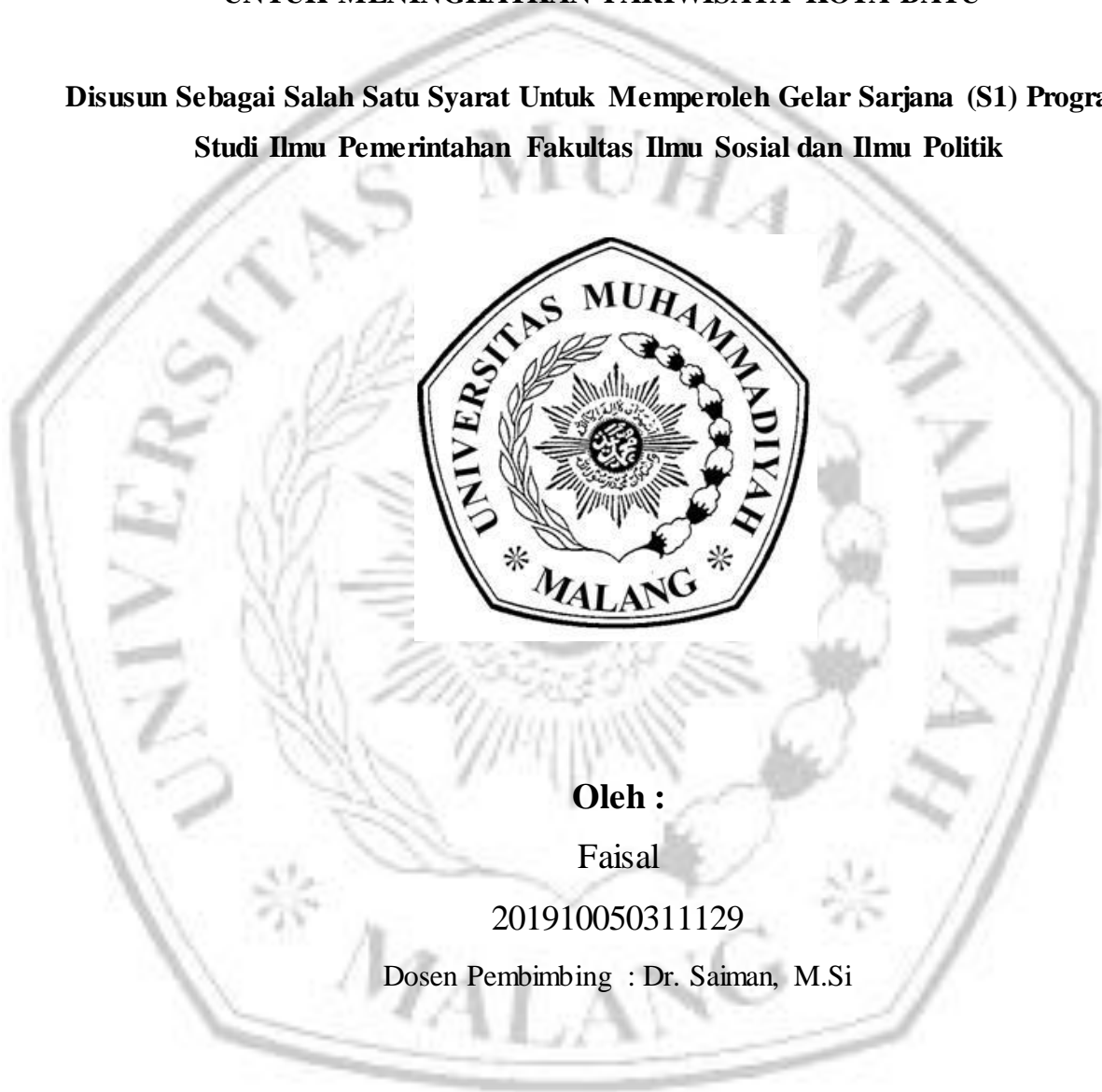


SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS SISTEM INFORMASI PARIWISATA PENGEMBANGAN EKONOMI KREATIF (SIP BANGET) UNTUK MENINGKATKAN PARIWISATA KOTA BATU

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Program
Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



Oleh :

Faisal

201910050311129

Dosen Pembimbing : Dr. Saiman, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Faisal

201910050311129

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

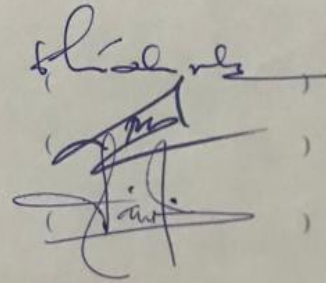
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Pemerintahan

Pada hari Jum'at, 10 November 2023

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Drs. Krisno Hadi, M.A.
2. Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si,
3. Dr. Saiman, M.Si



Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najmuddin Choirul Rijal, S.IP., M.Hub.Int

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS SISTEM INFORMASI
PARIWISATA PENGEMBANGAN EKONOMI KREATIF (SIPBANGET)
UNTUK MENINGKATKAN PARIWISATA KOTA BATU
(STUDI KASUS DINAS PARIWISATA KOTA BATU)

Diajukan Oleh:

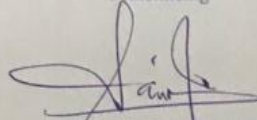
FAISAL

201910050311129

Telah disetujui

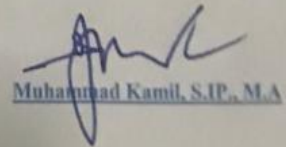
Pada hari / tanggal, Kamis / 23 November 2023

Pembimbing


Dr. Saiman, M.Si



Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.P., M.A



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Ilmu Kesejahteraan Sosial * Ilmu Pemerintahan * Ilmu Komunikasi * Sosiologi * Hubungan Internasional
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes.132

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Faisal
NIM : 201910050311129
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Pariwisata Pengembangan Ekonomi Kreatif (SipBanget) Untuk Meningkatkan Pariwisata Kota Batu adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2023
Yang Menyatakan,



Faisal

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan atas junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-sahabatnya. Tidak ada kata yang dapat mewakili rasa syukur penulis dalam menyelesaikan naskah skripsi ini. Akhirnya berkat usaha dan doa serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Pariwisata Pengembangan Ekonomi Kreatif (SipBanget) Untuk Meningkatkan Pariwisata Kota Batu”** dengan baik dan lancar. Dengan segala daya dan upaya serta bantuan, bimbingan dan pengarahan, juga hasil diskusi dengan berbagai pihak dalam proses penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas pembelajaran yang memadai.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ijin penelitian demi kelancaran skripsi saya.
3. Bapak Muhammaa Kamil, S.IP., MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Dr. Saiman, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi saya dengan sabar memberikan pengarahan, saran dan bimbingan sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ali Rozikin, S.A.P., MPA selaku Dosen Ilmu Pemerintahan yang memberikan saran, masukan kepada penulis
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Ilmu Pemerintahan yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya serta motivasi dan semangat kepada saya selama menempuh Pendidikan menjadi Mahasiswa.

7. Orang Tua saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan nasehat yang selalu tercurahkan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Saudara dan Saudari kaka saya yang selalu memberikan dukungan secara penuh dalam segala hal.
9. Lailatul Fajriyah selaku teman yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk membantu, memberi dukungan dalam bentuk apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Pemerintah Kota Batu (Dinas Pariwisata), Pokdarwis, serta Masyarakat pelaku usaha Kota Batu yang memberikan Data dan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Teman-teman Ilmu Pemerintahan C Angkatan 2019 yang telah banyak memberikan bantuan dan pengalaman selama di perguruan tinggi.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu saya selama proses penyusunan naskah tugas akhir skripsi ini.

Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dengan tulus dan ikhlas, semoga mendapatkan balasan atas semua kebaikan dengan balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Semoga ilmu, pengalaman dan naskah skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Penulis, 1 September 2023

Faisal

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Riset Pemerintahan.....	7
D. Manfaat Riset Pemerintahan.....	7
E. Keterkaitan Riset Dengan Disiplin Ilmu.....	7
F. Definisi Konseptual.....	7
G. Definisi Operasional.....	9
H. Metode Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kerangka Teori.....	17
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	23
A. Aspek Geografi.....	23
B. Aspek Demografi.....	28
C. Visi dan Misi Kota Batu.....	29
D. Gambaran Umum Dinas Wisata Kota Batu.....	30
E. Tugas dan Fungsi.....	31
F. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Batu.....	31
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	35
A. Keberhasilan Program SipBanget.....	40
B. Keberhasilan Sasaran Program Sipbanget.....	48
C. Kepuasan Terhadap Program SipBanget.....	51
D. Tingkat Input dan Output Suatu Program.....	52
E. Pencapaian Tujuan Menyeluruh Program SipBanget.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skripsi Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Pariwisata Kota Batu Dalam Pengembangan Ekonomi Kreatif (SipBanget)	25
Tabel 2. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata	33
Tabel 3. Sumber: Website Sipbanget	37
Tabel 4. Sumber: Proposal SipBanget (Sistem Informasi Pariwisata Pengembangan Ekonomi Kreatif)	38
Tabel 5. (Grafik): Sumber Dinas Pendapatan	39
Tabel 6. Sumber: Bapak Restu Selaku Kepala Bagian Pengelola Website Sipbanget (Dinas Pariwisata Kota Batu).....	41
Tabel 7. Sumber: Website Sipbanget	43
Tabel 8. Sumber: Website Sipbanget	45
Tabel 9. (Grafik): Sumber: Pengelola Website SipBanget (Dinas Pariwisata Kota Batu)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Halaman Sampul Website SipBanget.....	61
Gambar 2. Halaman Menu dan Tampilan Kategori Pada Menu Website SipBanget	61
Gambar 3. Tampilan Menu dan Kategori Destinasi Kota.....	62
Gambar 4. Tampilan Deskripsi Wilayah Pariwisata Kota Batu dan Presentasi dan Sarana Prasarana Pariwisata Kota Batu.....	63
Gambar 5. Tampilan Dari Katalog Destinasi Wisata Desa Kota Batu.....	63
Gambar 6.	64
Gambar 7. Tampilan Dari Menu Kategori Desinasi Wisata Desa Kota Batu	64
Gambar 8. Tampilan dari Katalog Ekonomi Kreatif serta Wisata Budaya Desa Kota Batu	66
Gambar 9. Tampilan Sistem Transaksi Menggunakan QRIS	67
Gambar 10. Tampilan Kontak Whatsapp	68
Gambar 11. Pemesanan Online Melalui Sipbanget.....	68

DAFTAR PUSTAKA

- Dasep, D., Hidayah, N., Rismania, D., Sekolah, T., Ilmu, A., Yppt, P., & Tasikmalaya, I. (2023). *How to cite: STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN TASIKMALAYA*. 8(12).
<https://doi.org/10.36418/syntax>
- EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KEPENDUDUKAN*. (n.d.).
- Dasep, D., Hidayah, N., Rismania, D., Sekolah, T., Ilmu, A., Yppt, P., & Tasikmalaya, I. (2023). *How to cite: STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN TASIKMALAYA*. 8(12).
<https://doi.org/10.36418/syntax>
- Program, P., Doktor, S., & Publik, A. (n.d.). *PROSIDING SEMINAR NASIONAL 2015 Peluang dan Tantangan Indonesia Menyongsong Asean Economic Community (Masyarakat Ekonomi Asean) melalui Inovasi Kebijakan dan Manajemen Publik Penyusun Program Studi Doktor Administrasi Publik FISIP-UNDIP*.
- Dasep, D., Hidayah, N., Rismania, D., Sekolah, T., Ilmu, A., Yppt, P., & Tasikmalaya, I. (2023). *How to cite: STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN TASIKMALAYA*. 8(12).
<https://doi.org/10.36418/syntax>
- Suharta, R., & Firdausi, F. (2019). *EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI KELURAHAN (SIK) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA KELURAHAN SISIR KOTA BATU)*. 8(2), 64.
www.publikasi.unitri.ac.id

Arya Maulana Wijaya, A., Lawelai, H., Sadat, A., & Azhar Sa, L. (2022).
*PENGUATAN KAPASITAS MASYARAKAT MELALUI PENDEKATAN
PENGEMBANGAN PARIWISATA DESA BAHARI III KABUPATEN BUTON
SELATAN*. 6(1).

Sabrina Sangga Langi. (2022). BAB%20I. *INOVASI PELAYANAN PUBLIK
BERBASIS SISTEM INFORMASI PARIWISATA KOTA BATU DALAM
PENGEMBANGAN EKONOMI KREATIF(SipBanget)*.

Heryendi, W. timotius, & Anak Agung Istri Ngurah Marhaeni. (2013). Efektivitas
Program Usaha Peningkatan Pendapatan Keluarga sejahtera (UPPKs) di
Kecamatan Denpasar Barat the Effectiveness of the family Welfare Income
Increasing Program (UPPKs). *Jurnal Ekonomi Kuantitatif Terapan*, 6(2), 78–
85.

Wulandari, Y. S., & Fatchiya, A. (2019). Efektivitas Promosi Melalui Twitter Pada
Perusahaan Pariwisata Bahari “Ibu Penyu” (the Promotion Effectiveness
Through Twitter on Marine Tourism Company “Ibu Penyu”). *Jurnal Sains
Komunikasi Dan Pengembangan Masyarakat*, 1(2), 195–208.
<http://ejournal.skpm.ipb.ac.id/index.php/jskpm/article/view/108/55>

Suharta, R., & Firdausi, F. (2019). *EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
KELURAHAN (SIK) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
(STUDI PADA KELURAHAN SISIR KOTA BATU)*. 8(2), 64.
www.publikasi.unitri.ac.id

Herawati, A. R., Widowati, N., & Astuti, R. S. (2023). Inovasi Pelayanan Publik
Dalam Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Bintan. *Jurnal Good
Governance*, 80–91. <https://doi.org/10.32834/gg.v19i1.586>



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:


Nama : Faisal
NIM : 201910050311129
Judul TA/Skripsi : Efektivitas Pelayanan Publik Brbsais Sistem Infrmasi Priwisata Penembangan Ekonom Kreatif (Sip Banget) Untuk Meningkatkan Pariwisata Kota Batu

Pembimbing I : Dr. Saiman, M. Si
Pembimbing II :


Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	2%	5%	19%	3%	3%

Administrator,


Umi Kulsum, M.IP.

Malang, 6 Nевember 2023
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., MA