

**EKSISTENSI PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM DI ERA  
TRANSPORTASI DIGITAL KOTA MALANG**

**(Studi Kasus Pengemudi di Terminal Kota Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1) Sosiologi



**Disusun Oleh:**

Sitti Hasna Rafifa

202110310311046

**Dosen Pembimbing:**

Dr. Sulismadi, M.Si

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SITTI HASNA RAFIFA**

**202110310311046**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**L U L U S**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana ( SI ) Sosiologi

Pada Hari Rabu , 28 Mei 2025

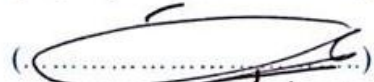
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Sulismadi, M.Si**

()

2. **Dr. Muhammad Hayat, MA**

()

3. **Ahmad Mujahid Arrozy, M.Sos**

()

Mengetahui

Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Khairul Rijal, S.I.P., M.Hub.Int**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**SITTI HASNA RAFIFA**  
**202110310311046**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**L U L U S**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana ( SI ) Sosiologi

Pada Hari Rabu , 28 Mei 2025

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Sulismadi, M.Si

()

2. Dr. Muhammad Hayat, MA

()

3. Ahmad Mujahid Arrozy, M.Sos

()

Mengetahui

Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Khairi Rijal, S.I.P., M.Hub.Int**



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

fsip.umm.ac.id | fsip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sitti Hasna Rafifa  
NIM : 202110310311046  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
**EKSISTENSI PENGEMUDI ANGKUTAN UMUM DI ERA TRANSPORTASI DIGITAL DI KOTA MALANG (Studi Kasus Pengemudi di Terminal Kota Malang)** adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

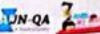
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Mei 2025

Yang Menyatakan,



(Sitti Hasna Rafifa)



#### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 562 060








#### Kampus III

Jl. Raya Tiogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

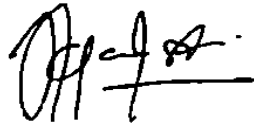
Nama : Sitti Hasna Rafifa  
NIM : 202110310311046  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul : Eksistensi Pengemudi Angkutan Umum Di Era Transportasi  
Digital di Kota Malang (Studi Kasus Pengemudi di Kota Malang)  
Pembimbing : Dr, Sulismadi, M.Si

Konsultasi Skripsi :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
6 Februari 2025	ACC Proposal Skripsi	
10 Februari 2025	Seminar Proposal Skripsi	
21 Januari 2025	ACC BAB I	
21 Januari 2025	ACC BAB II	
19 Mei 2025	ACC BAB III	
19 Mei 2025	ACC BAB IV	
19 Mei 2025	ACC BAB V	

Malang, 19 Mei 2025

Menyetujui,  
Ketua Program Studi,



(Luluk Dwi Kumalasari, M.Si)

Pembimbing,



(Dr. Sulismadi, M.Si)



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

### SOSIOLOGI

sosiologi.umm.ac.id | sosiologi@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/049/Sosiologi/FISIP-UMM/VI/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Sitti Hasna Raffifa  
 NIM : 202110310311046  
 Judul : Eksistensi Pengemudi Angkutan Umum di Era Transportasi Digital (Studi Kasus Pengemudi di Terminal Kota Malang)  
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Sulismadi, M.Si  
 2.

telah melakukan cek plagiasi pada naskah Skripsi sebagaimana judul di atas, dengan hasil sebagai berikut:

	BAB I	BAB II	BAB III	BAB IV	BAB V
Similarity*)	14	14	6	6	7

\*) Similarity maksimal 15% untuk setiap Bab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai syarat pengurusan bebas tanggungan di UPT. Perpustakaan UMM.

Malang, 02 Juni 2025  
 Hormat Kami,  
  
**Lutfi Dwi Kumalasari, M.Si**  
 Prodi. Sosiologi



Kampus I  
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
 P. +62 341 551 253 (Hunting)  
 F. +62 341 460 435

Kampus II  
 Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur  
 P. +62 341 551 149 (Hunting)  
 F. +62 341 582 060

Kampus III  
 Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
 P. +62 341 464 318 (Hunting)  
 F. +62 341 460 435  
 E: webmaster@umm.ac.id

## MOTTO

---

"Kesuksesan bukan milik mereka yang pintar, tetapi milik mereka yang senantiasa berusaha dan tidak lupa berdoa."

---



## ABSTRAK

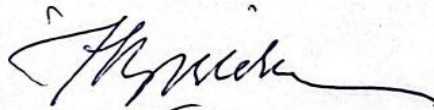
Sitti Hasna Rafifa, 202110310311046, 2025. Eksistensi Pengemudi Angkutan Umum di Era Transportasi Digital Kota Malang (Studi Kasus Pengemudi di Terminal Kota Malang). Pembimbing Dr. Sulismadi, M.Si.

---

Kemajuan teknologi yang mendorong terjadinya globalisasi telah memberikan dampak signifikan termasuk dalam memilih moda transportasi. Angkutan kota (angkot), yang sebelumnya menjadi salah satu sarana utama mobilitas sehari-hari, kini mulai tergeser oleh kehadiran transportasi berbasis digital yang menawarkan kemudahan, kenyamanan, dan efisiensi. Perkembangan transportasi digital ini secara tidak langsung memengaruhi keberadaan angkot, sehingga para pengemudi menghadapi tantangan besar dalam mempertahankan peran dan pendapatan mereka. Penelitian ini difokuskan pada pengemudi angkot yang beroperasi di tiga terminal Kota Malang, yaitu Terminal Landungsari, Arjosari, dan Hamid Rusdi (Gadang), yang terdampak secara langsung oleh hadirnya layanan transportasi digital. Penelitian ini bertujuan untuk memahami eksistensi pengemudi transportasi umum di Kota Malang, serta menganalisis bagaimana dampak dari kehadiran transportasi digital. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif dan menggunakan studi kasus. Data yang dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan pengemudi angkutan kota. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kehadiran transportasi digital di Kota Malang menyebabkan penurunan eksistensi angkutan kota, yang berdampak pada kehidupan para pengemudi angkot, khususnya dalam aspek ekonomi dan sosial. Serta belum adanya kebijakan yang berpihak kepada semua pelaku transportasi, baik konvensional maupun digital, dengan menetapkan regulasi yang adil dan transparan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan wawasan kepada semua pihak dan menjadi acuan dalam penyusunan kebijakan untuk mendukung keberlanjutan transportasi angkot di Kota Malang.

**Kata Kunci:** Eksistensi, Pengemudi, Angkutan Kota, Transportasi Digital

Disetujui Oleh :  
Dosen Pembimbing



Dr. Sulismadi, M.Si

## ABSTRACT

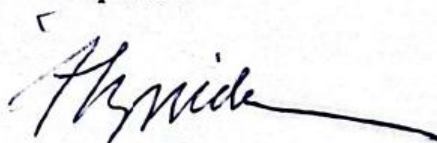
Sitti Hasna Rafifa, 202110310311046, 2025. *The Existence of Public Transport Drivers in the Era of Digital Transportation in Malang City (Case Study of Drivers at Malang City Terminal)*. Supervisor Dr. Sulismadi, M.Si.

---

Technological advances that drive globalization have had a significant impact, including in choosing modes of transportation. Public transportation (angkot), which was previously one of the main means of daily mobility, is now starting to be replaced by the presence of digital-based transportation that offers convenience, comfort, and efficiency. The development of digital transportation indirectly affects the existence of angkot, so that drivers face major challenges in maintaining their role and income. This study focuses on angkot drivers operating in three terminals in Malang City, namely Landungsari, Arjosari, and Hamid Rusdi (Gadang) Terminals, which are directly affected by the presence of digital transportation services. This study aims to understand the existence of public transportation drivers in Malang City, as well as to analyze the impact of the presence of digital transportation. The method used in this study is to use a qualitative method and use a case study. Data collected through observation, documentation, and interviews with public transportation drivers. The results of this study indicate that the presence of digital transportation in Malang City has caused a decline in the existence of public transportation, which has an impact on the lives of angkot drivers, especially in economic and social aspects. And there is no policy that favors all transportation actors, both conventional and digital, by establishing fair and transparent regulations. These findings are expected to provide insight to all parties and become a reference in formulating policies to support the sustainability of public transportation in Malang City.

**Keywords:** *Existence, Driver, City Transportation, Digital Transportation*

Approved by:  
Supervisor



Dr. Sulismadi, M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“EKSISTENSI PENGEMUDI TRANSPORTASI UMUM DI ERA TRANSPORTASI DIGITAL DIKOTA MALANG (Studi Kasus Pengemudi di Terminal Kota Malang)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penulisan skripsi ini merupakan hasil dari proses pembelajaran, penelitian, dan pemahaman yang mendalam terhadap topik yang diangkat, serta merupakan bentuk tanggung jawab akademik yang penulis jalani dengan penuh kesungguhan.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai kendala dan tantangan yang dihadapi penulis selama berlangsungnya penyusunan. Namun demikian, di tengah keterbatasan dan kesulitan tersebut, penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak semata-mata hasil dari usaha pribadi, melainkan juga merupakan buah dari doa, dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Luluk Dwi Kumalasari, M.Si Selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Sulismadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dalam setiap proses penyusunan skripsi penulis. Yang senantiasa memberikan arahan dan masukan selama proses bimbingan berlangsung.

5. Bapak Awan Setia Dharmawan, M.Si selaku Sekertaris Program Studi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah mendedikasikan ilmu dan waktunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada keluarga tercinta, terutama kedua orang tua yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Dengan doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moral maupun material yang terus mengalir, penulis mampu melalui setiap proses dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada saudara-saudara tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi di setiap langkah perjuangan selama masa perkuliahan.
8. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada sahabat-sahabat terdekat selama masa perkuliahan yaitu Putri, Indah, Nanda, Tiara, Bella, Septi, Hudan dan Arif. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan dalam masa-masa sulit, serta penyemangat yang tak pernah lelah memberikan dukungan positif. Kehangatan, kebersamaan, dan persahabatan yang telah terjalin selama ini akan selalu menjadi kenangan yang berharga.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, termasuk subjek penelitian yang telah berperan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh rekan program studi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang angkatan 2021 yang telah membantu mengisi cerita baik suka maupun duka selama masa perkuliahan.
11. Tak lupa, penulis juga ingin memberikan apresiasi dan terima kasih kepada diri saya sendiri, Sitti Hasna Rafifa karena telah bertahan sejauh ini, melewati berbagai tekanan, rasa lelah, ragu, dan putus asa yang tak jarang datang di tengah perjalanan. Terima kasih sudah memilih untuk tidak menyerah, untuk tetap melangkah meski perlahan dan tetap berjuang dalam keterbatasan hingga akhirnya berada pada titik ini dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk saran dan masukan sangat penulis harapkan sebagai bekal untuk terus belajar dan berkembang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, meskipun kecil, bagi siapa pun yang membacanya di masa yang akan datang.

Malang, 23 Mei 2025

**Sitti Hasna Rafifa**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
BERITA ACARA SKRIPSI .....	v
SURAT KETERANGAN .....	vi
MOTTO .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBARAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Definisi Konsep .....	6
1.5.1 Eksistensi .....	6
1.5.2 Transportasi .....	6
1.5.3 Pengemudi .....	7
1.5.4 Angkutan Umum (Angkot).....	7
1.5.5 Transportasi Digital .....	8
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.6.1 Pendekatan Penelitian .....	10
1.6.2 Jenis Penelitian .....	11
1.6.3 Lokasi Penelitian.....	12
1.6.4 Teknik Penentuan Subjek .....	13
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.6.6 Teknik Analisis Data .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	21

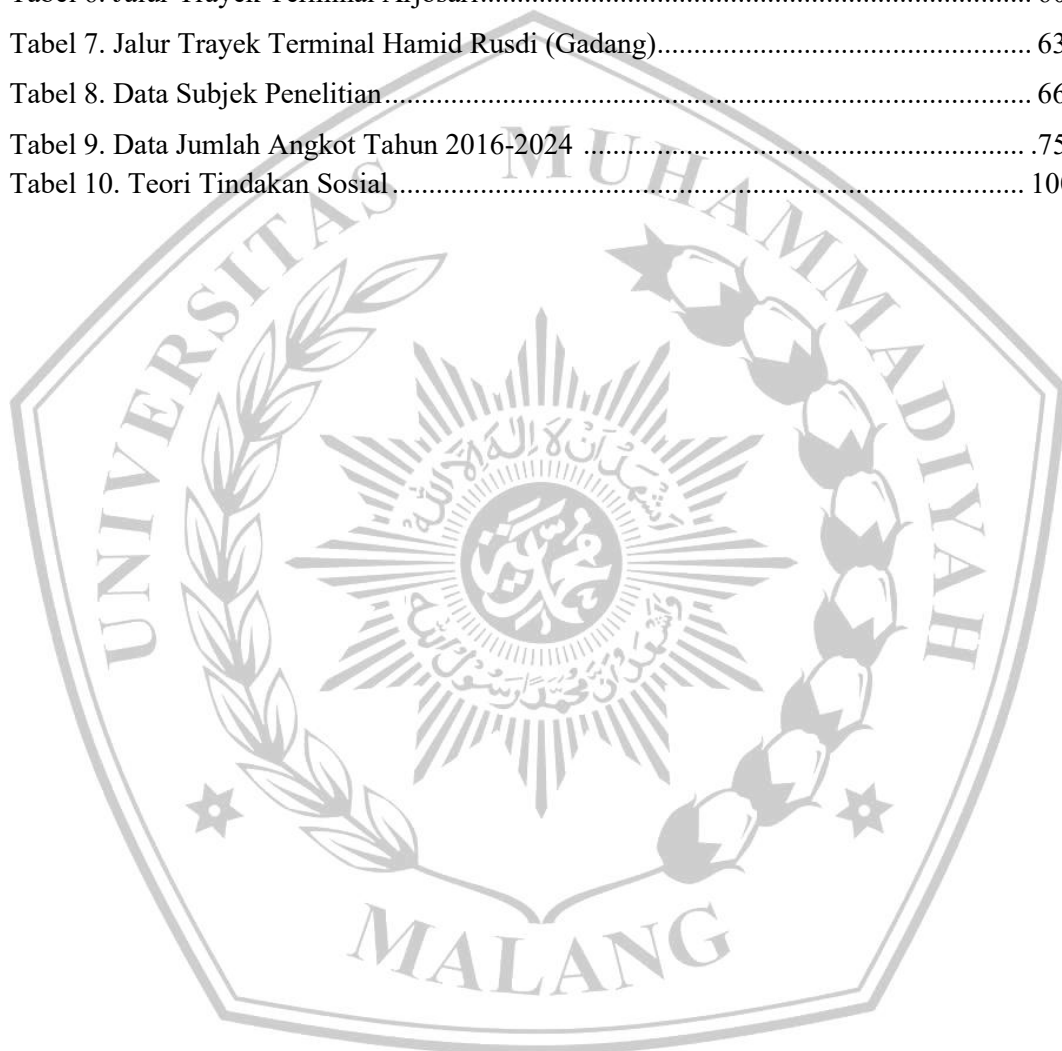
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Kajian Pustaka.....	26
2.2.1 Pengertian Eksistensi .....	26
2.2.2 Pengertian Pengemudi .....	27
2.2.3 Pengertian Angkutan Umum .....	28
2.2.4 Angkutan Kota (Angkot).....	29
2.2.5 Transportasi Digital .....	35
2.3 Landasan Teori .....	42
2.3.1 Teori Tindakan Sosial.....	42
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Gambaran Umum Pengemudi Angkutan Kota Malang.....	48
3.1.1 Terminal Kota Malang.....	55
3.2 Gambar Umum Kecamatan Lowokwaru.....	56
3.2.1 Gambaran Umum Terminal Landungsari.....	57
3.3 Gambaran Umum Kecamatan Blimbing.....	58
3.3.1 Gambaran Umum Terminal Arjosari.....	59
3.4 Gambaran Umum Kecamatan Kedungkandang.....	61
3.4.1 Gambaran Umum Terminal Hamid Rusdi (Gadang).....	62
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>64</b>
4.1 Penyajian Data.....	64
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	65
4.3 Analisis Data .....	74
4.3.1 Jumlah Pengemudi Angkutan Kota Malang.....	74
4.3.2 Jumlah Trayek Angkutan Kota Yang Masih Beroperasi .....	76
4.3.3 Eksistensi Pengemudi Angkutan Kota (Angkot) Kota Malang .....	82
4.3.3.1 Pendapatan Pengemudi Terhadap Eksistensi Angkutan Kota (Angkot).....	86
4.3.3.1 Kepemilikan Transportasi Terhadap Eksistensi Angkutan Kota (Angkot).....	92
4.3.2 Dampak Keberadaan Transportasi Digital Terhadap Pengemudi Transportasi Umum di Kota Malang.....	96
4.4 Analisa Teori .....	100
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>

5.1 Kesimpulan..... 107  
5.2 Saran..... 107



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2. Data Trayek Angkutan Jalan di Terminal Landungsari, Arjosari, dan Gadang..	31
Tabel 3. Data Trayek Angkutan Jalan di Terminal Landungsari, Arjosari, dan Gadang...	48
Tabel 4. Data Trayek Angkutan Jalan di Terminal Landungsari, Arjosari, dan Gadang..	55
Tabel 5. Jalur Trayek Terminal Landungsari.....	58
Tabel 6. Jalur Trayek Terminal Arjosari.....	60
Tabel 7. Jalur Trayek Terminal Hamid Rusdi (Gadang).....	63
Tabel 8. Data Subjek Penelitian.....	66
Tabel 9. Data Jumlah Angkot Tahun 2016-2024 .....	75
Tabel 10. Teori Tindakan Sosial.....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teknik Analisis Data Kualitatif Milles dan Huberman.....	19
Gambar 2. Aplikasi Gojek (Sumber: Gojek, 2025).....	37
Gambar 3. Aplikasi Grab (Sumber: Grab,2025) .....	39
Gambar 4. Aplikasi Maxim (Sumber: Maxim, 2025) .....	40
Gambar 5. Aplikasi Zendo (Sumber: Zendo, 2025).....	41
Gambar 6. Peta Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.....	56
Gambar 7. Peta Kecamatan Blimbing Kota Malang.....	59
Gambar 8. Peta Kecamatan Kedungkandang Kota Malang.....	73
Gambar 9. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek GL.....	80
Gambar 10. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek AL.....	81
Gambar 11. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek GL.....	82
Gambar 12. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek GL.....	83
Gambar 13. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek AG .....	84
Gambar 14. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek ADL.....	85
Gambar 15. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek AH .....	86
Gambar 16. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek LG.....	86
Gambar 17. Wawancara Dengan Pengemudi Trayek AG .....	87



## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rifa'I. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Aji, P. P. (2017). *Instagram Sebagai Sarana Untuk Menunjukkan Eksistensi Diri Di Kalangan Mahasiswa UNY*. *E-Societas: Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 6(2).
- Al-Fattah, Fikri Ari, Hana Tori Zahira, Lila Pelita Hati, and Lestari Dara Cinta Utami Ginting. (2024). "Transformasi Transportasi: Dampak Layanan Online Terhadap Pengemudi Konvensional Di Kota Pematangsiantar." *Jurnal Ilmu Sosial* 2(12):2143–50.
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *METODE PENELITIAN KUALITATIF*.
- Bagus, L. (2005). *Kamus Filsafat* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama).
- Banten, Serang. (2024). "DAMPAK KEBERADAAN TRANSPORTASI ONLINE ( GO-JEK ) TERHADAP PENARIK BECAK DAN OJEK PANGKALAN ( STUDI PANGKALAN DI STASIUN KERETA API CIMUNCANG – KOTA." 01(01):101–14.
- Beno, J., A. .. Silen, and M. Yanti. (2022). "STRATEGI MENGATASI KEBOSANAN PADA SUPIR TRUK ANTAR PULAU DI DESA KETANGGAN KECAMATAN GRINGSING KABUPATEN BATANG." *Braz Dent J.* 33(1):1–12.
- Bulandari. 2023. "OJEK ONLINE DI KOTA PALU ( STUDI KASUS : GOJEK , MAXIM DAN GRAB ) Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat S1 Pada Program Studi Teknik Sipil Disusun Oleh : BULANDARI UNIVERSITAS SULAWESI BARAT STUDI KARAKTERISTIK KEPUASAN PENGGUNA TRA."
- Dairse. (2009). "*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009.*" *Экономика Региона* (Kolisch 1996):49–56.
- Dempsey. (2000). *Pelayanan Transportasi Antarmoda*. Vol. 19.
- Dessy A. (2003). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Amelia, Surabaya.
- Diajeng Anugrah Cantika Sari, Dita Kumalasari, and Allya Salsa Bilatul Kh. (2023). "Dinamika Transportasi Modern Serta Tantangan Terhadap Angkutan Kota (Angkot) Di Jember." *Mandub : Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*1(4):122–35. doi: 10.59059/mandub.v1i4.600.

- Diajeng Anugrah Cantika Sari, Dita Kumalasari, and Allya Salsa Bilatul Kh. (2023). "Dinamika Transportasi Modern Serta Tantangan Terhadap Angkutan Kota (Angkot) Di Jember." *Mandub: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora* 1(4):122–35. doi: 10.59059/mandub.v1i4.600.
- Dishub. Malangkota. (2024). "Profil Dinas Perhubungan Kota Malang 2024." 14–17.
- Dr. Arif Rachman, Dr. E. Yochanan, Dr. Ir. Andi Ilham Samanlangi. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.
- Husaini Usman dan Purnomo Setiadi Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, (2009), hlm. 85-89.
- Jones, P. (2010). *Pengantar teori-teori sosial: dari teori fungsionalisme hingga post-modernisme= Introducing social theory*.
- Kieran Allen, (2004). "A Critical Introduction, Max Weber." (2):77–78.
- Miro, F. (2004). *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencanaan, dan Praktisi*.
- Moleong Lexy J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhlis, A., & Norkholis, N. (2016). *Analisis Tindakan Sosial Max Weber dalam Tradisi Pembacaan Kitab Mukhtashar Al-bukhari (Studi Living Hadis)*. *Jurnal Living Hadis*, 1(2), 242-258.
- Phelan, Simon, and Simon Phelan. (2015). "Case Study Research: Design and Methods Case Study Research: Design and Methods." *California: Sage Publications* 5(September 2011):1–414.
- Pokhrel, Sakinah. 2(024). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Pada Pengguna Go-Jek Di Kecamatan Telanaipura Kota Jambi)." *Ayan* 15(1):37–48.
- Prahesti, Vivin Devi. (2021). "Analisis Tindakan Sosial Max Weber Dalam Kebiasaan Membaca Asmaul Husna Peserta Didik MI/SD." *AN NUR: Jurnal Studi Islam* 13(2):137–52. doi: 10.37252/annur.v13i2.123.
- Pratama, Andhika, and Agus Purnomo. (2020). "Dinamika Pengemudi Angkot Kota Malang Dalam Era Transportasi Berbasis Online." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 9(2):251. doi: 10.23887/jish-undiksha.v9i2.18908.

- Rahardjo, M. (2011). *Metode pengumpulan data penelitian kualitatif*.
- Setijowarno, D., & Frazila, R. B. (2001). *Pengantar Sistem. Transportasi*. Edisi ke-I Semarang: Penerbit Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.
- Sulwanta, Akmal Achsan, and Tahir Kasnawi. 2019. "HASANUDDIN JOURNAL OF SOCIOLOGY (Hjs)." 1(1):1–14.
- Thorpe, Christopher. (2018). *Classical Social Theory and Modern Social Problems*.
- Ummah, Masfi Sya'fiatul. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif. Vol. 11*.
- Ummah, Masfi Sya'fiatul. (2019). "Pengantar Filsafat." *Sustainability (Switzerland)* 11(1):1–14.
- Vladimir, Vega Falcon. (2018). "KAJIAN TEORITIS." *Gastronomia Ecuatoriana y Turismo Local*. 1(69):5–24.
- Warpani, S. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Umum. Institut Teknologi Bandung. Bandung*
- Weber, M. (1978). *Economy and Society: An Outline of Interpretive Sociology*. Britania Raya: University of California Press.
- Yakin, Nurainul. (2022). "Eksistensi Transportasi Konvensional ( Ojek ) Dan Transportasi Online ( Gojek ) Terhadap Kenyamanan Pelanggan ( Studi Komparatif Ojek Konvensional Dan Ojek Online Di Kota Palopo ) Program Studi Sosiologi Agama Eksistensi Transportasi Konvensional ( Ojek )." *Skripsi* 1:93.

**Internet :**

- Katadata.co.id. 13 Januari 2025. 11.28 WIB
- Gojek.com.en.id. 19 Maret 2025. 13.15 WIB
- Grab.com.id. 23 Maret 2025. 14.35 WIB
- Dishub.malangkota.go.id 13 April 2025 13.35 WIB
- Radarmalang.jawapos.com 1 Juni 2025 15.12 WIB