

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Karyawan Generasi Z Bidang Finansial di Kota Malang)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Disusun  
Oleh : May  
Richa Via  
Adisya  
202010160311572

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**MALANG 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Karyawan Generasi Z Bidang Finansial Di Kota Malang).**

OLEH :

MAY RICHA VIA ADISYA

NIM : 202010160311572

Malang, 02 Desember 2024

Telah disetujui oleh,

Pembimbing I



**Sandra Irawati, Dra. M.M**

**NIDN : 0711126401**

Pembimbing II



**Iqbal Ramadhani Fuadiputra, M.SM**

**NIDN : 0718039202**

# SKRIPSI

## PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Generasi Z Bidang Finansial di Kota Malang)

Oleh :

**May Richa Via Adisya**  
202010160311572

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Januari 2025



Pembimbing I

Pembimbing II

**Dra. Sandra Irawati, M.M.**

**Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Generasi Z Bidang Finansial di Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : May Richa Via Adisya

NIM : 202010160311572

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Januari 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

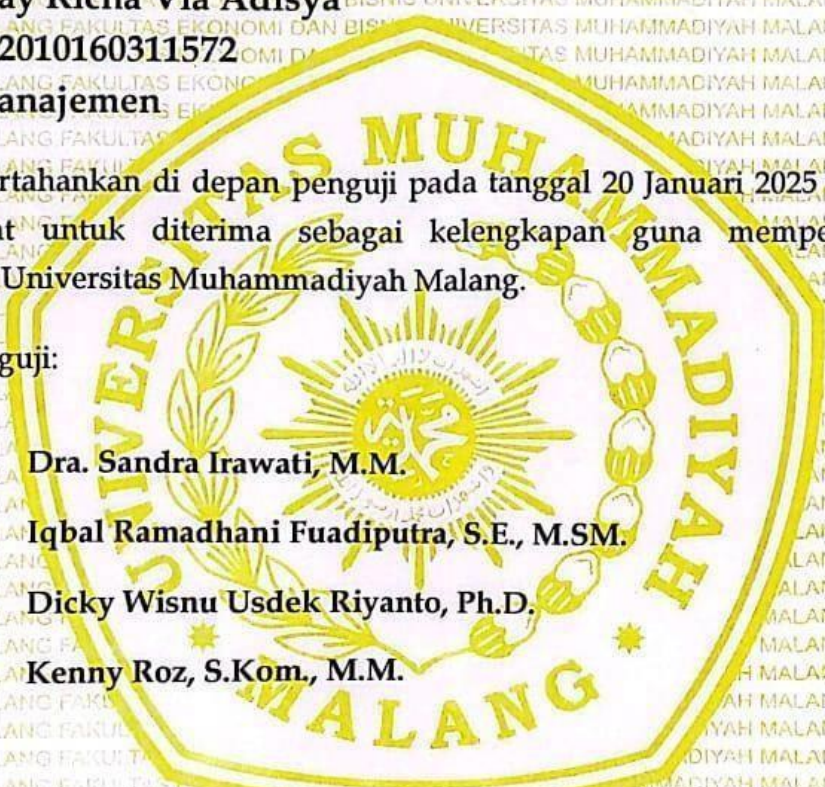
Penguji II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : May Richa Via Adisya

NIM : 202010160311572

Program Studi : Manajemen

Surel : [mayrichaa05@gmail.com](mailto:mayrichaa05@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*Plagiarism*) dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicanyumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 02 Januari 2025

Yang membuat pernyataan

  
May Richa Via Adisya

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Karyawan Generasi Z Bidang Finansial di Kota Malang).**

**May Richa Via Adisya<sup>1</sup>, Sandra Irawati<sup>2</sup>, Iqbal Ramadhani Fuadiputra<sup>3</sup>**

Management Study Program Faculty  
Of Economic and Business University Muhammadiyah  
Malang Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang  
Corresponding E-mail: [mayrichaa05@gmail.com](mailto:mayrichaa05@gmail.com).

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Generasi Z pada bidang finansial dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden. Jenis penelitian ini menggunakan *eksplanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampling menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik sampling *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan penyebaran kuisioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan analisis jalur (*path analysis*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* dan stres kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci:** beban kerja, stres kerja, *turnover intention*

**THE EFFECT OF WORKLOAD ON TURNOVER  
INTENTION WITH WORK STRESS AS AN INTERVENING  
VARIABLE**  
(Study on Generation Z Employees in the Financial Sector in Malang  
City).

**May Richa Via Adisya<sup>1</sup>, Sandra Irawati<sup>2</sup>, Iqbal Ramadhani Fuadiputra<sup>3</sup>**

Management Study Program Faculty  
Of Economic and Business University Muhammadiyah  
Malang Jl Raya Tlogomas No. 246 Malang  
Corresponding E-mail: [mayrichaa05@gmail.com](mailto:mayrichaa05@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study research to examine the effect of workload on turnover intention with work stress as an intervening variable. This study was conducted on Generation Z employees in the financial sector with a sample of 97 respondents. This type of research uses explanatory research with a quantitative approach. The sampling technique uses a non-probability sampling technique with a purposive sampling technique. Data collection uses questionnaires. The data analysis methods used are scale range and path analysis. The results of this study indicate that workload has a significant effect on turnover intention, workload has a significant effect on work stress, work stress has an effect on turnover intention and work stress mediates the effect of workload on turnover intention.*

**Keywords:** *workload, work stress, turnover intention.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, ridha dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Generasi Z Bidang Finansial di Kota Malang)” ini dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis berharap saran dan kritikan demi kesempurnaan skripsi ini kepada semua pihak terutama pada pembaca yang budiman. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan terwujud. oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan hormat kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyelesaikan pendidikan.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Sandra Irawati, Dra. M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan dorongan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Iqbal Ramadhani Fuadiputra, M.SM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan dorongan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua penulis yaitu Bapak Suheri dan Ibu Cahyaning Wulan Dari yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan dan cinta yang tak pernah henti selama proses penyelesaian skripsi ini. Semua pengorbanan baik secara mental maupun secara materi yang sangat bermanfaat sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikannya sampai tingkat sarjana.
7. Ucapan terimakasih untuk adik saya Jinggo Agung Pragasa, Queensha Arabella Gladys yang tiada henti memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman angkatan 2020 yang telah menjadi teman saya sewaktu menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Dan seluruh pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini terutama kepada karyawan Generasi Z di kota Malang.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang terbaik kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Malang, 02 Desember  
2025 Peneliti

May Richa Via Adisya

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penulisan .....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	13
KAJIAN TEORI .....	13
2.1 Kajian Teori .....	13
1. <i>Turnover Intention</i> .....	13
2. Beban Kerja .....	18
3. Stres Kerja .....	20
1. Keterkaitan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2. Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	23
3. Keterkaitan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24
4. Keterkaitan Pengaruh Tidak Langsung Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. ....	25

2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Hipotesis.....	28
1. Beban Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	29
2. Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Stres Kerja .....	30
3. Stres Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	30
4. Beban Kerja Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	31
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Jenis Data.....	37
3.5.2 Sumber Data .....	38
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.7 Pengukuran Variabel .....	39
1. Uji Instrumen.....	40
3.8.1 Uji Validitas.....	40
3.8.2 Uji Reabilitas .....	41
2. Uji Asumsi Klasik .....	42

3.9.1 Asumsi Normalitas .....	42
3.9.2 Asumsi Multikolinieritas .....	43
3.9.3 Asumsi Heterokedastisitas .....	43
3.10 Metode Analisis Data .....	44
3.10.1 Rentang Skala .....	44
3.10.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	45
3.11 Uji Hipotesis .....	48
3.11.1 Uji t .....	48
11.2 Uji Sobel .....	52
<b>BAB IV</b> .....	<b>54</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
1. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	59
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	59
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
4.3 Hasil Analisis Data .....	61
4.3.1 Hasil Analisis Rentang Skala .....	61
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	70
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.4.3 Hasil Uji Normalitas .....	72
4.5 Hasil Uji Analisis Jalur .....	73
4.5.1 Pengaruh Beban kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73

4.5.2 Pengaruh Beban kerja Terhadap Stres kerja.....	74
4.5.3 Pengaruh Stres kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	76
4.5.4 Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i> dengan stres kerja sebagai variabel intervening .....	77
4.6 Pengujian Hipotesis.....	78
4.7 Pembahasan.....	81
4.7.1 Kondisi Beban kerja, Stres kerja dan <i>Turnover Intention</i> karyawan generasi Z pada bidang finansial.....	81
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	83
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	84
4.7.4 Pengaruh Stres Kerja Karyawan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	85
4.7.5 Pengaruh Beban kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Stres kerja sebagai variabel Intervening .....	85
BAB V .....	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 KESIMPULAN .....	86
5.2 SARAN .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....	46
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel.....	81

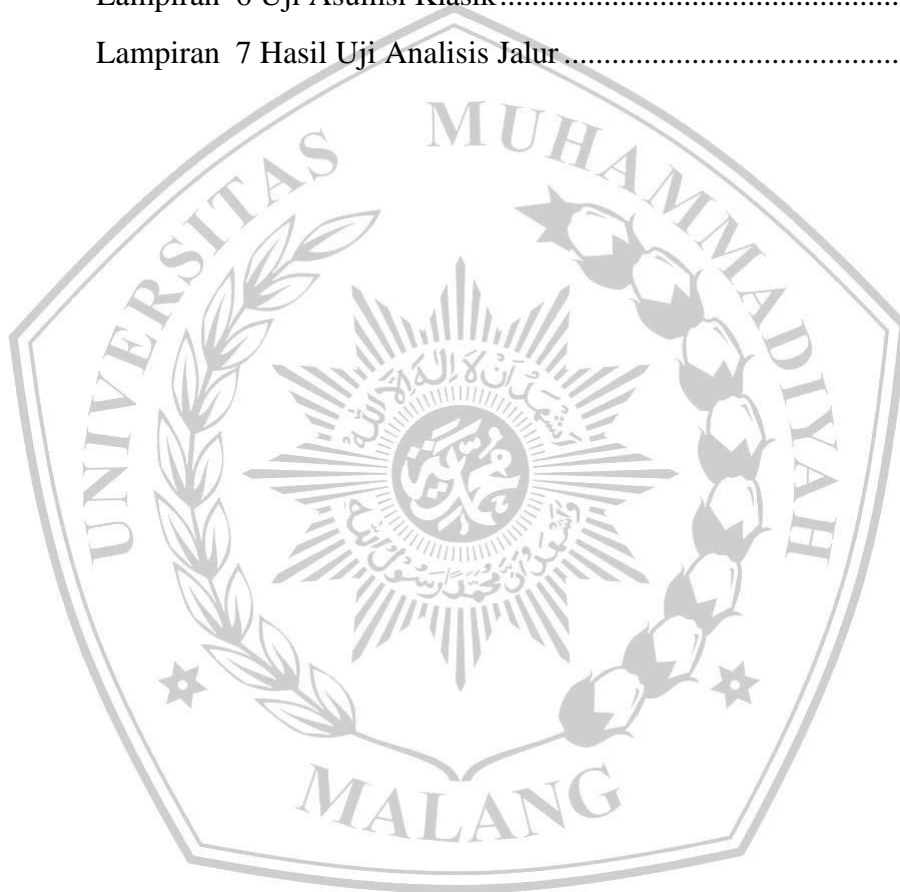


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama kerja .....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 7 Beban Kerja (X).....	61
Tabel 4. 8 Stres Kerja (Z).....	64
Tabel 4. 9 Turnover Intention (Y).....	67
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Multikolinear.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Data.....	72
Tabel 4. 13 Pengaruh Beban kerja Terhadap Turnover Intention .....	73
Tabel 4. 14 Pengaruh Beban kerja Terhadap Stres Kerja .....	74
Tabel 4. 15 Pengaruh Stres kerja Terhadap Turnover Intention .....	76
Tabel 4. 16 Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pra Research .....	89
Lampiran 2 Kuisoner Penelitian .....	90
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data .....	95
Lampiran 4 Uji Validitas .....	100
Lampiran 5 Uji Reabilitas .....	108
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	109
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Jalur .....	112





## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Y., & Santoso, J. B. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada PT. Arifindo Adiputra Ariaguna)*. 1–21.
- Amelia, S. (2020). *Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bagian Pengolahan PT ....*  
<https://Repository.Unej.Ac.Id/Handle/123456789/100845>
- Ayunah, S., & Solihin, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Embiss*, 3(4), 466–475.  
<https://Embiss.Com/Index.Php/Embiss/Article/View/254DOI:Https://Doi.Org/10.59889/Embiss.V3i4.254>
- Association, A. P., & Association, A. P. (2018). Stress In America: Generation Z Stress In America Survey, 11
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Abdullah, Rahman Bin *Et al* (2012), The Effects Of Teamwork Towards Jobs Satisfaction In Hotel Industry In Klang Valley, Malaysia, *International Journal Of Business And Behavioral Sciences*, 2(3)
- Arista, D. A., & Priyana, Y. (2023). Analisis Kesejahteraan Psikologis Dalam Kaitannya Dengan Kesiapan Dunia Kerja Pada Generasi-Z (Studi Kasus Mahasiswa Tingkat Akhir Di Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta Di Sukabumi). *Jurnal Psikologi Dan Konseling West Science*, 1(1), 01-08.

- Andini, Rita. 2006. Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention. Tesis. Semarang. Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Ampomah, Philipina, Dan Cudjor, Samuel K. (2015). The Effect Of Employee Turnover On Organizations (Case Study Of Electricity Company Of Ghana, Cape Coast). *Asian Journal Of Social Sciences And Management Studies*. Vol 2(1):21-24.
- Affini, N. D. & Surip, N. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Employee Engagement Yang Berdampak Pada Turnover Intentions. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*
- Cooper, Cary Dan Alison Straw. 2002. *Stres Manajemen Yang Sukses Dalam Sepekan (Judul Asli: Successful Stres Manajement In A Week)*, Edisi Revisi. Penerjemah Sugeng Panut. Jakarta.
- Dewi, N. K. N. C., & Subudi, I. (2015). Pengaruh Kepuasan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention.
- Effendi, 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. PT. Raja Grafindo
- Fadilah, S. H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Dan Usaha Mikro Kabupaten Nganjuk. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Distribusi - Journal*

*Of Management And Business*, 8(1), 23–38.  
<https://doi.org/10.29303/Distribusi.V8i1.100>

Fuhasari, L. (2016). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Pt Bale Ayu Indonesia Yogyakarta)*. June.

Gitosudarmo, Indriyo. 2000. *Manajemen Pemasaran*. BPFE. Yogyakarta.

Gayatri, E. (2020). *Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial*. University Research Colloquium 2020 Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta, 11(1).

Ghozali, Imam Dan Ratmono, Dwi. 2017. *Analisis Multivariat Dan Ekonometrika Dengan Eviews 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasanah, R. U. (2008). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rumah Sakit Condong Catur*. 282.

Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia Cetakanke-15*. Yogyakarta : Bpfeyogyakarta.

Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Prehallindo

Juman, K. K. (2020). *Modul Teknologi Digital. 0*.

- Khikmawati, R. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Pt Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta*. 151, 10–17.
- Kurniawati, N. I., Werdani, R. E., & Pinem, R. J. (2018). Analisis Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 95. <https://doi.org/10.14710/Jab.V7i2.22694>.
- Khadijeh KP Sumangala C. 2013. Development Of Human Resource Accounting (HRA) Research In The Capital Market: Evidence From India. Golden Research Thought.
- Kartono. (2017). Personality, Employee, Engagement, Emosional Intelligence, Job Burnout Pendekagan Dalam Melihat Turnover Intention. Sleman: Deepublish.
- Khasanah, F. N. (2021). Pengaruh Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada PT Juara Bike Tangerang) (Doctoral Dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Kartono. 2017. Personality, Employe Engagement, Emotional Intellegence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention. Deepublish, Yogyakarta.
- Koesomowidjojo, Suci (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Klassen, R. M., & Chiu, M. M. (2011). The Occupational Commitment And

Intention To Quit Of Practicing And Pre-Service Teachers: Influence Of Self-Efficacy, Job Stress, And Teaching Context. *Contemporary Educational Psychology*

Kraemer, F. W. (2000). *Employee Turnover: The Role Of Cultural Mismatching*.

Mahsyar, J. H., Andini, L. P., & Arraniri, I. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank*. *6681(6)*, 594–608.

Meliana, A. F., & Purwanto, H. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Auto 2000 .... .. Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan ....*  
[Http://Prosiding.Unipma.Ac.Id/Index.Php/SIMBA/Article/View/3266%0Ahttp://Prosiding.Unipma.Ac.Id/Index.Php/SIMBA/Article/Viewfile/3266/2614](http://Prosiding.Unipma.Ac.Id/Index.Php/SIMBA/Article/View/3266%0Ahttp://Prosiding.Unipma.Ac.Id/Index.Php/SIMBA/Article/Viewfile/3266/2614)

Munandar, A. S. (2011). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)

Mangkunegara, A.P. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.

Mahsyar, J. H., Andini, L. P., & Arraniri, I. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank*. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, (6), 594-608.

Mobley, R. K. (2002). *An Introduction To Predictive Maintenance*, 2nd Ed. Butterworthheinemann: USA

Mobley, W. H. 2011. *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat Dan Pengendaliannya (Terjemahan)*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo

Mobley, W., H. (1978). *An Evaluation Of Precursors Of Hospital Employee*

- Turnover. *Journal Of Applied Psychology*.
- Mobley, W. H. 1986. *Pergantian Karyawan : Sebab, Akibat Dan Pengendaliannya*. Alih Bahasa : Nurul Imam. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Manurung, T.M., & Ratnawati, I. 2012. Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Pada Stikes Widya Husada Semarang). *Diponegoro Journal Of Managemen*.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT . Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Manuaba. 2000. *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rineck Cipta.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative. *Jurnal Ilmiah Manajemen, VII(3)*, 407–428.
- Nisa, N. H., Febriyanti, A., & Fauziah. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kelelahan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi Jurusan Administrasi Niaga , Politeknik Negeri Malang. *Ekonomi Dan Kewirausahaan, 13(2)*, 97–110.  
<https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/1843/1591>
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban

- Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Ogurlu, U., Yalin, H. S., & Yavuz Birben, F. (2018). The Relationship Between Psychological Symptoms, Creativity, And Loneliness In Gifted Children. *Journal For The Education Of The Gifted*, 41(2), 193–210.
- Prihatini. (2007). Analisis Hubungan Bebab Kerja Dengan Stress Kerja Perawat Di Setiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. Skripsi Universitas Sumatera Utara Medan.
- Pradana, Andika And Salehudin, Imam (2015) "Work Overload And Turnover Intention Of Junior Auditors In Greater Jakarta, Indonesia," *The South East Asian Journal Of Management*:
- Pinandito, I. S., & Savira, A. W. (2022). Peran Empowering Leadership Terhadap Intensi Turnover Karyawan Generasi Z Di Indonesia. *Gajah Mada Journal Of Professional Psychology (Gamajpp)*, 8(2).  
<https://doi.org/10.22146/Gamajpp.76719>
- Rivai Zainal, Veithzal.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*, Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal & Jauvani Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press
- Rachmawati, D. (2019). Welcoming Gen Z In Job World (Selamat Datang Generasi Z Di Dunia Kerja). *Proceeding Indonesian Carrier Center Network (ICCN) Summit 2019*, 1(1), 21-24.
- Robbins, S. P. (2003) *Perilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi*. Edisi Kedelapan. Trans. Pujaatmaka, H & Molan, B. Jakarta: Pt. Prenlindo.

- Robbins, Stephen P. Dan Timothy A. Judge. 2018. Perilaku Organisasi. Organizational Behavior ( Buku 1, Edisi Ke-12). Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Syahronica, G., Hakam, M. S., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 20(1), 1–6.
- Suharyat, Yayat. 2009. Hubungan Antara Sikap, Minat Dan Perilaku. *Jurnal Region*. Vol. I No. 20.
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management And Bussines (JOMB)*, 2(1), 83-98.
- Suliyanto, 2011, *Ekonometrika Terapan : Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.Yogyakarta.
- Sugiono, 2002. *Metode Penelitian Administrasi Rdd*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, S. (2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta: Bumi Aksara
- Schultz, Duane Dan Schultz, Sydney Ellen. 2006. *Psychology & Work Today*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Siagian.(2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta: Bumi Aksara.

- Sondang P. Siagian. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Asdi Mahasatya
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Xiaoming, Y., Ma, B. J., Chang, C. L., & Shieh, C. J. (2014). Effects Of Workload On Burnoutand Turnover Intention Of Medical Staff: A Study. *Studies On Ethno-Medicine*.
- Yuliantoro, S. E., Wahyudi, A., & Suprayitno. (2019). Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan SMK Leonardo Klaten). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13(2), 356–369.
- [Http://Jurnal.Unissula.Ac.Id/Index.Php/Kimue/Article/View/9874](http://Jurnal.Unissula.Ac.Id/Index.Php/Kimue/Article/View/9874)
- Zulkifli. 2016. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadapkinerja Dosen Universitas Jabal Ghafur. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 17(1):105-116.

## 11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

### Top Sources

- 13% Internet sources
- 7% Publications
- 13% Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

### Top Sources

- 13% Internet sources
- 7% Publications
- 13% Submitted works (Student Papers)

### Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	media.neliti.com	4%
2	Internet	distribusi.unram.ac.id	3%
3	Internet	repository.uib.ac.id	2%
4	Student papers	Universitas Diponegoro	2%