

**PERSEPSI INTERPERSONAL PASIEN TENTANG KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DOKTER MELALUI LAYANAN *TELEMEDICINE*
HALODOC**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi**



Oleh

Nama : Mikli Audin

NIM : 202010040311533

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing :

Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2025**

PERSEPSI INTERPERSONAL PASIEN TENTANG KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DOKTER MELALUI LAYANAN TELEMEDICINE
HALODOC

Diajukan Oleh :

MIKLI AUDIN
202010040311533

Telah disetujui
Rabu, 21 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. Winda Hardvanti, M.Si

Wakil Dekan I



Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

an Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI




Dipersiapkan dan disusun oleh :

Mikli Audin
202010040311533

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Rabu, 21 Mei 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Novin Farid Styo Wibowo, M.Si** ()
2. **Dr. Joko Susilo, M.Si** ()
3. **Dr. Winda Hardyanti, M.Si** ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairul Rajal, S.IP., M.Hub.Int.

SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS
MAHARAJASATRI
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Mikli Audin
No. Induk Mahasiswa : 202010040311533
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PERSEPSI INTERPERSONAL PASIEN TENTANG
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER MELALUI LAYANAN TELEMEDICINE
HALODOC

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 531 253 (Hunting)
F. +62 341 180 435

Kampus II
Jl. Bendungan Suci No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 130 (Hunting)
F. +62 341 562 069

Kampus III
Jl. Raya Topomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 918 (Hunting)
F. +62 341 463 433
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Mikli Audin
NIM : 202010040311533
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
Judul Skripsi : PERSEPSI INTERPERSONAL PASIEN TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER MELALUI LAYANAN TELEMEDICINE HALODOC

Disetujui,
Pembimbing

Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. 402 341 351 253 (Hunting)
E. 182 341 183 535

Kampus II
Jl. Bendungan Sulaimi No 188 Malang, Jawa Timur
P. 402 341 531 149 (Hunting)
E. 182 341 531 096

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. 402 341 464 218 (Hunting)
E. 182 341 464 435
E. webmaster@ummm.ac.id

Scanned with CamScanner

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mikli Audin
NIM : 202010040311533
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
PERSEPSI INTERPERSONAL PASIEN TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER
MELALUI LAYANAN TELEMEDICINE HALODOC
adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Mikli Audin



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 293 (Hunting)
F. +62 341 551 133

Kampus II
Jl. Bendungan Sulaimi No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 561 130 (Hunting)
F. +62 341 561 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 404 318 (Hunting)
F. +62 341 404 435
E. Webmaster@umm.ac.id

CS Scanned With CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS DENGAN JUDUL:

PERSEPSI INTERPERSONAL PASIEN TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER
MELALUI LAYANAN TELEMEDICINE HALODOC

Oleh:

Nama : Mikli Audin

NIM : 202010040311533

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 14 Januari 2025

Pembimbing I/Promotor

Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.

NIP. 10318030656



(*) Coret yang tidak perlu



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 252 (Hunting)
F: +62 341 551 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulani No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 551 099

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 319 (Hunting)
F: +62 341 463 335
E: webmaster@umm.ac.id

CS-Scanned with CamScanner

TANDA TERIMA HASIL TES PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI Tanda Terima
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG Plagiasi

Nama : MIKLE AUDEN

NIM : 202010090311433

Hasil Plagiasi : ^{17/1} /1

BAB I	10			
BAB II	5			
BAB III	20			

^{17/1} /1

BAB IV	0			
BAB V	3			
BAB VI				

Malang, 17 JANUARI 2025
Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

CS Scanned with CamScanner



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Mikli Audin
2. NIM : 202010040311533
3. program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : Persepsi Interpersonal Pasien Tentang Komunikasi Interpersonal Dokter Melalui Layanan Telemedicine Halodoc
6. Pembimbing : Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
10/10/23	Kelas bimbingan pertama seminar proposal	WA
01/03/2023	Acc judul penelitian "Persepsi Interpersonal Pasien Tentang Komunikasi Interpersonal Dokter Melalui Layanan Telemedicine Halodoc"	MA
28/03/2023	Konsultasi Bab I, II, III	MA
23/09/2023	Seminar Proposal Bab I,II,III	MA
06/06/24	Acc untuk melakukan produksi	MA
19/09/24	Konsultasi Bab IV	MA
23/09/24	Konsultasi Bab IV	MA
15/11/24	Konsultasi Bab IV	MA
28/11/24	Konsultasi Bab V, VI, dan Abstrak	MA
5/12/24	Acc untuk Seminar Hasil	MA
10/12/24	Seminar Hasil	MA

Malang, 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Winda Hardyanti, S.Sos, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Beandungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tloposas No 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

UMM

UNIVERSITAS
MALANG



BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI

Pada hari Jumat, 10 Desember 2024

Pukul 19.00

Telah dilaksanakan Seminar Hasil oleh:

Nama Peneliti	Mikli Audin
NIM	202010040311533
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi
Fakultas	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	Persepsi Interpersonal Pasien Tentang Komunikasi Interpersonal Dokter Melalui Layanan Telemedicine Halodoc
Pembimbing	Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.
Dosen Penguji 1	Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos, M.Si

Seminar Hasil dilakukan secara daring (*Online*) melalui *platform* Zoom Meeting

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji 1 dan sejumlah 10 Mahasiswa (Daftar Hadir terlampir). Penyajian Seminar Hasil dinyatakan LULUS / TIDAK LULUS

Malang, 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Dosen Penguji,

Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.

Novin Farid Setyo Wibowo, S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Kaprod/Sekprodi Ilmu Komunikasi,

Nasrullah, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id

ABSTRACT

ABSTRACT

Mikli Audin, 2025. NIM 202010040311533. **Persepsi Interpersonal Pasien Tentang Komunikasi Interpersonal Dokter Melalui Layanan *Telemedicine* Halodoc**. Skripsi, Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang. Pembimbing: Winda Hardyanti, S. Sos., M. Si.

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam layanan kesehatan, salah satunya melalui *telemedicine*. Penelitian ini difokuskan pada persepsi pasien terhadap komunikasi interpersonal dokter dalam layanan *telemedicine*, khususnya melalui platform Halodoc, yang menjadi salah satu penyedia *telemedicine* terkemuka di Indonesia.

Penelitian ini menggunakan **Patient-Centered Communication Theory** yang dikembangkan oleh Littlejohn, yang mengidentifikasi empat elemen utama komunikasi berpusat pada pasien: pengumpulan data, edukasi dan konseling, pembangunan kemitraan, serta respons emosional. Elemen-elemen ini menjadi kerangka analisis untuk mengevaluasi efektivitas komunikasi interpersonal yang diterapkan oleh dokter dalam interaksi virtual. Teori ini relevan untuk memahami sejauh mana komunikasi dalam *telemedicine* dapat memenuhi kebutuhan, preferensi, dan ekspektasi pasien.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan fenomenologi. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur dengan enam responden yang merupakan pengguna aktif layanan Halodoc. Teknik analisis data Miles dan Huberman diterapkan, yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dokter di Halodoc secara umum berhasil menerapkan elemen komunikasi berpusat pada pasien, terutama dalam aspek pengumpulan data dan respons emosional. Pasien merasa didengarkan dan dihargai, terutama melalui validasi kekhawatiran serta pemberian penjelasan medis yang sederhana namun komprehensif. Namun, aspek pembangunan kemitraan masih memerlukan perhatian lebih, karena keterlibatan pasien dalam pengambilan keputusan medis sering kali bergantung pada inisiatif pasien. Selain itu, penggunaan teknologi komunikasi juga mendukung peningkatan kualitas interaksi, meskipun masih terdapat kendala terkait keterbatasan komunikasi non-verbal.

Kata Kunci: *Telemedicine, Komunikasi Interpersonal, Patient-Centered Communication, Persepsi Pasien, Halodoc*

Malang, 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Peneliti



Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.



Mikli Audin

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Interpersonal Pasien Tentang Komunikasi Interpersonal Dokter Melalui Layanan Telemedicine Halodoc” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Malang. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dari berbagai pihak yang turut serta dalam memberikan ilmu, pengalaman, kritik, saran, pendapat dari sudut pandang baru, dan lain lain. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M. Si, Ph. D selalu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Nasrullah, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Moch Fuad Nasvian, M.I.Kom selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan arahan sejak awal perkuliahan hingga dapat pada titik saat ini.
6. Paling utama pada kedua orang tua tercinta dan tersayang bagi penulis, Bapak Jaka Purnama dan Ibu Elly Herawati yang tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta selalu berusaha memberikan dukungan dalam berbagai bentuk demi memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan putranya. Saya persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk ayah dan ibu.

7. Mikli Audin yaitu pada diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa memanfaatkan waktu kuliah dengan baik dan aktif pada banyak kegiatan selama berkuliah hingga tahap skripsi ini selesai.
8. Kepada keluarga besar dari ayah dan ibu tercinta. Terima kasih karena telah mendukung dan mendoakan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh narasumber penelitian yang telah berkenan untuk diwawancara dan membantu proses penelitian.
10. Kepada kakak saya Dewi Masita dan Anjar Ishananto yang dari awal perkuliahan selalu membantu juga menemani pada berbagai situasi dan kondisi penulis hingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
11. Teman-teman saya Zanjabila Ubaida, Ahmad Ferari, Juliani Az Zahra, Kak Dito dan Zakiah, mereka orang-orang yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah membantu, menghibur, mendengarkan keluh kesah dengan sabar, dan memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis dalam setiap proses pembuatan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari dalam laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran demi memperbaiki karya ini sangat penulis harapkan. Meskipun demikian, penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, 08 Mei 2025

Mikli Audin
Penulis



DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI	iv
TANDA TERIMA HASIL TES PLAGIASI	v
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	vi
BERITA ACARA SEMINAR HASIL SKRIPSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Interpersonal Dokter	7
2.1.1 Seleksi dalam Proses Persepsi	8
2.1.2 Organisasi dalam Proses Persepsi	9
2.1.3 Interpretasi dalam Proses Persepsi	10
2.2 Komunikasi Interpersonal antara Dokter dan Pasien	12
2.2.1 Keterbukaan (<i>Openness</i>)	13
2.2.2 Empati (<i>Empathy</i>)	14

2.2.3	Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	14
2.2.4	Sikap Positif (<i>Positive Attitude</i>)	14
2.2.5	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	14
2.3	<i>Patient-Centered Communication</i> dalam Persepsi Pasien Melalui Layanan <i>Telemedicine</i> Halodoc	15
2.3.1	Pengumpulan Data (<i>Data Gathering</i>)	16
2.3.2	Edukasi dan Konseling Pasien (<i>Patient Education and Counseling</i>) .	16
2.3.3	Membangun Kemitraan (<i>Partnership-Building Communication</i>)	17
2.3.4	Respons Emosional (<i>Emotional Responsiveness</i>)	17
2.4	<i>Uncertainty Reduction Theory</i> pada Layanan <i>Telemedicine</i> Halodoc	18
2.4.1	Ketidakpastian Kognitif	19
2.4.2	Ketidakpastian Perilaku	19
2.5	Layanan <i>Telemedicine</i> Halodoc	22
2.6	Literature Review	23
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Paradigma dan Pendekatan Penelitian	31
3.2	Tipe dan Dasar Penelitian	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.4	Subjek Penelitian.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.7	Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Persepsi Pasien terhadap Pengumpulan Data (<i>Data Gathering</i>) Dokter pada Layanan <i>Telemedicine</i> Halodoc	39
4.1.2	Persepsi Pasien terhadap Edukasi dan Konseling Pasien (<i>Patient Education and Counseling</i>) pada Layanan <i>Telemedicine</i> Halodoc	49
4.1.3	Membangun Kemitraan (<i>Partnership-Building Communication</i>)	54
4.1.4	Respons Emosional (<i>Emotional Responsiveness</i>)	60
4.2	Matrix Hasil Penelitian	66

4.3	Pembahasan.....	69
4.3.1	Persepsi Pasien Terhadap Pengumpulan Data (Data Gathering) dalam Layanan Telemedicine.....	69
4.3.2	Edukasi dan Konseling Pasien dalam Layanan Telemedicine	71
4.3.3	Pembangunan Kemitraan dalam Proses Perawatan	72
4.3.4	Respons Emosional terhadap Pasien.....	74
BAB V KESIMPULAN.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
5.2.1	Saran Akademis.....	77
5.2.2	Saran Praktis.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		84



DAFTAR TABEL

Tabel I.1 The Most Used Telemedicine & Health Facilities in Indonesia (2022).....	3
Tabel I.1 The Most Used Telemedicine & Health Facilities in Indonesia (2022).....	3
Tabel II.1 Tabel Literature Review.....	30
Tabel IV.1 Daftar Narasumber	38
Tabel IV.2 Matrix Penelitian	69
Tabel 0.1 Lampiran Wawancara Alia Nurhavidza.....	90
Tabel 0.2 Lampiran Wawancara Angelia Shihwatul Islami	97
Tabel 0.3 Lampiran Wawancara Aura Aisha.....	103
Tabel 0.4 Lampiran Wawancara Putri Nurfadilah.....	109
Tabel 0.5 Lampiran Wawancara Silvia Pratiwi.....	114
Tabel 0.6 Lampiran Wawancara Tristi Indriani.....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Logo Halodoc.....	2
Gambar IV.1 Wawancara Putri Nur Fadhilah.....	41
Gambar IV.2 Wawancara Aura Aisha	44

