

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TERHADAP PENERAPAN STANDAR KEAMANAN DAN
KENYAMANAN PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU)
STUDI PADA PT. TELAGA QOLBU AL-KAUTSAR DI KOTA DURI, RIAU**



OLEH :

DINA AIDAH NORASARI

201910110311058

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS HUKUM

2025

ANALISIS TERHADAP PENERAPAN STANDAR KEAMANAN DAN
KENYAMANAN PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU)
STUDI PADA PT. TELAGA QOLBU AL-KAUTSAR, DI KOTA DURI, RIAU

SKRIPSI

Untuk Memenuhi sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Program Studi Ilmu Hukum



Disusun oleh:

DINA AIDAH NORASARI
NIM: 201910110311058

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2025

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TERHADAP PENERAPAN STANDAR KEAMANAN DAN
KENYAMANAN PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH
(PPIU) STUDI PADA PT. TELAGA QOLBU AL-KAUTSAR, DI KOTA
DURI, RIAU**

Diajukan Oleh:

DINA AIDAH NORASARI

201910110311058

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

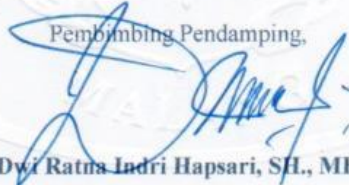
Pada, Jumat 21 Maret 2025

Pembimbing Utama,



Dr. Herwastoeti, SH., M.Si

Pembimbing Pendamping,



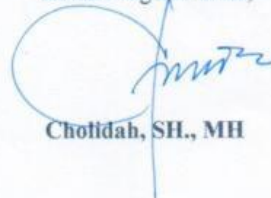
Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH

Dekan,



Prof. Dr. Longan, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,



Chotidah, SH., MH

SKRIPSI

Disusun oleh:

DINA AIDAH NORASARI

201910110311058

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Jumat 21 Maret 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan
memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Herwastoeti, SH., M.Si
Sekretaris : Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH
Penguji I : Nur Putri Hidayah, A.Md., SH., MH
Penguji II : Muhammad Luthfi, SH., S.Sy., MH



SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : DINA AIDAH NORASARI

NIM : 201910110311058

Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

ANALISIS TERHADAP PENERAPAN STANDAR KEAMANAN DAN KENYAMANAN PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU) STUDI PADA PT. TELAGA QOLBU AL-KAUTSAR, DI KOTA DURI, RIAU

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

g. 08 Mei 2025

Dina Aidah Norasari

10000
METERAI TEMPEL
51809AMX2935A6204

Ungkapan Pribadi:

Hidup adalah perjalanan memahami, menerima,
dan bertumbuh di setiap harinya.



Motto

Berproses, belajar, dan bertumbuh.

ABSTRAKSI

Nama : Dina Aidah Norasari
NIM : 201910110311058
Judul : **ANALISIS TERHADAP PENERAPAN STANDAR KEAMANAN DAN KENYAMANAN PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU) STUDI PADA PT. TELAGA QOLBU AL-KAUTSAR DI KOTA DURI, RIAU**
Pembimbing : a. Dr. Herwastoeti, SH., M.Si.
b. Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi standar keamanan dan kenyamanan oleh PT. Telaga Qolbu Al-Kautsar (TQA) sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Duri, Riau. Fokus utama penelitian ini adalah mengidentifikasi tanggung jawab hukum TQA dalam memastikan keberangkatan dan kepulangan jamaah yang aman dan nyaman sesuai dengan Peraturan Menteri Agama Nomor 8 Tahun 2018. Selain itu, penelitian ini mengevaluasi efektivitas strategi peningkatan kualitas layanan yang diterapkan oleh TQA guna memenuhi standar pelayanan yang diharapkan oleh jamaah. Penelitian ini menggunakan metode empiris dengan pendekatan socio-legal, yang menggabungkan analisis normatif terhadap regulasi dengan investigasi lapangan. Teknik pengumpulan data mencakup wawancara mendalam dengan pihak manajemen TQA, jamaah, serta regulator terkait, observasi langsung terhadap fasilitas dan prosedur keberangkatan, serta analisis dokumen operasional dan kebijakan internal perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun TQA telah berupaya mematuhi regulasi dengan menyediakan layanan yang sesuai standar, terdapat beberapa tantangan utama, termasuk keterbatasan sumber daya manusia, kendala dalam kerja sama dengan mitra eksternal seperti maskapai penerbangan dan penyedia akomodasi, serta perlunya adaptasi terhadap dinamika regulasi yang terus berkembang. Penelitian ini merekomendasikan penguatan pengawasan regulasi oleh pemerintah, pengembangan program pelatihan bagi staf TQA untuk meningkatkan kompetensi pelayanan, serta inovasi dalam sistem manajemen perjalanan guna meningkatkan keamanan dan kenyamanan jamaah secara berkelanjutan.

Kata kunci: Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU), Standar Keamanan dan Kenyamanan, Perjalanan Ibadah Umroh.

ABSTRACTION

Name : Dina Aidah Norasari
NIM : 201910110311058
Title : ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF SAFETY AND COMFORT STANDARDS BY UMRAH TRAVEL ORGANIZER (PPIU) A STUDY ON PT. TELAGA QOLBU AL-KAUTSAR IN DURI, RIAU
Pembimbing : a. Dr. Herwastoeti, SH., M.Si.
b. Dwi Ratna Indri Hapsari, SH., MH.

This study aims to analyze the implementation of security and comfort standards by PT. Telaga Qolbu Al-Kautsar (TQA) as an Umrah Travel Organizer (PPIU) in Duri City, Riau. The main focus of this research is to identify TQA's legal responsibility in ensuring the safe and comfortable departure and return of pilgrims in accordance with Minister of Religious Affairs Regulation No. 8 of 2018. Additionally, this study evaluates the effectiveness of service quality improvement strategies implemented by TQA to meet the expected service standards for pilgrims. This research employs an empirical method with a socio-legal approach, combining normative analysis of regulations with field investigations. Data collection techniques include in-depth interviews with TQA management, pilgrims, and relevant regulators, direct observations of facilities and departure procedures, and analysis of operational documents and the company's internal policies. The findings indicate that although TQA has made efforts to comply with regulations and provide services according to standards, several key challenges remain. These include limitations in human resources, difficulties in collaborating with external partners such as airlines and accommodation providers, and the need for adaptation to evolving regulatory dynamics. This study recommends strengthening regulatory oversight by the government, developing training programs for TQA staff to enhance service competence, and innovating travel management systems to improve the security and comfort of pilgrims sustainably.

Keywords: Umrah Travel Organizer (PPIU), Security and Comfort Standards, Umrah Pilgrimage Travel.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya ilmu dan kebenaran.

Skripsi yang berjudul **“Analisis Terhadap Penerapan Standar Keamanan Dan Kenyamanan Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (Ppiu) Studi Pada PT. Telaga Qolbu Al-Kautsar Di Kota Duri, Riau”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Fakultas Hukum. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pihak yang berkecimpung dalam industri perjalanan ibadah umrah serta masyarakat luas.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, serta motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Bunda yang dengan kasih sayang, kesabaran, serta pengorbanan tanpa batas telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Tiada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar rasa syukur dan terima kasih atas segala cinta, doa, dan dukungan yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Dari setiap pengorbanan yang tidak terlihat hingga doa-doa yang tidak pernah terputus, semuanya menjadi cahaya yang membimbing penulis hingga berada di titik ini dan selamanya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Bunda sebagai balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan.

2. Bapak Dr. Tongat, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, atas kepemimpinan visioner serta dedikasi luar biasa dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan inspiratif bagi seluruh sivitas akademika.
3. Bapak Bayu Dwi Widdy Jatmiko, S.H., M.Hum., Ibu Ratri Novita Erdianti, S.H., M.H., dan Bapak Said Noor Prasetyo, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, atas komitmen, perhatian, serta kontribusi mereka dalam mendukung pengembangan akademik, administrasi, dan kemahasiswaan, yang berperan penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan hukum di fakultas ini.
4. Ibu Herwastoeti, S.H., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Setiap masukan, nasihat, dan ilmu yang beliau berikan sangat berharga, tidak hanya dalam proses akademik tetapi juga sebagai bekal di masa depan. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas perhatian dan bimbingan beliau. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.
5. Ibu Dwi Ratna Indri Hapsari, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing II, yang sejak lama penulis kagumi atas keilmuan dan cara mengajar beliau yang begitu inspiratif. Gaya mendidik yang asyik, penuh semangat, dan mudah dipahami telah meninggalkan kesan mendalam dan menyenangkan bagi Penulis, menjadikan proses pembelajaran di ruang kelas maupun penulisan skripsi ini mudah dilewati. Penulis sangat bersyukur mendapatkan kesempatan untuk dibimbing oleh beliau dan mengucapkan terima kasih atas setiap ilmu, masukan, dan arahan yang telah

diberikan. Semoga ilmu dan kebaikan yang beliau tanamkan terus mengalir dan membawa manfaat bagi banyak orang.

6. Alm. Hj. Komariah, S.H., M.Si., M.Hum., dan Alm. Sulardi, S.H., M.Si., yang telah menjadi sosok yang penuh kebijaksanaan dan ketulusan dalam mendukung perjalanan akademik penulis. Di saat penulis berada pada titik terendah dalam menyelesaikan studi, dukungan mental serta semangat yang mereka berikan menjadi penguat yang begitu berarti. Kehangatan nasihat yang akan selalu terpatri dalam ingatan, menjadi pengingat bahwa perjuangan ini tidak pernah dilalui sendirian. Semoga segala ilmu, kebaikan, serta dedikasi yang telah mereka curahkan menjadi amal jariyah yang terus mengalir dan mendapat tempat terbaik di sisi Allah SWT.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan bantuan yang diberikan selama masa studi. Meski tak dapat disebutkan satu per satu, penulis sangat menghargai setiap kontribusi yang telah diberikan.
8. Kepada adik-adik tercinta, Dini Khairuna Norasari dan Dita Fauziah Norasari, serta abang Itangkisoso, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan kebersamaan yang telah menjadi sumber semangat bagi penulis. Kehangatan, canda tawa, serta motivasi yang kalian berikan senantiasa menjadi penguat di setiap langkah perjalanan ini. Semoga kebahagiaan dan keberkahan selalu menyertai kita semua.
9. Kepada rekan seperjuangan, Egi, Renaldy, Ilham, Febri, Lintang, Anggi, dan Vivi, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya. Semoga sukses selalu menyertai kita.
10. Terakhir, Andreas Rivaldo, terima kasih atas bantuan dan masukan berharga dalam memberikan opini legal selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan

diskusi yang kita lalui sangat membantu penulis dalam memahami berbagai perspektif hukum dengan lebih baik. Semoga perjuanganmu dalam meniti karier sebagai advokat senantiasa dimudahkan, diberkahi, dan membawa kesuksesan di masa depan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACTION	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	15
F. Metode Penelitian	16
G. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Konsep Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) dan Sejarah Perkembangan Ibadah Umrah di Indonesia.....	27
B. Regulasi Penyelenggaraan Ibadah Umrah di Indonesia.....	36
C. Standar Pelayanan Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU).....	43
BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum.....	48
B. Pertanggungjawaban PT. Telaga Qolbu Al-Kautsar Sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Duri, Riau dalam Mengimplementasikan Standar Keamanan dan Kenyamanan.....	54
C. Upaya dan Strategi PT. Telaga Qolbu Al-Kautsar dalam Memastikan Kepatuhan terhadap Standar Keamanan dan Kenyamanan Jamaah sesuai PMA Nomor 8 Tahun 2018 tentang Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah.....	83
BAB IV PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....92

LAMPIRAN - LAMPIRAN.....97



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adnan, M. (2020). *Hukum perlindungan konsumen dalam penyelenggaraan ibadah umrah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ahsan, A. (2018). *Panduan praktis penyelenggaraan ibadah umrah*. Bandung: Alfabeta.
- Arwani, A. (2017). *Manajemen perjalanan haji dan umrah*. Yogyakarta: LKiS.
- Effendi, H. D. (2021). *Hukum dan regulasi perjalanan ibadah haji dan umrah di Indonesia*. Malang: UMM Press.
- Hamid, Z. (2019). *Sistem pengelolaan jemaah umrah di Indonesia*. Surabaya: Genta Press.
- Hidayat, N. (2016). *Keamanan dan kenyamanan perjalanan ibadah haji dan umrah*. Semarang: Widya Karya.
- Komaruddin, A. (2019). *Regulasi penyelenggaraan umrah dan haji khusus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mukti, W. (2018). *Manajemen risiko dalam penyelenggaraan ibadah haji dan umrah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Rahman, A. (2020). *Perlindungan jamaah haji dan umrah: Aspek hukum dan implementasi*. Depok: Gramedia.
- Wahyuni, R. (2021). *Pelayanan prima bagi jamaah umrah: Studi kasus di Indonesia*. Makassar: Andalas Publishing.

Jurnal

- Al-Ghamdi, S. M., Akbar, H., & Qureshi, A. A. (2019). Improving quality of healthcare services in Saudi hospitals: A holistic approach based on SERVQUAL model. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 36(2), 247-268.

- Al-Ghamdi, S., Akbar, H., & Qureshi, A. A. (2019). Improving quality of healthcare services in Saudi hospitals: A holistic approach based on SERVQUAL model. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 36(2), 247-268.
- Buhalis, D., & Law, R. (2008). Progress in information technology and tourism management: 20 years on and 10 years after the Internet—The state of eTourism research. *Tourism Management*, 29(4), 609-623.
- Eid, R. (2012). Towards a high-quality religious tourism marketing: The case of hajj service in Saudi Arabia. *Tourism Analysis*, 17(4), 509-522.
- Eid, R., & El-Gohary, H. (2015). The role of Islamic religiosity on the relationship between perceived value and tourist satisfaction. *Tourism Management*, 46, 477-488.
- Henderson, J. C. (2011). Religious tourism and its management: The hajj in Saudi Arabia. *International Journal of Tourism Research*, 13(6), 541-552.
- Jamalulail, S. K., Johari, N. A., & Aziz, Y. A. (2017). Examining the contributing factors to Malaysia's umrah pilgrims' satisfaction. *Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts*, 9(2), 387-406.
- Mosadeghrad, A. M. (2014). Why TQM programmes fail? A pathology approach. *The TQM Journal*, 26(2), 160-187.
- Nida Nur Afifah, "Diplomasi Indonesia-Arab Saudi dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji", *Jurnal Hubungan Internasional*, Vol. 7, No. 1, 2020.
- Nurdin, A. (2021). Problematika Penyelenggaraan Umrah di Indonesia: Studi Kasus Penipuan Travel Umrah. *Jurnal Hukum Islam*, 19(2), 210-228.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Pratiwi, R. (2020). Peran Media Sosial dalam Promosi Paket Umrah di Indonesia. *Komunikasi Islam*, 10(1), 78-95.
- Rahman, F. (2019). Waktu Pelaksanaan Haji dan Umrah dalam Perspektif Fiqih. *Al-Ahkam*, 15(1), 23-38.

- Rahman, M. K., Zailani, S., & Musa, G. (2019). Tourists' satisfaction and loyalty intention at Shariah compliant private hospitals in Malaysia. *International Journal of Tourism Sciences*, 19(1), 18-37.
- Ritchie, B. W., Chien, P. M., & Sharifpour, M. (2017). Segmentation by travel risk group and protection needs: Application of a methodological framework to disaster contexts. *Journal of Travel Research*, 56(6), 779-794.
- Senge, P. M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday/Currency.
- Stephenson, M. L. (2014). Deciphering 'Islamic hospitality': Developments, challenges and opportunities. *Tourism Management*, 40, 155-164.
- Tayeb, M. (2007). Islamic revival in Asia and human resource management. *Employee Relations*, 29(4), 415-437.

Artikel Internet

- Basir, Abdul. (2023). Umrah Non Prosedural, Pelanggaran Regulasi dan Ancaman Bisnis <https://kemenag.go.id/kolom/umrah-non-prosedural-pelanggaran-regulasi-dan-ancaman-bisnis-xtmeJ>, diakses 25 September 2024
- Detik News. (2021). *Penyelenggaraan umrah di masa pandemi: Tantangan baru untuk PPIU*, <https://detik.com>, diakses pada 25 September 2024
- Haji dan Umrah Times. (2021). *Evaluasi layanan PPIU dalam memberikan keamanan jamaah*, <https://hajiumrah-times.com>, diakses pada 25 September 2024
- Hasanah, Sovia. (2018) Syarat Menyelenggarakan Usaha Biro Perjalanan Ibadah Umrah <https://www.hukumonline.com/klinik/a/syarat-menyelenggarakan-usaha-biro-perjalanan-ibadah-umrah-1t5adecaa03d248/>, diakses 25 September 2024
- Hawari, Hanif. *PPIU meningkat, Kemenag lakukan pengawasan ketat*. <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-6908526/ppiu-meningkat-kemenag-lakukan-pengawasan-ketat>, diakses pada 25 September 2024

- Hidayat, R. (2021). *Pentingnya standar keamanan dalam perjalanan umrah*, <https://umrahinfo.com>, diakses pada 25 September 2024
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2018). *Regulasi penyelenggaraan perjalanan ibadah umrah*, <https://www.kemenag.go.id>, diakses pada 25 September 2024
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2023). Data Statistik Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Indonesia. <https://simpu.kemenag.go.id/home/travel>, diakses pada 10 Agustus 2024.
- Kompas. (2019). *Pengawasan pemerintah terhadap PPIU di Indonesia*, <https://kompas.com>, diakses pada 25 September 2024
- Muslim Traveler. (2021). *Regulasi baru untuk perjalanan umrah: Apa yang perlu diketahui?*, <https://muslimtraveler.id>, diakses pada 25 September 2024
- Pew Research Center. (2015). The Future of World Religions: Population Growth Projections, 2010-2050. <https://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projections-2010-2050/>, diakses pada 10 Agustus 2024.
- Portal Haji dan Umrah. (2020). *Tips memilih PPIU yang terpercaya*, <https://hajjumrah.com>, diakses pada 25 September 2024
- Republika. (2022). *Standar pelayanan jamaah umrah: Panduan dari Kementerian Agama*, <https://republika.co.id>, diakses pada 25 September 2024
- Safar, T. (2020). *Peran PPIU dalam memberikan kenyamanan jamaah umrah*, <https://travelumrah.com>, diakses pada 25 September 2024
- Setiawan, R. (2019). *Penyelenggaraan umrah di era digital: Peluang dan tantangan*, <https://jurnalkeislaman.org>, diakses pada 25 September 2024
- Shafiq Tour. (n.d.). Peningkatan data jamaah umrah Indonesia. from <https://www.shafiq.id/berita/192/peningkatan-data-jamaah-umrah-indonesia/baca>. diakses pada 18 Agustus 2024
- Tempo. (2020). *Perubahan kebijakan dalam penyelenggaraan umrah di Indonesia*, <https://tempo.co>, diakses pada 25 September 2024
- Wahid, F. (2020). *PPIU dan implementasi standar keamanan sesuai PMA No. 8 Tahun 2018*, <https://jurnalhaji.id>, diakses pada 25 September 2024

Lampiran 8. Golden *Ticket* Bebas Plagiasi