

**HUBUNGAN MASA KERJA TENAGA KESEHATAN TERHADAP
PERSEPSI KEBUTUHAN FISIOTERAPI DI PUSKESMAS
MOJOLANGU KOTA MALANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 FISIOTERAPI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025



**HUBUNGAN MASA KERJA TENAGA KESEHATAN TERHADAP
PERSEPSI KEBUTUHAN FISIOTERAPI DI PUSKESMAS
MOJOLANGU KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Fisioterapi**

OLEH:

NAZWA KAMILATUNNISA

202110490311002

**PROGRAM STUDI S1 FISIOTERAPI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN MASA KERJA TENAGA KESEHATAN TERHADAP PERSEPSI
KEBUTUHAN FISIOTERAPI DI PUSKESMAS MOJOLANGU
KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Disusun Oleh
NAZWA KAMILATUNNISA
202110490311002**

**Skripsi Ini Telah Disetujui dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Pada Juli 2024**

Pembimbing I

**Zidni Imanurrohman Lubis, S. Ftr., M.Biomed
NIDN. 071039501**

Pembimbing II

**Atika Yulianti, SST.Ft., Ftr., M. Fis
NIDN. 0729078801**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Fisioterapi
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang**

**Dimas Sondang Irawan., SST.Ft., M.Fis., PhD
NIP UMM. 11414100567**

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN MASA KERJA TENAGA KESEHATAN TERHADAP PERSEPSI
KEBUTUHAN FISIOTERAPI DI PUSKESMAS
MOJOLANGU KOTA MALANG**

SKRIPSI

Disusun Oleh

NAZWA KAMILATUNNISA

202110490311002

Diujikan pada 10 Januari 2025

Penguji I

Dr. Atok Miftachul Hudha, M. Pd
NIDN. 0715096401

Penguji II

Rakhmad Rosadi, SST. Ft., M., Sc(PT)., PhD
NIDN. 0721078701

Penguji III

Zidni Imanurrohmah Lubis, S. Ftr., M. Biomed
NIDN. 071039501

Penguji VI

Atika Yulianti, SST. Ft., Ftr., M. Fis
NIDN. 0729078801

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang**



Prof. Dr. Yovok Bakti Prasetyo, M. Kep., Sp. Kom
MP. 11203090405

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Nazwa Kamilatunnisa
NIM : 202110490311002
Judul Penelitian : Hubungan Masa Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap
Persepsi Kebutuhan Fisioterapi di Puskesmas Mojolangu
Kota Malang

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi S1 Fisioterapi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang dalam bentuk penulisan skripsi. Penulis ini benar adanya hasil karya sendiri tanpa adanya pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain.

Apabila dikemudian hari penelitian ini dianggap telah melakukan plagiasi karya tulis, maka saya bersedia menerima konsekuensi atas perbuatan tersebut. Demikian surat pernyataan ini dibuat, atas perhatiannya saya sampaikan terimakasih.

Malang, Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nazwa Kamilatunnisa

HUBUNGAN MASA KERJA TENAGA KESEHATAN TERHADAP PERSEPSI KEBUTUHAN FISIOTERAPI DI PUSKESMAS MOJOLANGU KOTA MALANG

ABSTRAK

Nazwa Kamilatunnisa¹, Zidni Imanurrohmah Lubis², Atika Yulianti²

*Program Studi S1 Fisioterapi, Fakultas Ilmu Kesehatan,
Universitas Muhammadiyah Malang*

Corresponding author : nazwakamilatunnisa27@gmail.com*

Latar Belakang : Pelayanan fisioterapi di Puskesmas Mojolangu Kota Malang belum tersedia. Meskipun, kebutuhan terhadap layanan ini meningkat seiring dengan prevalensi penyakit tidak menular seperti stroke, hipertensi, dan gangguan sendi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan masa kerja tenaga kesehatan terhadap persepsi mereka terhadap kebutuhan fisioterapi di Puskesmas Mojolangu. Masa kerja dianggap berhubungan terhadap pengalaman dan pandangan tenaga kesehatan mengenai pentingnya keberadaan layanan fisioterapi.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan desain *observasional analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian adalah 43 tenaga kesehatan di Puskesmas Mojolangu yang diambil menggunakan teknik *total sampling*. Variabel independen adalah masa kerja, sedangkan variabel dependen adalah persepsi kebutuhan fisioterapi.

Hasil : Hasil penelitian dengan uji *Chi-Square* didapatkan nilai signifikan 0.256 ($p > 0,05$) menunjukkan tidak terdapat hubungan antara masa kerja tenaga kesehatan terhadap persepsi kebutuhan fisioterapi di Puskesmas Mojolangu Kota Malang.

Kesimpulan : Tidak terdapat hubungan antara masa kerja tenaga kesehatan terhadap persepsi kebutuhan fisioterapi di Puskesmas Mojolangu Kota Malang.

Kata kunci: Fisioterapi, Kebutuhan, Persepsi, Puskesmas, Masa Kerja Tenaga Kesehatan.

1. Mahasiswa Program Studi S1 Fisioterapi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dosen Program Studi S1 Fisioterapi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang.

THE RELATIONSHIP OF WORKING PERIOD OF HEALTH PERSONNEL ON THE PERCEPTION OF PHYSIOTHERAPY NEEDS IN THE MOJOLANGU PRIMARY HEALTH CARE MALANG CITY

ABSTRACT

Nazwa Kamilatunnisa¹, Zidni Imanurrohmah Lubis², Atika Yulianti²

*Bachelor of Physiotherapy Department, Faculty of Health Science, Muhammadiyah
Malang University*

Corresponding author : nazwakamilatunnisa27@gmail.com*

Background : Physiotherapy services at Mojolangu Primary Health Care Malang are not yet available. Although, the need for this service increases along with the prevalence of non-communicable diseases such as stroke, hypertension, and joint disorders. This study aims to determine the relationship between the working life of health workers to their perception of the need for physiotherapy at Mojolangu Primary Health Care. The length of Service is considered to be related to the experience and views of health workers regarding the importance of physiotherapy services.

Research Methods: This study used an observational analytic design with cross sectional approach. The samples were 43 health workers at Mojolangu Primary Health Care taken using total sampling technique. The independent variable is the length of service, while the dependent variable is the perception of the need for physiotherapy.

Results: The results of The Chi - Square test obtained a significant value of 0.256 ($p > 0.05$) showed no relationship between the period of work of health workers to the perception of the need for physiotherapy in Mojolangu Primary Health Care Malang.

Conclusion: There is no relationship between the length of service of health workers to the perception of the need for physiotherapy at Mojolangu Primary Health Care Malang.

Keywords: Physiotherapy, Needs, Perception, Primary Health Care, Working Period of Health Workers

1. Student of Bachelor Physiotherapy Department, Faculty of Health Science, Muhammadiyah Malang University
2. Lecturer of Bachelor Physiotherapy Department, Faculty of Health Science, Muhammadiyah Malang University

KATA PENGANTAR

Tak henti penulis mengucapkan alhamdulillah puji syukur yang selalu terpanjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya serta shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Hubungan Masa Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Persepsi Kebutuhan Fisioterapi di Puskesmas Mojolangu Kota Malang”. Tugas akhir skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Fisioterapi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya langkah awal hingga penulis mampu menyelesaikan studi dan tugas akhir ini karena mendapat bantuan, motivasi, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang bersangkutan:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M. Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M. Kep., Sp. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dimas Sondang Irawan, Ph. D (PT), selaku Ketua Program Studi S1 Fisioterapi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Zidni Imanurrohmah Lubis, S. Ft., Ftr., M. Biomed., selaku dosen pembimbing I atas motivasi, bimbingan, dan saran yang diberikan.
5. Ibu Atika Yulianti, SST. Ft., Ftr., M. Fis, selaku dosen pembimbing II atas bimbingan dan saran yang diberikan.
6. Bapak Dr. Atok Miftachul Hudha, M. Pd, selaku dosen penguji I atas motivasi

dan bimbingan yang diberikan.

7. Bapak Rakhmad Rosadi, SST. Ft., M. Sc. PT selaku dosen penguji II atas motivasi dan bimbingan yang diberikan.
8. Segenap dosen dan laboran Program Studi S1 dan Profesi Fisioterapi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh responden yang berpartisipasi dalam membantu kelancaran penelitian.
10. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Abdi Nusantara dan Ibu Dewi Sofia, sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada hentinya penulis persembahkan karya kecil ini untuk abah dan mama yang telah merawat, memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, membesarkan, menuntun, mendukung, meridhoi, memotivasi dan mendoakan di setiap langkah dalam hal apapun yang penulis jalani. Terima kasih telah memberikan dukungan moral serta materi selama jenjang perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini. Kalian merupakan saksi perjalanan penulis dari penulis kecil hingga sekarang ini dan Insya Allah seterusnya. Semoga kalian selalu dipanjangkan umurnya agar dapat melihat penulis menjadi orang sukses yang bermanfaat bagi banyak hal. Terima Kasih banyak dan mohon maaf Abah dan Mama.
11. Satu-satunya adik perempuan, Adinda Zahra Nurfadilla yang telah menjadi saudari yang baik untuk penulis. Terima kasih banyak.
12. Kepada keluarga besar Fisioterapi UMM 2021, khususnya kelas A, yang telah menempuh pendidikan bersama selama kurang lebih 4 tahun ini.
13. Sahabat penulis dari kecil sampai sekarang, Ziza, Nadia, Syaid, Naili, Ririn, Nadira, Najla, Linda, Terima Kasih untuk selalu jadi teman terbaik selama ini.

14. Teman-teman penulis yang selalu membantu , mengajarkan penulis dengan sabar selama perkuliahan, Regu Tulip. Terimakasih telah menjadi teman dan bertumbuh kembang bersama selama perkuliahan ini.
15. Kepada Nadya Fawwaz Hyasintha, Nia Rahayu, dan Angelia Pramita, terima kasih untuk selalu mendengarkan semua cerita penulis dan selalu ada.
16. Dan segenap pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak motivasi, dukungan, dan doa selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dan kekhilafan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir skripsi ini dan memberikan manfaar kepada seluruh pihak yang terkait.



Malang, Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
SURAT KEASLIAN PENELITIAN	4
ABSTRAK	5
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR BAGAN	iv
DAFTAR TABEL KARAKTERISTIK	v
LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Masa Kerja	13
B. Tenaga Kesehatan	14
C. Konsep Persepsi	18
D. Fisioterapi	21
E. Puskesmas	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	34
A. Kerangka Konseptual	34
B. Hipotesis	35
BAB IV METODE PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian	32
B. Kerangka Penelitian	33
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	34
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional	35
F. Lokasi Penelitian	36
G. Waktu Penelitian	36

H. Alat Pengumpulan Data.....	36
I. Rencana Analisis Data.....	37
J. Prosedur Penelitian.....	39
K. Rencana Analisis Data.....	40
L. Etika Penelitian.....	41
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	42
A. Karakteristik Responden	42
B. Hasil Uji Analisa	45
BAB VI PEMBAHASAN	47
A. Karakteristik Responden	47
B. Hubungan Masa Kerja Tenaga Kesehatan terhadap Persepsi Terkait Kebutuhan Fisioterapi di Puskesmas Mojolangu Kota Malang.....	51
C. Keterbatasan Penelitian	53
D. Implikasi Fisioterapi.....	53
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
ANGKET KUESIONER	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	35
<i>Tabel 5. 7 Hasil Uji Chi-Square Hubungan Masa Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Persepsi Kebutuhan Fisioterapi Di Puskesmas Mojolangu Kota Malang (Data Primer, 2024)</i>	<i>45</i>
Tabel 5. 8 Hasil Uji Statistik (mean, median, dan standar deviasi)	45



DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Kerangka Konseptual.....	34
Bagan 4. 1 Desain Penelitian.....	32
Bagan 4. 2 Kerangka Penelitian	33



DAFTAR TABEL KARAKTERISTIK

Tabel 5. 1 Karakteristik responden berdasarkan kelompok usia.....	42
Tabel 5. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 5. 3 Karakteristik responden berdasarkan domisili	43
Tabel 5. 4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	43
Tabel 5. 5 Karakteristik responden berdasarkan pengetahuan terkait fisioterapi ..	44
Tabel 5. 6 Karakteristik responden berdasarkan persepsi kebutuhan fisioterapi di Puskesmas (Data Primer, 2024)	44



LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Menjadi Responden Penelitian.....	68
Lampiran 2 Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden Penelitian.....	69
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	70
Lampiran 4 Gambaran Data Penelitian	74
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	75
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	76
Lampiran 7 Log Book Skripsi Mahasiswa.....	77
Lampiran 8 Hasil Uji Plagiasi	79
Lampiran 9 Curriculum Vitae	80



DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/profesional.v6i1.837>
- Alshehri, M. A., Alhasan, H., Alayat, M., Al-subahi, M., Yaseen, K., Ismail, A., Tobaigy, A., Almalki, O., Alqahtani, A., & Fallata, B. (2018). Factors affecting the extent of utilization of physiotherapy services by physicians in Saudi Arabia. *Journal of Physical Therapy Science*, 30(2), 216–222. <https://doi.org/10.1589/jpts.30.216>
- Amanda, A. F., Ukkas, I., & KUSDARIANTO, I. (2020). Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank SulSelBar Cabang Palopo. *Universitas Muhammadiyah Palopo*, 1(2), 49–64.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Populasi dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting, karena ia merupakan sumber informasi. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Anifah, A., & FoEh, J. E. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253–266. <https://doi.org/10.31599/jki.v22i3.1231>
- Badan Pusat Statistika. (2023). *Kota Malang Dalam Angka 2023*.
- Batlajery, T. M., & Soegijono, S. P. (2019). Persepsi Kesehatan Dan Well-Being Penderita Hipertensi Di Desa Ritabel. *Insight : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 15(1), 39. <https://doi.org/10.32528/ins.v15i1.1630>
- Beaglehole, R., & Poz Dal, R. M. (2019). Public health workforce: Challenges and policy issues. *Human Resources for Health*, 1(August 2003). <https://doi.org/10.1186/1478-4491-1-4>
- Clarita, L., N. Hidayati, A., & H. S. Widodo, W. (2019). Arahan Penelitian Citra Kota Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. *Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya*, 1–7.
- Debi, B. (2020). Work From Home Pada Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Persepsi Guru Di Kabupaten Sikka Maumere Nusa Tenggara Timur. *Psychopedia Jurnal Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 5(2), 9–16. <https://doi.org/10.36805/psychopedia.v5i2.1231>
- Dinkes. (2021). Data Kesehatan Kota Malang Tahun 2021. *Profil Kesehatan Kota Malang*, 7, 1–12. <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/IJNHS/article/view/2883>
- DPR RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Fahrizal, A., & Kantohe, I. (2020). Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Moutong. *Satuan Tekad Menuju Indonesia Sehat*, 52–59.
- Febianti, A. A., Saputra, D., Safitri, N., & Astuti, N. H. (2024). Inovasi Promosi Kesehatan Duta Gendis Sehat Di Puskesmas Kelurahan Sawangan Kota Depok. *Health Promotion and Community Engagement Journal*, 2(1), 11–18. <https://doi.org/10.70041/hpcej.v2i1.53>
- Galappaththi, E. K. (2013). *Kemenkes*. 55.
- Goldstein, M. S., Elliott, S. D., & Guccione, A. A. (2023). The development of an instrument to measure satisfaction with physical therapy. *Physical Therapy*, 80(9), 853–863. <https://doi.org/10.1093/ptj/80.9.853>
- Gupte, P., & Swaminathan, N. (2016). Nurse's perceptions of physiotherapists in critical care team: Report of a qualitative study. *Indian Journal of Critical Care Medicine*, 20(3), 141–145. <https://doi.org/10.4103/0972-5229.178176>
- Hakim, F. B., Yunita, P. E., Supriyadi, D., Isbaya, I., & Ramly, A. T. (2021). Persepsi, Pengambilan Keputusan, Konsep diri dan Value. *Diversity: Jurnal Ilmiah Pascasarjana*, 1(3). <https://doi.org/10.32832/djip-uika.v1i3.3972>
- Handayani, M. (2020). Persepsi Siswa Tentang Manifestasi Tugas-Tugas Perkembangan Remaja Siswa Kelas Xi Sma.Negeri 11 Samarinda. *Al-Din: Jurnal Dakwah Dan Sosial Keagamaan*,

- 5(1), 101–117. <https://doi.org/10.35673/ajdsk.v5i1.574>
- Hartley, S. E., Ryad, H., & Yeowell, G. (2023). Future-proofing the Profession: Physiotherapists' perceptions of their current and emerging role. *Physiotherapy (United Kingdom)*, 119, 72–79. <https://doi.org/10.1016/j.physio.2022.11.007>
- Herdiani, F. D. (2021). Penerapan Oracle Enterprise Architecture Development (OADP) Dalam Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Aset Properti: Studi Kasus PT. Pos Properti Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(1), 31–38. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>
- Husain, N., Dama, H., Sudirman, S., Popoi, I., & Canon, S. (2023). Pengaruh Lama Kerja, Gender, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT.PG Gorontalo Desa Gandaria Kecamatan Tolangohula Kabupaten Gorontalo. *Journal of Economic and Business Education*, 1(3), 123–133. <https://doi.org/10.37479/jebe.v1i3.20001>
- IFI. (2019). PEDOMAN FISIOTERAPI PUSKESMAS. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 2).
- Indrawan Dewi. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jkn-Kis Terhadap Kepuasan Peserta Jkn-Kis Pada Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rsud Dr. Murjani Sampit. *Kindai*, 16(2), 201–219. <https://doi.org/10.35972/kindai.v16i2.390>
- Ivana, T., Taraneti, D., & Pemana, L. I. (2020). ANALISIS KEPUASAN PASIEN DAKAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PEMBANTU PARARAPAK KABUPATEN BARITO SELATAN TAHUN 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 5.
- Jacobus, R. M., Maramis, F. R. R., & Mandagi, C. K. F. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Penggunaan alat Kontrasepsi Suntik pada Akseptor KB di Desa Humbia Kecamatan tagulandang Selatan Kabupaten Sitaro. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 1–8. <http://ejournalhealth.com>
- Jannah, R., Agustina, D., & Faradisa, W. P. (2019). Korelasi Persepsi terhadap Kebutuhan Fisioterapi Antenatal untuk Mengatasi Masalah Muskuloskeletal Ibu Hamil. *Quality : Jurnal Kesehatan*, 13(1), 42–49. <https://doi.org/10.36082/qjk.v13i1.55>
- Jaya, Z., Hannan, S., & Khalik, A. (2019). *Analisis Pengembangan Kapasitas Struktur Organisasi Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Malunda*. 2(September).
- Jayanti, F., & Ariska, T. N. (2019). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 205–223. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4958>
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 1(2), 75–84. <https://doi.org/10.52300/jemba.v1i2.2986>
- Kartika, E. D., Amir, T. L., & Priatna, H. (2021). Hubungan Masa Kerja Terhadap Keluhan Shoulder Pain Pada Fisioterapis Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Fisioterapi*, 4(02), 35–40. <https://doi.org/10.36341/jif.v4i02.1911>
- Kemenkes. (2014). *Kemenkes. Kemenkes NO.75 2014*, 3(2), 1–46. <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). 16(2), 39–55.
- Kondoy, A. E., Posumah, H. J., & Londa, Y. V. (2017). Peran Tenaga Medis Dalam Pelaksanaan Program Universal Coverage Di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(046), 1–7.
- Kondoy, E. alvita, Posumah, H. J., & Londa, V. Y. (2020). Peran Tenaga Kesehatan dalam Melaksanakan Pelayanan Kesehatan WBP Rutan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 11(1), 205–212. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v11i1.247>
- Lalupanda, E. Y., Djie, S., Rante, T., Agnes, M., Dedy, E., Cendana, U. N., Public, O., & Program, H. (2019). Hubungan Masa Kerja Dengan Kejadian Carpal Tunnel Syndrome Pada Penjahit Sektor Informal Di Kelurahan Solor Kota Kupang. *Cendana Medical Journal*,

18(3), 441–449.

- Long, J. (2019). European region of the WCPT statement on physiotherapy in primary care. *Primary Health Care Research & Development*, 20, e147. <https://doi.org/10.1017/S1463423619000811>
- Luthfia, A. R., & Alkhajar, E. N. S. (2019). Praktik Pelayanan Publik: Puskesmas Sebagai Garda Terdepan Pelayanan Kesehatan. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 71. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i2.1802>
- Mahto, P. K., Manadhar, N., & Joshi, S. K. (2021). Knowledge of physiotherapy practice among medical interns in a tertiary care hospital: A descriptive cross-sectional study. *Journal of the Nepal Medical Association*, 59(240), 771–774. <https://doi.org/10.31729/jnma.6887>
- Maniagasi, Y. G. (2018). Penguatan Kapasitas Puskesmas Sebagai Organisasi Publik (Kajian dalam Perspektif Teori Organisasi). *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 7(1), 70. <https://doi.org/10.31314/pjia.7.1.70-79.2018>
- Martin. (2022). Pengaruh Masa Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Delamibrands Kharisma Busana. *Seminar Nasional "Archipelago Engineering,"* 79–84.
- Marwah, K., & Putri, N. K. (2023). Gender Segregation of Health Managers in District Health Officers in Indonesia. *Indonesian Journal of Public Health*, 18(2), 265–275. <https://doi.org/10.20473/Ijph.v18i2.2023.265-275>
- Meisyaroh, S. M., Murtini, M., & Haslinda, H. (2023). Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(03), 238–245. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i03.1853>
- Meliala, D. A., Erizal, E., Zaidir, Z., Sulistyawati, A. K., & Sugathot, A. I. (2023). Implementasi Sistem Informasi Fisioterapi Bagi Dunia Pendidikan. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Terapan*, 10(1), 7–12. <https://doi.org/10.25047/jtit.v10i1.303>
- Millah, A. S., Apriyani, Arobiah, D., Febriani, E. S., & Ramdhani, E. (2023). Analisis Data dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140–153.
- Mojolangu, P. (2021). *Struktur Organisasi Puskesmas Mojolangu*.
- Muhlisin, A., & Listiani, I. (2019). *Faktor Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*. January 2019, 84–92. <https://doi.org/10.32528/psn.v0i0.1734>
- Mujiarto, M., Susanto, D., & Bramantyo, R. Y. (2019). Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 3(1), 34–49. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v3i1.572>
- Murdiany, N. A. (2021). Hubungan Komunikasi Interprofesional Dengan Kolaborasi Perawat-Dokter Di Irna Rsud H. Damanhuri Barabai. *Journal of Nursing Invention E-ISSN 2828-481X*, 2(1), 41–48. <https://doi.org/10.33859/jni.v2i1.117>
- Negara, I. C., & Prabowo, A. (2018). Penggunaan Uji Chi-Square untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Umur terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai HIV-AIDS di Provinsi DKI Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Terapannya 2018*, 1(1), 1–8.
- Nimra, A., Shiza Zaidi, Ammara Tariq, Shahzeb, Muhammad Ali, Syeda Amna Iqbal, Abdul hanan, & Noor ul huda. (2023). Level Of Patient's Satisfaction with Physical Therapy Services in Public and Private Hospitals. *Journal of Health and Rehabilitation Research*, 3(2), 379–383. <https://doi.org/10.61919/jhrr.v3i2.118>
- Nugraha, M. H. S., & Andayani, N. L. N. (2020). Survey Fisioterapi Kesehatan Wanita Di Banjar Kayehan Desa Dawan Kaler Kecamatan Dawan Klungkung. *Buletin Udayana Mengabdikan*, 19(1), 89–92. <https://doi.org/10.24843/bum.2020.v19.i01.p17>
- Nurhayati, M. (2016). Peran Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Linggang Amer Kecamatan Linggang Bigung Kabupaten Kutai Barat.

- EJournal Ilmu Administrasi Negara*, 4(1), 2127–2140. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/02/Isi_Jurnal_\(02-17-16-12-35-21\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/02/Isi_Jurnal_(02-17-16-12-35-21).pdf)
- PAMUNGKASARI, E. P., & PARWATININGSIH, S. A. (2020). Pengaruh Persepsi Tentang Identitas Profesi Terhadap Sikap Interprofessional Collaboration Tenaga Kesehatan Di Puskesmas. *Smart Medical Journal*, 2(2), 104. <https://doi.org/10.13057/smj.v2i2.35199>
- Pendidikan Tinggi Republik Indonesia. (n.d.). SKKNI No. 149. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Permenkes. (2013).
- Permenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 25 Tahun 2016. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Puspasari, H., & Weni, P. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65–71. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Putra, Y. W., & Rizqi, A. S. (2020). Pelayanan Fisioterapi Untuk Meningkatkan Kapasitas Fisik Masyarakat. *Al-Khidmat*, 3(2), 9–14. <https://doi.org/10.15575/jak.v3i2.9664>
- Rahmadani, A., & mujiyono. (2016). Penciptaan Karya Ilustrasi Sebagai Media Edukasi Fisioterapi Pada Akun Get Fit With Physio. *Arty*, 6(1), 2017. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/arti>
- Rensi, N. (2019). Pengaruh Kompetensi Tenaga Medis Dan Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Poncowati Kecamatan Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Simplex*, 2(2), 141–152. <https://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JS/article/viewFile/379/265>
- Rizki, Y. R. (2019). Identifikasi Medication Error Fase Prescribing, Transcribing, Dispensing Pada Pasein Rawat Inap Di Rumah Sakit Sentra Medika Cikarang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Institut Medika Drg.Suherman*, 1(no 1), h 3.
- Satwika, E., Rahman, F., Adriani, I., Herawati, I., Basuki, N., Asmara, H. S., Sumarno, S., Budhyanti, W., & Sativani, Z. (n.d.). *Asesmen, diagnosis dan intervensi Fisioterapi Pada Penyakit Jantung dan Paru-paru*.
- Shumba, T. W., & Tekian, A. (2024). Competencies of undergraduate physiotherapy education: A scoping review. *South African Journal of Physiotherapy*, 80(1). <https://doi.org/10.4102/sajp.v80i1.1879>
- Soemadi, R. A. (2023). Pengaruh Pemasaran Digital dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Fried Chicken Home Delivery. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 20(2), 189–197.
- Sudirman, S., AB, S., Fajrah, S., HR, F. A., Susianawati, D. E., Fitiriani, F., & Purwiningsih, S. (2023). Analisis tingkat masa kerja terhadap motivasi kerja tenaga kesehatan pada masa pandemi Covid-19. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 17(4), 352–357. <https://doi.org/10.33024/hjk.v17i4.11218>
- Sugiono, Noerdjanah, & Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>

- Suherman, U., Kasim, F., & Karokaro, T. M. (2023). Efektivitas Ketersediaan Layanan Fisioterapi di Puskesmas Bukit Indah Kecamatan Muara Papalik Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 12(2), 473. <https://doi.org/10.36565/jab.v12i2.748>
- Sukma Senjaya, Aat Sriati, Indra Maulana, & Kurniawan, K. (2022). Dukungan Keluarga Pada Odha Yang Sudah Open Status Di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003–1010. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i3.4037>
- Sumarandak, M. E. N., Tungka, A. E., & Egam, P. P. (2021). Persepsi Masyarakat Terhadap Kawasan Monumen Di Manado. *Jurnal Spasial*, 8(2), 255–268.
- Syafitri, P., & Permanasari, V. (2020). *Physiotherapy Services in The Efforts of Health Services In DKI Jakarta Public Health Center*. 7(2).
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.
- Utami, R. F., Asbiran, N., & Khadijah, S. (2020). Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Fisioterapi Berdasarkan Permenkes Nomor 65 Tahun 2015 Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Padang Panjang. *Human Care Journal*, 5(1), 285. <https://doi.org/10.32883/hcj.v5i1.799>
- UUD No 36. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*.
- Walukow, P. A., Mandagi, C. K. F., & Ramayar, A. (2018). Hubungan Masa Kerja Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Minahasa Selatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 1–8. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/kesmas/article/view/22943>
- widi Arti, H. W. (2024). *UMSIDA PRESS Jl . Mojopahit 666 B Sidoarjo ISBN : 978-623-464-085-4 Copyright © 2024*.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/profesional.v6i1.837>
- Alshehri, M. A., Alhasan, H., Alayat, M., Al-subahi, M., Yaseen, K., Ismail, A., Tobaigy, A., Almalki, O., Alqahtani, A., & Fallata, B. (2018). Factors affecting the extent of utilization of physiotherapy services by physicians in Saudi Arabia. *Journal of Physical Therapy Science*, 30(2), 216–222. <https://doi.org/10.1589/jpts.30.216>
- Amanda, A. F., Ukkas, I., & KUSDARIANTO, I. (2020). Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank SulSelBar Cabang Palopo. *Universitas Muhammadiyah Palopo*, 1(2), 49–64.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Populasi dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting, karena ia merupakan sumber informasi. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Anifah, A., & FoEh, J. E. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253–266. <https://doi.org/10.31599/jki.v22i3.1231>
- Badan Pusat Statistika. (2023). *Kota Malang Dalam Angka 2023*.
- Batljery, T. M., & Soegijono, S. P. (2019). Persepsi Kesehatan Dan Well-Being Penderita Hipertensi Di Desa Ritabel. *Insight : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 15(1), 39. <https://doi.org/10.32528/ins.v15i1.1630>
- Beaglehole, R., & Poz Dal, R. M. (2019). Public health workforce: Challenges and policy issues. *Human Resources for Health*, 1(August 2003). <https://doi.org/10.1186/1478-4491-1-4>
- Clarita, L., N. Hidayati, A., & H. S. Widodo, W. (2019). Arahan Penelitian Citra Kota Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. *Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya*, 1–7.
- Debi, B. (2020). Work From Home Pada Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Persepsi Guru

- Di Kabupaten Sikka Maumere Nusa Tenggara Timur. *Psychopedia Jurnal Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 5(2), 9–16. <https://doi.org/10.36805/psychopedia.v5i2.1231>
- Dinkes. (2021). Data Kesehatan Kota Malang Tahun 2021. *Profil Kesehatan Kota Malang*, 7, 1–12. <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/IJNHS/article/view/2883>
- DPR RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang, 187315*, 1–300.
- Fahrizal, A., & Kantohe, I. (2020). Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Moutong. *Satuan Tekad Menuju Indonesia Sehat*, 52–59.
- Febianti, A. A., Saputra, D., Safitri, N., & Astuti, N. H. (2024). Inovasi Promosi Kesehatan Duta Gendis Sehat Di Puskesmas Kelurahan Sawangan Kota Depok. *Health Promotion and Community Engagement Journal*, 2(1), 11–18. <https://doi.org/10.70041/hpcej.v2i1.53>
- Galappaththi, E. K. (2013). *Kemenkes*. 55.
- Goldstein, M. S., Elliott, S. D., & Guccione, A. A. (2023). The development of an instrument to measure satisfaction with physical therapy. *Physical Therapy*, 80(9), 853–863. <https://doi.org/10.1093/ptj/80.9.853>
- Gupte, P., & Swaminathan, N. (2016). Nurse's perceptions of physiotherapists in critical care team: Report of a qualitative study. *Indian Journal of Critical Care Medicine*, 20(3), 141–145. <https://doi.org/10.4103/0972-5229.178176>
- Hakim, F. B., Yunita, P. E., Supriyadi, D., Isbaya, I., & Ramly, A. T. (2021). Persepsi, Pengambilan Keputusan, Konsep diri dan Value. *Diversity: Jurnal Ilmiah Pascasarjana*, 1(3). <https://doi.org/10.32832/djip-uika.v1i3.3972>
- Handayani, M. (2020). Persepsi Siswa Tentang Manifestasi Tugas-Tugas Perkembangan Remaja Siswa Kelas Xi Sma.Negeri 11 Samarinda. *Al-Din: Jurnal Dakwah Dan Sosial Keagamaan*, 5(1), 101–117. <https://doi.org/10.35673/ajdsk.v5i1.574>
- Hartley, S. E., Ryad, H., & Yeowell, G. (2023). Future-proofing the Profession: Physiotherapists' perceptions of their current and emerging role. *Physiotherapy (United Kingdom)*, 119, 72–79. <https://doi.org/10.1016/j.physio.2022.11.007>
- Herdiani, F. D. (2021). Penerapan Oracle Enterprise Architecture Development (OADP) Dalam Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Aset Properti: Studi Kasus PT. Pos Properti Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 5(1), 31–38. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>
- Husain, N., Dama, H., Sudirman, S., Popoi, I., & Canon, S. (2023). Pengaruh Lama Kerja, Gender, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT.PG Gorontalo Desa Gandaria Kecamatan Tolangohula Kabupaten Gorontalo. *Journal of Economic and Business Education*, 1(3), 123–133. <https://doi.org/10.37479/jebe.v1i3.20001>
- IFI. (2019). PEDOMAN FISIOTERAPI PUSKESMAS. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 2).
- Indrawan Dewi. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jkn-Kis Terhadap Kepuasan Peserta Jkn-Kis Pada Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Rsud Dr. Murjani Sampit. *Kindai*, 16(2), 201–219. <https://doi.org/10.35972/kindai.v16i2.390>
- Ivana, T., Taraneti, D., & Pemana, L. I. (2020). ANALISIS KEPUASAN PASIEN DAKAM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PEMBANTU PARARAPAK KABUPATEN BARITO SELATAN TAHUN 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 5.
- Jacobus, R. M., Maramis, F. R. R., & Mandagi, C. K. F. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Penggunaan alat Kontrasepsi Suntik pada Akseptor KB di Desa Humbia Kecamatan tagulandang Selatan Kabupaten Sitaro. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 1–8. <http://ejournalhealth.com>
- Jannah, R., Agustina, D., & Faradisa, W. P. (2019). Korelasi Persepsi terhadap Kebutuhan

- Fisioterapi Antenatal untuk Mengatasi Masalah Muskuloskeletal Ibu Hamil. *Quality : Jurnal Kesehatan*, 13(1), 42–49. <https://doi.org/10.36082/qjk.v13i1.55>
- Jaya, Z., Hannan, S., & Khalik, A. (2019). *Analisis Pengembangan Kapasitas Struktur Organisasi Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Malunda*. 2(September).
- Jayanti, F., & Ariska, T. N. (2019). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 205–223. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4958>
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 1(2), 75–84. <https://doi.org/10.52300/jemba.v1i2.2986>
- Kartika, E. D., Amir, T. L., & Priatna, H. (2021). Hubungan Masa Kerja Terhadap Keluhan Shoulder Pain Pada Fisioterapis Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Fisioterapi*, 4(02), 35–40. <https://doi.org/10.36341/jif.v4i02.1911>
- Kemenkes. (2014). *Kemenkes. Kemenkes N0.75 2014*, 3(2), 1–46. <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). 16(2), 39–55.
- Kondoy, A. E., Posumah, H. J., & Londa, Y. V. (2017). Peran Tenaga Medis Dalam Pelaksanaan Program Universal Coverage Di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(046), 1–7.
- Kondoy, E. alvita, Posumah, H. J., & Londa, V. Y. (2020). Peran Tenaga Kesehatan dalam Melaksanakan Pelayanan Kesehatan WBP Rutan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 11(1), 205–212. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v11i1.247>
- Lalupanda, E. Y., Djie, S., Rante, T., Agnes, M., Dedy, E., Cendana, U. N., Public, O., & Program, H. (2019). Hubungan Masa Kerja Dengan Kejadian Carpal Tunnel Syndrome Pada Penjahit Sektor Informal Di Kelurahan Solor Kota Kupang. *Cendana Medical Journal*, 18(3), 441–449.
- Long, J. (2019). European region of the WCPT statement on physiotherapy in primary care. *Primary Health Care Research & Development*, 20, e147. <https://doi.org/10.1017/S1463423619000811>
- Luthfia, A. R., & Alkhajar, E. N. S. (2019). Praktik Pelayanan Publik: Puskesmas Sebagai Garda Terdepan Pelayanan Kesehatan. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 71. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i2.1802>
- Mahto, P. K., Manadhar, N., & Joshi, S. K. (2021). Knowledge of physiotherapy practice among medical interns in a tertiary care hospital: A descriptive cross-sectional study. *Journal of the Nepal Medical Association*, 59(240), 771–774. <https://doi.org/10.31729/jnma.6887>
- Maniagasi, Y. G. (2018). Penguatan Kapasitas Puskesmas Sebagai Organisasi Publik (Kajian dalam Perspektif Teori Organisasi). *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 7(1), 70. <https://doi.org/10.31314/pjia.7.1.70-79.2018>
- Martin. (2022). Pengaruh Masa Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Delamibrands Kharisma Busana. *Seminar Nasional "Archipelago Engineering"*, 79–84.
- Marwah, K., & Putri, N. K. (2023). Gender Segregation of Health Managers in District Health Officers in Indonesia. *Indonesian Journal of Public Health*, 18(2), 265–275. <https://doi.org/10.20473/Ijph.v18i2.2023.265-275>
- Meisyaroh, S. M., Murtini, M., & Haslinda, H. (2023). Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(03), 238–245. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i03.1853>
- Meliala, D. A., Erizal, E., Zaidir, Z., Sulistyawati, A. K., & Sugathot, A. I. (2023). Implementasi Sistem Informasi Fisioterapi Bagi Dunia Pendidikan. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Terapan*, 10(1), 7–12. <https://doi.org/10.25047/jtit.v10i1.303>
- Millah, A. S., Apriyani, Arobiah, D., Febriani, E. S., & Ramdhani, E. (2023). Analisis Data dalam

- Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140–153.
- Mojolangu, P. (2021). *Struktur Organisasi Puskesmas Mojolangu*.
- Muhlisin, A., & Listiani, I. (2019). *Faktor Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*. January 2019, 84–92. <https://doi.org/10.32528/psn.v0i0.1734>
- Mujiarto, M., Susanto, D., & Bramantyo, R. Y. (2019). Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 3(1), 34–49. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v3i1.572>
- Murdiany, N. A. (2021). Hubungan Komunikasi Interprofesional Dengan Kolaborasi Perawat-Dokter Di Irna Rsud H. Damanhuri Barabai. *Journal of Nursing Invention E-ISSN 2828-481X*, 2(1), 41–48. <https://doi.org/10.33859/jni.v2i1.117>
- Negara, I. C., & Prabowo, A. (2018). Penggunaan Uji Chi-Square untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Umur terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai HIV-AIDS di Provinsi DKI Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Terapannya 2018*, 1(1), 1–8.
- Nimra, A., Shiza Zaidi, Ammara Tariq, Shahzeb, Muhammad Ali, Syeda Amna Iqbal, Abdul hanan, & Noor ul huda. (2023). Level Of Patient's Satisfaction with Physical Therapy Services in Public and Private Hospitals. *Journal of Health and Rehabilitation Research*, 3(2), 379–383. <https://doi.org/10.61919/jhrr.v3i2.118>
- Nugraha, M. H. S., & Andayani, N. L. N. (2020). Survey Fisioterapi Kesehatan Wanita Di Banjar Kayehan Desa Dawan Kaler Kecamatan Dawan Klungkung. *Buletin Udayana Mengabdi*, 19(1), 89–92. <https://doi.org/10.24843/bum.2020.v19.i01.p17>
- Nurhayati, M. (2016). Peran Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Linggang Amer Kecamatan Linggang Bigung Kabupaten Kutai Barat. *EJournal Ilmu Administrasi Negara*, 4(1), 2127–2140. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/02/Isi_Jurnal_\(02-17-16-12-35-21\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/02/Isi_Jurnal_(02-17-16-12-35-21).pdf)
- PAMUNGKASARI, E. P., & PARWATININGSIH, S. A. (2020). Pengaruh Persepsi Tentang Identitas Profesi Terhadap Sikap Interprofessional Collaboration Tenaga Kesehatan Di Puskesmas. *Smart Medical Journal*, 2(2), 104. <https://doi.org/10.13057/smj.v2i2.35199>
- Pendidikan Tinggi Republik Indonesia. (n.d.). SKKNI No. 149. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Permenkes. (2013).
- Permenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 25 Tahun 2016. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Puspasari, H., & Weni, P. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65–71. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Putra, Y. W., & Rizqi, A. S. (2020). Pelayanan Fisioterapi Untuk Meningkatkan Kapasitas Fisik Masyarakat. *Al-Khidmat*, 3(2), 9–14. <https://doi.org/10.15575/jak.v3i2.9664>

- Rahmadani, A., & mujiyono. (2016). Penciptaan Karya Ilustrasi Sebagai Media Edukasi Fisioterapi Pada Akun Get Fit With Physio. *Arty*, 6(1), 2017. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/arty>
- Rensi, N. (2019). Pengaruh Kompetensi Tenaga Medis Dan Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Poncowati Kecamatan Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Simplex*, 2(2), 141–152. <https://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JS/article/viewFile/379/265>
- Rizki, Y. R. (2019). Identifikasi Medication Error Fase Prescribing, Transcribing, Dispensing Pada Pasein Rawat Inap Di Rumah Sakit Sentra Medika Cikarang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Institut Medika Drg.Suherman*, 1(no 1), h 3.
- Satwika, E., Rahman, F., Adriani, I., Herawati, I., Basuki, N., Asmara, H. S., Sumarno, S., Budhyanti, W., & Sativani, Z. (n.d.). *Asesmen, diagnosis dan intervensi Fisioterapi Pada Penyakit Jantung dan Paru-paru*.
- Shumba, T. W., & Tekian, A. (2024). Competencies of undergraduate physiotherapy education: A scoping review. *South African Journal of Physiotherapy*, 80(1). <https://doi.org/10.4102/sajp.v80i1.1879>
- Soemadi, R. A. (2023). Pengaruh Pemasaran Digital dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Fried Chicken Home Delivery. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 20(2), 189–197.
- Sudirman, S., AB, S., Fajrah, S., HR, F. A., Susianawati, D. E., Fitiriani, F., & Purwiningsih, S. (2023). Analisis tingkat masa kerja terhadap motivasi kerja tenaga kesehatan pada masa pandemi Covid-19. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 17(4), 352–357. <https://doi.org/10.33024/hjk.v17i4.11218>
- Sugiono, Noerdjanah, & Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>
- Suherman, U., Kasim, F., & Karokaro, T. M. (2023). Efektivitas Ketersediaan Layanan Fisioterapi di Puskesmas Bukit Indah Kecamatan Muara Papalik Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 12(2), 473. <https://doi.org/10.36565/jab.v12i2.748>
- Sukma Senjaya, Aat Sriati, Indra Maulana, & Kurniawan, K. (2022). Dukungan Keluarga Pada Odha Yang Sudah Open Status Di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003–1010. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i3.4037>
- Sumarandak, M. E. N., Tungka, A. E., & Egam, P. P. (2021). Persepsi Masyarakat Terhadap Kawasan Monumen Di Manado. *Jurnal Spasial*, 8(2), 255–268.
- Syafitri, P., & Permasari, V. (2020). *Physiotherapy Services in The Efforts of Health Services In DKI Jakarta Public Health Center*. 7(2).
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.
- Utami, R. F., Asbiran, N., & Khadijah, S. (2020). Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Fisioterapi Berdasarkan Permenkes Nomor 65 Tahun 2015 Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Padang Panjang. *Human Care Journal*, 5(1), 285. <https://doi.org/10.32883/hcj.v5i1.799>
- UU No 36. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*.
- Walukow, P. A., Mandagi, C. K. F., & Ramayar, A. (2018). Hubungan Masa Kerja Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Minahasa Selatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 1–8. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/kesmas/article/view/22943>
- widi Arti, H. W. (2024). *UMSIDA PRESS Jl . Mojopahit 666 B Sidoarjo ISBN : 978-623-464-*





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FISIOTERAPI

fisioterapi.umm.ac.id | fisioterapi@umm.ac.id

HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Program Studi Fisioterapi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Nazwa Kamilatunnisa
 NIM : 202110490311002
 Program Studi : S1 Fisioterapi
 Judul Naskah : Hubungan Masa Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Persepsi Kebutuhan Fisioterapi Di Puskesmas Mojolangu Kota Malang

Jenis Naskah : Skripsi
 Keperluan : Mengikuti ujian seminar hasil skripsi
 Hasilnya dinyatakan : memenuhi syarat

No	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	10 %	5%
2	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)		8%
3	Bab 3 & 4 (Kerangka konsep & metodologi)		15%
4	Bab 5 & 6 (Hasil & Pembahasan)		2%
5	Bab 7 (Kesimpulan & Saran)		4%
6	Artikel Ilmiah		2%
			25%

Keputusannya : Dapat melaksanakan seminar hasil skripsi

Malang, 9 April 2025
 Tim Deteksi Plagiasi Prodi Fisioterapi FIKES



Niru Aji Rahmawati, S.Ft., Ftr., M.Biomed
 NIP.UMM.180321081995



Kampus I
 Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 253 (Hunting)
 F. +62 341 460 435

Kampus II
 Jl. Bendungan Sulani No 188 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 551 149 (Hunting)
 F. +62 341 562 060

Kampus III
 Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
 P. +62 341 464 318 (Hunting)
 F. +62 341 460 435
 E. webmaster@umm.ac.id