.....	17
Table 3 Gambaran pemahaman alur kepulangan pasien sebelum dan sesudah dilakukannya pemasangan banner pada tanggal	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Alur Perpulangan Pasien.....	25
Lampiran 2 Banner Alur Perpulangan Pasien.....	27
Lampiran 3 Naskah Publikasi	28
Lampiran 4 Lembar Konsultasi	34
Lampiran 5 Lembar Plagiasi.....	36



DAFTAR PUSTAKA

- Ådnanes, M., Cresswell-Smith, J., Melby, L., Westerlund, H., Šprah, L., Sfetcu, R., Straßmayr, C., & Donisi, V. (2020). Discharge planning, Self Management, and Community Support: Strategies to Avoid Psychiatric Rehospitalisation from a Service User Perspective. *Patient Education and Counseling*, 103(5), 1033–1040. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.12.002>
- Alamsyah A. Percepatan Pemulangan Pasien Rawat Inap dengan Konsep Lean di Rumah Sakit Masmitra. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia* [Internet]. 2017 [cited 2022 Jun 12];3(2). Available <https://journal.fkm.ui.ac.id/ars/article/view/2219>
- Alitonang, W. M. (2020). Analysis of Application of Discharge Planning in Hypertension Patients on Patient Satisfaction Level. 2(1), 34–39. <https://doi.org/10.55018/janh.v2i1.88>
- Amin, P. (2021). "Optimizing the Hospital Discharge Process: A Systematic Review". *Journal of Hospital Medicine*, 16(4), 221–230. <https://doi.org/10.1002/jhm.2654>
- Apriyanto, Y., Nursalam, N., Rosyid, A. N., Sukartini, T., Fitryasari, R., & Krisnana, I. (2023). Development of Discharge Planning Instruments Based on Patient Family Centered Care in the COVID-19 Inpatient Room , Universitas Airlangga Hospital , Surabaya. 19(3), 95–103. <https://doi.org/10.47836/mjmhs19.2.15>
- Asuncion, A. M., Quintos-Alagheband, M. L., Leavens-Maurer, J., Akerman, M., Janicke, P., & Cavanaugh, S. (2022) . Utilization of Family as Faculty: A Patient Directed Simulation Education to Improve Patient and Family Communication during Patient-Family Centered Rounds (PFCR). *Pediatric Quality and Safety*, 7(3), 1–7. <https://doi.org/10.1097/pq9.0000000000000551>
- Burke, R. E., (2020). "Hospital readmission from post-acute care facilities: Risk factors and strategies to reduce them." *Journal of Hospital Medicine*, 15(5), 277-283. Link
- Garcia, M. E. et al. (2021). "Impact of Early Discharge Planning on Hospital Length of Stay". *JAMA Network Open*, 4(6), e2113136. DOI:10.1001/jamanetworkopen.2021.13136
- Green, A.R., et al. (2020). "Interprofessional Collaboration for Hospital Discharge". *Journal of Interprofessional Care*, 34(3), 305-312. DOI:10.1080/13561820.2019.1665502
- Hesselink, G., et al. (2021). "The impact of discharge planning on readmission rates and patient outcomes: A systematic review." *BMC Health Services Research*, 21(1), 432. Link
- Jack, B. W. et al. (2019). "A Reengineered Hospital Discharge Program to Decrease Rehospitalization". *Annals of Internal Medicine*, 150(3), 178-187. DOI:10.7326/0003-4819-150-3-200902030-00007
- Jeen Su, L., Kee Sook, L., H HeInrIschsc, J., Al-AAlid, K., Aamire, A. and Imran Qureshi, M., 2018. The role of hospital service quality in developing the satisfaction of the patients and hospital performance. 8th ed. [ebook] *Management Science Letter*, pp.1353- 1362. Available

- at: < <https://doi.org/10.5267/j.msl.2018.9.004>>.
- Johnson, A. et al. (2021). "Delays in Hospital Discharge: Causes and Solutions". *BMJ Open Quality*, 10(1), e001245. DOI:10.1136/bmjopen-2020-001245)
- Johnson, A., et al. (2021). "Administrative Barriers to Timely Discharge". *Health Services Management Research*, 34(3), 145-156. [DOI]
- Leviner S, Debbie T. Patient flow within hospitals: A conceptual model. *Nurs Sci Q* [Internet]. 2020;33(1):29–34. Available from: <http://dx.doi.org/10.1177/0894318419881981>
- Lee, K., et al. (2023). "Resource Allocation and Discharge Efficiency". *BMC Health Services Research*, 23(1), 1-12. [DOI]
- Lee, J.H., et al. (2023). "Multidisciplinary Team Approach to Patient Discharge". *BMJ Quality & Safety*, 32(1), 45-53. DOI:10.1136/bmjqs-2022-014987
- Mitchell, S. E. et al. (2022). "Patient-Centered Early Discharge Planning for Older Adults". *Journal of the American Geriatrics Society*, 70(5), 1432-1441. DOI:10.1111/jgs.17645
- Olfson, M., et al. (2022). "Post-discharge suicide and readmission in psychiatric patients: A nationwide study." *Psychiatric Services*, 73(4), 398-405. Link
- Paula R. Patel, Samuel Bechmann. *Discharge Planning*. 2021. Available from https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NB_K557819/4. Patel PR, Bechmann S. *Discharge Planning*. In: *StatPearls* [Internet]. StatPearls Publishing; 2022.
- Rahayu, C., Hartiti, T. T., & Rofi, M. (2016). A Review of the Quality Improvement in Discharge Planning through Coaching in Nursing. *Kesehatan*, 6(1), 19-29.
- Rosya, E. (2020). *Discharge Planning (Perencanaan Pulang) di Rumah Sakit*. CV.Pena Persada.
- Smith, K.M., et al. (2021). "Pharmacist's Role in Discharge Planning". *American Journal of Health-System Pharmacy*, 78(5), 392-400. DOI:10.1093/ajhp/zxaa398
- Taylor, M., et al. (2023). "Systemic Approach to Discharge Barriers". *Healthcare Management Forum*, 36(4), 201-210. [DOI]
- Utami, N., Hastuti, M., & Herman. (2021). Gambaran Penerapan Perencanaan Pulang Pasien di Ruang Rawat Inap Lantai III Rumah Sakit Universitas Tanjungpura Pontianak. *Jurnal ProNers*, 1, 1–6. <http://dx.doi.org/10.26418/jpn.v6i2.53849>
- Wijaya, D., et al. (2022). "Interprofessional Communication in Discharge Processes". *Journal of Interprofessional Care*, 36(2), 210-220. [DOI]
- Yusuf, A., Kristianingrum, N. D., Hayati, Y. S., Noviyanti, L. W., & Syafiky, N. F. (2023). The Correlation between Family Support and Health Status in Patients Dabetes Mellitus. 11, 1–6. <https://doi.org/10.4081/hls.2023.11212>



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROFESI NERS

ners.umm.ac.id | prodiners_fikes@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Prodi Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah dilaksanakan pada hari 1 Juli 2025, pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : BASYARANI RAHMAH ARAFANI

Nim : 20241046011013

Prodi : Profesi Ners

Judul Naskah : Analisis alur discharge planning rawat inap rumah sakit rujukan Jawa Timur

Pembimbing : Lilis Setyowati, MSc

Hasilnya dinyatakan : Memenuhi Syarat, dengan Rincian Sebagai Berikut :

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	17%
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusan : Lolos

Malang, 1 Juli 2025

Biro KIAN Prodi Profesi Ners

Catatan : -



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 252 (Hunting)
F. +62 341 400 435

Kampus II

Jl. Bendungan Selatan No 100 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 521 140 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III

J. Raya Tuguas No 200 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 404 318 (Hunting)
F. +62 341 403 435
E. webmaster@umm.ac.id