

**SKRIPSI**

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA MENUJU DIGITALISASI  
PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUMBERDODOL KABUPATEN  
MAGETAN**

Diajukan Sebagai Persyaratan Mendapatkan Gelar

Sarjana strata-1 (S1)

Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



Disusun oleh:

Muhammad Yusril Izza Mahendra

202110050311077

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2025**

**ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA MENUJU DIGITALISASI  
PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUMBERDODOL KABUPATEN  
MAGETAN**  
(DI KANTOR PEMERINTAHAN DESA SUMBERDODOL)

Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD YUSRIL IZZA MAHENDRA**  
202110050311077

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 18 juni 2025*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Mengetahui

Dekan I FISIP UMM

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M. Hub.Int.**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Muhammad Yusril Izza Mahendra**  
**202110050311077**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Rabu, 18 Juni 2025  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Muhammad Kamil, S.IP., M.A
2. Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si
3. Drs. Krishno Hadi, M.A

()  
()  
()

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Nurhamdini R. Hidayat, S.IP., M. Hub.Int.



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Yusril Izza Mahendra  
NIM : 202110050311077  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA MENUJU DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUMBERDODOL KABUPATEN MAGETAN adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 8 Mei 2025  
Yang Menyatakan,



Muhammad Yusril Izza Mahendra



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 400 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutani No 168 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 552 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 400 435  
E. webmaster@umm.ac.id

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hasil penelitian kesiapan pemerintah desa menuju digitalisasi pelayanan publik di Desa Sumberdodol Kabupaten Magetan. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, data yang dikumpulkan melalui hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada kemauan untuk menerapkan digitalisasi, kesiapan Pemerintah Desa Sumberdodol yang masih menghadapi berbagai tantangan, seperti halnya kemampuan sumber daya manusia, keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya sosialisasi mengenai di bidang teknologi, peraturan dan kebijakan yang masih dipertimbangkan oleh desa. Namun, pemerintah desa menunjukkan ambisius dan keriusan untuk mengatasi hambatan tantangan tersebut. Pemerintah desa harus memulai melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada aparat desa dan merencanakan pembangunan infrastruktur secara bertahap.

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat dan gambaran mengenai kesiapan pemerintah desa menuju digitalisasi dan langkah-langkah yang perlu diambil oleh pemerintah Desa Sumberdodol dalam menghadapi era digitalisasi pelayanan publik, serta bisa memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat secara berkelanjutan. Aspek kesiapan digitalisasi pelayanan publik berfokus pada dua aspek utama, yaitu infrastruktur dan sumber daya manusia. Pelayanan publik menuju digitalisasi Pemerintah Desa merupakan langkah untuk meningkatkan transparansi, efisiensi, dan aksesibilitas layanan pemerintah kepada masyarakat.

Kesimpulan penelitian ini bahwa pemerintah Desa Sumberdodol masih menghadapi banyak tantangan berbagai digitalisasi pelayanan publik. Tantangan yang paling menonjol terutama pada infrastruktur teknologi dan sumber daya manusia. Namun, pemerintah desa sangat berkomitmen untuk menjadi pemerintah desa ke arah digital. Kurangnya pelatihan, keterbatasan fasilitas teknologi, serta minimnya sosialisasi menjadi hambatan utama. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan tindakan nyata untuk meningkatkan perangkat desa melalui pelatihan dan perencanaan infrastruktur secara bertahap. Diharapkan digitalisasi pelayanan publik akan terus meningkatkan transparansi, efisiensi, dan aksesibilitas layanan bagi masyarakat.

**Kata Kunci: Digitalisasi, Pelayanan Publik, Pemerintah Desa**

Muhammad Yusril Izza Mahendra, 202110050311077, **Analysis of Village Government Readiness Towards Digitalization of Public Services in Sumberdodol Village, Magetan Regency** Dosen Pembimbing: Muhammad Kamil, S.IP., M.A

---

## ABSTRACT

This study aims to analyze the results of the study of the readiness of the village government towards the digitalization of public services in Sumberdodol Village, Magetan Regency. By using a qualitative approach, data collected through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that there is a willingness to implement digitalization, the readiness of the Sumberdodol Village Government which still faces various challenges, such as human resource capabilities, limited technological infrastructure, lack of socialization regarding technology, regulations and policies that are still being considered by the village. However, the village government shows ambition and seriousness to overcome these challenges. The village government must start conducting socialization and training for village officials and planning infrastructure development in stages.

This research is expected to provide benefits and an overview of the readiness of the village government towards digitalization and the steps that need to be taken by the Sumberdodol Village government in facing the era of digitalization of public services, and can provide recommendations to improve the quality of services to the community in a sustainable manner. The aspect of readiness for digitalization of public services focuses on two main aspects, namely infrastructure and human resources. Public services towards digitalization of the Village Government are a step to increase transparency, efficiency, and accessibility of government services to the community.

The conclusion of this study is that the Sumberdodol Village government still faces many challenges in various digitalization of public services. The most prominent challenges are mainly in technological infrastructure and human resources. However, the village government is very committed to becoming a digital village government. Lack of training, limited technological facilities, and minimal socialization are the main obstacles. To overcome this problem, real action is needed to improve village officials through training and infrastructure planning in stages. It is hoped that the digitalization of public services will continue to increase transparency, efficiency, and accessibility of services for the community.

***Keywords: Digitalization, Public Service, Village Government***

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan tetapi, sesungguhnya saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga penyelesaian skripsi yang berjudul “**Analisis Kesiapan Pemerintah Desa Menuju Digitalisasi Pelayanan Publik di Desa Sumberdodol Kabupaten Magetan**” ini telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga, dan pikiran dari banyak pihak seperti bapak ibu dosen pembimbing, keluarga dan teman-teman, maka dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas pembelajaran yang memadai.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Ahmad Achpriyanto, S.IP., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Dosen Pembimbing skripsi mulai dari awal seminar proposal hingga selesai skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk di masa depan saya
7. Karyono selaku Kepala Desa Sumberdodol dan Taufiq Rizal Arohman, S.H. selaku Sekretaris Desa Sumberdodol yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama saya magang untuk penelitian skripsi ini di Kantor Desa Sumberdodol.
8. Seluruh Pegawai Kantor Desa Sumberdodol terutama Priyo Sunarko selaku Kasi Kesejahteraan dan Joni Iskandar selaku Staf yang sudah sabar membimbing dan selalu berbagi ilmu kepada saya selama 4 bulan penelitian di Desa Sumberdodol hingga skripsi ini selesai dengan data-data nya.

9. Untuk kedua Orang Tua saya tercinta dan tersayang, Ayah Abdul Haris Nasution dan Ibu Sri Wahyuni yang telah membesarkan saya sampai pendidikan saya sekarang ini dengan penuh kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tak terhitung jumlahnya. Tanpa dukungan dan semangat dari kalian berdua, saya tidak akan mampu mencapai titik ini. Setiap langkah dalam perjalanan pendidikan saya adalah hasil dari kerja keras, nasihat bijak, dan cinta tulus kalian. Semoga keberhasilan ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih saya atas semua yang telah kalian berikan. Doa terbaik selalu saya panjatkan untuk kalian berdua.
10. Untuk Kakak Anita Dewi Pebrianti dan Adik Azzam Ainul Akbar, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kasih sayang yang selalu kalian berikan dalam setiap fase kehidupan saya. Kakak yang selalu menjadi teladan dan inspirasi, serta adik yang menjadi penyemangat dan sumber keceriaan, kalian adalah bagian penting dari perjalanan ini. Kehadiran kalian memberikan warna dan semangat tersendiri dalam hidup saya. Terima kasih telah menjadi keluarga yang selalu mendukung dalam suka maupun duka. Semoga kita selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberhasilan di jalan yang kita tempuh masing-masing.
11. Salsabila Nada Yumna selaku pacar saya, terima kasih atas segala dukungan, kesabaran, dan semangat yang selalu kamu berikan. Kehadiranmu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan setiap tantangan. Terima kasih telah menemani perjalanan ini dengan kasih sayang dan pengertian yang tulus.
12. Kepada Miftahul Ulum, teman seperjuangan bimbingan saya, terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan kerja sama yang luar biasa selama proses penyusunan tugas ini. Dukungan, diskusi, dan canda tawa yang kita lalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini. Semoga persahabatan dan perjuangan kita membawa hasil terbaik dan menjadi kenangan yang tidak terlupakan di masa depan.
13. Teman-teman seperjuangan saya Fazza Hazzara, Ramanda Edward, Fery Auzatas, Helmi Zidan, Reza Raihan, Muhammad Syarif, Mursid Salmi, Arda, Rifqi Restu, Muhammad Naufal, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kita bagikan selama ini. Kita sudah kesana kemari

mencari data kesana kemari yang dilalui bersama-sama. Perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh makna karena kalian selalu hadir, baik dalam suka maupun duka. Semoga persahabatan dan kebersamaan kita terus terjaga hingga masa depan yang penuh keberhasilan.

14. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri, Muhammad Yusril Izza Mahendra, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah terus melangkah meski lelah, tetap percaya meski ragu, dan terus berjuang meski banyak rintangan menghadang. Perjalanan ini belum berakhir, masih banyak impian yang harus dicapai dan tanggung jawab yang harus ditunaikan. Jangan pernah berhenti belajar, tetap rendah hati, dan yakinlah bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil. Percayalah pada proses dan jangan lupa untuk selalu bersyukur. Kamu pantas untuk bahagia dan sukses. Teruslah maju, jangan menyerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini. Semoga dengan adanya penulisan skripsi ini bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, 7 Mei 2025

Penulis

Muhammad Yusril Izza Mahendra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.5 Definisi Konseptual</b> .....	<b>11</b>
<b>1.6 Definisi Operasional</b> .....	<b>15</b>
<b>1.7 Metode Penelitian</b> .....	<b>15</b>
1. Jenis Penelitian .....	<b>15</b>
2. Sumber Data .....	<b>16</b>
3. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>16</b>
4. Lokasi Penelitian .....	<b>19</b>
5. Subjek Penelitian .....	<b>20</b>
6. Teknik Analisis Data.....	<b>20</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>22</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>22</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>22</b>
<b>2.2 Kerangka Teori</b> .....	<b>28</b>
2.2.1 Pelayanan Publik.....	<b>28</b>
2.2.2 Digitalisasi Desa .....	<b>34</b>
2.2.3 Pemerintah Desa.....	<b>37</b>
2.2.4 Literasi Digital.....	<b>38</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>39</b>
<b>DESKRIPSI WILAYAH</b> .....	<b>39</b>
<b>3.1 Sejarah Desa</b> .....	<b>39</b>

<b>3.2</b>	<b>Visi dan Misi</b> .....	43
3.2.1	Visi.....	43
3.2.2	Misi.....	44
<b>3.3</b>	<b>Struktur dan Kondisi Organisasi Pemerintahan Desa</b> .....	45
3.3.1	Struktur Pemerintahan Desa.....	45
3.3.2	Wilayah Desa.....	48
<b>3.4</b>	<b>Aspek Geografi dan Demografi</b> .....	49
3.4.1	Aspek Geografi.....	49
3.4.2	Aspek Demografi.....	49
<b>3.5</b>	<b>Kondisi Sosial Desa</b> .....	50
3.5.1	Aspek Sumber Daya Alam.....	50
3.5.2	Aspek Sumber Daya Manusia.....	51
3.5.3	Aspek Sumber Daya Pembangunan.....	51
3.5.4	Aspek Sumber Daya Sosial Budaya.....	52
<b>3.6</b>	<b>Kondisi Ekonomi</b> .....	53
3.6.1	Struktur Ekonomi Masyarakat.....	53
<b>BAB IV</b>	.....	<b>55</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>55</b>
<b>4.1</b>	<b>Kesiapan Pemerintah Desa Menuju Digitalisasi Pelayanan Publik di Desa Sumberdodol Kabupaten Magetan</b> .....	55
a.	Penyusunan Kebijakan Desa.....	58
b.	Peningkatan keterampilan Sumber Daya Manusia.....	66
c.	Sosialisasi kepada masyarakat.....	69
d.	Kesiapan Teknologi dan Infrastruktur dalam Pengembangan Digitalisasi di Desa Sumberdodol.....	72
e.	Daya Dukung Sosial, Politik dan Ekonomi dalam Pelaksanaan Digitalisasi Pelayanan Publik di Desa Sumberdodol.....	77
<b>4.2</b>	<b>Faktor Penghambat dalam Pengembangan Digitalisasi Pelayanan Publik di Desa Sumberdodol</b> .....	81
<b>BAB V</b>	.....	<b>86</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>86</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	86
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Kebutuhan Data Dalam Wawancara.....	18
Tabel 3.1 1Masa Kepemimpinan Kepala Desa Sumberdodol .....	43
Tabel 3.3.2 1 Wilayah Administrasi Desa Sumberdodol .....	48
Tabel 3.4.2. 1 Data Kependudukan Desa Sumberdodol Tahun 2020 .....	50
Tabel 3.4.2. 2 Data Perkembangan Penduduk Desa Sumberdodol Tahun 2020....	50
Tabel 3.5.1. 1 Daftar Sumber Daya Alam di Desa Sumberdodol .....	51
Tabel 3.5.2. 1 Daftar Sumber Daya Manusia di Desa Sumberdodol.....	51
Tabel 3.5.3. 1 Daftar Sumber Daya Pembangunan di Desa Sumberdodol.....	52
Tabel 3.5.4. 1 Daftar Sumber Daya Sosial Budaya di Desa Sumberdodol.....	52
Tabel 3.6.1. 1 Jumlah Angkatan Kerja Penduduk Desa Sumberdodol .....	53
Tabel 3.6.1. 2 Mata Pencaharian Penduduk Desa Sumberdodol .....	54
Tabel 4.1 1 Data Infrastruktur Desa Sumberdodol.....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3 1 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Sumberdodol.....	46
Gambar 3.4 1 Peta Desa Sumberdodol.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	1	Desa Sumberdodol Berpartisipasi Mengikuti Acara Pawai .....	91
Lampiran 2	1	ninjauan dan Peresmian .....	92
Lampiran 3	1	Proses Verifikasi IKD.....	93
Lampiran 4	1	Proses Penyaluran Bantuan Kepada Masyarakat Desa .....	94
Lampiran 5	1	Wawancara Kepada Sekretaris Desa Sumberdodol.....	95
Lampiran 6	1	Surat Persetujuan Penelitian.....	96



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Adiputra, I. M. (2018). Transparency of local government in Indonesia. *Asian Journal of Accounting Research*, 3(1), 123–138.
- Agung, ari wibowo, & Indra, kertati. (2022). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*.
- Anggraini, D., Ilmu, S., Negara, A., Satya, S., Palembang, N., & Korespondensi, A. (2023). KUALITAS LAYANAN PUBLIK DIGITALISASI (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang). *Jurnal Administrative Reform*, 11(1), 2023. <http://mpp.palembang.go.id/>.
- Anjani, T., Lukman, S., & Rowa, H. (2020). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manokwari Provinsi Papua Barat. *VISIONER. Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 11(3), 245–254.
- Askar, A., Ratnawati, R., Mashud, M., & Tahir, R. (2022). Perancangan Sistem Digitalisasi Pengelolaan Dana Desa. *Jurnal Bumigora Information Technology (BITE)*, 4(2), 255–266. <https://doi.org/10.30812/bite.v4i2.1961>
- Ayu Lestari, N., & Magriasti, L. (n.d.). Sistem Pemerintahan Desa di Indonesia. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(4), 6257–6263. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i4.29042>
- Buchari, R. A. (2016). *IMPLEMENTASI E-SERVICE PADA ORGANISASI PUBLIK DI BIDANG PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN CIBANGKONG KECAMATAN BATUNUNGGAL KOTA BANDUNG* (Vol. 18, Issue 3).
- Daraba, D., Salam, R., Dharma Wijaya, I., Baharuddin, A., & Sunarsi, D. (n.d.). *MEMBANGUN PELAYANAN PUBLIK YANG INOVATIF DAN EFISIEN DI ERA DIGITAL DI INDONESIA BUILDING INNOVATIVE AND EFFICIENT PUBLIC SERVICES IN THE DIGITAL AGE IN INDONESIA*.
- Denhardt, J. V. (2011). *The New Public Service: Serving Rather Than Steering* (6th ed., Vol. 60).
- Dharmika, I. B. M. P., & Subanda, I. N. (2023). The Effectiveness of Public Services in Realizing Good Governance. *APTISI Transactions on Technopreneurship*, 5(1SP), 77–83. <https://doi.org/10.34306/att.v5i1Sp.327>
- Duadji, N. (2012). Good Governance dalam Pemerintah Daerah. In *MIMBAR* (Vol. 28, Issue 2). Desember.
- Fathony, R., Muradi, M., & Sagita, N. I. (2021). PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BANDUNG. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 9(2), 1–12. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v9i2.5581>
- Habibi, M., Iza, I., & Sukriono. (2022). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tempursari Kecamatan Tempursari Kabupaten Lumajang. *Jurnal Civic Hukum*, 7(1), 1–10.
- Haliah, & Nirwana. (2019). The development of good governance model for performance improvement. *T. International Journal of Excellence in Government*, 1(1), 21–36.
- Haryani, T. N. (2020). *PENDAMPINGAN KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT DESA SUMBERDODOL KABUPATEN MAGETAN DALAM PENGEMBANGAN IKLAN PARIWISATA DESA*. 3(2). <https://doi.org/10.36257/apts.vxix>
- Hidayati, I. (2021). Urbanisasi dan Dampak Sosial di Kota Besar: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 7(2), 212. <https://doi.org/10.23887/jiis.v7i2.40517>
- Kusmiyati, R., Ginting, R., & Thariq, M. (2023). *DIGITALISASI BIROKRASI DALAM*

*MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (PELUANG DAN TANTANGANNYA)*  
(Vol. 7, Issue 1).

- Lailiyah, K. (n.d.). *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Kabupaten Batang*.
- Maulida, R. N., Anisa, D. L., Norlaili, Suhrur, M., & Maarif. (2019). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Berbasis Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Jombang. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 1(1), 84–101.
- Nana Sucihati, R., & Fitriyani, V. (2021). IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE PADA PEMERINTAHAN DESA KEREKEH. In *Jurnal Riset dan Kajian Manajemen* (Vol. 1, Issue 1).
- Natalia Ganda, D., Markus Liando, D., & Kumayas, N. (n.d.). *KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK (studi di Desa Watudambo Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara)*.
- Natika, L. (2024). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITAL: MENUJU PELAYANAN MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK* (Vol. 6). <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik>
- Naufal, H. A. (2021). LITERASI DIGITAL. *Perspektif*, 1(2), 195–202. <https://doi.org/10.53947/perspekt.v1i2.32>
- Nugroho, M. A., Kusumawati, F. D., Putri, W., & Buchori, M. (2024). *Yudishtira Journal: Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside*. 4(1). <https://doi.org/10.53363/yud.v4i1.86>
- Nursetiawan, I. (2020). PENINGKATAN PELAYANAN PEMERINTAHAN DESA BERBASIS SMART VILLAGE. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 07(01), 112–120.
- Pancasakti Makassar, U. (2023). *PELAYANAN PUBLIK ERA DIGITAL: STUDI LITERATUR DIGITAL ERA PUBLIC SERVICES: LITERATURE REVIEW* Anirwan 2. 4(1), 23–31.
- Peraturan-Daerah-Nomor-06-Tahun-2021-tentang-Penyelenggaraan-Sistem-Pemerintahan-Berbasis-Elektronik*. (n.d.).
- Permendes, No. 22. (2019). *Permendes Nomor 22 Tahun 2019*.
- Permenpan Nomor 17 Tahun 2017. (n.d.). *PERMENPAN NOMOR 17 TAHUN 2017*.
- Puspitasari, R., Syekh, I., Cirebon, N., & Resmalasari, S. (2023). *JIPSINDO (Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Indonesia) Penguatan literasi digital berbasis kearifan lokal dalam pembelajaran IPS di MTs Kota Cirebon pasca pandemi oleh*. 10(02), 129. <https://doi.org/10.21831/jipsindo.v10i2.64328>
- Rosyanfikri, R. (2021). *ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PELAKSANAAN PEMERINTAHAN DESA*.
- Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI PEMERINTAH DAERAH UNTUK MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE. *Lex LATA*, 5(2). <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Rusi, I., Lailiya, M., & Riyadi, D. S. (2022). Peningkatan Pengetahuan Generasi Muda dalam Etika Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Bubungan Tinggi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 830. <https://doi.org/10.20527/btjpm.v4i3.5772>
- Ryfan, G., Atizaidiah, D., Kom, S., Studi, P., Informasi, S., Komputer, I., Veteran, U. ", & Jakarta, ". (2020). *RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA KECAMATAN CADASARI KABUPATEN PANDEGLANG*.
- Sugiyono. (2019). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF*.
- Suprianto, B. (2023). *Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. 8(2), 123–128.

UU Nomor 25 Tahun 2009. (n.d.).

Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (n.d.). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i2.24833>

Yoga, V., & Ardhana, P. (n.d.). KONSEP SMART CITY DALAM TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN. *Journal of Computer Science and Information Technology*.

Yulanda, A., & Fachri Adnan, M. (2023). Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Administrasi Publik. In *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora (Isora)* (Vol. 1). <https://isora.tpublishing.org/index.php/isora>

Zahra, A., Agustini Dwi, T., Andari Maudi Sari, A., & Rachman Fauzi, I. (2024). TRANSFORMASI DIGITAL DI MASYARAKAT DESA : TANTANGAN DAN PELUANG MENUJU TERWUJUDNYA SDGS 2030. *Multidisiplin Ilmu Akademik*, 01(03).





**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang**. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Yusril Izza Mahendra  
NIM : 202110050311077  
Judul TA/Skripsi : ANALISIS KESIAPAN PEMERINTAH DESA MENUJU DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUMBERDODOL KABUPATEN MAGETAN

Pembimbing : Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	9%	9%	15%	2%	2%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd.

