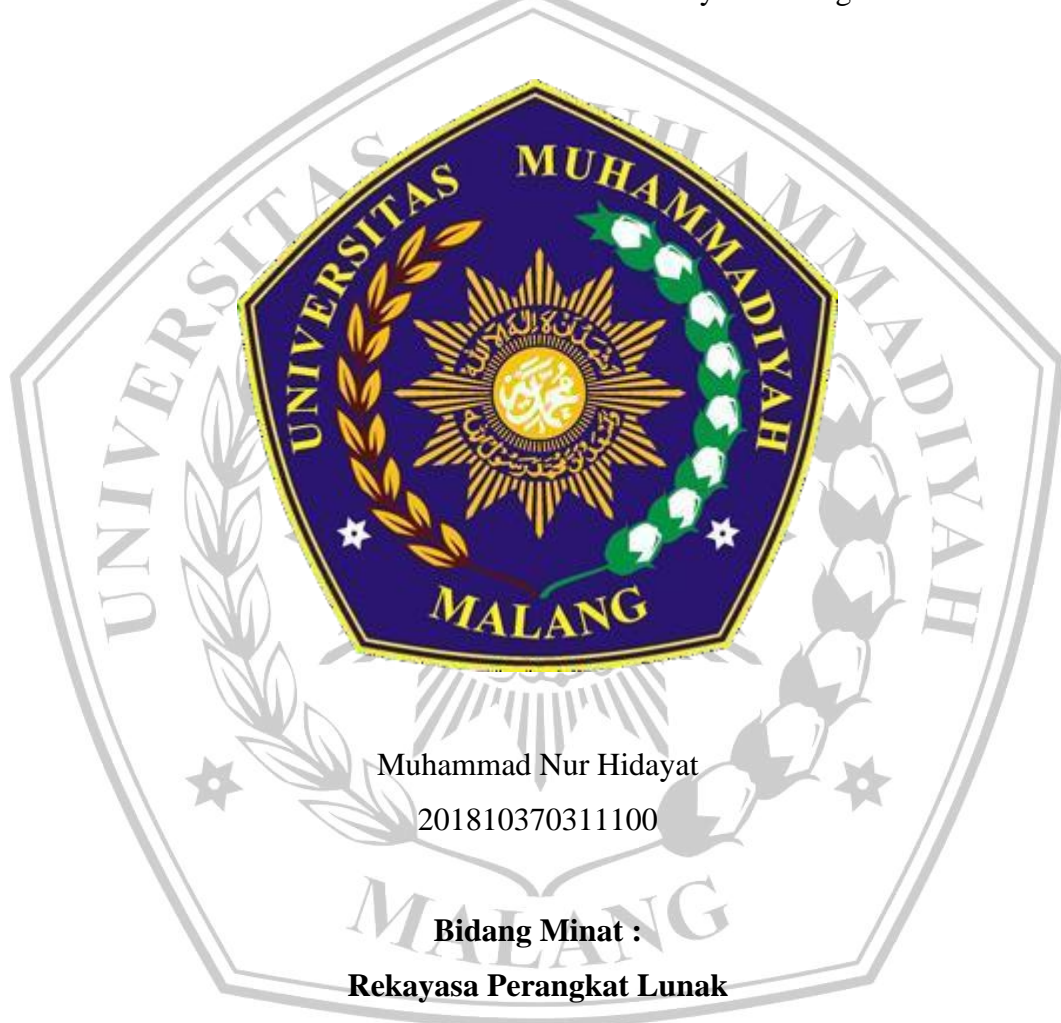


**Perancangan Ulang Antarmuka Website DKISP Kota Tarakan
dengan Metode Design Thinking**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Muhammad Nur Hidayat

201810370311100

Bidang Minat :

Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**Perancangan Ulang Antarmuka Website DKISP Kota Tarakan
dengan Metode Design Thinking**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**



Menyetujui,

Malang, 24 Maret 2025

Dosen Pembimbing 1



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

NIP. 10817030596PNS.

Dosen Pembimbing 2



Lailatul Husniah S.ST., MT.

NIP. 10816120580PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

Perancangan Ulang Antarmuka Website DKISP Kota Tarakan dengan Metode Design Thinking

TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Muhammad Nur Hidayat

201810370311100

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 24 Maret 2025

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir Denar Regata Akbi S.Kom., M.Kom.

NIP. 10816120591PNS.

Dosen Penguji 2



Briansyah Setio Wiyono S.Kom.,

M.Kom

NIP. 190913071987PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



Ir. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.

NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Muhammad Nur Hidayat

NIM : 201810370311100

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Ulang Antarmuka Website DKISP Kota Tarakan dengan Metode Design Thinking”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ir. Wildan Suharso S.Kom., M.Kom

Malang, 24 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Nur Hidayat

ABSTRAK

Situs DKISP Kota Tarakan merupakan situs informasi dan berita berkaitan dengan instansi dinas kominfo daerah kota Tarakan. Situs ini telah dibangun ulang pada tahun 2023 mengikuti kebijakan Presiden no. 95 tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Situs DKISP Kota Tarakan menghadapi tantangan dimana tampilan dan navigasi situs dianggap kurang dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Tataletak elemen menyulitkan pengguna untuk memperoleh informasi yang mereka butuhkan. Ini diperkuat dengan evaluasi awal situs sebelum dilakukan perancangan ulang menggunakan *system usability scale (SUS)* yang memperoleh skor 44.33. Penggunaan metode *Design Thinking* dianggap paling tepat karena pendekatan ini berorientasi terhadap pengalaman pengguna yaitu apa yang mereka rasakan ketika menggunakan situs. Pemahaman mendalam tentang masalah apa yang dihadapi pengguna merupakan kunci dari metode ini untuk memunculkan solusi yang tepat. Pengujian pasca perancangan ulang memperoleh skor 77.67 menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam tingkat kepuasan dan kemudahan pengguna terhadap desain antarmuka situs DKISP yang baru.

Kata Kunci: *Design Thinking, SPBE, System Usability Scale.*

ABSTRACT

The DKISP Kota Tarakan website serves as an information and news platform related to the regional communications and informatics agency of Tarakan City. The website was redeveloped in 2023 in accordance with Presidential Regulation No. 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government Systems (SPBE). The DKISP Kota Tarakan website faced challenges in which its interface design and navigation were considered inadequate in meeting user needs. The layout of elements made it difficult for users to access the information they required. This was further supported by an initial evaluation of the website, conducted prior to the redesign, using the System Usability Scale (SUS), which resulted in a score of 44.33. The application of the Design Thinking methodology was deemed most appropriate, as this user-centered approach emphasizes the user experience, focusing on how users feel when interacting with the website. A deep understanding of the problems faced by users is key to this method in generating effective solutions. Post-redesign testing yielded a score of 77.67, indicating a significant improvement in user satisfaction and ease of use regarding the new interface design of the DKISP Kota Tarakan website.

Keyword: Design Thinking, SPBE, System Usability Scale.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir judul “Perancangan Ulang Antarmuka DKISP Kota Tarakan dengan Metode Design Thinking”. Penulis menyadari proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dosen, staf dan pegawai DKISP Kota Tarakan, keluarga, dan teman-teman sekitar. Oleh sebab itu, penulis hendak memberikan ucapan terima kasih yang sangat dalam kepada pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan ini. Ucapan ini juga saya khususkan kepada:

1. Allah SWT atas keridhoan dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Marjana dan ibu Sih Maryati selaku orang tua, dan Saidatul Adnin selaku kakak saya yang selalu memberikan berbagai macam dukungan.
3. Regina Wulan Fitria selaku teman hidup/istri saya.
4. Bapak dr. Witoyo selaku kepala dinas dan bapak Mujiono, S.E.,M.Cs, Suardi, A.Md, Yudi Dwihananto, S.Kom., Muh. Rusli, S.Kom selaku staf DKISP Kota Tarakan.
5. Bapak Ir. Wildan Suharso, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing satu, dan ibu Lailatul Husniah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dua tugas akhir.
6. Bapak Ir Denar Regata Akbi S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji satu, dan bapak Briansyah Setio Wiyono S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji dua sidang akhir.
7. Bapak Ir. Galih Wasis Wicaksono, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Informatika
8. Seluruh staf dan dosen Program Studi Informatika Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Dan seluruh teman-teman yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah SWT. berkat, rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul :

“Perancangan Ulang Antarmuka Website DKISP Kota Tarakan dengan Metode Design Thinking”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok pembahasan mengenai dasar teori, proses, dan hasil perancangan ulang antarmuka situs DKISP Kota Tarakan. Melalui tugas akhir ini, peneliti berharap dapat memberikan manfaat untuk perkembangan dunia informasi dan komunikasi. Namun peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan penelitian ini kedepannya. Akhir kata, peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber referensi yang berguna untuk penelitian yang akan datang.

Malang, 26 April 2025



Muhammad Nur Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Antarmuka	6
2.2 Evaluasi Antarmuka	6
2.3 Sistem Usability Scale.....	7
2.4 Design Thinking.....	7
2.4.1 Empathize.....	8
2.4.2 Define.....	8
2.4.3 Ideate.....	9
2.4.4 Prototype	9
2.4.5 Test.....	9
2.5 Figma.....	10
2.6 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Studi Literatur.....	15
3.2 Tampilan Lama Situs.....	15

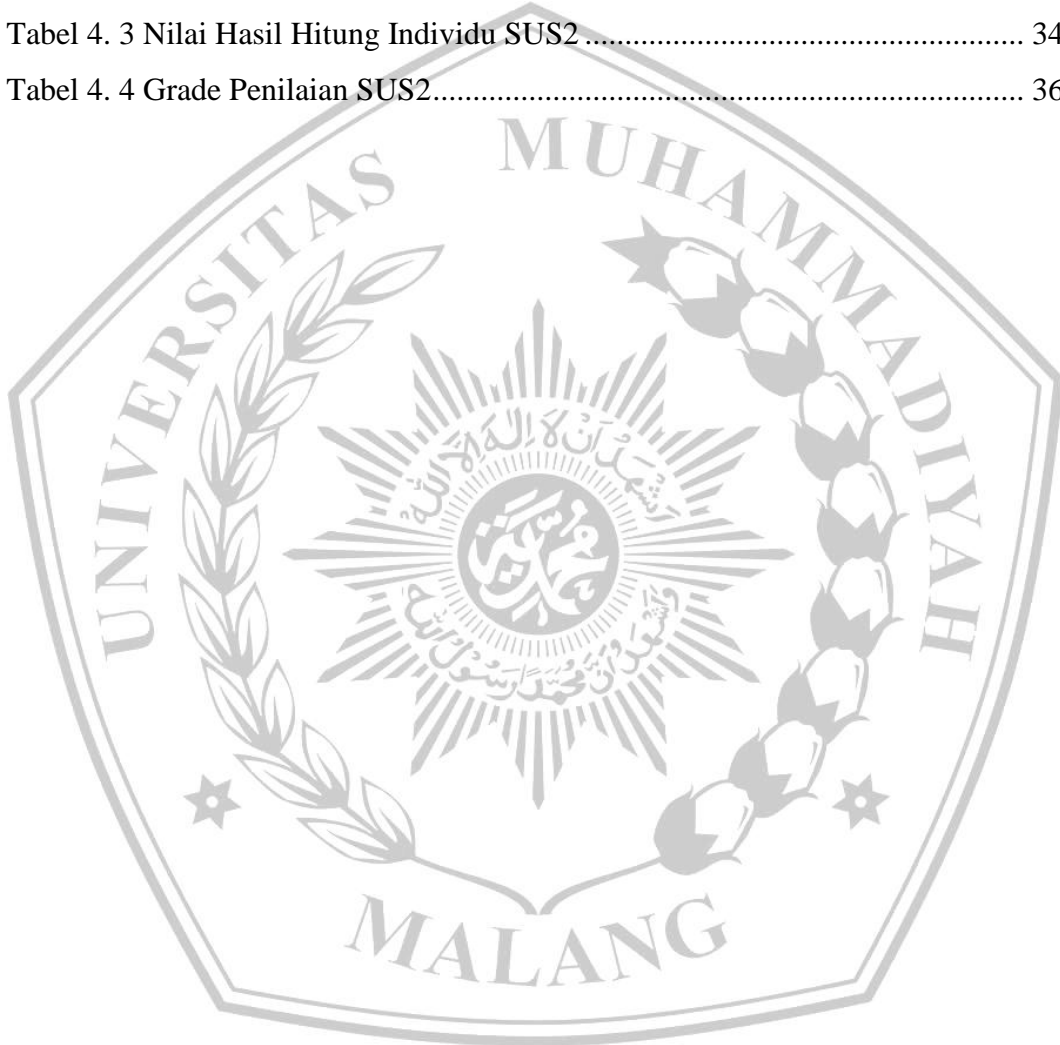
3.3	Empathize	18
3.4	Define	20
3.5	Ideate	21
3.6	Prototype	21
3.7	Testing	22
3.8	Pembandingan Skor Usability	22
3.9	Kesimpulan.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Empathize	23
4.2	Define	27
4.3	Ideate	28
4.4	Prototype	32
4.5	Test	34
4.6	Perbandingan Hasil Pengujian SUS1 dan SUS2	37
BAB V PENUTUP.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA		40
DAFTAR LAMPIRAN.....		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Design Thinking	8
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	14
Gambar 3. 2 Halaman Utama Situs DKISP Kota Tarakan	15
Gambar 3. 3 Halaman Berita Situs DKISP Kota Tarakan	16
Gambar 3. 4 Halaman Profil Kepala DKISP Kota Tarakan.....	17
Gambar 3. 5 Skor SUS	19
Gambar 4. 1 Skala Penilaian SUS1	26
Gambar 4. 2 Pain Poin	27
Gambar 4. 3 How Might We.....	27
Gambar 4. 4 Solution Ideate	28
Gambar 4. 5 Wireframe Halaman Berita	29
Gambar 4. 6 Wireframe Side Bar.....	29
Gambar 4. 7 Wireframe footer	30
Gambar 4. 8 Wireframe Halaman Utama	30
Gambar 4. 9 Wireframe Navigasi Bar.....	31
Gambar 4. 10 Wireframe Halaman Profil Kepala.....	31
Gambar 4. 11 Prototype Halaman Utama	32
Gambar 4. 12 Prototype Halaman Berita.....	33
Gambar 4. 13 Prototype Slider Interaktif Halaman Berita.....	33
Gambar 4. 14 Prototype Halaman Profil Kepala	34
Gambar 4. 15 Skala Penilaian SUS2.....	37
Gambar 4. 16 Skala Perbandingan SUS1 dan SUS2	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Desain Pernyataan Kuesioner	18
Tabel 3. 2 Desain Pertanyaan Wawancara	20
Tabel 4. 1 Nilai Hasil Hitung Individu SUS1	23
Tabel 4. 2 Grade Penilaian SUS1	24
Tabel 4. 3 Nilai Hasil Hitung Individu SUS2	34
Tabel 4. 4 Grade Penilaian SUS2	36



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Hadi and F. A. Rokhman, “Implementasi Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Pada Pondok Pesantren Putra-Putri Addainuriyah 2 Semarang,” *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, vol. 13, no. 1, pp. 39–49, 2020, [Online]. Available: <http://journal.stekom.ac.id/index.php/pixel/page39>
- [2] D. M. D. Warouw and M. Rembang, “Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa,” *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, vol. 2, no. 4, pp. 1–17, 2020.
- [3] A. Arief and M. Y. Abbas, “Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE),” *PROTEK : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, vol. 8, no. 1, 2021.
- [4] A. A. Suhendra, G. Agung, A. Putri, G. Made, and A. Sasmita, “Evaluasi Usability User Interface Website Menggunakan Metode Usability Testing Berbasis ISO 9241-11 (Studi Kasus PT.X),” *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 2, no. 3, 2021.
- [5] J. Nielsen, “Usability 101: Introduction to Usability,” <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- [6] M. Rafid Pratama, J. Umam, and R. Yakok, “Usability Testing pada Aplikasi iJateng Menggunakan Metode System Usability Scale,” *J-SIMTEK : Jurnal Sistem Informasi, Manajemen dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 15–23, 2024.
- [7] R. R. Arjiansa and T. Sutabri, “Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu,” *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, vol. 1, no. 2, pp. 115–120, Jun. 2023, doi: 10.31004/ijmst.v1i2.132.
- [8] Aminudin *et al.*, “Redesigning the User Interface in the Mobile-Based Ngaji.AI Application Using the Design Thinking Method,” *Conference Series*, vol. 4, no. 1, pp. 97–105, Dec. 2023, doi: 10.34306/conferenceseries.v4i1.635.

- [9] M. A. Kurniawan, G. Ariprawira, I. Wibiyanti, A. Andrian, and E. Suherlan, "Analysis and redesign of the website user interface of Universitas Faletihan using the design thinking method," *International research journal of engineering, IT & scientific research*, vol. 8, no. 6, pp. 290–298, Oct. 2022, doi: 10.21744/irjeis.v8n6.2203.
- [10] I. Adhya Adha *et al.*, "PERANCANGAN UI/UX APLIKASI OGAN LOPIAN DISKOMINFO PURWAKARTA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING," *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, vol. 7, no. 1, 2023.
- [11] E. R. Subhiyakto, M. R. Pratiwi, and S. A. Hapsari, "Redesigning Family Education Media Website Using Design Thinking Method and System Usability Scale," *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, vol. 12, no. 1, Mar. 2023, doi: 10.23887/jstundiksha.v12i1.52791.
- [12] D. Mualfah and A. Mardiah, "Perancangan ulang dan analisis desain UI/UX aplikasi identitas kependudukan digital (IKD) menggunakan metode design thinking," vol. 5, no. 3, pp. 730–739, 2024, doi: 10.37859/coscitech.v5i3.8219.
- [13] N. Zazhemi and H. Marcos, "Penerapan Metode Design Thinking untuk Perancangan UI/UX Aplikasi GhosyDonat dalam Meningkatkan Keterlibatan Pengguna," *JUMIN: JURNAL MEDIA INFORMATIKA*, vol. 6, no. 2, pp. 1380–1387, 2025.
- [14] L. Putu Ary Sri Tjahyanti, G. Rai Utama, and P. Korespondensi, "PENGARUH DESAIN ANTAR MUKA TERHADAP KETERBACAAN DAN AKSESIBILITAS UNTUK PENGGUNA DENGAN DISABILITAS," *KOMTEKS: Jurnal Komputer dan Teknologi Sains*, vol. 3, no. 1, pp. 5–9, 2024.
- [15] M. Alvian Kosim, S. Restu Aji, and M. Darwis, "Pengujian Usability Aplikasi PeduliLindungi dengan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, pp. 1–7, 2022.
- [16] S. Abimanyu and J. Sutopo, "Redesain User Interface Aplikasi BCA Mobile Banking Menggunakan Metode Design Thinking," *Jurnal Indonesia :*


- Manajemen Informatika dan Komunikasi*, vol. 5, no. 1, pp. 905–912, Jan. 2024, doi: 10.35870/jimik.v5i1.580.
- [17] L. Latifani Arifah, A. Meiriza, P. Putra, N. Rizky Oktadini, and P. Eka Sevtiyuni, “Perancangan Sistem Informasi Tender Bokar Menggunakan Metode Design Thinking,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 3, no. 6, pp. 1140–1152, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.798.
- [18] K. Hasna, M. Defriani, and M. H. Totohendarto, “Redesign User Interface Dan User Experience Pada Website Eclinic Menggunakan Metode Design Thinking,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 1, pp. 84–92, 2023, doi: 10.30865/klik.v4i1.1072.
- [19] G. Karnawan, “Implementasi User Experience Menggunakan Metode Design Thinking Pada Prototype Aplikasi Cleanstic,” *Jurnal TEKNOINFO*, vol. 15, no. 1, pp. 61–66, Jan. 2021, doi: 10.33365/jti.v15i1.540.
- [20] A. R. Rabbani, A. Muftiadi, and I. Sukoco, “Penerapan Design Thinking Terhadap Usaha Baju Di Toko Setal Pangkalpinang dengan Menggunakan Website Sebagai Salah Satu Solusi,” *Jurnal Terapan Sains & Teknologi*, vol. 3, no. 3, pp. 167–175, 2021, [Online]. Available: www.katadata.co.id
- [21] N. Noor and K. Sari, “Implementasi Location Based Service Pada Aplikasi Mobile Penyajian Ruang Ujian,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 6, no. 1, pp. 26–30, 2020, doi: 10.22216/jsi.v6i1.5223.
- [22] M. Irfan, E. W. Dwi, and D. Saputri, “Perancangan Prototype Interface Sistem Informasi Keberadaan Dosen,” *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 14, no. 1, pp. 11–16, 2020.
- [23] I. Mandala Putra and D. Rosa Indah, “Implementasi Metode Design Thinking Dalam Aplikasi Giwang Sumsel,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 3, no. 6, pp. 688–697, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.872.
- [24] F. I. Romadhanti and I. Aknuranda, “Evaluasi dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Musyawarah Masjid menggunakan Goal-Directed Design (GDD) (Studi Kasus : Masjid Ibnu Sina Jl.Veteran Malang),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*,

- vol. 4, no. 10, pp. 3313–3321, 2020, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [25] S. Tazkiyah and A. Arifin, “Perancangan UI/UX pada Website Laboratorium Energy menggunakan Aplikasi Figma,” *Jurnal Teknologi Terpadu*, vol. 8, no. 2, pp. 72–78, Dec. 2022, doi: 10.54914/jtt.v8i2.513.
- [26] F. Anisa, S. Fauzi, H. Harahap, P. Al Khosyi, and Y. Sari, “Pengembangan Software Menggunakan Model SDLC Guna Mencapai Keselarasan dengan Kebutuhan Pengguna,” *Journal Of Informatics And Busisnes*, vol. 01, no. 04, pp. 229–232, 2024, [Online]. Available: <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jibs/index>
- [27] T. Parama Yoga and J. Hafizh Ferdiansyah Efendi Putra, “Perancangan Prototype User Interface Dan Pengujian User Experience Aplikasi Rental Mobil Berbasis Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : Pt Trans Berjaya Khatulistiwa),” *Nuansa Informatika*, vol. 17, no. 2, pp. 48–65, 2023, [Online]. Available: <https://journal.fkom.uniku.ac.id/ilkom48TerakreditasiSINTA5>
- [28] A. Cahya Pramuditya, “Pengujian Usability Pada Prototype Sistem Informasi Pemasaran Pt. Primissima Menggunakan Metode Usability Testing,” *JTINFO: Jurnal Teknik Informatika*, vol. 2, no. 2, pp. 98–103, 2023.
- [29] C. S. Surachman, M. Riyan Andriyanto, C. Rahmawati, and P. Sukmasetya, “Implementasi Metode Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Design Aplikasi Dagang.in,” *Jurnal TelKa*, vol. 12, no. 2, pp. 157–169, Oct. 2022.
- [30] R. Mayang Sari, I. Ma, ruf Nugroho, and M. T. Hafid, “Perancangan UI / UX Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Usia Sekolah Dasar Dengan Metode Design Thinking,” *Information Management For Educators And Professionals*, vol. 6, no. 2, pp. 121–130, 2022.
- [31] A. Candra, P. Sukmasetya, P. Hendradi, J. Mayjend Bambang Soengeng, and K. Magelang, “Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus SISFO SKPI UNIMMA),” *Jurnal TelKa*, vol. 13, pp. 53–68, Apr. 2023.


- [32] Veni Manik, C. Hetty Primasari, Yohanes Priadi Wibisono, and Aloysius Bagas Pradipta Irianto, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, Mar. 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.



f. Hasil Cek Plagiasi



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS TEKNIK

INFORMATIKA

informatika.umm.ac.id | informatika@umm.ac.id

FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Hidayat

NIM : 201810370311100

Judul TA : Perancangan Ulang Antarmuka Website DKISP Kota Tarakan dengan Metode Design Thinking

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

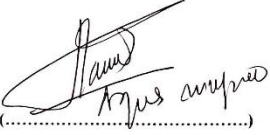
No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	2 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	5 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	2 %
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	4 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	5 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	

**) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)*


**) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)*

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)



(.....)



Kampus I

Jl. Bojonegara 1 Malang, Jawa Timur
 P: +62 341 501 250 (Hunting)
 F: +62 341 501 435

Kampus II

Jl. Bebekjangan Sutomo No. 155 Malang, Jawa Timur
 P: +62 341 501 148 (Hunting)
 F: +62 341 502 000

Kampus III

Jl. Raya Tuguas No. 240 Malang, Jawa Timur
 P: +62 341 404 218 (Hunting)
 F: +62 341 404 825
 E: swebmaster@umm.ac.id