

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA UD SABAR  
JAYA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Iffat Ferdinand Imantaka**

**201810160311476**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI  
PADA UD SABAR JAYA MALANG**

Oleh :

**Iffat Ferdinand Imantaka**


201810160311476


Diterima dan disetujui  
pada tanggal 07 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

  
Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.S.M.

  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

  
Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

  
Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA UD SABAR JAYA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Iffat Ferdinand Imantaka  
NIM : 201810160311476  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.  
Penguji II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.  
Penguji III : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.  
Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Ijah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurd Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Iffat Ferdinand Imantaka  
NIM : 201810160311476  
Program Studi : Manajemen  
Email : [ferdinandiffat@webmail.umm.ac.id](mailto:ferdinandiffat@webmail.umm.ac.id)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini benar-benar asli dan hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka. Sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 07 Oktober 2023  
Yang membuat pernyataan



Iffat Ferdinand Imantaka

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sholawat serta salam kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada UD Sabar Jaya Malang”** penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam Menyisipin skripsi ini jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatas dan kekurangan penulisan skripsi ini dapat diminimalisir. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Uci Yulianti, Dra., M.M. selaku dosen wali kelas Manajemen I 2018 Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Titiek Ambarwati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan kemudahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Iqbal Ramadhani Fuandiputra, M.SM. selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Ayah saya Guruh Karyawanto dan Ibu saya Yuliningsih yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan, dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Terimakasih kepada seluruh teman-teman yang selalu mendukung, memberikan semangat dan menemani saat suka maupun duka kepada saya dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan teman-teman semua mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT.

Peneliti percaya bahwa kebaikan dan petolongan yang diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyaallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan jauh lebih baik. Peneliti berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, 5 September 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Kajian Pustaka .....	15
1. Kinerja Karyawan .....	15
2. Komitmen Organisasi .....	17
3. Kepuasan Kerja .....	19
C. Hubungan Antar Variabel .....	21
D. Kerangka Pikir .....	23
E. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Jenis Penelitian.....	27
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Uji Instrumen .....	31
G. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	40
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40

B. Karakteristik Responden .....	43
1. Jenis Kelamin.....	43
2. Usia.....	44
3. Status.....	45
4. Tingkat Pendidikan .....	45
5. Masa Kerja.....	46
C. Hasil Rentang Skala .....	47
A. Variabel Kepuasan Kerja (X).....	47
B. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
C. Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	50
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas .....	53
E. Hasil Pengujian Outer Model.....	53
1. Evaluasi Outer Model.....	53
2. Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	54
3. Uji Discriminant Validity.....	57
4. Uji Reliability.....	59
F. Hasil Pengujian Inner Model .....	59
1. R-Square .....	60
2. Goodnest Of Fit (Q-Square Predictive Relevance).....	61
G. Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
1. Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z) .....	64
2. Pengaruh Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	65
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	66
4. Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z) .....	67
H. Pembahasan.....	68
1. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	68
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	70
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71



5. Komitmen Organisasi memdisasi pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>79</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD Sabar Jaya.....	42
Gambar 4.2 Diagram Nilai Loading Factor Evaluasi Outer Model .....	55
Gambar 4.3 Nilai Signifikansi (t-hitung) .....	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Target dan Realisasi Hasil Produksi tahun 2023 .....	6
Tabel 1.2 Hasil Kualitas Produksi UD Sabar Jaya Tahun 2023 .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor .....	31
Tabel 3.3 Rentang Skala .....	35
Tabel 4.1 Job Description UD. Sabar Jaya Malang .....	42
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.3 Usia Responden.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4.6 Masa Kerja Responden .....	46
Tabel 4.7 Hasil Rentang Skala Dari Variabel Kepuasan Kerja (X).....	47
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Dari Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	49
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Dari Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	50
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	53
Tabel 4.12 Convergent Validity Loading Factor .....	55
Tabel 4.13 Nilai Average Variance Extracted .....	57
Tabel 4.14 Nilai Uji Validitas Diskriminan Cross Loading.....	58
Tabel 4.15 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	59
Tabel 4.16 R-Square.....	60
Tabel 4.17 Q <sup>2</sup> Predictive Relevance.....	61
Tabel 4.18 Nilai T-tabel .....	62
Tabel 4.19 Hasil nilai koefisien jalur dan t-hitung.....	63
Tabel 4.20 Koefisien Jalur dan t-hitung Kepuasan Kerja (X) -> Komitmen Organisasi (Z).....	64
Tabel 4.21 koefisien Jalur dan t-hitung Komitmen Organisasi (Z) -> Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.22 Koefisien Jalur dan t-hitung Kepuasan Kerja (X) -> Kinerja Karyawan (Y) .....	66
Tabel 4.23 Koefisien Jalur dan t-hitung Kepuasan Kerja (X) -> Komitmen Organisasi (Z) -> Kinerja Karyawan (Y).....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	79
Lampiran 2 : Jawaban Responden.....	84
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas .....	88
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran 5 : Uji Rentang Skala.....	95
Lampiran 6 : Outer Loading.....	96
Lampiran 7 : Inner Model .....	97



## Daftar Pustaka

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis* (1st ed.). Andi.
- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2).
- Argensia, Dalimunthe, R. F., & Salim, S. R. A. (2014). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan). *Jurnal Ekonom*, 17(2), 39–53.
- Argensia, A. (2014). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan)*. Universitas Sumatera Utara.
- Avey, J. B., Reichard, R. J., Luthans, F., & Mhatre, K. H. (2011). Meta-analysis of The Impact of Positive Psychological Capital on Employee Attitudes, Behaviors, and Performance. *Human Resource Development Quarterly*, 22(2), 127–152.
- Azeem, S. M., & Akhtar, N. (2014). Job Satisfaction and Organizational Commitment among Public Sector Employees in Saudi Arabia. *International Journal of Business and Social Science*, 5(7), 127–133.
- Azhari, Z., Resmawan, E., & Ikhsan, M. I. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Berau. *Forum Ekonomi Vol 2*, 187-193.
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295(2), 295–336.
- Ghozali, I. (2011). *Alpikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penelitian Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). *Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SMARTPLS 3.0*. Badan Penelitian Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WARPPS 4.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L. (1991). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*.
- Hendrayana, I. G. N. B., Wimba, I. G. A., & Sugianingrat, I. A. P. W. (2021).

- Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasi. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(4), 1357–1368. <https://doi.org/10.29313/jra.v1i2.419>
- Hidayat, R. (2013). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komunikasi, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Pada Industri Perbankan. *Makara Seri Sosial Humaniora*, 17(1), 19–32.
- Hira, A., & Waqas, I. (2012). A Study of Job Satisfaction and IT ' s Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan. *International Journal of Business and Social Sciences*, 3(19), 174–180.
- Khan, M. R., Ziauddin, J. F., & Ramay, M. I. (2010). The impact of Organizational Commitment on Employees Job Performance “A Study of Oil and Gas Sector of Pakistan.” *European Journal of Social Sciences*, 15(3), 292–298.
- Kuncoro, M. (2007). *Ekonomika Industri Indonesia: Menuju Negara Industri Baru 2030?* Penerbit Andi.
- Luthan, F. (1998). *Organisasi Behavior* (8th ed.). McGraw-Hill: Intemasional Book Company.
- Luthans, F. (2005). *Perilaku Organisasi Diterjemahkan oleh Vivin Andika Yuwono dkk* (10th ed.). Penerbit Andi.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior An Ev-idence-based Approach 12th Edition The Twelfth Edition of Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach is Ideal for.*
- Mangkunegara, A. A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A Review and Meta-Analysis of The Antecedents, Correlates, and Consequences of Organizational Commitment. *Psychological Bulletin*, 108(2), 171.
- Memari, N., Mahdieh, O., & Marnani, A. B. (2013). The Impact of Organizational Commitment on Employees Job Performance “ A Study of Meli Bank.” *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(5), 164–171.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (2017). A Three-component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 407–428.

- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P. (2011). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Millett, B. (2015). *OB: The Essentials*. Pearson Higher Education AU.
- Situnjuk, & Sugiarto. (2006). *Uji Reliabilitas BINUS University Quality Management Center*.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Andi.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Taurisa, C. M., Djastuti, I., & Ratnawati, I. (2012). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang)*. Universitas Diponegoro.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Universitas Jember.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Rajawali.
- Wening, N. (2005). Pengaruh Ketidak Amanan Kerja (Ketidakamanan pekerjaan) Sebagai Dampak Restrukturisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Intensi Keluar Survivor. *Kinerja*, 9(2), 135–147.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja* (3rd ed.). Rajawali Pers.
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modelling Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Salemba Infotek.
- Yeh, H., & Hong, D. (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment on Leadership Type and Job Performance. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 8(2), 50.

## naskah publikasi

PERFORMA THE REPORT

19

COMPLAINTS

17

COMPLAINTS

9

PUBLICATIONS

13

COMPLAINTS

PRIMARY SOURCE

1	Submitted to Keimyung University	3
2	dspace.uii.ac.id	1
3	123dok.com	1
4	eprints.upnyk.ac.id	1
5	garuda.kemdikbud.go.id	1
6	Submitted to Universitas Pamulang	1
7	koreascience.or.kr	1
8	bircu-journal.com	1
9	digilib.unila.ac.id	1





10	<a href="http://ejournal.umm.ac.id">ejournal.umm.ac.id</a>	1%
11	<a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a>	1%
12	<a href="http://forzoo.ru">forzoo.ru</a>	1%
13	<a href="http://www.jurnal-iski.or.id">www.jurnal-iski.or.id</a>	1%
14	Anjas Kesuma Putra, Indra Jaya, Rohman Wilian. "Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada mitra bangunan Kota Jambi)", Jurnal Dinamika Manajemen, 2019	<1%
15	<a href="http://e-journals.unmul.ac.id">e-journals.unmul.ac.id</a>	<1%
16	<a href="http://jurnal.umsu.ac.id">jurnal.umsu.ac.id</a>	<1%
17	<a href="http://journal3.um.ac.id">journal3.um.ac.id</a>	<1%
18	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a>	<1%
19	<a href="http://www.researchsquare.com">www.researchsquare.com</a>	<1%

