

***CAPACITY BUILDING* DALAM PEMBERDAYAAN
DISABILITAS NETRA MELALUI REHABILITASI SOSIAL
(Studi Di UPT. Rehabilitasi Social Bina Netra Malang)**

SKRIPSI

Disajikan Kepada Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Social



Disusun Oleh :

PUTRI DWILESTARI

202010030311091

**PROGAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

PUTRI DWI LESTARI

202010030311091

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Senin, 21 April 2025
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dra. Su'adah, M.Si. ()
2. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si. ()
3. Dr.Rinikso Kartono, M.Si ()

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin, M.Hum. dan Rijal, M.Hub.Int.

LEMBAR PENGESAHAN

CAPACITY BUILDING DALAM PEMBERDAYAAN DISABILITAS NETRA MELALUI REHABILITASI SOSIAL (Studi di UPT Rehabilitasi Social Bina Netra Malang)

Diajukan Oleh :

PUTRI DWI LESTARI

202010030311091

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, Senin/ 21 April 2025

Pembimbing I


Dr. Rinikso Kartono, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial



Dr. Rizur Rijal, M.Hub.Int.



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

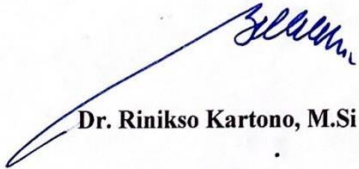
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Dwi Lestari
NIM : 202010030311091
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : **Capacity Building** Pemberdayaan Disabilitas Netra Melalui **Rehabilitas Sosial** (Studi di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang)
Dosen Pembimbing : Dr. Rinikso Kartono, M.Si

| Tanggal Bimbingan | Pembimbing | Keterangan Bimbingan |
|-------------------|------------|----------------------|
| | I | |
| 11 Februari 2025 | 9 | Pengajuan Proposal |
| 11 Februari 2025 | 9 | ACC Bab I, II, III |
| 17 Februari 2025 | 9 | Seminar Proposal |
| 17 Maret 2025 | 9 | ACC BAB IV |
| 17 Maret 2025 | 9 | ACC BAB V |

Pembimbing

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial


Dr. Rinikso Kartono, M.Si


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI

UMM
est. 1964

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Dwi Lestari
NIM : 202010030311091
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Capacity Building dalam Pemberdayaan Disabilitas Netra melalui Rehabilitasi Soosial (Studi di UPT Rehabilitas Sosial Bina Netra Malang)
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Maret 2025

Yang Menyatakan,


Putri Dwi Lestari



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 148 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Lembar persembahan ini bukan sekadar halaman dalam laporan skripsi, tetapi representasi dari perjalanan panjang yang penuh liku, ujian, dan pembelajaran. Dalam setiap barisnya, terkandung rasa syukur yang mendalam atas segala rahmat yang telah Allah SWT limpahkan, serta penghormatan bagi mereka yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Skripsi ini tidak sekadar sebuah tugas akademik, melainkan jejak dari pergulatan pikiran, jiwa, dan tenaga yang teruji oleh waktu. Maka, dengan penuh kesadaran dan ketulusan, karya ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada diri sendiri, yang telah memilih untuk tetap berdiri di tengah pusaran badai ketidakpastian. Terima kasih kepada raga yang terus bergerak meski kelelahan menjadi sahabat, dan kepada jiwa yang tetap tegak meski telah berkali-kali dihantam jatuh. Dalam filsafat eksistensial, keberadaan manusia diuji bukan pada saat segalanya mudah, melainkan saat ia tetap memilih untuk menjadi—*to be*—meskipun dunia tampak enggan memberi ruang. Perjalanan ini bukan semata perjuangan akademik, melainkan pencarian makna akan eksistensi, pembuktian bahwa kebangkitan adalah hak bagi mereka yang menolak tunduk pada keputusan. Semoga langkah ini tetap teguh, sebab seperti yang dikatakan *Nietzsche*, "Ia yang memiliki alasan untuk hidup dapat menanggung hampir semua bagaimana." Maka, semoga perjalanan ini tidak sekadar sampai pada akhir, tetapi juga menemukan kedalaman makna di setiap tapaknya.
2. Perempuan hebat bernama Sunarsih, ibu yang menjadi jangkar ketika lautan kehidupan menghantam tanpa ampun. Dalam dirinya, peneliti mengenal makna ketulusan tanpa batas, cinta yang tidak pernah meminta balasan, dan doa yang selalu menjadi jembatan antara harapan dan kenyataan. Ibu adalah matahari yang membuat hari tetap terang, bahkan ketika awan kelam berusaha meredupkan sinarnya. Nyawa ini menyala karena keberadaannya.

3. Keluarga besar "Sukaji", tempat peneliti belajar tentang makna kehangatan dan kebersamaan. Sejak kecil hingga kini, tangan-tangan mereka telah membentuk dan membimbing, mengajarkan bahwa hidup bukan sekadar tentang diri sendiri, melainkan tentang saling menopang dalam setiap langkah yang ditempuh.
4. Kepada saudara kandung peneliti, kakak tercinta yang setia dalam diam dan kuat dalam cara yang tak selalu mudah dimengerti—terima kasih atas segala warna yang kau beri dalam perjalanan ini. Di balik sikap yang kadang menyebalkan dan tantrum yang datang tiba-tiba, peneliti justru belajar tentang kedewasaan yang lahir dari ketidaksempurnaan. Bahwa cinta dalam keluarga tak selalu hadir dalam bentuk manis, melainkan seringkali berupa ujian kecil yang melatih kesabaran, penerimaan, dan kebijaksanaan. Engkau adalah sosok yang, dengan caramu sendiri, membentuk ketangguhan dalam diri peneliti—bukan melalui nasihat panjang, tetapi melalui kehadiran yang nyata dan tak tergantikan.
5. Seseorang yang namanya tak lagi pantas disebut, yang pernah dijadikan teman sahabat, tetapi justru menggoreskan luka paling dalam. Terima kasih telah mengajarkan bahwa tidak semua kebaikan akan dibalas dengan ketulusan. Kehadiran sosok tersebut menjadi tampan realitas bahwa dalam perjalanan hidup, tidak semua orang layak untuk dibantu. Ia adalah badai yang menghancurkan, tetapi sekaligus pelajaran berharga yang membuat peneliti paham bahwa manusia harus belajar bangkit sendiri. Luka yang ditinggalkan tidak membuat lemah, justru membentuk ketegaran yang sebelumnya tidak disadari.
6. AKATSUKI people, sekumpulan jiwa yang dulu dipandang dengan prasangka, namun justru mereka yang akhirnya membantu melihat kebenaran. Mereka adalah bukti bahwa dunia tidak pernah benar-benar hitam atau putih, melainkan penuh warna-warna abu yang harus dipahami dengan kebijaksanaan. Terima kasih telah berusaha menarik peneliti dari jurang yang hampir menelan.

7. Alethea, Mas Mada, dan teman-teman Koinfo People, insan-insan yang menjunjung tinggi loyalitas dan dedikasi dalam berorganisasi. Mereka mengajarkan bahwa kerja sama bukan hanya tentang berbagi tugas, tetapi juga tentang berbagi semangat dan kepercayaan.
8. Kepada Dr. Nur Subeki, S.T., M.T., selaku Wakil Rektor III Universitas Muhammadiyah Malang; Bapak Tatag, selaku Kepala Biro Kemahasiswaan UMM; serta seluruh Civitas Biro Kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Malang, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam atas dukungan dan ruang pengembangan yang telah diberikan. Berkat hal tersebut, peneliti berkesempatan menapaki perjalanan lintas batas hingga ke Timur Tengah, membawa pulang bukan sekadar narasi perjalanan, tetapi juga hikmah dan pemaknaan yang mendalam. Dalam setiap langkah yang difasilitasi oleh bimbingan akademik maupun ruang organisasi, peneliti menyadari bahwa ilmu tidaklah berhenti pada tumpukan teks atau teori, melainkan hidup dalam pengalaman, dialog, serta kepekaan terhadap dinamika sosial. Sejalan dengan pandangan filsafat eksistensial, manusia menemukan makna bukan melalui kenyamanan, melainkan dalam keterlibatan dan keberanian menghadapi absurditas hidup. Demikian pula, dalam proses berorganisasi yang menjunjung nilai-nilai keadilan, peneliti belajar bahwa setiap individu adalah subjek yang layak untuk didengar dan dihargai, serta bahwa tanggung jawab bukan sekadar kewajiban moral, tetapi bentuk tertinggi dari kesadaran akan keberadaan diri di tengah yang lain. Dari ruang-ruang itulah peneliti memahami bahwa amanah adalah sebuah perjalanan spiritual—sebuah komitmen untuk terus tumbuh, bertumbuh, dan menumbuhkan.
9. Kepada Pak Yudi Suharshono, M.Si., Mantan Kabiro Kemahasiswaan UMM, yang telah mendampingi peneliti dalam setiap proses berorganisasi, menemani langkah-langkah yang penuh tantangan sepanjang perjalanan. Terima kasih telah menjadi sosok yang bukan hanya memberikan arah, tetapi juga menyalakan api keyakinan dalam diri peneliti. Bahkan hingga di akhir masa jabatan, beliau tetap menjadi petunjuk yang tak ternilai, sebuah

cahaya yang menyinari saat peneliti hampir terjatuh dalam kegelapan. Nasihat dan arahan yang diberikan adalah penyelamat, membangkitkan kembali semangat dan tekad yang sempat pudar, dan memberi peneliti kekuatan untuk terus melangkah, walau badai datang menghadang sehingga peneliti dapat membuka mata dan menemukan sebuah makna dari suatu kejadian yang tak terlihat sebelumnya.

10. Kepada seluruh Mako Satpam UMM, yang telah menjadi penjaga dalam sunyi dan keteguhan yang tak terucapkan. Kalian adalah benteng yang menghalau kegelapan, memastikan bahwa peneliti bisa berdiri kembali ketika nyaris terjatuh. Dalam keheningan tugas kalian, peneliti menemukan kekuatan untuk melangkah kembali, menata langkah yang sempat tersendat. Terima kasih telah menjaga, mendukung, dan memberi ruang bagi peneliti.
11. Kepada rekan-rekan BEM UMM: Kabinet Arka Baswara, Arunika Swakarya, dan Aryaguna Sangkara—terima kasih telah menjadi warna dalam perjalanan hampir empat periode, tempat kita tumbuh dan berproses bersama di tanah perjuangan ini. Dari kalian, peneliti belajar bahwa kepemimpinan bukan semata tentang suara yang lantang, melainkan tentang keberanian untuk mendengarkan, kerendahan hati untuk menerima kritik, dan keteguhan dalam memikul tanggung jawab. Di tengah dinamika yang silih berganti, kita menempa makna perjuangan, menjahit kebersamaan, dan merawat semangat kolektif yang tak lekang oleh waktu.
12. Teman-teman Kesejahteraan Sosial B 2020, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik yang tak terlupakan. Setiap diskusi, tawa, dan perjuangan yang dilewati bersama menjadi bukti bahwa perjalanan pendidikan lebih bermakna ketika ditempuh bersama.
13. Serta semua jiwa yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, dan semangat, meski namanya tak tertulis di sini, namun keberadaannya telah terpatri dalam perjalanan hidup peneliti. Mereka adalah bukti bahwa dalam

setiap pencapaian, selalu ada tangan-tangan tak terlihat yang ikut membangun dan menopang.

Perjalanan ini bukanlah perjalanan yang mudah, tetapi setiap ujian yang hadir telah membentuk peneliti menjadi lebih kuat. Jika skripsi ini adalah bab dalam kisah hidup, maka semua nama yang disebutkan di sini adalah tokoh-tokoh yang memberi makna pada setiap halamannya.

Malang 21 Maret

Putri Dwi Lestari



A

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Sang Pemilik Kehidupan, yang dengan rahmat dan karunia-Nya telah menganugerahkan rezeki, kesehatan, serta kemudahan dalam setiap langkah perjalanan ini. Berkat limpahan kasih-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Capacity Building* Pemberdayaan Disabilitas Netra Melalui Rehabilitasi Sosial (Studi di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang)" dengan baik. Segala kemuliaan juga terlimpahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa cahaya kebenaran bagi umat manusia dan menjadi teladan dalam menjalani kehidupan dengan penuh kebijaksanaan dan keikhlasan.

Skripsi ini adalah hasil dari perenungan panjang, pergulatan pemikiran, dan perjalanan akademik yang sarat akan tantangan. Ia bukan sekadar susunan kata dalam lembaran kertas, melainkan refleksi dari keterbatasan yang peneliti sadari serta ikhtiar untuk menembus batas pengetahuan yang dimiliki. Sebab, ilmu adalah lautan yang luas, dan manusia hanyalah musafir yang menyesap setetes hikmah darinya. Dengan penuh kesadaran, peneliti mengakui bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pemahaman dan pengalaman yang melekat pada diri ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan menjadi suluh penerang dalam langkah ke depan.

Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini, peneliti tidak berjalan sendiri. Banyak pihak yang telah berkontribusi dengan tulus, memberikan bimbingan, pengetahuan, serta dorongan semangat. Maka dengan ketulusan dan rasa hormat yang mendalam, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah menghadirkan lingkungan akademik yang kondusif bagi tumbuhnya ilmu dan intelektualitas.
2. Bapak Prof. H. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan dukungan dalam berbagai aspek akademik.

3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang, atas arahnya dalam mengembangkan keilmuan di bidang kesejahteraan sosial.
4. Bapak Dr. Rinikso Kartono M.Si, selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta kebijaksanaan telah memberikan arahan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang, beserta staf program studi dan staf laboratorium Kesejahteraan Sosial, yang telah membekali ilmu serta pengalaman yang begitu berarti dalam perjalanan akademik ini.
6. Seluruh pihak UPT RSBN Malang, yang telah dengan terbuka memberikan izin, bimbingan, serta pengalaman berharga dalam pelaksanaan penelitian ini.

Skripsi ini bukan sekadar akhir dari sebuah perjalanan, tetapi juga awal dari langkah baru dalam menapaki dunia keilmuan yang lebih luas. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, serta menjadi bagian kecil dari ikhtiar dalam memahami dan memberdayakan saudara-saudara kita yang memiliki keterbatasan penglihatan.

Dengan penuh kerendahan hati, peneliti menerima setiap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan refleksi untuk terus bertumbuh. Karena sejatinya, ilmu tidak pernah berujung, dan belajar adalah perjalanan tanpa batas.

Malang 21 Mart 2025

Putri Dwi Lestari

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| ABTRAK..... | xvi |
| ABSTRACT..... | xvii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 1 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| B. Konsep Penyandang Disabilitas Tuna Netra | 12 |
| 1. Definisi Penyandang Disabilitas Tuna Netra..... | 12 |
| 2. Faktor Penyebab Disabilitas Tuna Netra..... | 13 |
| 3. Hak- Hak Penyandang Disabilitas Tuna Netra..... | 14 |
| C. Konsep Pemberdayaan Disabilitas Netra | 16 |
| 1. Definisi Pemberdayaan..... | 16 |
| 2. Aspek Ketidakberdayaan | 18 |
| 4. Proses pemberdayaan | 24 |
| D. Capacity Building | 25 |
| 1. Definisi Capacity building..... | 25 |

| | |
|--|------------|
| 2. Dimensi Capacity Building | 25 |
| E. Konsep Rehabilitas Sosial | 26 |
| 1. Definisi Rehabilitas | 26 |
| BAB III..... | 29 |
| METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 29 |
| B. Lokasi Penelitian | 29 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 33 |
| F. Teknik Keabsahan data..... | 35 |
| BAB IV | 37 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 37 |
| B. Data Stastiktik Penyandang Disabilitas Netra | 45 |
| C. Data Diri Subyek Penellitian | 46 |
| D. Data Diri Sumber Informan | 51 |
| E. Penyajian Data Penelitian..... | 52 |
| 1. Masalah Ketidakbeerdayaan Penyandang Disabilitas Netra | 53 |
| 2. Strategi <i>Capacity Building</i> dalam pemberdayaan melalui rehabilitas social di UPT RSBN Malang..... | 70 |
| F. Pembahasan | 98 |
| BAB V..... | 110 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 110 |
| A. KESIMPUAN..... | 109 |
| 1. Ketidakberdayaan Penyandang Disabilitas Netra | 110 |
| 2. Strategi Capacity Building Pemberdayaan Disabilitas Netra melalui rehsabilitasi social di UPT RSBN Malang..... | 109 |
| B. SARAN..... | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA | 112 |
| LAMPIRAN..... | 118 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian UPT RSBN Malang | 37 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPT RSBN Malang..... | 41 |
| Gambar 4. 3 Tahapan Proses Pelayanan..... | 44 |
| Gambar 4. 4 Data Jumlah Penyandang Disabilitas..... | 45 |
| Gambar 4. 5 Wawancara Subyek 1 | 46 |
| Gambar 4. 6 Wawancara Subyek 2 | 48 |
| Gambar 4. 7 Wawancara Subyek 3 | 50 |
| Gambar 4. 8 wawancara dan observasi Bersama ibu peksos dan subyek | 52 |
| Gambar 4. 9 Papan Kegiatan ADL..... | 71 |
| Gambar 4. 10 Kegiatan ADL..... | 72 |
| Gambar 4. 11 Ketik Braille | 73 |
| Gambar 4. 12 Papan Informasi menggunakan huruf Braille | 75 |
| Gambar 4. 13 Track Bombastis | 75 |
| Gambar 4. 14 Membuat kaset dengan mindangan | 78 |
| Gambar 4. 15 Olahraga dan senam pagi..... | 85 |
| Gambar 4. 16 Praktek Shiatsu | 88 |
| Gambar 4. 17 Pelatihan Pijat Refleksi | 90 |
| Gambar 4. 18 Track Bombastis | 91 |
| Gambar 4. 19 Ruang Kelas..... | 92 |
| Gambar 4. 20 Fasilitas praktek pijat..... | 93 |
| Gambar 4. 21 Fasilitas Wisma | 93 |
| Gambar 4. 22 Kurikulum Progam | 95 |
| Gambar 4. 23 Kelas Progam..... | 96 |
| Gambar 4. 24 Ketidakberdayaan Penyandang Disabilitas Netra..... | 99 |
| Gambar 4. 25 Capacity Building | 103 |
| Gambar 4.27 Proses Capacity Building di UPT RSBN | 108 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Data Subyek Penelitian | 46 |
| Tabel 4. 2 Data Informan..... | 51 |



ABTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESERJAHTERAAN SOSIAL

Putri Dwi Lestari. 202010030311091 “*Capacity Building* dalam Pemberdayaan Disabilitas Netra Melalui Rehabilitas Sosial (Studi di UPT Rehabilitas Sosial Bina Netra Malang)”. Dosen Pembimbing : Dr. Rinikso Kartono M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penguatan kapasitas (*capacity building*) dalam pemberdayaan penyandang disabilitas netra melalui program rehabilitasi sosial di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra (RSBN) Malang. Metode penelitian yang di gunakan adakah penelitian kualitatif sementara untuk pengumpulan data penulis menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Fokus utama penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor ketidakberdayaan penyandang disabilitas netra serta strategi rehabilitasi sosial yang diterapkan untuk meningkatkan kemandirian mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakberdayaan penyandang disabilitas netra dapat dikategorikan dalam tiga aspek utama, yaitu aspek primer, sekunder, dan tersier. Aspek primer mencakup keterbatasan internal individu, seperti rendahnya orientasi dan mobilitas, rendahnya *self efficacy*, rendahnya *self esteem*, dan rendahnya *self resilience*. Aspek sekunder berkaitan dengan faktor sosial dan lingkungan, seperti stigma dan diskriminasi yang menghambat kesempatan pendidikan dan pekerjaan. Sementara itu, aspek tersier merujuk pada belum optimalnya pemenuhan hak-hak mereka dalam aksesibilitas, pendidikan, dan kesempatan kerja. Strategi *capacity building* yang diterapkan di UPT RSBN Malang meliputi peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan keterampilan dasar seperti Activity Daily Living (ADL), baca tulis Braille (BTB), serta orientasi mobilitas (OM). Selain itu, pelatihan kewirausahaan dan keterampilan kerja seperti kerajinan tangan dan terapi pijat menjadi bagian dari program untuk membuka peluang ekonomi yang lebih luas. Fasilitas pendukung yang ramah disabilitas, termasuk ruang kelas, area latihan keterampilan, jalur mobilitas, serta layanan kesehatan, turut menunjang efektivitas rehabilitasi sosial. Program rehabilitasi ini dilaksanakan secara sistematis melalui tahapan Kelas Persiapan, Kelas Dasar, dan Kelas Kejuruan guna memastikan peserta memperoleh keterampilan secara bertahap dan berkelanjutan.

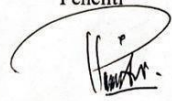
Kata Kunci: Capacity Building, Penyandang Disabilitas Netra, Rehabilitasi Sosial, Pemberdayaan, UPT RSBN Malang

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Malang, 20 Maret 2025
Peneliti



Putri Dwi Lestari

ABSTRACT

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG
FAKULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT SOCIAL WELFARE

Putri Dwi Lestari, 2025. 202010030311091. "Capacity Building in Empowering Visually Impaired Individuals through Social Rehabilitation (A Study at UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang)" Supervisor : Dr. Rinikso Kartono, M.Si

ABSTRACT

This study aims to analyze capacity-building strategies in empowering visually impaired individuals through social rehabilitation programs at the Social Rehabilitation Center for the Visually Impaired (UPT RSBN) Malang. The research employs a qualitative approach, while data collection methods include interviews, observations, and documentation. The main focus of this research is to identify the factors contributing to the helplessness of visually impaired individuals and the social rehabilitation strategies implemented to enhance their independence. The findings indicate that the helplessness of visually impaired individuals can be categorized into three main aspects: primary, secondary, and tertiary. The primary aspect includes internal individual limitations, such as low orientation and mobility, low self-efficacy, low self-esteem, and low self-resilience. The secondary aspect relates to social and environmental factors, such as stigma and discrimination, which hinder educational and employment opportunities. Meanwhile, the tertiary aspect refers to the suboptimal fulfillment of their rights in accessibility, education, and employment opportunities. The capacity-building strategies implemented at UPT RSBN Malang include improving human resource quality through basic skill training such as Activity Daily Living (ADL), Braille literacy (BTB), and mobility orientation (OM). Additionally, entrepreneurship training and job skills, such as handicrafts and massage therapy, are integrated into the program to expand economic opportunities. Disability-friendly supporting facilities, including classrooms, skill training areas, mobility pathways, and healthcare services, further enhance the effectiveness of social rehabilitation. This rehabilitation program is systematically carried out through the stages of the Preparatory Class, Basic Class, and Vocational Class to ensure that participants acquire skills progressively and sustainably.

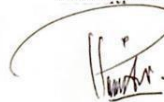
Keywords: *Capacity Building, Visually Impaired Individuals, Social Rehabilitation, Empowerment, UPT RSBN Malang.*

Approved,
Supervisor



Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Malang, 20 March 2025
Researcher



Putri Dwi Lestari

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Haryono, B. S., Sumartono, Zauhar, S., & Supriyono, B. (2012). *Capacity Building*. UB Press.

Hastuti, Dewi, R. K., Pramana, R. P., & Sadaly, H. (2020). *Kendala mewujudkan pembangunan inklusif*.

Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif). *Metode Penelitian Kualitatif*, 1–274.

UNICEF. (2021). *Memberdayakan Setiap Anak Merangkul Keanekaragaman dan Inklusi untuk Semua: Analisis Lanskap tentang Anak Penyandang Disabilitas di Indonesia*.

Jurnal/ Skripsi

Abida, F. N., & Fibrianto, A. S. (2023). Praktik Sosial Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Netra Melalui Komunitas Tuna Netra (KTN) di Desa Babadan. *Jurnal Socius: Journal of Sociology Research and Education*, 10(2), 93–104.

Astutik, S. (2017). *Rehabilitasi sosial*. UIN Sunan Ampel, 5-11.

Bhaswara, Y. P. (2022). *Upaya Kebijakan Pengembangan Kemandirian Bagi Disabilitas Netra (Studi Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang)*. 9, 356–363.

Darmawan, A. A. N. A., & Wijastuti, A. (2021). *Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Disabilitas Netra Di Slb Negeri Cerme Gresik Universitas Negeri Surabaya*.

Eade, D. (1997). *Capacity Building: An Approach to People Centered Development*. 35–36.

Effendi, L., Apsari, N. C., & Raharjo, S. T. (2019). *Proses Pelaksanaan Rehabilitasi*

- Sosial Disabilitas Netra Di Panti Pelayanan Sosial Disabilitas Penganthi Temanggung Jawa Tengah. *Share : Social Work Journal*, 8(2), 170. 6
- Elis. (2022). Pengaruh Pelatihan Orientasi Dan Mobilitas Terhadap Kemandiriandisabilitas Netra Di Yayasan Raudlatul Makfufin Tangerang Selatan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Fajrie, N., Purbasari, I., & Sholikhan, M. (2022). Analisis Pemahaman Dasar Penggunaan Smartphone Di Kasus Panti Pelayanan Disabilitas Sensorik Netra. *Sosial Horizon: Jurnal Pendidikan Sosial*, 9(2), 284–300.
- Fauziana. (2022). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah. *Jurnal Pendidikan*, 11(1), 2022.
- Fransiska, I. (2021). Pemberdayaan Sosial Penyandang Disabilitas Netra Dalam Pekerjaan Melalui Pelatihan Pijat Massage Di Brspdsn Wyata Guna Bandung. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 4(2), 57.
- Fulthoni, Arianingtyas, R., Aminah, S., & Sihombing, U. P. (2009). Memahami Diskriminasi : Buku Saku Untuk Kebebasan Beragama. In *ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*.
- Harahap, D. (2020). Teori Carl Rogers dalam Membentuk Pribadi dan Sosial yang Sehat Darwin. *Jurnal Bimbingan Islam Konseling*, 2, 321–334.
- INDIRA, G. (2024). Implementasi Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Unit Pelaksana Teknis (Upt) Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Daksa Dinas Sosial Provinsi Riau. In *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru* (Vol. 15, Issue 1).
- Indrayani, N. P. A. P. (2023). Self-Esteem Pada Remaja Tunanetra Di Bali. *Jurnal Psikologi Poseidon*, 6, 93–108.
- Kamal, T. (2020). Visualisasi Ketidakberdayaan Masyarakat Sebagai Sasaran Pembangunan. *Urnal Pengembangan Masyarakat Islam*, 9182, 1–10.

- Karmila, Alimuddin Said, dan F. (2021). Pemberdayaan Masyarakat Desa Berbasis Program Padat Karya Tunai Di Desa Tongkonan Basse Kecamatan Masalle Kabupaten Enrekang. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1–19.
- Kartono, R. (2013). Dukungan Sosial Berbasis Kelompok Dukungan Sebaya Dalam Mengatasi Ketidakberdayaan Orang Dengan Hiv/Aids. *Univeritas Muhammadiyah Malang*, 18(01).
- KEMENSOS RI. (2017). *Peraturan Menteri Sosial Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Standar Rehabilitas Sosial dan Pendekatan Profesi Pekerja Sosial*. 11(1), 92–105.
- Kurniasih. (2020). *Metode Parenting Orang Tua Yang Memiliki Anak Disabilitas*. Iain Bengkulu.
- Mahendra, V. (2022). *Pendampingan Pengembangan Potensi Bagi Penerima Manfaat Disabilitas Mental Di Brspdm Dharma Guna Kota Bengkulu*. University Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu.
- Mukti, H., Arnyana, I. B. P., & Dantes, N. (2023). Analisis Pendidikan Inklusif: Kendala dan Solusi dalam Implementasinya. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah Dan Riset Sosial Humaniora*, 6(2), 761–777.
- NANDA. (2018). *International Nursing Diagnoses : Definition and Classification 2018-2020*. In *New York : Thieme Publishers* (11th ed.).
- Ningsih, F., & Susanti, S. S. (2019). Psychological Well-Being Pada Penyandang Disabilitas Fisik Physicological Well-Being of Physical Disability People. *Jurnal Imiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Syah Kuala*,
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods*. sage.
- QUR'ANI, R. R. N. (2022). *Stigma Masyarakat Terhadap Anak Penyandang*. 05(02), 336–342.
- Rahmat, A. (2021). Pelaksanaan Program Mahasiswa Universitas Negeri Gorontalo

- Untuk Peningkatan Kualitas Hidup Desa Lauwonu. *Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Universitas Negeri Gorontalo*, 1–13.
- Rana, D. A., Malang, U. M., Ilmu, F., Dan, S., Politik, I., & Sosial, J. K. (2024). *Implementasi Rehabilitasi Disabilitas Netra Melalui Activity Daily Living Dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Studi Di Upt Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Robbins, S. P., Chatterjee, P., & Cand, E. R. (2019). Contemporary Human Behavior Theory A CRITICAL PERSPECTIVE FOR SOCIAL WORK. In
- Rosalina, R., & Setiyowati, N. (2024). Stigma Penyandang Disabilitas dalam Bekerja di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(3),
- Saptaningtyas, R. S., Hani, L., & Wardi, S. (2024). *Analisis Ketidakterediaan Guiding Block Serta*. 2(1), 81–86.
- Sianipar, J. A., Astuti, P., & Turtiantoro. (2022). Analisis Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pemenuhan Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Layanan Moda Transportasi Di Dki Jakarta. *Journal of Politic and Government Studies*, 66(July), 6–17.
- Simanjutak, F. N., Yudhiani, W., Islam, U., Imam, N., & Padang, B. (2024). *Membangun Kesadaran Dan Pengembangan Kapasitas*. 6(1), 127–143.
- Susanto, & Pratama MZ, R. (2023). Implementasi Kuota Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas Guna Mewujudkan Pemenuhan Hak Bekerja. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(1), 23–32.
- Taruk Allo, E. A. (2022). Penyandang Disabilitas di Indonesia. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9, 127–142.
- Ummami, R. (2024). *Pertimbangan Hakim Dalam Putusan Jarimah Pelecehan Seksual Terhadap Penyandang Disabilitas*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh.
- Widjaja, A. H., Wijayanti, W., & Yulistiyaputri, R. (2020). *Perlindungan Hak*

Penyandang Disabilitas dalam Memperoleh Pekerjaan dan Penghidupan yang Layak bagi Kemanusiaan (pp. 17 (1):197-223.).

Kurniawan Y.R. (2019). Pembelajaran Orientasi Mobilitas Sosial Dan Komunikasi Terhadap Kemandirian Toileting Pada Siswa Tunanetra. *Jurnal Pendidikan Khusus*.

Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (2018). Handbook of Self-Regulation of Learning. In *Educational Psychology Handbook Series*.

Zubaedi. (2007). Ragam Prespektif Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat. *Ragam Prespektif Pembangunan Dan Media., Ar-Ruzz*.

Undang- Undang

Pemerintah Indonesia. (2016). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomer 8 Tentang Penyandang Disabilitas*.

Pemerintah RI. (1999). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia*. 19(11), 1649–1654.

Kemensos RI (2017). Peraturan Menteri Sosial Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Standar Rehabilitas Sosial dan Pendekatan Profesi Pekerja Sosial

Website

Thabroni, G. (2022). *Tunanetra: Pengertian, Karakteristik, Klasifikasi, Faktor, Penanganan, dll*. Serupa.Id. Diakses pada 5 Februari 2025 di <https://serupa.id/tunanetra-pengertian-karakteristik-klasifikasi-faktor-penanganan-dll/#>

UNDP. (2023). *UNDP's approach to capacity development for health*. United Nations Development Programme. Diakses pada 7 Februari 2025 di <https://undp-capacitydevelopmentforhealth.org/capacity-development-role/#:~:text=UNDP>

WHO. (2011). *World report on disability*. Diakses pada 8 Februari 2025 di https://en.wikipedia.org/wiki/World_report_on_disability

WHO. (2023). *Blindness and vision impairment*. World Health Organization. Diakses pada 4 Februari 2025 di <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment>

(BPS), B. P. S. (2020). *Jumlah Penyandang Disabilitas di Indonesia*. di akses pada 7 Februari 2025 di <https://www.bps.go.id>



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:


Nama : Putri Dwi Lestari
NIM : 202010030311091
Judul TA/Skripsi : *Capacity Building* dalam Pemberdayaan Disabilitas Netra Melalui Rehabilitas Sosial (Studi di UPT Rehabilitasi Social Bina Netra Malang)
Pembimbing : Dr. Rinikso Kartono, M.si


Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:



| No | Bab I | Bab II | Bab III | Bab IV | Bab V |
|----|-------|--------|---------|--------|-------|
| 1 | 9% | 6% | 9% | 4% | 3% |


Malang, 20 Maret 2025

Mengetahui;
Ka. Prodi Kesej. Sosial, Administrator,


Dr. Fauzil Lendriyono, M.Si.


Muh. Kholis, A.Md.


UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG




Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 159 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 501 149 (Hunting)
F. +62 341 562 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id