

**TINJAUAN YURIDIS PERBANDINGAN PERTANGGUNGJAWABAN MASKAPAI
PENERBANGAN ATAS PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN**

(Studi Putusan Nomor 334/Pk/Pdt/2014 dan Studi Putusan Nomor 81/Pdt.G/2019/PN.Tng)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum



Disusun oleh:

BERLIAN PUSPITA WIBOWO

NIM: 201910110311327

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

**TINJAUAN YURIDIS PERBANDINGAN PERTANGGUNGJAWABAN
MASKAPAI PENERBANGAN ATAS PERUBAHAN JADWAL
PENERBANGAN (STUDI PUTUSAN NO. 334/PK/PDT/2014 DAN STUDI
PUTUSAN NO. 81/PDT.G/2019/PN.TNG)**

Diajukan Oleh:

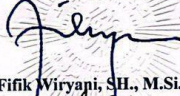
BERLIAN PUSPITA WIBOWO

201910110311327

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

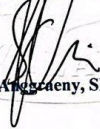
Pada, Jumat 17 Nopember 2023

Pembimbing Utama,



Prof. Dr. Fifik Wiryapi, SH., M.Si., M.Hum

Pembimbing Pendamping,



Isdian Agussteny, SH., MKn



Dekan,



Prof. Dr. Fifik Wiryapi, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,



Cholidah, SH., MH

SKRIPSI

Disusun oleh:

BERLIAN PUSPITA WIBOWO

201910110311327

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Jumat 17 Nopember 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

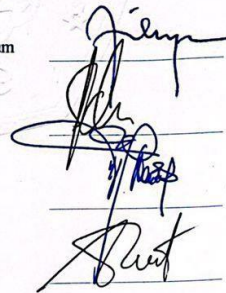
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum

Sekretaris : Isdian Anggraeny, SH., MKn

Penguji I : Komariah SH.,M.Si.,M.Hum

Penguji II : Sofyan Arief, SH., M.Kn



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : BERLIAN PUSPITA WIBOWO

NIM : 201910110311327

Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

TINJAUAN YURIDIS PERBANDINGAN PERTANGGUNGJAWABAN
MASKAPAI PENERBANGAN ATAS PERUBAHAN JADWAL
PENERBANGAN (STUDI PUTUSAN NO. 334/PK/PDT/2014 DAN STUDI
PUTUSAN NO. 81/PDT.G/2019/PN.TNG)

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Ang, 29 Nopember 2023

Berlian Puspita Wibowo

UNGKAPAN PRIBADI/MOTTO

“ Knowledge is power, embrace the journey.”

“ Sukses adalah jumlah dari upaya kecil, yang diulangi hari demi hari.”



ABSTRAK

Nama : Berlian Puspita Wibowo

NIM : 201910110311327

Judul : TINJAUAN YURIDIS PERBADANDINGAN PERTANGGUNGJAWABAN MASKAPAI PENERBANGAN ATAS PERUBAHAN JADWAL PENERBANGAN (Studi Putusan Nomor 334/Pk/Pdt/2014 dan Studi Putusan Nomor 81/Pdt.G/2019/PN.Tng)

Pembimbing : Prof. Dr, Fifik Wiryani, S.H.,M.Si.I.,M.Hum

Isdian Anggraeny, S.H.,M.Kn

Tingkat ketergantungan masyarakat terhadap angkutan udara akhir-akhir ini cukup tinggi. Namun, seringkali dijumpai hambatan-hambatan di dalam dunia penerbangan dalam pemberian pelayanan penerbangan terhadap penumpang salah satunya perubahan jadwal penerbangan yang dilakukan secara sepihak oleh maskapai penerbangan sehingga menimbulkan kerugian bagi konsumen atau penumpang. Beberapa kasus terkait perubahan jadwal penerbangan yang menimbulkan kerugian pada penumpang telah sampai ke meja hijau seperti dalam Putusan Nomor 334/Pk/Pdt/2014 dan Putusan Nomor 81/Pdt.G/2019/PN.Tng. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pertimbangan Hakim terkait pertanggung jawaban maskapai penerbangan yang melakukan perubahan jadwal penerbangan secara sepihak dan bagaimana bentuk pertanggungjawaban maskapai penerbangan yang telah merubah jadwal penerbangan dan menimbulkan kerugian pada penumpang. Penulis ini menggunakan penelitian yuridis normative dengan analisis diskriptif. Berdasarkan hasil penelitian, Majelis Hakim dalam membuat putusan Nomor 334/Pk/Pdt/2014 dan putusan Nomor 81/Pdt.G/2019/PN.Tng, telah mempertimbangan beberapa unsur-unsur perbuatan melawan hukum dari maskapai penerbangan yang bersangkutan. Berdasarkan pertimbangan Majelis Hakim dalam putusan Nomor 334/Pk/Pdt/2014, Maskapai Air Asia telah terbukti melakukan perbuatan melawan hukum dan pada putusan Nomor 81/Pdt.G/2019/PN.Tng tidak terbukti melakukan perbuatan melawan hukum. Maskapai Air Asia telah terbukti melakukan perbuatan melawan hukum maka berdasarkan putusan Nomor 334/Pk/Pdt/2014, maskapai Air Asia harus memberikan ganti rugi materiil dan imateriil kepada penumpang yang telah dirugikan atas terjadi perubahan jadwal penerbangan tersebut.

Kata Kunci : Maskapai Penerbangan, Perbuatan Melawan Hukum, Pertanggungjawaban Hukum

ABSTRACT

Name : Berlian Puspita Wibowo
NIM : 201910110311327
Title : JURIDICAL REVIEW OF AIRLINES' RESPONSIBILITY FOR CHANGES IN FLIGHT SCHEDULES (Case Study of Decision Number 334/Pk/Pdt/2014 and Study of Decision Number 81/Pdt.G/2019/PN.Tng)

Supervisor : Prof. Dr, Fifik Wiryani, S.H.,M.Si.I.,M.Hum

Isdian Anggraeny, S.H.,M.Kn

The level of public dependence on air transportation has recently been quite high. However, obstacles are often encountered in the world of aviation in providing flight services to passengers, one of which is changes to flight schedules carried out unilaterally by airlines, causing losses for consumers or passengers. Several cases related to changes in flight schedules which caused losses to passengers have reached court, such as in Decision Number 334/Pk/Pdt/2014 and Decision Number 81/Pdt.G/2019/PN.Tng. This research aims to analyze the Judge's considerations regarding the responsibility of airlines who change flight schedules unilaterally and what form of responsibility exists for airlines that have changed flight schedules and caused losses to passengers. This author uses normative juridical research with descriptive analysis. Based on the research results, the Panel of Judges in making decision Number 334/Pk/Pdt/2014 and decision Number 81/Pdt.G/2019/PN.Tng, has taken into consideration several elements of unlawful acts from the airlines concerned. Based on the considerations of the Panel of Judges in decision Number 334/Pk/Pdt/2014, Air Asia has been proven to have committed an unlawful act and in decision Number 81/Pdt.G/2019/PN.Tng it has not been proven to have committed an unlawful act. Air Asia airline has been proven to have committed an unlawful act, so based on decision Number 334/Pk/Pdt/2014, Air Asia airline must provide material and immaterial compensation to passengers who have been harmed by the change in flight schedule.

Keywords: Airlines, Unlawful Acts, Legal Liability

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT sebab atas segala rahmat dan karunia- Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tinjaun Yuridis Pertanggungjawaban Maskapai Penerbangan atas Perubahan Jadwal Penerbangan (Studi Kasus Putusan Nomor 334/Pk?Pdt/2014 dan Studi Putusan Nomor 81/Pdt.G/2019/PN.Tng” skripsi ini merupakan salah satupersyaratan untuk dapat dinyatakan lulus dari Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi kalangan pemerhati hukum. Selanjutnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Secara khusus ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Ibu Hariyati (Mama) yang selalu mencintai dan sudah menjadi sosok yang kuat serta selalu menginspirasi penulis. Terimakasih karena tidak pernah bosan dan letih untuk memberikan dukungan baik secara imateril maupun materil terhadap Penulis. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Benny Hartono (Ayah) yang selalu mendukung penulis tanpa kenal lelah.;
2. Bapak Dr. Drs. Fauzan, M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang;
3. Bapak Dr. Tongat, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum, Bapak Bayu Dwi Widdy Jatmiko, S.H., M.Hum (Wakil Dekan I), Ibu Ratri NovitaErdianti, S.H., M.H (Wakil Dekan II), Said Noor Prasetyo, S.H., M.H (Wakil Dekan III) dan Ibu Cholidah, S.H., M.H selaku Ketua Program StudiFakultas Hukum;

4. Ibu Dr. Fifik Wiryani, S.H., M.Si., M.Hum dan Ibu Isdian Anggraeny, S.H., M.Kn.
Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis. Penulis ucapkan terima kasih sedalam-dalmnya karena telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Serta mengajarkan penulis arti bersabar dalam hal menunggu dan sadar tidak semua yang diinginkan langsung tercapai karena semua butuh proses;
5. Bapak Syariful Alam, S.H.I., M.H.I., selaku dosen wali penulis di Kelas G angkatan 2019 selama berkuliah di Universitas Muhammadiyah Malang yang telah banyak mendukung selama penulis menimba ilmu;
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada Penulis selama di Fakultas Hukum;
7. Teman-teman Penulis yang telah banyak memberikan warna selama perkuliahan penulis yaitu Firlia Nurani Rakhma, Triana Dewi Cahyaningrum, Lili Lintang, Maria Silvia, Nadia Marcia, Maggie Yaprianti, Adinda Permata, Cici Meiyesita dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya penulis ucapkan untuk segala waktu dan dukungannya, semoga pertemanan kita terus terjaga walaupun terbatas oleh jarak;
8. Seluruh teman-teman awal perkuliahan pada Kelas G Penulis, semoga kita tetap menjadi keluarga, dan semoga hubungan persaudaraan dan pertemanan kita terus terjaga.
9. Terima Kasih kepada Nenek penulis Salmah dan Sepupu penulis Alma Putri yang

sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Segala bentuk kritik dan saran akan penulis terima dengan tangan terbuka demi perbaikan di masa yang akan datang karena penulis sangat menyadari bahwasanya baik penulis maupun skripsi ini masih jauh dari katasempurna.

Malang, 23 Oktober 2023

Berlian Puspita Wibowo



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
UNGKAPAN PRIBADI/MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Maksud Dan Tujuan.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjaun Umum Tentang Maskapai Penerbangan.....	15
B. Tinjaun Umum Tentang Perbuatan Melawan Hukum.....	20
C. Tinjaun Umum Tentang Pertanggungjawaban	23
D. Tinjaun Umum Tentang Pertimbangan Hakim	26

BAB III	34
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	34
A. Posisi Kasus Maskapai Penerbangan Air Asia dan Citilink terhadap Perubahan Jadwal Penerbangan dalam Perkara Nomor 334/Pk/Pdt/2014 dan Putusan Perkara Nomer 81/Pdt.G/2019/PN.tng	34
Gambar 1. Bagan Alur Kasus Perkara No 334/Pk/Pdt/2014.....	34
Gambar 2. Bagan Alur Kasus Perkara No 81/Pdt.G/2019/PN.Tng.....	39
B. Pertimbangan Hakim Terkait Pertanggung Jawaban Maskapai Penerbangan Air Asia Dalam Putusan Perkara Nomer 334 /Pk/Pdt/2014.....	43
Tabel 1. Pertimbangan Hakim Perkara No 334/Pk/Pdt?2019 dan Perkara No 81?Pdt.G/2019/PN.T ng.....	59
C. Bentuk Pertanggungjawaban Maskapai Penerbangan Air Asia Dan Citilink Terhadap Perubahan Jadwal Penerbangan Dalam Perkara Nomor 334 /Pk/Pdt/2014 dan Putusan Perkara Nomer 81/Pdt.G/2019/PN.Tng.....	60
BAB IV	77
PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rifai. 2012. *Penemuan Hukum oleh Hakim dalam Perspektif Hukum Progresif*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Andriansyah. 2015. *Buku Pintar Hukum Perseroan Terbatas*. Jakarta. Raih Asa Sukses.
- Asshiddiqie, J., & Safa'at, A. 2006. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*. Sekretariat Jendral dan kepaniteraan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia
- Daradjat Zakiah. 2008. *Pengajaran Agama Islam*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Erwinsyabhana, T., & Melinda, M. 2018. *Kewenangan dan Tanggung Jawab Notaris Pengganti setelah Pelaksanaan Tugas dan Jabatan Berakhir*. Lentera Hukum.
- Firman Floranta Adonara. 2018. *Prinsip Kebebasan Hakim dalam Memutus Perkara Sebagai Amanat Konstitusi*. Jurnal Konstitusi. Vol. 12 No. 2.
- H. Muhammad Syarif Nuh. 2012. *Hakikat Pertanggungjawaban Pemerintah Daerah dalam Penyelenggaraan Pemerintahan*. MMH.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2005. *Penelitian Hukum*. Jakarta Kencana Prenada Group.
- Muhaimin. 2020. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press.
- Mulyadi, Lilik. 2007. *Putusan Hakim dalam Hukum Acara Pidana*. Bandung. PT. Citra Adtya Bakti
- Rachmat Setiawan. 1982. *Tinjauan Elementer Perbuatan Melanggar Hukum*. Alumni. Bandung

S. Margano. 2010. *Metodologi Penelitian Tindakan*. Jakarta. Rineka Cipta.

Sakkirang Sriwaty. 2011. *Hukum Perdata*. Teras. Yogyakarta.

Salim H.S. 2006. *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*. Sinar Grafika. Jakarta.

Soerjono Soekanto. 1990. *Ringkasan Metodologi Penelitian Hukum Empiris*. Jakarta. Indonesia Hilco

Soerjono Soekanto. 2007. *Pengantar Penelitian Hukum*. Depok. Penerbit Universitas Indonesia

Sudikno Mertokusumo. 2002. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta. Liberty

Sumber Website:

KEDUBES RI. <https://kemlu.go.id/canberra/id/read/indonesia/2186/etc-menu>. diakses tanggal 9 juni 2023

Menperin. *Industri Penerbangan dan Dirgantara Indonesia Punya Masa Depan Cerah*. <https://www.kemenperin.go.id/artikel/23518/Menperin:-Industri-Penerbangan-dan-Dirgantara-Indonesia-Punya-Masa-Depan-Cerah>. Diakses tanggal 9 juni 2023

Arum Rifda. *10 Jenis Pesawat di Indonesia dan Tips Membeli Tiket Pesawat*. <https://www.gramedia.com/best-seller/jenis-pesawat-di-indonesia/>. Diakses tanggal 12 Juni 2023

Pengadilan Negeri Aceh. *Tugas Pokok dan fungsi*. <https://pn-bandaaceh.go.id/tugas-pokok-dan-fungsi/>. Diakses tanggal 18 Juni 2023

Lampiran 3. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cholidah, SH., MH

Jabatan : Ka. Prodi Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : *Berlian Puspita Wibowo*

Nim : *201910110311322*

Dengan Judul Skripsi :

Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Maikapa, Penerbangan atas Perubahan Jadwal Penerbangan Studi Kasus Putusan No. 334/Pa/Pdt/2014 dan Studi Putusan No 81/Pdt.6/2019/PN.lng

Sudah melakukan cek Plagiasi dan Dinyatakan **BEBAS Plagiasi**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, *23 Oktober 2023*


Cholidah, SH., MH

LOLOS PLAGIASI